

# Panasonic®



## Руководство по функциям Цифровая гибридная IP-АТС

---

Модель № **KX-NS500**

Благодарим Вас за приобретение изделия Panasonic.

Внимательно прочтите это Руководство перед использованием изделия и сохраните его для будущего использования.

В частности, обязательно прочитайте раздел "1.1.1 Инструкции по технике безопасности (Стр. 18)", прежде чем приступить к эксплуатации изделия.

**KX-NS500: программный файл PFMPR версии 001.00000 или выше.**

# Введение

## О настоящем Руководстве по функциям

Настоящее Руководство по функциям является полным техническим справочником по функциям IP-УАТС Panasonic.

В этом Руководстве описываются многочисленные функциональные возможности УАТС и объясняются способы наиболее эффективного использования этих возможностей.

Это Руководство состоит из следующих разделов:

### Структура Руководства

Это Руководство состоит из следующих разделов:

#### Раздел 1, Инструкции по технике безопасности

Подробные сведения о правилах техники безопасности, которые необходимо соблюдать для предотвращения получения травм и/или причинения материального ущерба.

#### Раздел 2, Функции обслуживания вызовов

В этом разделе содержится подробная информация о функциях обслуживания вызовов.

#### Раздел 3, Единая система обмена сообщениями

Содержит сведения о функциях Единой системы обмена сообщениями.

#### Раздел 4, Сетевые функции

Содержит подробные сведения об общедоступных и частных сетях, с которыми может устанавливать соединение ваша УАТС.

#### Раздел 5, Конфигурирование и администрирование системы

В этом разделе содержится подробная информация о функциях конфигурирования и администрирования системы.

#### Раздел 6, Приложение

В этом разделе представлены таблицы с данными о системных ресурсах, уникальные функции каждой модели УАТС, таблицы тональных сигналов и вызывных тональных сигналов, а также хронология изменений настоящего Руководства по функциям.

#### Алфавитный указатель

В этом указателе содержатся названия функций и ключевые слова, по ссылкам на которые можно легко найти необходимую информацию.

## Функциональные ограничения

В зависимости от версии программного обеспечения УАТС, эти функции могут не работать. Для получения более подробной информации о версии программного обеспечения, поддерживающего эти функции, обратитесь к поставщику оборудования.

- Функции, предоставляемые службами ISDN

### [Пример]

4.1.2 Integrated Services Digital Network (ISDN) Service Features/Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN)

4.1.2.6 Call Transfer (CT) – by ISDN/Переадресация вызова через ISDN

4.1.2.7 Three-party Conference (ЗПТУ) – by ISDN/Трехсторонняя конференц-связь через ISDN

## Ссылки, содержащиеся в настоящем Руководстве по функциям

### Ссылки на Руководство по установке

Приводятся ссылки на соответствующие инструкции по установке, описанные в *Руководстве по установке*.

**Ссылки на Руководство по программированию с ПК**

Приводятся ссылки на процедуры и параметры программирования на системном телефоне, описанные в *Руководстве по программированию с ПК*.

**Ссылки на Руководство по программированию с СТ**

Приводятся ссылки на процедуры программирования с системного телефона, описанные в *Руководстве по программированию с СТ*.

**Ссылки на Руководство по функциям**

Приводятся ссылки на соответствующие функции, описанные в настоящем *Руководстве по функциям*.

**Ссылки на Руководство пользователя**

Приводятся ссылки на операции, выполняемые для реализации данной функции и описываемые в *Руководстве пользователя*.

**Список сокращений**

В настоящем Руководстве используется большое количество сокращений (например, термину "системный телефон" соответствует сокращение "СТ"). Значение каждого сокращения см. в списке, приведенном в следующем разделе.

## О других Руководствах

Помимо настоящего Руководства по функциям, также существуют и другие Руководства с инструкциями по установке и эксплуатации данной УАТС:

**Руководство по установке**

В этом Руководстве содержатся инструкции по установке аппаратных средств и техническому обслуживанию УАТС.

**Руководство по программированию с ПК**

Это Руководство содержит пошаговые инструкции для выполнения системного программирования с использованием ПК.

**Руководство по программированию с СТ**

Это Руководство содержит подробные инструкции для выполнения системного программирования с использованием СТ.

**Руководство пользователя**

В этом Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации для конечных пользователей, использующих IP-СТ, ЦСТ, АСТ, SIP-телефоны, ТА, PS или консоли прямого доступа.

## Другая информация

**Товарные знаки**

- Microsoft и Outlook являются либо зарегистрированными торговыми знаками, либо торговыми знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- Слово и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными торговыми знаками Bluetooth SIG, Inc.; использование этих знаков компанией Panasonic Corporation осуществляется согласно лицензии.
- Все другие товарные знаки, используемые в данном документе, являются собственностью их владельцев.

**Замечание**

- Информация, которая содержится в этом Руководстве, относится к УАТС с определенной версией программного обеспечения, указанной на обложке Руководства. Для проверки версии программного обеспечения конкретной УАТС см. раздел Как проверить версию программного обеспечения УАТС или установленных плат? в разделе 2.3 Frequently Asked Questions (FAQ) в Руководстве по программированию с ПК или [190] Информация о версии программного обеспечения главного процессора (MPR) в Руководстве по программированию с СТ.

- Некоторые дополнительные аппаратные средства, программное обеспечение и функции недоступны в отдельных странах/регионах или для некоторых моделей УАТС. Для получения дополнительной информации обратитесь к сертифицированному дилеру Panasonic.
- В этом Руководстве примеры отображения на дисплее СТ и другие примеры даны на английском языке. В зависимости от страны/региона, могут быть доступны другие языки.
- В этом Руководстве во всех номерах моделей по возможности опускается суффикс (например, KX-NS500NE).
- Всё программирование УАТС может осуществляться посредством программирования с ПК (→ 5.5.2 PC Programming/Программирование с компьютера). Однако, посредством программирования с системного телефона можно выполнить только часть системного программирования (→ 5.5.3 PT Programming/Программирование с системного телефона). Ссылки на Руководство по программированию для работы с трехзначными номерами, такими, как 000, в разделах 1 "Функции обслуживания вызовов" и 2 "Конфигурирование и администрирование системы", указывают, что системное программирование может быть выполнено с системного телефона.

### **Программирование с ПК**

Число в квадратных скобках указывает номер системного меню на консоли управления.

→ 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ CO Line Access Number + Telephone Number

### **Программирование с системного телефона**

Число в квадратных скобках указывает на номер программы, введённый во время выполнения программирования с СТ.

→ [001] Номер для набора из справочника системы

Более подробная информация содержится в Руководстве по программированию с ПК и Руководстве по программированию с СТ.

# Список сокращений

## A

### AA

Автоматизированный оператор-телефонист

### ACD

Автоматическое распределение вызовов

### ANI

Автоматическая идентификация номера абонента

### AOC

Уведомление об оплате

### ARS

Автоматический выбор маршрута

### ACT

Аналоговый системный телефон

## B

### BGM

Фоновая музыка

## C

### CA

Communication Assistant

### CCBS

Установление соединения с занятым абонентом

### CDPG

Группа портов распределения вызовов

### CF

Постоянная переадресация вызовов через ISDN

### CLI

Идентификатор вызывающего абонента

### CLIP

Идентификация номера вызывающего абонента

### CLIR

Запрет идентификации номера вызывающего абонента

### CNIP

Идентификация имени вызывающего абонента

### CNIR

Запрет идентификации имени вызывающего абонента

### COLP

Идентификация номера ответившего абонента

### COLR

Запрет идентификации номера ответившего абонента

### CONP

Идентификация имени ответившего абонента

### CONR

Запрет идентификации имени ответившего абонента

### COS

Категория обслуживания

### CPC

Сигнал окончания соединения

### CT

Переадресация вызова через ISDN

### CTI

Компьютерно-телефонная интеграция

## D

### DDI

Прямой входящий набор

### DHCP

Протокол динамического конфигурирования хоста

### DID

Прямой входящий набор

### DIL

Прямой входящий вызов

### DISA

Прямой доступ к ресурсам системы

### DND

Режим "Не беспокоить"

### DSS

Консоль прямого доступа

### DTMF

Двухтональный многочастотный набор

## E

### EFA

Доступ к услугам телефонной сети

## F

### FWD

Постоянная переадресация вызовов

## G

### G-CO

Группа внешних линий

## I

### ICD

Распределение входящих вызовов

### ICMP

Протокол управляющих сообщений Интернет

### IP-CT

Системный IP-телефон

### IRNA

Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа

### ISDN

Цифровая сеть интегрального обслуживания

## L

### L-CO

Свободная внешняя (CO) линия

### LCS

Функция фильтрации вызовов при их поступлении

### LED

Светодиодный индикатор

## M

### MCID

Идентификация злонамеренных вызовов

## N

### NDSS

Прямой доступ к сетевым терминалам

### NTP

Протокол NTP (сетевой протокол службы времени)

## O

### OGM

Речевое приветствие системы

## OHCA

Оповещение о вызове при поднятой трубке

## P

### P2P

Одноранговое соединение

### PDN

Первичный телефонный номер

### PIN

Персональный идентификационный номер

### PING

Интернет-модуль сбора информации о пакетах

### P-P

Точка-точка

### PRI

Интерфейс первичного доступа

### PS

Микросотовый терминал

## S

### S-CO

Одиночная линия

### SDN

Вторичный телефонный номер

### SIP

Протокол инициирования сеансов

### SMDR

Протокол работы УАТС

### SNMP

Простой протокол управления сетью

## T

### TAFAS

Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала

### TEI

Идентификатор оконечной точки

### TRG

Группа внешних линий

### TRS

Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов

**U****UCD**

Равномерное распределение вызовов

**V****VM**

Голосовая почта

**VoIP**

Передача речи через протокол IP

**VPN**

Виртуальная частная сеть

**VPS**

Система речевой почты

**X****XDP**

Порт дополнительного устройства

**Б****БС**

Базовая станция

**Е****ЕСОС**

Единая служба обмена сообщениями

**И****ИБП**

Источник бесперебойного питания

**М****Микросотовый SIP-терминал**

Микросотовый терминал, совместимый с базовой станцией SIP

**С****СТ**

Системный телефон

**Т****ТА**

Аналоговый телефонный аппарат

**Ц****ЦСТ**

Цифровой системный телефон

# Содержание

<b>1</b>	<b>Инструкции по технике безопасности</b>	<b>17</b>
1.1	Инструкции по технике безопасности	18
1.1.1	Инструкции по технике безопасности	18
<b>2</b>	<b>Call Handling Features/Функции обслуживания вызовов</b>	<b>21</b>
<b>2.1</b>	<b>Incoming Call Features/Функции обслуживания входящих вызовов</b>	<b>22</b>
2.1.1	Incoming Trunk Call Features/Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям	22
2.1.1.1	Incoming Trunk Call Features—SUMMARY/Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям – ОБЗОР	22
2.1.1.2	Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов (DIL)	26
2.1.1.3	Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI)	28
2.1.1.4	Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI)	31
2.1.1.5	Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова	33
2.1.1.6	Intercept Routing – No Destination/Автоматическая переадресация вызова при отсутствии адресата	38
2.1.2	Internal Call Features/Функции обслуживания внутренних вызовов	39
2.1.2.1	Internal Call Features—SUMMARY/Функции обслуживания внутренних вызовов – ОБЗОР	39
2.1.2.2	Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов	41
2.1.3	Incoming Call Indication Features/Функции индикации входящих вызовов	43
2.1.3.1	Incoming Call Indication Features—SUMMARY/Функции индикации входящих вызовов – ОБЗОР	43
2.1.3.2	Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала	45
2.1.3.3	Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове	48
<b>2.2</b>	<b>Receiving Group Features/Функции принимающей группы</b>	<b>51</b>
2.2.1	Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента	51
2.2.2	Incoming Call Distribution Group Features/Функции группы распределения входящих вызовов	53
2.2.2.1	Incoming Call Distribution Group Features—SUMMARY/Функции группы распределения входящих вызовов – ОБЗОР	53
2.2.2.2	Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе	58
2.2.2.3	Outside Destinations in Incoming Call Distribution Group/Внешние абоненты в группе распределения входящих вызовов	62
2.2.2.4	Queuing Feature/Формирование очереди	65
2.2.2.5	VIP Call/VIP-вызов	68
2.2.2.6	Overflow Feature/Обработка при переполнении	69
2.2.2.7	Log-in/Log-out / Регистрация/отключение	72
2.2.2.8	Supervisory Feature/Функция контроля	76
2.2.2.9	Supervisory Feature/Функция контроля (ACD)	78
<b>2.3</b>	<b>Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"</b>	<b>83</b>
2.3.1	Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND)—SUMMARY / Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – ОБЗОР	83
2.3.2	Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов	84
2.3.3	Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"	90
2.3.4	FWD/DND Button, Group FWD Button / Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", кнопка постоянной переадресации вызовов для группы распределения входящих вызовов	92



<b>2.4</b>	<b>Answering Features/Функции ответа</b> .....	<b>96</b>
2.4.1	Answering Features—SUMMARY/Функции ответа – ОБЗОР .....	96
2.4.2	Line Preference – Incoming/Выбор линии – входящие вызовы .....	97
2.4.3	Call Pickup/Перехват вызова .....	98
2.4.4	Hands-free Answerback/Автоответ по громкой связи .....	101
<b>2.5</b>	<b>Making Call Features/Функции выполнения вызовов</b> .....	<b>103</b>
2.5.1	Predialling/Предварительный набор номера .....	103
2.5.2	Automatic Extension Release/Автоматическое освобождение внутренней линии .....	104
2.5.3	Intercom Call/Внутренний вызов .....	105
2.5.4	Trunk Call Features/Функции обслуживания вызовов по внешним линиям .....	107
2.5.4.1	Trunk Call Features—SUMMARY/Функции обслуживания вызовов по внешним линиям – ОБЗОР .....	107
2.5.4.2	Emergency Call/Вызов оперативных служб .....	108
2.5.4.3	Account Code Entry/Ввод номера счета .....	109
2.5.4.4	Dial Type Selection/Выбор типа набора номера .....	111
2.5.4.5	Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки .....	112
2.5.4.6	Trunk Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (CO) линии .....	113
2.5.4.7	Pause Insertion/Вставка паузы .....	115
2.5.4.8	Host PBX Access Code (Access Code to the Telephone Company from a Host PBX)/ Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС) .....	116
2.5.4.9	Special Carrier Access Code/Код доступа к поставщику услуг связи .....	118
2.5.5	Seizing a Line Features/Функции занятия линии .....	119
2.5.5.1	Seizing a Line Features—SUMMARY/Функции занятия линии – ОБЗОР .....	119
2.5.5.2	Line Preference – Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы .....	120
2.5.5.3	Trunk Access/Доступ к внешней линии .....	122
<b>2.6</b>	<b>Memory Dialling Features/Функции набора номера из памяти</b> .....	<b>125</b>
2.6.1	Memory Dialling Features—SUMMARY/Функции набора номера из памяти – ОБЗОР .....	125
2.6.2	One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием .....	128
2.6.3	Last Number Redial/Повторный набор последнего номера .....	129
2.6.4	Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/ системы .....	131
2.6.5	Quick Dialling/Быстрый набор номера .....	133
2.6.6	Hot Line/Горячая линия .....	134
2.6.7	KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием (только для KX-T7710) .....	135
<b>2.7</b>	<b>Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) Features / Функции ограничения доступа/запрета вызовов</b> .....	<b>136</b>
2.7.1	Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов .....	136
2.7.2	Budget Management/Управление бюджетом абонента .....	144
2.7.3	Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии .....	145
2.7.4	Dial Tone Transfer/Разрешение на набор номера .....	146
2.7.5	Walking COS/Мобильная категория обслуживания .....	147
2.7.6	Verification Code Entry/Ввод верифицируемого кода .....	149
<b>2.8</b>	<b>Automatic Route Selection (ARS) Features/Функции автоматического выбора маршрута (ARS)</b> .....	<b>152</b>
2.8.1	Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута .....	152
<b>2.9</b>	<b>Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Features / Функции первичного телефонного номера (PDN)/вторичного телефонного номера (SDN)</b> .....	<b>160</b>

2.9.1	Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension / Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN) .....	160
<b>2.10</b>	<b>Busy Line/Busy Party Features / Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента .....</b>	<b>167</b>
2.10.1	Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию (Ожидание) .....	167
2.10.2	Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии .....	168
2.10.3	Call Monitor/Контроль вызовов .....	170
2.10.4	Second Call Notification to Busy Extension/Уведомление о поступлении второго вызова занятому внутреннему абоненту .....	172
2.10.4.1	Second Call Notification to Busy Extension—SUMMARY/Уведомление о поступлении второго вызова занятому внутреннему абоненту – ОБЗОР .....	172
2.10.4.2	Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове .....	174
2.10.4.3	Off-hook Call Announcement (OHCA)/Оповещение о вызове при поднятой трубке (OHCA) .....	175
2.10.4.4	Whisper OHCA/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" .....	177
<b>2.11</b>	<b>Conversation Features/Функции обслуживания вызовов при разговоре .....</b>	<b>179</b>
2.11.1	Hands-free Operation/Режим громкой связи .....	179
2.11.2	Off-hook Monitor/Прослушивание разговора при поднятой трубке .....	180
2.11.3	Mute/Выключение микрофона .....	181
2.11.4	Headset Operation/Гарнитура .....	182
2.11.5	Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных .....	184
2.11.6	Flash/Recall/Terminate / Сигнал "флэш"/повторный вызов/завершение вызова .....	185
2.11.7	External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети .....	187
2.11.8	Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям .....	189
2.11.9	Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения .....	191
2.11.10	Paralleled Telephone/Параллельный телефон .....	192
2.11.11	One-numbered Extension/Единый внутренний номер .....	195
<b>2.12</b>	<b>Transferring Features/Функции переадресации вызова .....</b>	<b>198</b>
2.12.1	Call Transfer/Переадресация вызова .....	198
2.12.2	SIP Refer Transfer/Переадресация вызова на SIP с запросом REFER .....	202
<b>2.13</b>	<b>Holding Features/Функции удержания вызовов .....</b>	<b>203</b>
2.13.1	Call Hold/Удержание вызова .....	203
2.13.2	Call Park/Парковка вызова .....	206
2.13.3	Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу" .....	208
2.13.4	Music on Hold/Фоновая музыка при удержании (МОН) .....	209
<b>2.14</b>	<b>Conference Features/Функции конференц-связи .....</b>	<b>211</b>
2.14.1	Conference Features—SUMMARY/Функции конференц-связи – ОБЗОР .....	211
2.14.2	Conference/Конференц-связь .....	213
2.14.3	Privacy Release/Отмена защищенного режима .....	215
<b>2.15</b>	<b>Conference Group Call Features/Функции вызова конференц-группы .....</b>	<b>216</b>
2.15.1	Conference Group Call/Вызов конференц-группы .....	216
<b>2.16</b>	<b>Direct Inward System Access (DISA) Features/Функции прямого доступа к ресурсам системы .....</b>	<b>220</b>
2.16.1	Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы .....	220
2.16.2	Automatic Fax Transfer/Автоматическая переадресация факсимильного вызова .....	233
2.16.3	Built-in Simplified Voice Message (SVM)/Встроенная система речевой почты .....	235
<b>2.17</b>	<b>Paging Features/Функции оповещения .....</b>	<b>242</b>
2.17.1	Paging/Оповещение по громкой связи .....	242

2.17.2	Trunk Answer From Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала (TAFAS) .....	245
<b>2.18</b>	<b>External Device Features/Функции внешних устройств .....</b>	<b>246</b>
2.18.1	Doorphone Call/Вызов от домофона .....	246
2.18.2	Door Open/Открывание двери .....	248
2.18.3	External Sensor/Внешний датчик .....	249
2.18.4	External Relay Control/Управление реле внешних устройств .....	251
<b>2.19</b>	<b>Caller ID Features/Функции идентификации вызывающего абонента .....</b>	<b>253</b>
2.19.1	Caller ID/Идентификация вызывающего абонента .....	253
2.19.2	Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов .....	258
<b>2.20</b>	<b>Message Features/Функции обработки сообщений .....</b>	<b>261</b>
2.20.1	Message Waiting/Ожидающее сообщение .....	261
2.20.2	Absent Message/Сообщение об отсутствии .....	263
<b>2.21</b>	<b>Proprietary Telephone (PT) Hardware Features/Аппаратные функции системного телефона (СТ) .....</b>	<b>265</b>
2.21.1	Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией .....	265
2.21.2	Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией .....	268
2.21.3	LED Indication/Светодиодная индикация .....	272
2.21.4	Display Information/Отображение информации .....	275
<b>2.22</b>	<b>Administrative Information Features/Функции вывода административной информации .....</b>	<b>277</b>
2.22.1	Record Log Features/Функции журналов .....	277
2.22.1.1	Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR) .....	277
2.22.1.2	Syslog Record Management/Управление ведением системного журнала .....	287
2.22.2	Printing Message/Печать сообщений .....	288
2.22.3	Call Charge Services/Затраты на переговоры .....	289
<b>2.23</b>	<b>Hospitality Features/Функции для гостиниц .....</b>	<b>292</b>
2.23.1	Hospitality Features—SUMMARY/Функции для гостиниц – ОБЗОР .....	292
2.23.2	Room Status Control/Контроль состояния номеров .....	293
2.23.3	Call Billing for Guest Room/Биллинг вызовов, выполняемых из номеров постояльцев .....	296
<b>2.24</b>	<b>Extension Controlling Features/Функции управления внутренними линиями .....</b>	<b>299</b>
2.24.1	Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента .....	299
2.24.2	Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней линии .....	301
2.24.3	Walking Extension Features/Функции мобильного внутреннего абонента .....	303
2.24.3.1	Walking Extension/Мобильный внутренний абонент .....	303
2.24.3.2	Enhanced Walking Extension/Мобильный внутренний абонент с расширенными возможностями .....	305
2.24.4	Timed Reminder/Звонок в заданное время .....	308
<b>2.25</b>	<b>Audible Tone Features/Звуковые сигналы .....</b>	<b>310</b>
2.25.1	Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции .....	310
2.25.2	Confirmation Tone/Тональный сигнал подтверждения .....	312
<b>2.26</b>	<b>Computer Telephony Integration (CTI) Features/Функции компьютерно-телефонной интеграции (CTI) .....</b>	<b>314</b>
2.26.1	Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерно-телефонная интеграция (CTI) .....	314
2.26.2	CA (Communication Assistant) .....	316
<b>2.27</b>	<b>Cellular Phone Features/Функции сотовых телефонов .....</b>	<b>317</b>
2.27.1	Cellular Phone Features—SUMMARY/Функции сотовых телефонов – ОБЗОР .....	317
<b>2.28</b>	<b>Voice Mail Features/Функции речевой почты .....</b>	<b>319</b>
2.28.1	Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты (VM) .....	319
2.28.2	Voice Mail DTMF Integration/Речевая почта – интеграция DTMF .....	322
2.28.3	Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ .....	331

<b>2.29</b>	<b>E1 Line Service Features/Функции линий E1</b>	<b>338</b>
2.29.1	E1 Line Service/Услуги линий E1	338
<b>2.30</b>	<b>Miscellaneous Features/Прочие функции</b>	<b>340</b>
2.30.1	Background Music (BGM)/Фоновая музыка (BGM)	340
2.30.2	Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы	342
<b>3</b>	<b>Unified Messaging System/Единая система обмена сообщениями</b>	<b>345</b>
<b>3.1</b>	<b>Unified Messaging System Administration/Администрирование Единой системы обмена сообщениями</b>	<b>346</b>
3.1.1	Unified Messaging System Overview/Обзор Единой системы обмена сообщениями	346
3.1.2	System Administration/Администрирование системы	349
3.1.2.1	Automatic Configuration of Mailboxes/Автоматическая конфигурация профилей пользователей ящиков	349
3.1.2.2	Custom Service Builder/Конфигуратор специальных услуг	349
3.1.2.3	Default Mailbox Template/Шаблон почтового ящика по умолчанию	349
3.1.2.4	Password Administration/Административное управление паролями	350
3.1.2.5	System Backup/Restore/Резервирование/восстановление системы	350
3.1.2.6	System Reports/Системные отчёты	351
3.1.2.7	System Security/Безопасность системы	352
<b>3.2</b>	<b>System and Subscriber Features/Системные функции и функции пользователя</b>	<b>353</b>
3.2.1	System Features/Системные функции	353
3.2.1.1	Alternate Extension Group/Альтернативная группа внутренних абонентов	353
3.2.1.2	Auto Forwarding/Автоматическая переадресация сообщений	353
3.2.1.3	Automated Attendant (AA)/Автоматизированный оператор-телефонист (AA)	354
3.2.1.4	Automatic Two-way Recording for Manager/Автоматическая запись разговора менеджером	355
3.2.1.5	Broadcasting Messages/Вещательные сообщения	356
3.2.1.6	Call Services/Услуги обработки вызовов	356
3.2.1.7	Call Transfer to Outside/Переадресация вызовов внешнему устройству	357
3.2.1.8	Caller ID Call Routing/Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента	357
3.2.1.9	Caller ID Screening/Фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента	358
3.2.1.10	Caller Name Announcement/Оповещение об имени вызывающего абонента	358
3.2.1.11	Class of Service (COS)/Категория обслуживания (COS)	359
3.2.1.12	Company Greeting/Речевое приветствие компании	360
3.2.1.13	Company Name/Название компании	360
3.2.1.14	Covering Extension/Внутренняя пост-линия	361
3.2.1.15	Custom Service/Специальная услуга	361
3.2.1.16	Dialling by Name/Набор номера вызываемого абонента по имени	362
3.2.1.17	Emergency Greeting/Приветствие на чрезвычайный случай	363
3.2.1.18	Extension Group/Группа внутренних абонентов	363
3.2.1.19	Hold/Удержание вызова	363
3.2.1.20	Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни	364
3.2.1.21	Hospitality Mode/Гостиничный режим	364
3.2.1.22	Intercept Routing to a Mailbox/Автоматическая переадресация в почтовый ящик	364
3.2.1.23	Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи	365
3.2.1.24	Interview Service/Услуга интервью	365



3.2.1.25	List All Names/Вывод списка всех имен .....	366
3.2.1.26	Logical Extension (All Calls Transfer to Mailbox)/Логическая внутренняя линия (Переадресация всех вызовов на почтовый ящик) .....	367
3.2.1.27	Message Reception Mode/Режим приема сообщений .....	367
3.2.1.28	Message Waiting Notification—E-mail Device/Уведомление об ожидающем сообщении — Электронная почта .....	368
3.2.1.29	Message Waiting Notification—Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении - Индикатор .....	369
3.2.1.30	Message Waiting Notification—Telephone Device/Уведомление об ожидающем сообщении - Телефон .....	370
3.2.1.31	Multilingual Service/Обслуживание на нескольких языках .....	371
3.2.1.32	No DTMF Input Operation/Выбор действия при отсутствии тонального (DTMF) набора .....	371
3.2.1.33	On Hold Announcement Menu/Меню сообщений для абонента на удержании .....	372
3.2.1.34	Operator Service/Услуга оператора .....	372
3.2.1.35	PIN Call Routing/Маршрутизация вызова по PIN .....	373
3.2.1.36	Play System Prompt After Personal Greeting/Воспроизведение системной подсказки после личного приветствия .....	373
3.2.1.37	Port Service/Услуга порта .....	374
3.2.1.38	Remote Time Service Set/Удалённая установка временного режима .....	374
3.2.1.39	Service Group/Группа услуг .....	375
3.2.1.40	Simplified Tutorial/Упрощённое руководство .....	375
3.2.1.41	System Prompts/Системные подсказки .....	375
3.2.1.42	Transfer Recall to a Mailbox/Перевод повторного вызова на почтовый ящик .....	376
3.2.1.43	Transfer to Mailbox/Перемещение в почтовый ящик .....	376
3.2.1.44	Trunk Service (Universal Port)/Услуги внешних линий (универсальный порт) .....	377
3.2.1.45	Voice Mail Service/Услуга речевой почты .....	377
3.2.2	Subscriber Features/Функции пользователя .....	379
3.2.2.1	Auto Receipt/Автоматическое подтверждение получения сообщения .....	379
3.2.2.2	Automatic Login/Автоматическая регистрация .....	379
3.2.2.3	Autoplay New Message/Автоматическое воспроизведение нового сообщения .....	380
3.2.2.4	Bookmark/Закладка .....	381
3.2.2.5	Call-through Service/Служба транзитной связи .....	381
3.2.2.6	Call Transfer Scenario/Сценарий переадресации вызова .....	382
3.2.2.7	Call Transfer Status/Состояние переадресации вызовов .....	382
3.2.2.8	BCallback Number Entry/Ввод номера обратного вызова .....	382
3.2.2.9	ОбCaller ID Callback/Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента .....	383
3.2.2.10	Delete Message Confirmation/Подтверждение удаления сообщения .....	383
3.2.2.11	Direct Service Access/Прямое обращение к услуге .....	383
3.2.2.12	External Message Delivery Service/Внешняя услуга доставки сообщений .....	384
3.2.2.13	Forwarding to a Mailbox/Переадресация на почтовый ящик .....	385
3.2.2.14	Group Distribution Lists/Списки группы распределения .....	385
3.2.2.15	Incomplete Call Handling Service/Функция обработки незавершённых звонков .....	385
3.2.2.16	Live Call Screening (LCS)/Фильтрация вызовов при их поступлении .....	386
3.2.2.17	Mailbox/Почтовый ящик .....	387
3.2.2.18	Mailbox Capacity Warning/Предупреждение о превышении объема почтового ящика .....	388
3.2.2.19	Manager Service Switching/Переключение службы менеджера .....	388
3.2.2.20	Message Transfer/Переадресация сообщений .....	389

3.2.2.21	Personal Custom Service/Персональная специальная услуга .....	389
3.2.2.22	Personal Greetings/Персональные речевые приветствия .....	390
3.2.2.23	Private Message/Личное сообщение .....	391
3.2.2.24	Recover Message/Восстановление сообщения .....	391
3.2.2.25	Remote Absent Message/Удалённое изменение сообщения об отсутствии .....	392
3.2.2.26	Remote Call Forwarding Set/Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе .....	392
3.2.2.27	Subscriber Tutorial/Руководство абонента .....	393
3.2.2.28	Timed Reminder Setting/Установка звонка в заданное время .....	394
3.2.2.29	Toll Saver/Уведомление о новых сообщениях без соединения .....	394
3.2.2.30	Запись разговора в почтовый ящик своей линии/запись разговора в почтовый ящик другой линии .....	395
3.2.2.31	Urgent Message/Срочное сообщение .....	397
3.2.2.32	Voice Mail (VM) Transfer Button/Кнопка переадресации на речевую почту .....	397
3.2.2.33	Web Programming/Веб-программирование .....	398
<b>3.3</b>	<b>E-mail Client Integration Features/Функции интеграции почтового клиента .....</b>	<b>400</b>
3.3.1	Integration with Microsoft Outlook/Интеграция с Microsoft Outlook .....	400
3.3.2	IMAP Integration/Интеграция с IMAP .....	402
<b>4</b>	<b>Network Features/Сетевые функции .....</b>	<b>403</b>
<b>4.1</b>	<b>Public Network Features/Функции общедоступных сетей .....</b>	<b>404</b>
4.1.1	SIP (Session Initiation Protocol) Trunk/Внешняя линия SIP .....	404
4.1.2	Integrated Services Digital Network (ISDN) Service Features/Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) .....	406
4.1.2.1	Integrated Services Digital Network (ISDN)—SUMMARY/Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) – ОБЗОР .....	406
4.1.2.2	Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента .....	410
4.1.2.3	Advice of Charge (AOC)/Уведомление об оплате .....	413
4.1.2.4	Call Forwarding (CF) – by ISDN (P-P)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-P) .....	414
4.1.2.5	Call Hold (HOLD) – by ISDN/Удержание вызова через ISDN .....	416
4.1.2.6	Call Transfer (CT) – by ISDN/Переадресация вызова через ISDN .....	417
4.1.2.7	Three-party Conference (3PTY) – by ISDN/Трехсторонняя конференц-связь через ISDN .....	418
4.1.2.8	Malicious Call Identification (MCID)/Идентификация злонамеренных вызовов .....	419
4.1.2.9	Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)/Установление соединения с занятым абонентом .....	420
4.1.2.10	ISDN Service Access by Keypad Protocol/Доступ к услугам ISDN с использованием клавиатуры .....	421
<b>4.2</b>	<b>Private Network Features/Функции частных сетей .....</b>	<b>422</b>
4.2.1	TIE Line Service/Услуги соединительных линий .....	422
4.2.1.1	Making a TIE Line Call/Выполнение вызова по соединительной линии .....	423
4.2.1.2	TIE Line and Trunk Connection/Установление соединения между соединительной линией и внешней линией .....	425
4.2.1.3	TIE Line Programming/Программирование соединительной линии .....	438
4.2.1.4	Common Extension Numbering for 2 PBXs/Общая внутренняя нумерация для 2 УАТС .....	447
4.2.2	Voice over Internet Protocol (VoIP) Network/Сеть передачи речи через протокол IP (VoIP) .....	448
4.2.2.1	Gateway Groups/Группы шлюзов .....	453
4.2.2.2	Common Extension Numbering for Multiple PBXs/Общая внутренняя нумерация для нескольких УАТС .....	454

4.2.2.3	Call Distribution Port Group/Группа портов распределения вызовов .....	455
4.2.3	ISDN Virtual Private Network (ISDN-VPN)/Виртуальная частная сеть ISDN (ISDN-VPN) .....	457
4.2.4	QSIG Standard Features/Стандартные функции QSIG .....	459
4.2.4.1	QSIG Standard Features—SUMMARY/Стандартные функции QSIG – ОБЗОР .....	459
4.2.4.2	Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP)—by QSIG/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента (CLIP/COLP) и идентификация имени вызывающего/ответившего абонента (CNIP/CONP) через QSIG .....	462
4.2.4.3	Call Forwarding (CF) – by QSIG/Постоянная переадресация вызовов через QSIG .....	465
4.2.4.4	Call Transfer (CT) – by QSIG/Переадресация вызова через QSIG .....	467
4.2.4.5	Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS) – by QSIG/Установление соединения с занятым абонентом через QSIG .....	469
4.2.5	QSIG Enhanced Features/Расширенные функции QSIG .....	470
4.2.5.1	Network Direct Station Selection (NDSS)/Прямой доступ к сетевым терминалам .....	474
4.2.5.2	Centralised Voice Mail/Централизованная речевая почта .....	480
4.2.6	Network ICD Group/Сетевая группа распределения входящих вызовов .....	485
4.2.6.1	PS Roaming by Network ICD Group/Роуминг PS по сетевой группе распределения входящих вызовов .....	487

## **5 System Configuration and Administration Features/ Конфигурирование и администрирование системы .....489**

<b>5.1</b>	<b>System Configuration—System/Конфигурация системы - Система .....</b>	<b>490</b>
5.1.1	Class of Service (COS)/Категория обслуживания .....	490
5.1.2	Group/Группа .....	492
5.1.3	Tenant Service/Тенант-группы .....	498
5.1.4	Time Service/Временной режим .....	503
5.1.5	Operator Features/Функции оператора .....	508
5.1.6	Manager Features/Функции менеджера .....	510
<b>5.2</b>	<b>System Configuration—Extensions/Конфигурация системы - Внутренние линии .....</b>	<b>513</b>
5.2.1	IP Proprietary Telephone (IP-PT)/Системный IP-телефон (IP-CT) .....	513
5.2.2	SIP (Session Initiation Protocol) Extension/Внутренний SIP-абонент .....	515
5.2.2.1	KX-UT Series SIP Phones/SIP-телефоны серии KX-UT .....	518
5.2.2.2	SIP Portable Station (S-PS) and SIP Cell Station (SIP-CS)/Микросотовый SIP-терминал и базовая станция SIP .....	521
5.2.2.3	Simple Remote Connection/Простое удалённое соединение .....	525
5.2.3	Peer-to-Peer (P2P) Connection/Одноранговое (P2P) соединение .....	527
5.2.4	Portable Station (PS) Features/Функции микросотового терминала (PS) .....	531
5.2.4.1	Portable Station (PS) Connection/Подключение микросотового терминала (PS) .....	531
5.2.4.2	PS Ring Group/Вызываемая группа микросотовых терминалов .....	533
5.2.4.3	PS Directory/Телефонный справочник PS .....	537
5.2.4.4	PS Feature Buttons/Функциональные кнопки PS .....	538
5.2.4.5	Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение .....	539
5.2.4.6	Virtual PS/Виртуальный PS .....	542
5.2.5	ISDN Extension Features/Функции внутренних линий ISDN .....	544
5.2.5.1	ISDN Extension/Внутренняя ISDN-линия .....	544
5.2.6	Extension Port Configuration/Конфигурация портов внутренних линий .....	545
<b>5.3</b>	<b>Legacy Device Connection/Подключение традиционных устройств .....</b>	<b>547</b>

5.3.1	Trunk Adaptor Connection/Подключение адаптера внешних линий .....	547
<b>5.4</b>	<b>E-mail Notification Features/Функции уведомлений по электронной почте .....</b>	<b>548</b>
5.4.1	E-mail Notification for Extension Users/Уведомление по электронной почте для пользователей .....	548
5.4.2	E-mail Notification of System-level Events/Уведомление по электронной почте о системных событиях .....	549
5.4.3	E-mail Notification of Sensor Alarm/Уведомление по электронной почте о срабатывании датчика тревоги .....	550
<b>5.5</b>	<b>System Data Control/Управление системными данными .....</b>	<b>551</b>
5.5.1	User Profiles/Профили пользователей .....	551
5.5.2	PC Programming/Программирование с компьютера .....	552
5.5.3	PT Programming/Программирование с системного телефона .....	555
5.5.4	DSP Resource Usage/Использование ресурсов DSP .....	557
5.5.4.1	DSP Resource Reservation/Резервирование ресурсов DSP .....	560
5.5.4.2	DSP Resource Advisor/Консультант по ресурсам DSP .....	562
5.5.5	Automatic Setup/Автоматическая настройка .....	565
5.5.6	Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) Server/Сервер протокола динамической конфигурации сетевого .....	567
5.5.7	Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации .....	568
5.5.8	Floating Extension/Виртуальная внутренняя линия .....	575
5.5.9	Software Upgrading/Обновление программного обеспечения .....	578
<b>5.6</b>	<b>Fault Recovery/Diagnostics/Устранение неисправностей/диагностика .....</b>	<b>580</b>
5.6.1	UPS (Uninterruptible Power Supply) Integration/Интеграция ИБП (источника бесперебойного питания) .....	580
5.6.2	Power Failure Transfer/Переключение при исчезновении электропитания .....	581
5.6.3	Power Failure Restart/Перезапуск при исчезновении питания .....	582
5.6.4	Local Alarm Information/Информирование об ошибке/неисправности .....	583
5.6.5	Simple Network Management Protocol (SNMP) System Monitor/Контроль системы посредством простого протокола управления сетью .....	585
5.6.6	Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) Assignment/Назначение протокола динамического конфигурирования хоста (DHCP) .....	587
5.6.7	PING Confirmation/Подтверждение PING .....	588
<b>6</b>	<b>Приложение .....</b>	<b>589</b>
<b>6.1</b>	<b>Capacity of System Resources/Технические возможности системы .....</b>	<b>590</b>
<b>6.2</b>	<b>Tones/Ring Tones/Тональные/вызывные сигналы .....</b>	<b>595</b>
6.2.1	Tones/Ring Tones/Тональные/вызывные сигналы .....	595
<b>6.3</b>	<b>Features that Require Activation Keys/Функции, требующие ключей активации .....</b>	<b>597</b>
<b>6.4</b>	<b>Supported Management Information Base (MIB) Table/Таблица поддерживаемых баз управляющей информации (MIB) .....</b>	<b>599</b>



---

## **Раздел 1**

# ***Инструкции по технике безопасности***

# 1.1 Инструкции по технике безопасности

## 1.1.1 Инструкции по технике безопасности

### Описание

В целях предотвращения получения травм персоналом и/или причинения материального ущерба соблюдайте следующие меры предосторожности.

Следующие условные обозначения предназначены для классификации и описания уровня потенциальных опасностей и травм, которые могут возникнуть при неправильной эксплуатации оборудования, или при неправильном обращении с оборудованием.



Это примечание указывает на то, что неправильное использование может привести к травмам или повреждению имущества.

Следующие условные обозначения используются для классификации и описания типа инструкций, которые следует соблюдать.



Этот символ используется для указания на определенную процедуру, которой следует придерживаться для безопасной эксплуатации устройства.

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ**

- Программа, содержащаяся в функциях TRS/Запрет вызовов и ARS, которая позволяет пользователю обращаться к сети, должна обновляться, чтобы распознавать вновь установленные сетевые коды зон и заменять коды по мере введения их в использование. Несоблюдение требования по обновлению программного обеспечения собственных УАТС или периферийного оборудования для распознавания вновь установленных кодов приведет к невозможности доступа клиентов и абонентов УАТС к сети и этим кодам.  
**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОЛЖНО ПРИВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИЕ САМЫМ ПОСЛЕДНИМ ДАННЫМ.**
- Существует риск мошеннических телефонных вызовов в следующих случаях:
  - Если постороннее лицо узнает персональный идентификационный номер (PIN) (PIN для ввода верифицируемого кода или PIN внутреннего абонента), назначенный в УАТС.
  - При использовании транзитного соединения с DISA.Стоимость таких вызовов будет отнесена на счёт владельца/арендатора УАТС. Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:
  - a.** неразглашение PIN;
  - b.** выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
  - c.** регулярное изменение PIN.
- Информация для администратора или установщика относительно паролей учетных записей
  - 1.** Сообщите клиенту все системные пароли.
  - 2.** Во избежание несанкционированного доступа и возможного неправильного доступа к УАТС храните пароль в тайне, и проинформируйте клиента о важности использования паролей и возможных негативных последствиях разглашения пароля.
  - 3.** Изначально пароли в УАТС не установлены. В целях безопасности выберите пароль установщика при установке УАТС на объекте.
  - 4.** Периодически меняйте пароль.
  - 5.** Настоятельно рекомендуется использование 10-символьного пароля для максимальной защиты от несанкционированного доступа.

### 1.1.1 Инструкции по технике безопасности

---

---

## **Раздел 2**

# ***Call Handling Features/Функции обслуживания вызовов***

## 2.1 Incoming Call Features/Функции обслуживания ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ

### 2.1.1 Incoming Trunk Call Features/Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям

#### 2.1.1.1 Incoming Trunk Call Features—SUMMARY/Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям – ОБЗОР

##### Описание

Входящие вызовы, поступающие по внешним линиям (линиям общего пользования), распределяются между адресатами в соответствии с одним из способов распределения.

##### 1. Доступные типы сетевого взаимодействия по типу платы

Каждому порту внешней линии вспомогательной платы внешних линий или материнской платы может быть назначен соответствующий тип сетевого взаимодействия: Public (общедоступная), Private (частная) или VPN (виртуальная частная сеть).

Тип платы	Канал/тип протокола	Тип сетевого взаимодействия		
		Линии общего пользования (DIL/DID/DDI)	Частные линии (соединительные линии) <sup>*1</sup>	Виртуальная частная сеть (VPN)
Материнская плата (V-IPGW)	H.323	✓	✓*	✓
Материнская плата (V-SIPGW)	SIP	✓*		
LCOT	—	✓*		
PRI	Внешняя (CO) линия	✓*		✓ <sup>*2</sup>
	Внутренняя линия			
	Ведущий канал QSIG		✓*	
	Ведомый канал QSIG		✓*	
E1	DR2	✓*	✓	

✓\*: активизировано (по умолчанию); ✓: активизировано

<sup>\*1</sup> → 4.2.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

<sup>\*2</sup> → 4.2.3 ISDN Virtual Private Network (ISDN-VPN)/Виртуальная частная сеть ISDN (ISDN-VPN)

**2. Способ распределения**

Каждому порту соединительной линии может быть назначен один из следующих способов:

Способ	Описание и ссылка
<b>Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов (DIL)</b>	Вызов направляется предварительно запрограммированному одиночному адресату (например, оператору). → 2.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов (DIL)
<b>Direct Inward Dialling (DID)/Прямой входящий набор номера</b>	Вызов с DID-номером направляется из DID-линии предварительно запрограммированному адресату. Функция DID также имеет название "Direct Dialling In/Прямой входящий набор номера (DDI)". → 2.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI)

**3. Изменение адресата по идентификационному номеру вызывающего абонента**

Функция "Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI)" работает во взаимодействии с функциями DIL/DID/DDI.

Функция	Описание и ссылка
<b>Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI)</b>	Если идентификационный номер вызывающего абонента назначен в таблице идентификации вызывающих абонентов, вызов направляется установленному CLI-адресату. → 2.1.1.4 Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI)

**4. Доступные функции распределения по типу вспомогательной платы внешних линий**

Тип платы внешних линий	Тип канала	Функция	
		DIL	DID/DDI
Материнская плата (V-IPGW)	—	✓	✓*
Материнская плата (V-SIPGW)	—	✓	✓*
LCOT	—	✓*	
PRI	Внешняя (CO) линия	✓	✓*
E1	DR2	✓	✓*

✓\*: активизировано (по умолчанию); ✓: активизировано

**5. Доступные адресаты**

## 2.1.1 Incoming Trunk Call Features/Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренний SIP-абонент/внутренняя ISDN-линия)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓
Группа ECOC	✓
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓
DISA	✓
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	

### 6. Автоматическая переадресация вызова

После настройки распределения может потребоваться настроить следующие функции.

Функция		Описание и ссылка
<b>Intercept Routing/ Автоматическая переадресация вызова</b>	<b>No Answer (IRNA)/ При отсутствии ответа</b>	Если вызываемый абонент не отвечает на вызов в течение предварительно заданного периода времени (времени автоматической переадресации вызова), вызов перенаправляется предварительно запрограммированному адресату.  → 2.1.1.5 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова
	<b>Busy/DND / При занятости/режиме "Не беспокоить"</b>	Если вызываемый абонент занят или активизировал режим "Не беспокоить" (DND), вызов перенаправляется предварительно запрограммированному адресату.  → 2.1.1.5 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова
	<b>No Destination/ При отсутствии адресата</b>	Если адресат не назначен, вызов перенаправляется оператору.  → 2.1.1.6 Intercept Routing – No Destination/Автоматическая переадресация вызова при отсутствии адресата



## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

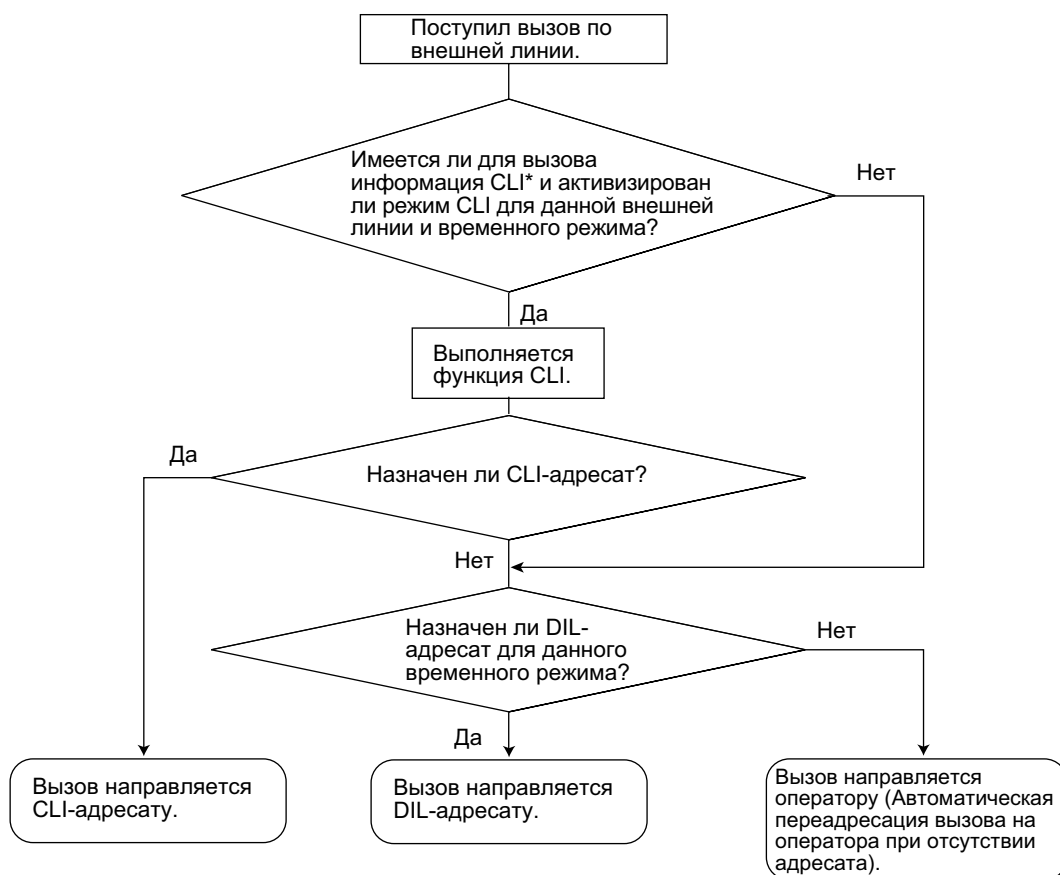
18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings—DIL—◆ Trunk Property

## 2.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов (DIL)

### Описание

Входящий вызов, поступающий по внешней линии, автоматически направляется предварительно запрограммированному адресату. Каждой внешней линии назначается адресат для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва).

### [Алгоритм]



\*: Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI): если активизирован режим CLI-маршрутизации, и идентификационный номер вызывающего абонента назначен в таблице идентификации вызывающего абонента, вызов направляется не DIL-адресату, а CLI-адресату.

### [Пример программирования таблицы DIL]

Таблица может быть запрограммирована для каждой внешней линии.

№ внешней линии	CLI			Адресат <sup>*1</sup>		
	День	Обед	...	День	Обед	...
01	Активизировано	Деактивизировано	...	101	100	...
02	Активизировано	Деактивизировано	...	102	100	...

№ внешней линии	CLI			Адресат <sup>*1</sup>		
	День	Обед	...	День	Обед	...
:	:	:	:	:	:	:

\*1 → 18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings—DIL—◆ DIL Destination—Day, Lunch, Break, Night

#### Замечание

В таблице DIL можно задать следующие настройки:

- Номер тенант-группы: определяет временной режим (дневной/ночной/обеда/перерыва) для соответствующей внешней линии.
- Номер группы услуг ECOC: определяет группу услуг, используемую при обработке вызова Единой системой обмена сообщениями.
- Номер группы внешних линий VM: используется в функции "Речевая почта – интеграция ЦСТ" с VPS.

#### Пояснение

Если вызов поступает по внешней линии 01:

В дневном режиме: функция CLI активизирована. Вызов направляется CLI-адресату.

В режиме обеда: функция CLI деактивизирована. Вызов направляется DIL-адресату, внутренний абонент 100.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings—DIL
- ◆ DIL Destination—Day, Lunch, Break, Night
  - ◆ Tenant Number
  - ◆ UM Service Group No.
  - ◆ VM Trunk Group No.

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[450] Адресат DIL 1:1

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.1.1.4 Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI)
- 3.2.1.39 Service Group/Группа услуг
- 5.1.3 Tenant Service/Тенант-группы
- 5.1.4 Time Service/Временной режим
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

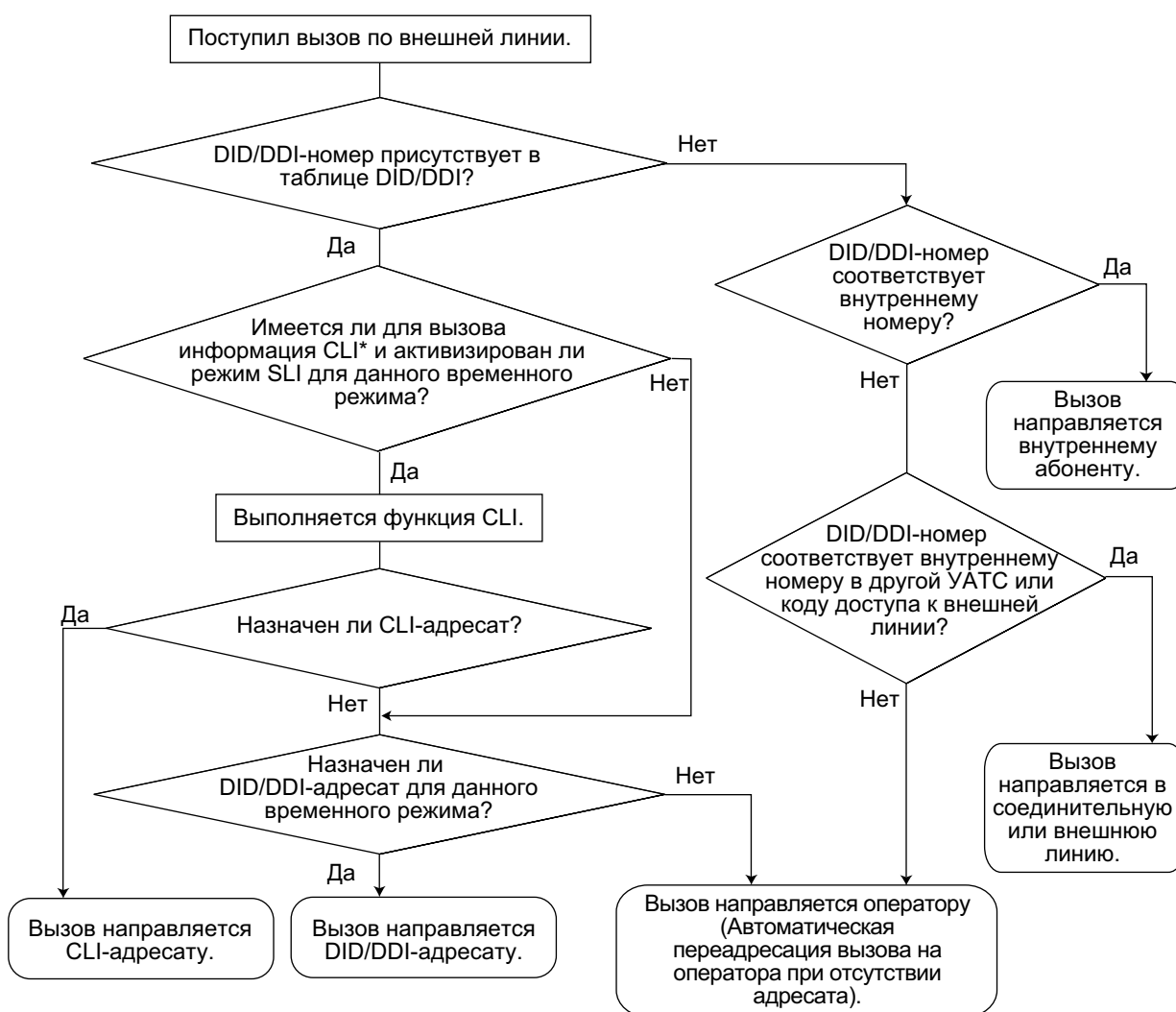
### 2.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI)

#### Описание

Автоматическое направление входящего вызова с DID/DDI-номером предварительно запрограммированному адресату. Каждому DID/DDI-номеру назначается адресат для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва).

Входящие вызовы с DID/DDI-номерами, которые соответствуют внутренним номерам на этой УАТС, будут направлены данным внутренним абонентам. Входящие вызовы с DID/DDI-номерами, которые соответствуют внутренним номерам другой УАТС или кодам доступа к внешней линии, будут направлены на соответствующую соединительную или внешнюю линию.

#### [Алгоритм]



\*: Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI);  
Если активизирован режим CLI-маршрутизации, и идентификационный номер вызывающего абонента назначен в таблице идентификации вызывающего абонента, вызов направляется не DID/DDI-адресату, а CLI-адресату.

#### [Пример программирования таблицы DID/DDI]

Программирование DDI аналогично программированию DID.

Местоположение	Номер <sup>*1</sup>	Имя <sup>*2</sup>	CLI <sup>*3</sup>			Адресат <sup>*4</sup>		
			День	Обед	...	День	Обед	...
0001	123-4567	John White	Активизировано	Деактивизировано	...	105	100	...
0002	123-2468	Tom Smith	Активизировано	Деактивизировано	...	102	100	...
0003	123-456	Компания А	Активизировано	Деактивизировано	...	101	101	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:

\*1 → 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ DDI / DID Number

\*2 → 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ DDI / DID Name

\*3 → 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ CLI Ring for DDI/DID—Day, Lunch, Break, Night

\*4 → 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ DDI / DID Destination—Day, Lunch, Break, Night

### Замечание

В таблице DID/DDI также можно задать следующие настройки:

- Номер тенант-группы: определяет временной режим (дневной/ночной/обеда/перерыва) для соответствующей внешней линии.
- Номер группы услуг ECOC: определяет группу услуг, используемую при обработке вызова Единой системой обмена сообщениями.
- Номер группы внешних линий VM: используется в функции "Речевая почта – интеграция ЦСТ" с VPS (→ 2.28.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ).

### Пояснение

Если DID/DDI-номером является "123-4567":

1. Номер проверяется по таблице.  
→ Соответствие номеру в местоположении 0001.
2. Проверяется временной режим.

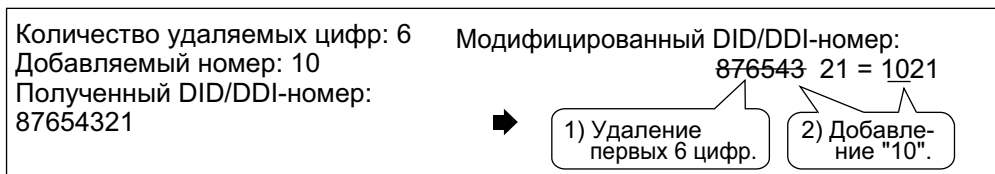
В дневном режиме: функция CLI активизирована. Вызов направляется CLI-адресату.

В режиме обеда: функция CLI деактивизирована. Вызов направляется DID/DDI-адресату, внутренний абонент 100.

## Условия

- Для использования этой функции необходимо выбрать в качестве способа распределения для порта внешней линии услугу DID/DDI.
- **Модификация DID/DDI-номера**  
Допускается модификация полученного DID/DDI-номера, что может упростить программирование таблицы DID/DDI. Способ модификации (количество удаляемых цифр/добавляемый номер) можно запрограммировать для каждого порта внешней линии.

### [Пример модификации]



- **Интервал времени между посылкой цифр**

По истечении интервала времени между посылкой цифр УАТС прекращает прием DID/DDI-номера и начинает проверку по таблице DID/DDI. (См. выше [Пример программирования таблицы DID/DDI].) УАТС прекращает прием DID/DDI-номера даже в том случае, если интервал времени между посылкой цифр еще не истек, но полученный номер обнаружен в таблице DID/DDI. Затем УАТС направляет вызов соответствующему адресату. Если полученный номер совпадает с несколькими значениями в таблице, вызов направляется адресату с первым совпадением.

**[Пример]**

В случае поступления вызова в обеденное время (режим обеда)

Полученный номер	Адресат	Пояснение
123-4567	Внутр. абонент 100	После приема цифры "7" УАТС обнаруживает в таблице соответствие местоположению 0001. Поэтому вызов направляется внутреннему абоненту 100.
123-456	Внутр. абонент 101	Интервал времени между посылкой цифр истекает после приема цифры "6". УАТС обнаруживает в таблице соответствие местоположению 0003. Поэтому вызов направляется внутреннему абоненту 101.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Incoming Call Inter-digit Timer—DDI / DID (s)
- 18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings—DDI/DID/TIE
  - ◆ Distribution Method
  - ◆ DDI/DID/TIE—Remove Digit
  - ◆ DDI/DID/TIE—Additional Dial
- 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [451] Номер для DID
- [452] Имя для DID
- [453] Адресат для DID

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.1.1.4 Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI)
- 3.2.1.39 Service Group/Группа услуг
- 5.1.3 Tenant Service/Тенант-группы
- 5.1.4 Time Service/Временной режим
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## 2.1.1.4 Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI)

### Описание

Входящий вызов по внешней линии направляется предварительно запрограммированному адресату в том случае, если идентификационный номер вызывающего абонента (т.е. идентификатор вызывающего абонента) соответствует номеру, введенному в таблицу набора из справочника системы, которая используется в качестве таблицы идентификации вызывающих абонентов. Каждому идентификационному номеру вызывающего абонента (телефонному номеру, присвоенному номеру для набора из справочника системы) может быть назначен собственный адресат.

Функция CLI	Описание и ссылка
<b>Caller ID/Идентификация вызывающего абонента</b>	Номер вызывающего абонента передается по аналоговой внешней линии. → 2.19.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента
<b>Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация номера вызывающего абонента</b>	Номер вызывающего абонента передается по ISDN-линии. → 4.1.2.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента
<b>Automatic Number Identification (ANI)/Автоматическая идентификация номера</b>	Номер вызывающего абонента передается по линии E1. → 2.29.1 E1 Line Service/Услуги линий E1

Функция CLI всегда используется в сочетании со следующими способами распределения вызовов:

- a. DIL
- b. DID/DDI

Функция CLI может быть активизирована или деактивизирована для каждой внешней линии (для DIL) и для каждого номера DID/DDI в каждом временном режиме (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→ 5.1.4 Time Service/Временной режим).

Если вызов сопровождается идентификационной информацией о номере вызывающего абонента и для данного временного режима активизирована функция CLI, то вызов обрабатывается с использованием функции CLI.

### [Пример программирования таблицы набора из справочника системы для CLI]

Местоположение (Номер для набора из справочника системы)	Имя для набора из справочника системы <sup>1</sup>	Номер телефона <sup>2</sup>	CLI-адресат <sup>3</sup>
000	Компания ABC	901234567890	200
001	:	:	:
:	:	:	:

<sup>1</sup> → 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ Name

<sup>2</sup> → 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ CO Line Access Number + Telephone Number

<sup>3</sup> → 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ CLI Destination

### Пояснение

## 2.1.1 Incoming Trunk Call Features/Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям

---

Допустим, что номером вызывающего абонента является "0123-456-7890" (код доступа к внешней линии пропущен):

1. Номер проверяется по таблице.  
→ Соответствие номеру в местоположении 000.
2. Вызов направляется DIL-адресату, внутренний абонент 200.

### Условия

- **Автоматическая модификация номера при идентификации вызывающего абонента**  
Идентификационный номер вызывающего абонента используется после его модификации, производимой с помощью функции "Автоматическая модификация номера при идентификации вызывающего абонента". (→ 2.19.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента)

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings—CLI for DIL—◆ CLI Ring for DIL—Day, Lunch, Break, Night
- 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ CLI Ring for DDI/DID—Day, Lunch, Break, Night
- 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial
  - ◆ Name
  - ◆ CO Line Access Number + Telephone Number
  - ◆ CLI Destination

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [001] Номер для набора из справочника системы
- [002] Имя для набора из справочника системы

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов (DIL)
- 2.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI)
- 2.6.4 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы



## 2.1.1.5 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

### Описание

Автоматическое перенаправление входящих вызовов по внешним линиям и внутренним вызовов. Существует три типа автоматической переадресации вызова:

Функция	Описание
<b>Intercept Routing – No Answer (IRNA)/Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа</b>	Если вызываемый абонент не отвечает на вызов в течение предварительно заданного периода времени (таймер IRNA), вызов перенаправляется предварительно запрограммированному адресату.
<b>Intercept Routing – Busy/Автоматическая переадресация вызова при занятости</b>	Если вызываемый абонент уже занят каким-либо вызовом, новые вызовы обрабатываются следующим образом: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Вызов перенаправляется предварительно запрограммированному адресату автоматической переадресации вызова при занятости.</li> <li>– Если функция автоматической переадресации вызова при занятости не разрешена, вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал "занято". Однако в случае выполнения вызова через плату LCOT вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал контроля посылки вызова.</li> </ul>
<b>Intercept Routing – DND/Автоматическая переадресация вызова при режиме "Не беспокоить"</b>	Если вызываемый абонент активизировал режим "Не беспокоить" (DND), вызов перенаправляется предварительно запрограммированному адресату.

Адресаты автоматической переадресации вызова могут быть назначены портам внутренних линий.  
→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Intercept Destination—◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night  
→ 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Intercept Destination—◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night

Исходный адресат	Доступный адресат автоматической переадресации вызова
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренний SIP-пользователь)</li> <li>• Микросотовый терминал</li> </ul>	<p>Адресат, назначенный первоначальной внутренней линии.</p> <p>12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Intercept Destination  → ◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night  → ◆ Intercept Destination—When Called Party is Busy</p> <p>12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Intercept Destination  → ◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night  → ◆ Intercept Destination—When Called Party is Busy</p>

## 2.1.1 Incoming Trunk Call Features/Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям

Исходный адресат	Доступный адресат автоматической переадресации вызова
<ul style="list-style-type: none"> <li>Группа распределения входящих вызовов</li> </ul>	<p>Адресат переполнения группы распределения входящих вызовов, назначенный группе. (→ 2.2.2.6 Overflow Feature/Обработка при переполнении)</p> <p>→ 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Overflow No Answer—◆ Time out &amp; Manual Queue Redirection—Destination-Day, Lunch, Break, Night</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Группа ECOC</li> </ul>	<p>Адресат, назначенный первой внутренней линии в группе ECOC.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)</li> </ul>	<p>Адресат, назначенный первой внутренней линии в группе речевой почты.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>DISA<sup>1</sup></li> </ul>	<p>Если при выполнении вызова с помощью DISA все порты DISA заняты, посредством системного программирования может быть выбран один из следующих вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Деактивизировано:</b> вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал "занято". При использовании аналоговой внешней линии выдается тональный сигнал контроля посылки вызова.</li> <li><b>Оператор:</b> вызов будет перенаправлен оператору.</li> <li><b>AA-0, AA-9:</b> вызов будет перенаправлен адресату, назначенный соответствующему номеру AA.</li> </ul> <p>→ 13.3.1 PBX Configuration—[5-3-1] Optional Device—Voice Message—DISA System—Option 1—◆ DISA Intercept—Intercept when all DISA ports are busy</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Вызываемая группа микросотовых терминалов<sup>2</sup></li> <li>Внешнее устройство оповещения (TAFAS)<sup>2</sup></li> <li>Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)</li> <li>Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)</li> </ul>	<p>Не назначено (автоматическая переадресация вызова недоступна).</p>

<sup>1</sup> Вызов будет перенаправлен функцией "Автоматическая переадресация вызова для DISA" только в том случае, если все порты прямого доступа к ресурсам системы (DISA) будут заняты. Как только вызов при помощи функции DISA достигает внутреннего абонента-адресата, выполняется функция автоматической переадресации вызова, установленная для данного внутреннего абонента.

<sup>2</sup> Если в качестве адресата постоянной переадресации вызовов виртуального PS назначена вызываемая группа микросотовых терминалов или внешнее устройство оповещения, и если для виртуального PS назначены адресаты автоматической переадресации вызова, то вызовы, направляемые этим адресатам, будут перенаправлены адресату автоматической переадресации вызова, назначенному для виртуального PS.

**Пример программирования**

**<Адресат постоянной переадресации вызовов виртуального PS>**

Внутренний номер виртуального PS	Адресат постоянной переадресации вызовов
2001	600
...	...

Например, номером виртуальной внутренней линии для внешнего устройства оповещения является "600".

**<Адресат автоматической переадресации вызова виртуального PS>**

Внутренний номер виртуального PS	Адресат автоматической переадресации вызова				...
	День	Обед	Перерыв	Ночь	
2001	1001	1001	1001	1001	...
...	...	...	...	...	...

При поступлении вызова внутреннему абоненту 2001 от другого внутреннего абонента или в случае, если этот внутренний абонент является первым адресатом входящего вызова по внешней линии и т.п., вызывной сигнал сначала будет выдаваться для внутреннего абонента 600 (внешнее устройство оповещения), а затем, по истечении таймера IRNA, для адресата автоматической переадресации вызова (внутренний абонент 1001).

Для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) могут быть запрограммированы различные адресаты автоматической переадресации вызова.

#### [Доступные адресаты автоматической переадресации вызова]

Адресат автоматической переадресации вызова	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренний SIP-абонент/внутренняя ISDN-линия)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓
Группа ECOC	✓
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓
DISA	✓
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓

### Переадресация вызовов внешнему адресату

Если внутренний, внешний или DISA вызов поступает внутреннему адресату и переадресуется внешнему адресату функцией "Постоянная переадресация вызовов—все вызовы" или "Постоянная переадресация вызовов при занятости", функцию "Автоматическая переадресация вызова" можно использовать, если внешний абонент занят или не отвечает. Например, если вызов переадресуется на сотовый телефон функцией "Постоянная переадресация вызовов—все вызовы", и сотовый телефон занят, вызов может быть перенаправлен на голосовую почту УАТС.

Данная функция также доступна, если вызов переадресуется функцией "Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа" при следующих условиях:

- Адресат постоянной переадресации находится в частной сети и занят или не отвечает.
- Адресат постоянной переадресации находится в сети общего пользования и не отвечает.

Однако данная функция недоступна, если вызов переадресуется функцией "Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа" адресату в сети общего пользования, который занят.

### Условия

- **Включение/выключение автоматической переадресации вызова при режиме "Не беспокоить"**  
Функция "Автоматическая переадресация вызова при режиме "Не беспокоить" может быть активизирована или деактивизирована посредством системного программирования. После деактивизации переадресации, в зависимости от типа линии, по которой поступил вызов, активизируется один из указанных ниже режимов:
  - а. LCOT Плата:** При входящем вызове по внешней линии вызывной сигнал подается на аппарат исходного адресата, а вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал контроля посылки вызова.
  - б. Другие платы внешних линий:** вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал "занято".
- **Если адресат автоматической переадресации вызова не может принять вызов**
  - а. Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа:** для исходного адресата перезапускается таймер автоматической переадресации вызова, пока не будет получен ответ на вызов.
  - б. Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить":** вызов отправляется обратно исходному адресату, если он поступил через плату LCOT. Если вызов поступил через другие платы внешних линий, вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал "занято".
- **Поиск свободного внутреннего абонента**  
Если внутренний абонент входит в группу поиска свободного внутреннего абонента, автоматическая переадресация вызова этому внутреннему абоненту при занятости/режиме "Не беспокоить" не выполняется. Если внутренняя линия абонента занята или на аппарате установлен режим "Не беспокоить" (DND), вызов, предназначенный для этого внутреннего абонента, перенаправляется следующему внутреннему абоненту в группе поиска свободного внутреннего абонента.
- Функция "Автоматическая переадресация вызова" может быть активизирована или деактивизирована для внутренних вызовов в масштабе всей системы.  
→ 18.4 PBX Configuration—[10-5] CO & Incoming Call—Miscellaneous—◆ Intercept—Intercept Routing for Extension Call
- **Таймер IRNA**  
Таймер IRNA может быть установлен в масштабе всей системы и для каждого внутреннего абонента в каждом временном режиме (дневном/ночном/обеда/перерыва).  
→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Intercept No Answer Time—◆ Intercept No Answer Time—Day, Lunch, Break, Night
- Адресат автоматической переадресации вызова для каждого временного режима не будет использоваться для функции "Автоматическая переадресация вызова при занятости". В случае

занятости исходного адресата вызов перенаправляется адресату автоматической переадресации вызова при занятости, назначенному посредством системного программирования. Если назначенный адресат отсутствует, вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал "занято".

- Временные режимы, выбираемые для вызовов по внешним линиям, поступающих внутренним абонентам и группам UM, определяются для каждой тенант-группы.
- **Переадресация вызовов внешнему адресату**
  - Эта функция для LCOT зависит от настроек обнаружения сигнала переполюсовки (→2.5.4.5 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки).
  - Возможность использования этой функции зависит от технических характеристик телефонной сети.
  - Эта функция не может использоваться, если исходный вызов был выполнен внутренним SIP-абонентом.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters
  - Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Intercept Routing No Answer (IRNA)—Day (s), Lunch (s), Break (s), Night (s)
  - DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆ DISA—Intercept Timer—Day (s), Lunch (s), Break (s), Night (s)
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Overflow No Answer—◆ Time out & Manual Queue Redirection—Destination-Day, Lunch, Break, Night
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Intercept Destination
  - Intercept No Answer Time
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings
  - Intercept Destination
  - Intercept No Answer Time
- 13.3.1 PBX Configuration—[5-3-1] Optional Device—Voice Message—DISA System—Option 1—◆ DISA Intercept—Intercept when all DISA ports are busy
- 18.4 PBX Configuration—[10-5] CO & Incoming Call—Miscellaneous
  - ◆ Intercept—Intercept Routing - DND (Destination sets DND.)
  - ◆ Intercept—Routing to Operator - No Destination (Destination is not programmed.)
  - ◆ Intercept—Intercept Routing for Extension Call

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [203] Время автоматической переадресации вызова
- [604] Адресат автоматической переадресации вызова для внутреннего абонента
- [625] Адресат при истечении времени переполнения

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.3 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"

## 2.1.1.6 Intercept Routing – No Destination/Автоматическая переадресация вызова при отсутствии адресата

### Описание

Автоматическое перенаправление входящих вызовов по внешним линиям, не имеющих назначенного адресата. Адресатом автоматической переадресации вызова является оператор (в тенант-группе/УАТС).

### Условия

- **Включение/выключение автоматической переадресации вызова на оператора при отсутствии адресата**  
Функцию "Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии адресата" можно активизировать или деактивизировать посредством системного программирования. Если переадресация деактивизирована, вызывающий абонент прослушивает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании". Однако если вызовы поступают через плату LCOT, функция "Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии адресата" выполняется даже в том случае, когда она деактивизирована.
- **Если оператор (в тенант-группе/УАТС) не назначен**  
В качестве адресата автоматической переадресации вызова выбирается внутренняя линия, подключенная к порту с наименьшим порядковым номером, готовая принимать вызовы.
- Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии адресата также применяется к вызовам от домофонов.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.2 PBX Configuration—[2-2] System—Operator & BGM—◆ PBX Operator—Day, Lunch, Break, Night  
18.4 PBX Configuration—[10-5] CO & Incoming Call—Miscellaneous—◆ Intercept—Routing to Operator - No Destination (Destination is not programmed.)

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[006] Назначение оператора

### Ссылки на Руководство по функциям

5.1.5 Operator Features/Функции оператора

## 2.1.2 Internal Call Features/Функции обслуживания внутренних вызовов

### 2.1.2.1 Internal Call Features—SUMMARY/Функции обслуживания внутренних вызовов – ОБЗОР

#### Описание

Возможны следующие типы внутренних вызовов:

Функция	Описание и ссылка
Intercom Call/Внутренний вызов	Вызов, поступающий от одного внутреннего абонента другому. → 2.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов
Doorphone Call/Вызов от домофона	После установления соединения для вызова с домофона адресат этого вызова может вести разговор с посетителем. → 2.18.1 Doorphone Call/Вызов от домофона

#### [Доступные адресаты]

Адресатов вызовов от домофона можно назначать отдельно для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→ 5.1.4 Time Service/Временной режим) и для каждого порта домофона.

Адресат	Источник вызова	
	Внутренняя линия	Домофон
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренний SIP-абонент/внутренняя ISDN-линия)	✓	✓
Микросотовый терминал	✓	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓	✓
Группа ЕСОС	✓	✓
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓	✓
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓	✓
DISA		
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓	
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓	✓
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓	✓

## 2.1.2 Internal Call Features/Функции обслуживания внутренних вызовов

---

Адресат	Источник вызова	
	Внутренняя линия	Домофон
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓	✓

✓: доступно

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

13.1 PBX Configuration—[5-1] Optional Device—Doorphone—◆ Destination—Day, Lunch, Break, Night

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[720] Адресат вызовов от домофона



## 2.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов

### Описание

Внутренние вызовы могут быть ограничены на основе категории обслуживания. Для этого для каждой категории обслуживания необходимо указать блокируемых адресатов с определенными категориями обслуживания.

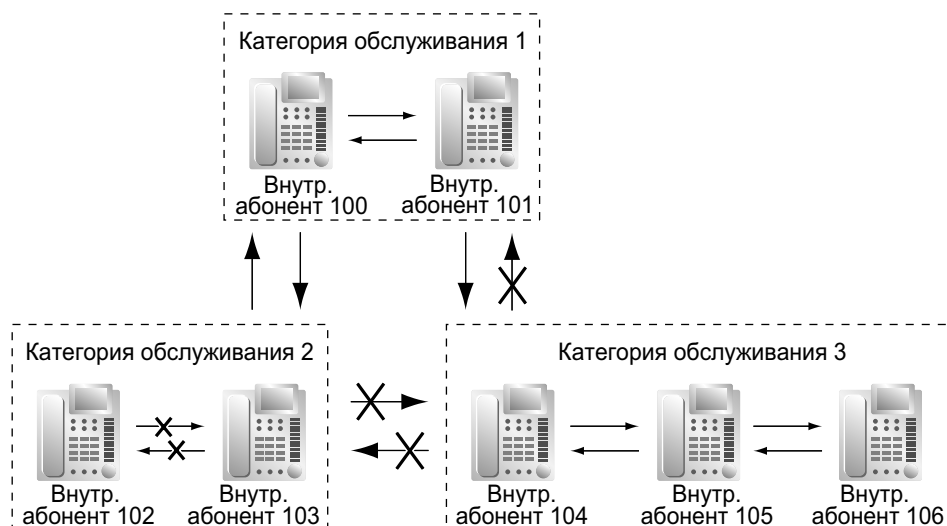
#### [Пример программирования]

Вызывающий абонент	Вызываемый абонент			
	Категория обслуживания 1	Категория обслуживания 2	Категория обслуживания 3	...
Категория обслуживания 1				
Категория обслуживания 2		✓	✓	✓
Категория обслуживания 3	✓	✓		✓
:	:	:	:	:

✓: запрещено

#### Пояснение

- Внутренние абоненты с категорией обслуживания 1 могут выполнять вызовы всех внутренних абонентов.
- Внутренние абоненты с категорией обслуживания 2 могут выполнять вызовы внутренних абонентов с категорией обслуживания 1. Внутренние абоненты с категорией 2 не могут выполнять вызовы внутренних абонентов с категорией обслуживания 2.
- Внутренние абоненты с категорией обслуживания 3 могут выполнять вызовы внутренних абонентов с категорией обслуживания 3.



### Условия

- Внутренние номера с ограничениями не могут использоваться в качестве параметров в настройках функций (например, в настройках функции постоянной переадресации вызовов).
- Всем внутренним абонентам разрешено выполнять вызов оператора (→ 5.1.5 Operator Features/Функции оператора) независимо от состояния функции "Блокирование внутренних вызовов".
- Данная функция также ограничивает выполнение вызовов домофону с аппаратов внутренних абонентов на основе категории обслуживания внутреннего абонента и категории обслуживания, назначенной тому или иному порту домофона. (→ 2.18.1 Doorphone Call/Вызов от домофона)

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.7.3 PBX Configuration—[2-7-3] System—Class of Service—Internal Call Block—◆ COS Number of the Extension Which Receive the Call from Other Extension 1–64
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Main—◆ COS
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ COS
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ COS
- 13.1 PBX Configuration—[5-1] Optional Device—Doorphone—◆ COS
- 13.4 PBX Configuration—[5-4] Optional Device—External Relay—◆ COS Number

### Ссылки на Руководство по функциям

- 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

## 2.1.3 Incoming Call Indication Features/Функции индикации входящих вызовов

### 2.1.3.1 Incoming Call Indication Features—SUMMARY/Функции индикации входящих вызовов – ОБЗОР

#### Описание

Индикация входящих вызовов реализуется различными способами:

Тип	Функция	Описание и ссылка
Вызывной тональный сигнал	Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала	При поступлении вызова срабатывает звонок телефонного аппарата. Шаблоны вызывных тональных сигналов могут задаваться отдельно для каждого типа входящего вызова.  → 2.1.3.2 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала
Голос	Alternate Receiving – Ring/Voice / Переключение режима получения вызова – звонок/голос	Посредством абонентского программирования пользователь СТ может выбрать один из способов получения внутренних вызовов: подача вызывного тонального сигнала или воспроизведение голоса.  → 2.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов
LED (светодиодный индикатор)	LED Indication/Светодиодная индикация	Светодиодные индикаторы обеспечивают отображение состояний линии посредством различных шаблонов визуальной индикации.  → 2.21.3 LED Indication/Светодиодная индикация
Дисплей (информация о вызывающем абоненте)	Display Information/Отображение информации	На дисплее отображается информация о вызывающем абоненте.  → 2.21.4 Display Information/Отображение информации
Внешнее устройство оповещения	Trunk Answer from Any Station (TAFAS)/ Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала	При поступлении вызова внешнее устройство оповещения выдает вызывной тональный сигнал.  → 2.17.2 Trunk Answer From Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала (TAFAS)

### 2.1.3 Incoming Call Indication Features/Функции индикации входящих вызовов

---

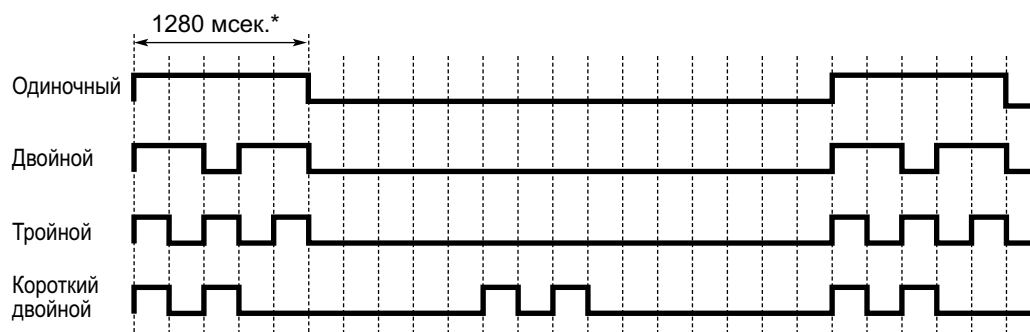
Тип	Функция	Описание и ссылка
<b>Тональный/речевой сигнал во время разговора</b>	<b>Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове</b>	На телефонный аппарат занятой внутренней линии подается тональный/речевой сигнал, информирующий о наличии ожидающего входящего вызова, который можно прослушать через телефонную трубку или встроенный громкоговоритель.  → 2.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове

## 2.1.3.2 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала

### Описание

Можно выбрать тип шаблона вызывного тонального сигнала, который будет выдаваться на аппарате внутреннего абонента, для каждого типа входящего вызова и т.п.

#### [Шаблоны вызывных тональных сигналов]



\* Продолжительность вызывного тонального сигнала зависит от страны/региона.

#### [Таблица шаблонов вызывных тональных сигналов]

Таблица шаблонов вызывных тональных сигналов разделена на три части, в каждой из которых содержится определенное количество планов шаблонов.

Данные в таблице шаблонов вызывных тональных сигналов организованы следующим образом:

- Входящие вызовы по внешним линиям: в каждом плане шаблона можно назначить шаблон вызывного тонального сигнала для каждой группы внешних линий.  
→ 10.8.1 PBX Configuration—[2-8-1] System—Ring Tone Patterns—Call from CO
- Входящие вызовы от домофона: в каждом плане шаблона можно назначить шаблон вызывного тонального сигнала для каждого домофона.  
→ 10.8.2 PBX Configuration—[2-8-2] System—Ring Tone Patterns—Call from DOORPHONE
- Другие вызовы: в каждом плане шаблона можно назначить шаблон вызывного тонального сигнала для входящих внутренних вызовов, а также вызывные тональные сигналы, назначаемые определенным функциям (например, звонок в заданное время).  
→ 10.8.3 PBX Configuration—[2-8-3] System—Ring Tone Patterns—Call from Others

Шаблоны вызывных тональных сигналов, выдаваемых на аппарате внутреннего абонента, определяются планом шаблона, который назначается каждому внутреннему абоненту посредством системного программирования.

## [Пример программирования таблицы шаблонов вызывных тональных сигналов]

Но- мер та- бли- цы	Внутрен- ний вы- зов/воз- врат вы- зова из режима удержа- ния	Вызов по внешней линии/воз- врат вызо- ва из режи- ма удержа- ния		Вызов от домофона		Звонок в заданное время	Обрат- ный вызов	Фун- кция фил- ьтра- ции вы- зов при их по- сту- пле- нии	Внешний датчик
		Группа внеш- них ли- ний 1	...	Порт 1	...				
1	Двойной	Оди- ночный		Одиноч- ный					
2	Одиноч- ный	Двой- ной		Двой- ной					
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

## Условия

- Параметр "Режим "Звонок выключен" на СТ" может быть активизирован или деактивизирован посредством абонентского программирования. Если эта функция деактивизирована, то пользователь СТ не может отключить выдачу вызывного сигнала при поступлении входящего вызова на собственном телефонном аппарате.
- Для кнопки одиночной линии (S-CO), кнопки группы внешних линий (G-CO), кнопки свободной внешней линии (L-CO), кнопки группы распределения входящих вызовов, кнопки внутреннего вызова (INTERCOM), кнопок PDN и SDN посредством абонентского программирования может быть назначен один из 30 вызывных тональных сигналов (только ЦСТ / IP-СТ).
- На внутренних линиях, где используются SIP-телефоны серии KX-UT действительна только настройка группы внешних линий 1 для вызова по внешней линии/повторного вызова на удержании.
- При использовании единого внутреннего номера вызывной тональный сигнал главного и дополнительного внутреннего номера можно настраивать отдельно (→ 2.11.11 One-numbered Extension/Единый внутренний номер).
- Изменения в настройке вызывного тонального сигнала SIP-телефона серии KX-UT вступают в силу после перезагрузки телефона.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.8.1 PBX Configuration—[2-8-1] System—Ring Tone Patterns—Call from CO—◆ Ring Tone Pattern Plan 1–8
- 10.8.2 PBX Configuration—[2-8-2] System—Ring Tone Patterns—Call from DOORPHONE—◆ Ring Tone Pattern Plan 1–8
- 10.8.3 PBX Configuration—[2-8-3] System—Ring Tone Patterns—Call from Others—◆ Extension—Ring Tone Pattern Plan 1–8
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 1—◆ PT Operation—PT Ring Off Setting
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Option 1—◆ Ring Pattern Table
  - Option 6—◆ ICM Tone

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Optional Parameter (Ringing Tone Type Number) (for Loop CO, Single CO, Group CO, ICD Group, SDN)

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆ Ring Pattern Table

### Ссылки на Руководство по функциям

6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

### Ссылки на Руководство пользователя

3.1.3 Назначение кнопок—Настройка различных вызывных сигналов для каждой кнопки CO, ICD Group, PDN, SDN или INTERCOM (только для ЦСТ/IP-СТ)

### 2.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове

#### Описание

Используется для оповещения внутреннего абонента, телефонный аппарат которого занят, о наличии ожидающего входящего вызова. Этот абонент может ответить на второй вызов либо после разъединения текущего вызова, либо после его помещения на удержание. Эта функция также имеет название "Оповещение о поступившем вызове при разговоре" (BSS).

В зависимости от типа ожидающего вызова и типа телефонного аппарата, каждому внутреннему абоненту могут назначаться следующие способы оповещения:

- a. **Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове:** воспроизведение тонального сигнала через телефонную трубку или встроенный громкоговоритель.
- b. **Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА):** воспроизведение речевого сигнала через встроенный громкоговоритель.
- c. **Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА):** воспроизведение речевого сигнала через телефонную трубку.
- d. **Выключено:** без оповещения.

Тип вызова	Способ оповещения		
	ЦСТ	IP-СТ	Другой телефонный аппарат
<b>Внутренний вызов</b>	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)/Выключено	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)/Выключено	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове/Выключено
<b>Вызов по внешней линии<sup>*1</sup></b>	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове/Выключено		

\*1 Включая вызов от домофона, вызов, полученный через группу распределения входящих вызовов, а также вызов по внешней линии, переадресованный другим внутренним абонентом.

#### Условия

- **Автоматическое оповещение об ожидающем вызове**  
Посредством системного программирования можно определить необходимость автоматической выдачи тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове для внутреннего абонента при поступлении вызовов по внешним линиям, вызовов от домофона, вызовов от внешнего датчика и вызовов, возвращенных из режима удержания. Кроме того, посредством системного программирования можно указать, должны ли внутренние абоненты получать автоматическое оповещение об ожидающем вызове в случае внутренних вызовов.
- Функция оповещения об ожидающем вызове для внутреннего абонента не действует для внутренних абонентов в группе ECOC или группе голосовой почты (DTMF/ЦСТ).
- **Режим защиты линии передачи данных**  
Установка режима защиты линии передачи данных отменяет действие функции оповещения об ожидающем вызове. (→ 2.11.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных)
- **Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове**



Пользователь СТ может получать различные тональные сигналы оповещения об ожидающем вызове при поступлении вызова по внешней линии и внутреннего вызова, если посредством абонентского программирования был выбран "Tone 2" (Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове). Если был выбран "Tone 1", при поступлении вызова по внешней линии и внутреннего вызова будут подаваться одинаковые тональные сигналы оповещения об ожидающем вызове.

Для всех тональных сигналов оповещения об ожидающем вызове существует шаблон по умолчанию (→ 6.2.1 Tones/Ring Tones/Тональные/вызывные сигналы).

- **Информация о вызывающем абоненте**

При подаче тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове на дисплее отображается информация о вызывающем абоненте (два раза по пять секунд с 10-секундным интервалом).

- **Оповещение об ожидающем вызове от телефонной компании**

Помимо услуги оповещения об ожидающем вызове в пределах данной УАТС, также предусмотрен режим подачи тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове по аналоговой линии от телефонной компании, который информирует внутреннего абонента о наличии другого ожидающего входящего вызова по внешней линии. Ответить на второй вызов можно либо после разъединения текущего вызова, либо после его помещения на удержание с помощью EFA (→2.11.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети). Для получения дополнительной информации обратитесь в телефонную компанию.

**АОН для ожидающих вызовов с сигнализацией типа FSK (Отображение идентификатора вызывающего абонента):**

При выдаче тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове от телефонной компании по аналоговым линиям может быть получен телефонный номер вызывающего абонента. Этот номер отображается на дисплее два раза по пять секунд с 10-секундным интервалом.

Следует отметить, что полученная информация о вызывающем абоненте не будет отображена на обычных или беспроводных телефонах, подключенных к портам ТА.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.23 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Card Property - LCO type—◆ Caller ID—Caller ID Signalling
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ Manual Call Waiting for Extension Call
  - ◆ Automatic Call Waiting
- 10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature
  - ◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override
  - ◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override-2
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 5—◆ Call Waiting—Automatic Call Waiting for Extension Call
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Option 2—◆ Manual C. Waiting for Extension Call
  - Option 2—◆ Automatic C. Waiting
  - Option 4—◆ Call Waiting Tone Type
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings
  - Option 2—◆ Manual C. Waiting for Extension Call
  - Option 2—◆ Automatic C. Waiting
  - Option 4—◆ Call Waiting Tone Type

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.10.4 Second Call Notification to Busy Extension/Уведомление о поступлении второго вызова занятому внутреннему абоненту
- 2.19.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR)

### Ссылки на Руководство пользователя

1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове

1.9.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/  
Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в  
режиме "шепот" [Whisper ОНСА])

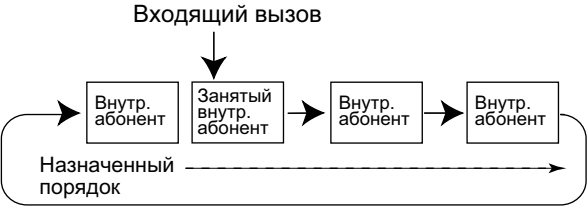
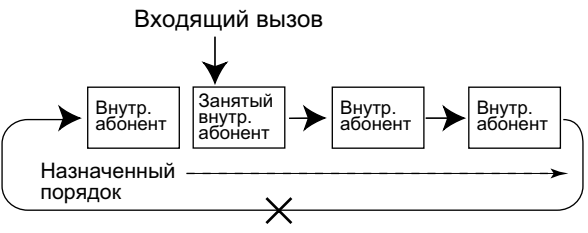
3.1.2 Настройки в режиме программирования

## 2.2 Receiving Group Features/Функции принимающей группы

### 2.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента

#### Описание

Если вызываемый внутренний абонент занят или на его аппарате установлен режим "Не беспокоить" (DND), функция поиска свободного внутреннего абонента направляет входящий вызов свободному абоненту в рамках той же самой группы поиска свободного внутреннего абонента, которая может быть запрограммирована посредством системного программирования. Поиск свободных внутренних абонентов производится автоматически, в соответствии с предварительно запрограммированным типом поиска. Эта функция также имеет название "Поиск свободного терминала".

Тип	Описание
<b>Circular Hunting/Циклический поиск</b>	<p>Поиск свободного внутреннего абонента производится циклически и в порядке, определенном для группы поиска свободного внутреннего абонента.</p> 
<b>Terminated Hunting/Однократный поиск</b>	<p>Поиск свободного внутреннего абонента производится в порядке, определенном для группы поиска свободного внутреннего абонента, вплоть до достижения последнего назначенного внутреннего абонента.</p> 

#### Условия

- **Функция поиска свободного внутреннего абонента применима к:** внутренним вызовам, вызовам по внешним линиям и вызовам от домофона, имеющим одиночного адресата.
- Внутренний абонент может принадлежать только одной группе поиска свободного внутреннего абонента.
- **Если все найденные внутренние абоненты заняты:**

## 2.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента

УАТС перенаправляет вызов адресату пополнения, который может быть назначен для каждой группы поиска свободного внутреннего абонента и для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→ 5.1.4 Time Service/Временной режим).

### [Доступные адресаты]

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренний SIP-абонент/внутренняя ISDN-линия)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓
Группа ЕСОС	✓
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓
DISA	✓
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓

- **Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)**  
При поиске свободного внутреннего абонента в группе поиска свободного внутреннего абонента пропускаются все внутренние абоненты, для которых активизирована функция постоянной переадресации всех вызовов или режим "Не беспокоить" (DND), и вызов направляется следующему внутреннему абоненту в данной группе.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 11.6 PBX Configuration—[3-6] Group—Extension Hunting Group
- 11.6.1 PBX Configuration—[3-6] Group—Extension Hunting Group—Member List

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [680] Тип поиска свободного внутреннего абонента
- [681] Внутренний абонент в группе поиска свободного внутреннего абонента

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.3 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## 2.2.2 Incoming Call Distribution Group Features/Функции группы распределения входящих вызовов

### 2.2.2.1 Incoming Call Distribution Group Features—SUMMARY/Функции группы распределения входящих вызовов – ОБЗОР

#### Описание

Группа распределения входящих вызовов – это группа внутренних абонентов, определенная посредством системного программирования.

→ 11.5.1.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Member List

Группа распределения входящих вызовов принимает вызовы, направляемые в эту группу. Каждой группе распределения входящих вызовов назначается номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 6 + двухзначный номер группы [до 64-х групп]).

Входящие вызовы, направляемые в группу распределения входящих вызовов, распределяются между внутренними абонентами, включенными в состав данной группы. При этом используется заданный способ распределения. В случае занятости предварительно запрограммированного количества внутренних абонентов в группе входящие вызовы могут помещаться в очередь на ожидание.

В целях оптимизации обработки входящих вызовов предусмотрены соответствующие возможности по программированию групп распределения входящих вызовов и внутренних абонентов, включаемых в состав этих групп. Внутренний абонент, назначенный в качестве супервизора, может осуществлять текущий контроль вызовов, поступающих в группу.

11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings

→ Main

→ Overflow Queuing Busy

→ Overflow No Answer

→ Miscellaneous

#### Пример программирования для группы распределения входящих вызовов 1 со схемой

Пункты A-F, приведенные в таблице, поясняются на следующей схеме.

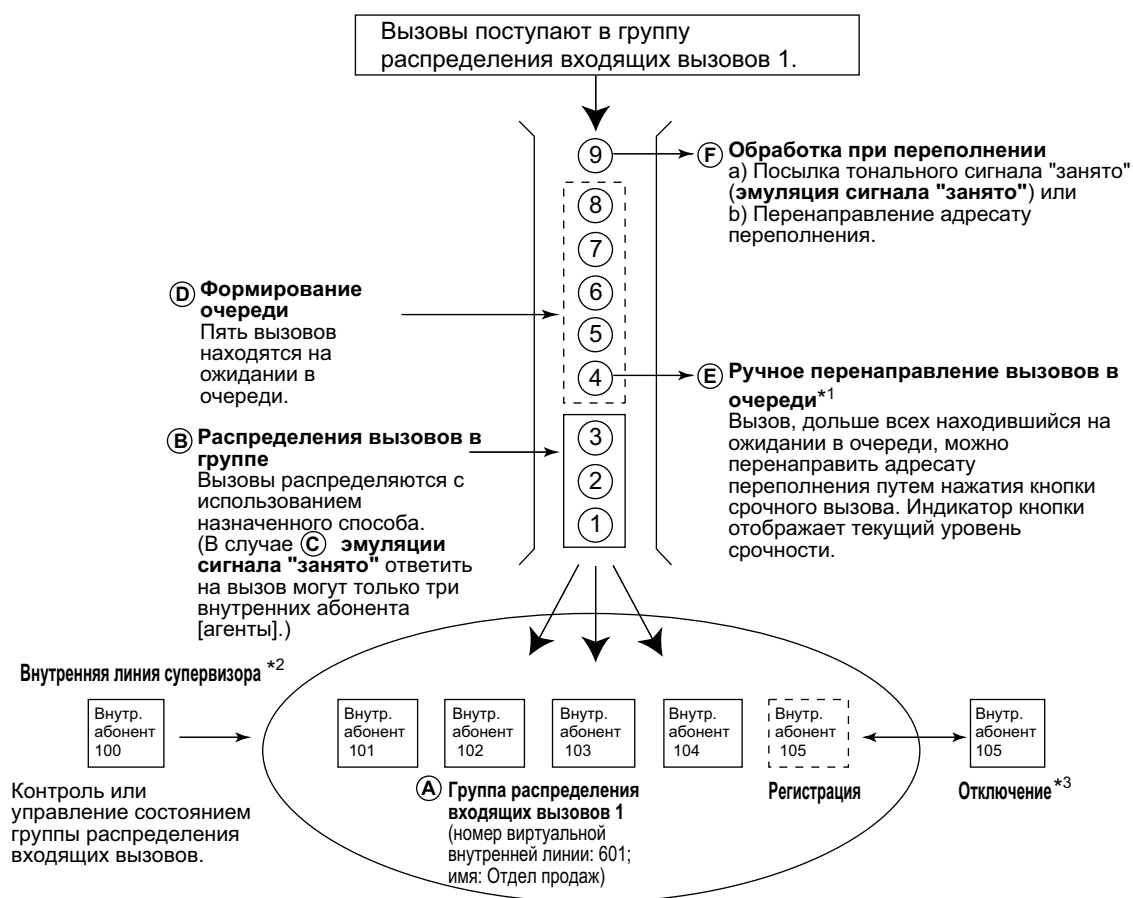
A		B	C	D	E	F						
№ группы	№ виртуальной внутренней линии <sup>1</sup>	Имя группы	Способ распределения	Наибольшее количество занятых внутренних абонентов	Пропускная способность очереди вызовов	Уровень срочности	Время переполнения	Адресат переполнения				№ тенант-группы <sup>2</sup>
								День	...	...	Ночь	
1	601	Отдел продаж	Звонок	3	5	3	60	100	...	...	100	1
2	602	Инженерн. отд.	UCD	Макс.	11	8	90	200	...	...	200	5
3												
:												

<sup>1</sup> Число цифр для **Номера виртуальной внутренней линии** зависит от значения, указанного для **Плана нумерации** в окне Простая настройка.

→ 5.4.1 Easy Setup Wizard

<sup>2</sup> Номер тенант-группы необходим для определения временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→ 5.1.4 Time Service/Временной режим) и источника фоновой музыки (для воспроизведения фоновой музыки при удержании) для каждой группы.

## 2.2.2 Incoming Call Distribution Group Features/Функции группы распределения входящих вызовов



\*1 → 2.2.2.4 Queuing Feature/Формирование очереди

\*2 → 2.2.2.8 Supervisory Feature/Функция контроля

\*3 → 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение

### 1. Распределение вызовов в группе [→ 2.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе]

Входящие вызовы распределяются с использованием одного из следующих способов:

Способ распределения	Описание
<b>Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов (UCD)</b>	Поступающие вызовы равномерно распределяются между различными внутренними абонентами.
<b>Priority Hunting/Поиск по приоритету</b>	Поиск свободного внутреннего абонента производится в заданном порядке, всегда начиная с одного и того же местоположения.
<b>Ring/Звонок</b>	Звонок срабатывает одновременно на всех телефонных аппаратах внутренних абонентов в группе распределения входящих вызовов.

### 2. Формирование очереди [→ 2.2.2.4 Queuing Feature/Формирование очереди]

Если в группе распределения входящих вызовов занято предварительно запрограммированное число внутренних абонентов, то дополнительные вызовы могут помещаться на ожидание в очередь (число этих вызовов также программируется).

В то время, когда вызовы находятся на ожидании в очереди, вызывающие абоненты могут прослушивать речевое приветствие системы или фоновую музыку при удержании (МОН).

**3. VIP-вызов** [→ 2.2.2.5 VIP Call/VIP-вызов]

Группам распределения входящих вызовов можно назначить приоритет, что позволит принимать входящие вызовы в порядке приоритета.

**4. Обработка при переполнении** [→ 2.2.2.6 Overflow Feature/Обработка при переполнении]

Если не может быть получен ответ на вызов или вызов не может быть поставлен в очередь, он перенаправляется предварительно запрограммированному адресату (**Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов**). Также возможна посылка тонального сигнала "занято" (**Эмуляция сигнала "занято"**) или разъединение линии.

**5. Управляющие функции группы распределения входящих вызовов**

Функция		Описание и ссылка
<b>Log-in/Log-out / Регистрация/отключение</b>		<p>Внутренние абоненты могут присоединиться к группе для обработки вызовов (Регистрация) или выйти из группы на время перерыва (Отключение).</p> <p>Если абонент планирует отсутствовать на рабочем месте, он может временно покинуть группу для предотвращения поступления предназначенных ему вызовов в его отсутствие.</p> <p>→ 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение</p>
<b>Supervisory Feature/ Функция контроля</b>	<b>Incoming Call Queue Monitor/Контроль очереди входящих вызовов</b>	<p>С внутренней линии супервизора можно контролировать входящие вызовы в каждой группе распределения входящих вызовов путем просмотра выводимой на дисплее информации о вызовах.</p> <p>→ 2.2.2.8 Supervisory Feature/Функция контроля</p>
	<b>Log-in/Log-out Monitor and Remote Control / Контроль и удаленное управление регистрацией/отключением</b>	<p><b>Контроль:</b> с внутренней линии супервизора можно контролировать состояние регистрации/отключения членов данной группы.</p> <p><b>Удаленное управление:</b> с внутренней линии супервизора можно изменять статус членов группы.</p> <p>→ 2.2.2.8 Supervisory Feature/Функция контроля</p>

**Условия**

- Один внутренний абонент может входить в разные группы распределения входящих вызовов.
- **Кнопка группы распределения входящих вызовов**  
Для каждой группы распределения входящих вызовов может быть определена кнопка с назначаемой функцией, используемая в качестве кнопки группы распределения входящих вызовов. На эту кнопку поступают входящие вызовы, предназначенные для данной группы.

Одному внутреннему абоненту может быть назначено несколько кнопок группы распределения входящих вызовов, относящихся к одной или нескольким группам распределения входящих вызовов (**Назначение нескольких кнопок группы распределения входящих вызовов**). Если все кнопки группы распределения входящих вызовов для одной и той же группы распределения входящих вызовов задействованы, то следующий входящий вызов ставится в очередь или подвергается обработке при переполнении. Если кнопка группы распределения входящих вызовов не назначена, входящие вызовы поступают на кнопку INTERCOM, CO или PDN. Посредством системного программирования можно выбрать режим кнопок группы распределения входящих вызовов:

- Стандартный режим (режим кнопки группового телефонного номера)  
Внутренней линии абонента может быть назначена кнопка группы распределения входящих вызовов, относящаяся к определенной группе распределения входящих вызовов, даже если в системном программировании не определена принадлежность внутреннего абонента данной группе. Однако эта кнопка группы распределения входящих вызовов не будет обеспечивать прием вызовов, поступающих в данную группу.
- Расширенный режим фантомной кнопки  
Внутренний абонент может войти в группу распределения входящих вызовов путем создания кнопки, относящейся к этой группе, даже если он не был ранее зарегистрирован как член этой группы. После создания кнопки внутренний абонент автоматически регистрируется как член группы с самым низким номером слота. Этот внутренний абонент сможет получать вызовы, поступающие в группу, без какого-либо дополнительного программирования. При отсутствии в группе доступных слотов создать кнопку невозможно, а при попытке ее создания прослушивается предупредительный тональный сигнал.  
В случае создания кнопки группы распределения входящих вызовов в этом режиме можно также установить настройки отложенного звонка.  
При удалении внутренним абонентом последней кнопки группы распределения входящих вызовов, назначенной для него в определенной группе, этот абонент также исключается из этой группы.
- **Постоянная переадресация вызовов для группы**  
Функция постоянной переадресации вызовов может быть назначена отдельно для каждой группы распределения входящих вызовов.
- **Категория обслуживания групп распределения входящих вызовов**  
Каждой группе распределения входящих вызовов назначается номер категории обслуживания. Функция постоянной переадресации вызовов внешнему абоненту для группы может быть активизирована или запрещена для каждой категории обслуживания. Категория обслуживания для групп распределения входящих вызовов также используется в функции блокирования внутренних вызовов; при выполнении внутренним пользователем вызова в группу распределения входящих вызовов УАТС проверяет соответствие категории обслуживания вызывающего внутреннего пользователя категории обслуживания группы распределения входящих вызовов (→ 2.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов).

## Ссылки на Руководство по установке

### 5.4.1 Easy Setup Wizard

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings
  - Main
  - Overflow Queuing Busy
  - Overflow No Answer
  - Miscellaneous



11.5.1.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Member List

11.5.3 PBX Configuration—[3-5-3] Group—Incoming Call Distribution Group—Miscellaneous—◆ Options—ICD Group Key Mode

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [620] Внутренний абонент в группе распределения входящих вызовов
- [621] Отложенный звонок в группе распределения входящих вызовов
- [622] Номер виртуальной внутренней линии в группе распределения входящих вызовов
- [623] Имя группы распределения входящих вызовов
- [624] Способ распределения для группы распределения входящих вызовов
- [625] Адресат при истечении времени переполнения
- [626] Время переполнения
- [627] Адресат при занятости всех абонентов
- [628] Пропускная способность очереди вызовов
- [629] Уровень срочности в очереди
- [630] Временная таблица формирования очереди
- [631] Последовательности во временной таблице формирования очереди
- [632] Максимальное количество агентов

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов
- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией
- 5.5.8 Floating Extension/Виртуальная внутренняя линия
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

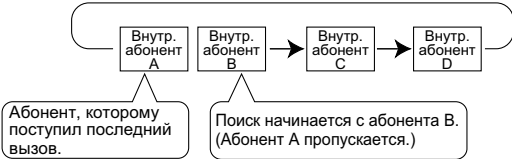
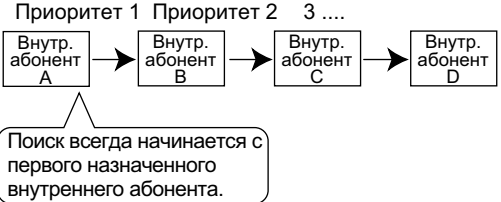
### 2.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе

#### Описание

Входящие вызовы, направленные в группу распределения входящих вызовов, распределяются между внутренними абонентами в группе на основе выбранного способа распределения до тех пор, пока не будет занято предварительно запрограммированное число внутренних абонентов (агентов). Если число входящих вызовов превышает количество доступных внутренних абонентов, вызовы переводятся в очередь (→ 2.2.2.4 Queuing Feature/Формирование очереди).

#### 1. Способ распределения

Существует три способа распределения, которые могут быть назначены каждой из групп распределения входящих вызовов.

Способ распределения	Описание
<p><b>Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов (UCD)</b></p>	<p>Поступающие вызовы равномерно распределяются между различными внутренними абонентами. Поиск внутренних абонентов в группе производится циклически в предварительно запрограммированном порядке, начиная с того внутреннего абонента, который следует за внутренним абонентом, получившим последний вызов.</p>  <p>В зависимости от системного программирования, вызовы могут направляться тому внутреннему абоненту, который дольше всех оставался свободным. Эта функция называется "Автоматическое распределение вызовов" (ACD).</p>
<p><b>Priority Hunting/Поиск по приоритету</b></p>	<p>Поиск свободного внутреннего абонента производится в порядке, предварительно запрограммированном для данной группы.</p>  <p>Поиск всегда начинается с первого назначенного внутреннего абонента.</p>

Способ распределения	Описание
Ring/Звонок	<p>Звонок срабатывает одновременно на всех телефонных аппаратах внутренних абонентов в данной группе.</p> <p><b>Отложенный звонок</b> Для каждого внутреннего абонента в группе можно запрограммировать срабатывание звонка с задержкой ("Отложенный звонок") или отключение звонка. Даже если установлен режим "отложенный звонок" или звонок выключен, на вызов можно ответить нажатием мигающей кнопки.</p> <pre> graph TD     Root(( )) --&gt; A[Внутр. абонент А]     Root --&gt; B[Внутр. абонент В]     Root --&gt; C[Внутр. абонент С]     Root --&gt; D[Внутр. абонент D]     A --- I[Немедленный звонок одновременно.]     B --- I     C --- I     D --- O[Отложенный звонок: Звонок срабатывает по истечении указанного временного интервала.]     </pre>

**2. Оповещение об ожидающем вызове для группы распределения входящих вызовов (Оповещение группы об ожидающем вызове)**

Если в группе распределения входящих вызовов отсутствуют доступные внутренние абоненты, то членам этой группы может быть направлен тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове. Для использования этой функции:

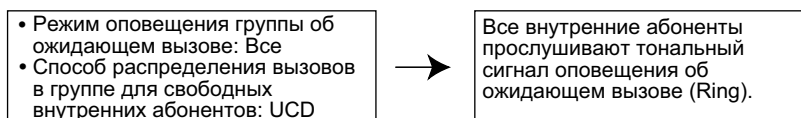
- В системном программировании следует выбрать режим оповещения группы об ожидающем вызове. Здесь же определяется способ распределения ожидающих вызовов.
- Режим оповещения об ожидающем вызове должен быть назначен внутренним абонентам в группе индивидуально, в противном случае они не будут получать оповещение. (→ 2.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове)

**[Активизация функции "Оповещение группы об ожидающем вызове"]**

Программирование условий		Результат	
Режим оповещения группы об ожидающем вызове	Способ распределения вызовов в группе	Способ распределения для оповещения группы об ожидающем вызове	Допустимый телефон
Группа распределения	UCD	UCD	СТ/PS со свободной кнопкой группы распределения входящих вызовов
	Priority Hunting	Priority Hunting	
	Ring	Недоступно*	Любой телефон
Все	UCD/Priority Hunting/Ring	Ring	

\* Входящие вызовы помещаются в очередь немедленно. Внутренним абонентам в группе не поступает тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове.

**[Пример]**



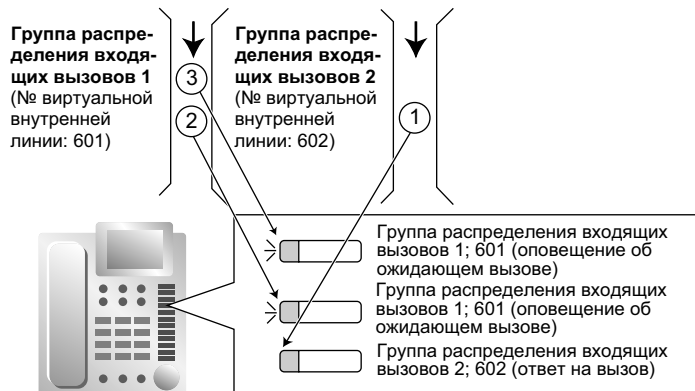
**[Кнопка группы распределения входящих вызовов для оповещения группы об ожидающем вызове]**

Действие функции "Оповещение группы об ожидающем вызове" зависит от выбранного способа распределения для оповещения группы об ожидающем вызове:

- a. Звонок (Ring):** функция "Оповещение группы об ожидающем вызове" одновременно активизируется на всех аппаратах занятых внутренних абонентов в группе (даже если на этих аппаратах не назначены кнопки группы распределения входящих вызовов), но только для одного входящего вызова, а все дополнительные вызовы переводятся на ожидание в очередь.
- b. Равномерное распределение вызовов (UCD)/Поиск по приоритету (Priority Hunting):** функция "Оповещение группы об ожидающем вызове" в определенном порядке активизируется на кнопках группы распределения входящих вызовов, назначенных на аппаратах занятых внутренних абонентов в группе. (Этот порядок зависит от конкретного типа – "UCD" или "Priority Hunting".) Вызовы продолжают поступать на свободные кнопки до тех пор, пока не будут задействованы все кнопки группы распределения входящих вызовов, после чего все дополнительные вызовы будут переводиться на ожидание в очередь.

**Замечание**

Если используется способ b) и на аппарате какого либо внутреннего абонента назначена одна или несколько кнопок группы распределения входящих вызовов, относящихся к данной группе распределения входящих вызовов, и если все кнопки группы распределения входящих вызовов на этом аппарате уже задействованы, то для этого внутреннего абонента функция "Оповещение группы об ожидающем вызове" не выполняется.



**3. Перенаправление при отсутствии ответа (способ "Равномерное распределение вызовов" или "Поиск по приоритету")**

Если по истечении заданного интервала времени (продолжительность отсутствия ответа) не получен ответ на вызов, поступивший внутреннему абоненту в группе, этот вызов перенаправляется следующему внутреннему абоненту в группе. Если в группе отсутствует свободный внутренний абонент, вызов переводится в очередь и остается в этой очереди вплоть до освобождения какого-либо внутреннего абонента в данной группе.

**Условия**

- Функция автоматического распределения вызовов (ACD) недоступна для внутренних ISDN-линий и вызываемых групп микросотовых терминалов.
- **Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) на аппарате внутреннего абонента**

Поскольку на аппарате внутреннего абонента могут быть установлены постоянная переадресация вызовов (FWD) или режим "Не беспокоить" (DND), то для каждой группы распределения входящих вызовов в системном программировании необходимо определить, следует ли пропускать такого

внутреннего абонента или выдавать для него вызывной сигнал. Если выбрана подача вызывного сигнала, установка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) игнорируется. (→ 2.3 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить")

- Функция "Оповещение группы об ожидающем вызове" не может использоваться совместно с функцией "VIP-вызов" (→ 2.2.2.5 VIP Call/VIP-вызов) и/или с функцией "Резюме" (→ 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение). Если должна использоваться функция "VIP-вызов" и/или функция "Резюме", следует выключить режим оповещения об ожидающем вызове для каждого внутреннего абонента.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Main—◆ Line Hunting Order
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings
  - Main—◆ Distribution Method
  - Main—◆ Call Waiting Distribution
  - Miscellaneous—◆ Extension No Answer Redirection Time
  - Miscellaneous—◆ Maximum No. of Busy Extension
- 11.5.1.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Member List—◆ Delayed Ring
- 11.5.3 PBX Configuration—[3-5-3] Group—Incoming Call Distribution Group—Miscellaneous
  - ◆ Options—Wrap-up Timer based on
  - ◆ Options—Longest Idle Distribution

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [621] Отложенный звонок в группе распределения входящих вызовов
- [624] Способ распределения для группы распределения входящих вызовов
- [632] Максимальное количество агентов

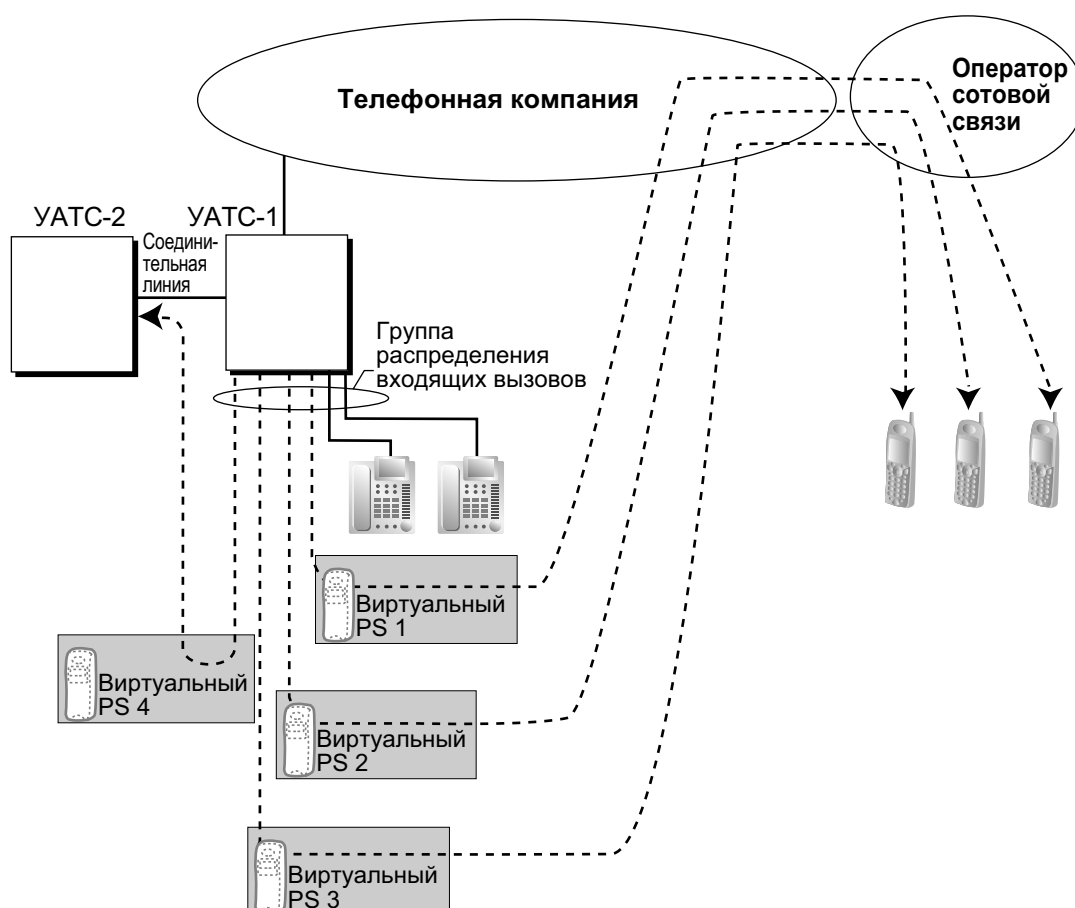
### 2.2.2.3 Outside Destinations in Incoming Call Distribution Group/ Внешние абоненты в группе распределения входящих вызовов

#### Описание

В качестве членов группы распределения входящих вызовов (ГРВВ) могут быть назначены до 4 внешних абонентов или адресатов, принадлежащих к другой УАТС. Для этого необходимо зарегистрировать в качестве члена группы распределения входящих вызовов виртуальный PS. После того следует назначить телефонный номер этого внешнего абонента в качестве адресата в функции "Постоянная переадресация вызовов – все вызовы". При поступлении вызовов в группу распределения входящих вызовов на аппарате этого абонента также будет срабатывать звонок, как будто этот абонент является внутренним абонентом данной УАТС.

Эта функция особенно удобна в следующих ситуациях:

- если внутренний абонент должен получать вызывной сигнал на СТ и разных сотовых телефонах;
- если сотрудник, который отсутствует на рабочем месте, но которому необходимо иметь возможность ответа на вызовы, должен получать вызовы, предназначенные для группы распределения входящих вызовов.



#### Cellular Phone XDP Parallel/Параллельное XDP-подключение сотовых телефонов

Внутренний абонент, зарегистрированный в группе распределения входящих вызовов первым в списке, может настроить постоянную переадресацию вызовов по внешним линиям на 4 виртуальных PS посредством программирования на системном телефоне. Эта функция позволяет абоненту получать вызывной сигнал одновременно на СТ и сотовом телефоне, что упрощает прием вызовов по внешним линиям в случае отсутствия сотрудника на рабочем месте.

## Условия

- Для использования данной функции требуется KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110 или KX-NSE120 (ключ активации для мобильного внутреннего абонента). Для каждого внутреннего абонента (виртуального микросотового терминала), использующего эту функцию, потребуется свой ключ активации.
- Для активизации этой функции должны быть удовлетворены следующие условия:
  - Виртуальный PS назначен в качестве члена группы распределения входящих вызовов. (→ 5.2.4.6 Virtual PS/Виртуальный PS)
  - Настройка **Моб. внутр. Линия** для каждого виртуального внутреннего абонента PS должна иметь состояние **Включено**.
  - В качестве типа постоянной переадресации вызовов для виртуального PS выбран тип "Все вызовы". (→ 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов)
  - Адресатом постоянной переадресации вызовов является внешний абонент, что также относится к внутренним абонентам другой УАТС в сети.
  - В программировании категории обслуживания для виртуальных PS разрешена постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию.
- Одной группе распределения входящих вызовов можно назначить до 4 виртуальных PS. Если группе назначено более 4 PS, будут доступны только 4 виртуальных PS с самыми низкими номерами.
- Эта функция для LCOT зависит от настроек обнаружения сигнала переполюсовки (→2.5.4.5 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки).
- При поступлении вызовов в группу распределения входящих вызовов подача вызывного сигнала на виртуальный PS будет осуществляться даже в том случае, если все прочие внутренние абоненты в группе заняты.
- Если в группу распределения входящих вызовов входят только виртуальные PS, и при этом имеются доступные внешние линии, но все вызываемые абоненты заняты, будут применяться функции формирования очереди или обработки при переполнении. Поэтому рекомендуется включить в группу распределения входящих вызовов, по крайней мере, один СТ или ТА.
- Для регистрации в группе или отключения от группы пользователь виртуального PS должен получить доступ к УАТС с использованием DISA, ввести номер функции мобильной категории обслуживания (при необходимости) и затем соответствующим образом изменить установки регистрации/отключения.
- Как и для других аппаратов внутренних абонентов, в отношении виртуальных PS может применяться функция "Отложенный звонок".
- В случае виртуальных PS недоступна функция Резюме и Автоматического отключения.
- При переадресации вызовов на внешнюю линию общего пользования, в зависимости от системного программирования для передачи адресату постоянной переадресации вызовов выбирается CLIP-номер вызывающего абонента или виртуального PS.  
В случае выполнения вызовов в частной сети всегда передается CLIP-номер вызывающего абонента.
- **Кнопка прямого доступа к терминалу для параллельного XDP-подключения сотовых телефонов**  
Индикатор кнопки прямого доступа к терминалу на аппарате внутреннего абонента, зарегистрировавшегося в группе распределения входящих вызовов, горит красным, если параллельный сотовый телефон:
  - занят вызовом по внешней линии, который был получен через группу распределения входящих вызовов;
  - занят вызовом по внешней линии, который был выполнен при помощи функции "Мобильная категория обслуживания с использованием DISA". (→ 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы)

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4

→◆ Send CLIP of CO Caller—when call is forwarded to CO

→◆ Send CLIP of Extension Caller—when call is forwarded to CO

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 9—◆ Mobile Extension

## Ссылки на Руководство по функциям

5.2.4.6 Virtual PS/Виртуальный PS

4.2.6 Network ICD Group/Сетевая группа распределения входящих вызовов



## 2.2.2.4 Queuing Feature/Формирование очереди

### Описание

В случае занятости определенного числа внутренних линий абонентов в группе распределения входящих вызовов дополнительные входящие вызовы могут помещаться в очередь на ожидание. Количество вызовов, переводимых на ожидание в очередь, определяется посредством программирования.

Когда вызовы находятся на ожидании в очереди, их обработка осуществляется с использованием временной таблицы формирования очереди, которая может быть назначена для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→ 5.1.4 Time Service/Временной режим). Данная УАТС поддерживает заданное количество временных таблиц формирования очереди, каждая из которых содержит заданное количество последовательностей (определенных команд, которые выполняются при постановке вызывающего абонента в очередь). При составлении временной таблицы формирования очереди каждой последовательности можно назначить следующие команды:

#### [Таблица команд]

Команда	Описание	Примечание
<b>OGM xx</b>	Вызываемому абоненту направляется речевое приветствие системы. "xx" является номером речевого приветствия системы.	После OGM воспроизводится фоновая музыка при удержании (МОН) и происходит перенаправление к следующему событию в последовательности.
<b>Ожидание xx с.</b>	Вызывающий абонент переводится на ожидание в очередь на время "b" (01-16) × 5 сек. "xx" - количество секунд ожидания (05-80).	Если вызываемому абоненту не была направлена OGM, то ему подается тональный сигнал контроля посылки вызова. Если вызываемому абоненту было направлено OGM, для него воспроизводится фоновая музыка при удержании (МОН).
<b>Последовательность xx</b>	Перенаправление к последовательности "xx", где "xx" является номером последовательности.	Нет
<b>Переполнение</b>	Перенаправление адресату переполнения	Нет
<b>Разъединение</b>	Разъединение линии.	Нет
<b>Очередь №</b>	Оповещение о порядковом номере в очереди ожидания вызовов.	Требуется ключ активации: Функция расширенного ЦОВ (KX-NSF201)
<b>Очередь № и время</b>	Оповещение о порядковом номере в очереди ожидания вызовов и расчетном времени ожидания.	Требуется ключ активации: Функция расширенного ЦОВ (KX-NSF201)
<b>Нет</b> (отсутствие команды)	Перенаправление к следующей последовательности.	Если назначено перенаправление к последовательности 01, временная таблица формирования очереди не активизируется.

**[Пример программирования временной таблицы формирования очереди]**

Номер временной таблицы формирования очереди	Последовательность <sup>1</sup>				
	Последовательность 01	Последовательность 02	Последовательность 03	Последовательность 04	...
01	OGM 01	Ожидание 30 с.	OGM 03	Переполнение	
02 <sup>2</sup>	OGM 02	Ожидание 30 с.	OGM 04	Нет	
03					
:	:	:	:	:	:

<sup>1</sup> → 11.5.2 PBX Configuration—[3-5-2] Group—Incoming Call Distribution Group—Queuing Time Table—◆ Queuing Sequence—Sequence 01–16

<sup>2</sup> Если вызов не поступил адресату к моменту завершения последней последовательности, происходит разъединение.

**Пояснения к временной таблице формирования очереди 01:**



**Условия**

- **Если вызов передается в группу распределения входящих вызовов и обрабатывается с использованием временной таблицы формирования очереди:**  
Возврат переадресованного вызова не выполняется, даже если истекло время возврата переадресованного вызова.
- **Ручное перенаправление вызовов в очереди**  
Вызов, дольше всех находившийся на ожидании в очереди, можно перенаправить адресату переполнения. Для этого используется кнопка срочного режима. (Если уже подан вызывной сигнал и сработал звонок телефонного аппарата внутреннего абонента, перенаправления вызова не происходит.) Эта функция также имеет название "Срочная переадресация вызова".
- **Кнопка срочный режим/Hurry-up**  
В качестве кнопки срочного режима может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Количество вызовов, переводимых на ожидание в очередь до ручного перенаправления вызовов в очереди, определяется посредством программирования. Индикатор каждой кнопки отображает текущее состояние следующим образом:

Шаблон визуальной индикации	Вызовы на ожидании в очереди
Не горит	Отсутствие вызовов в очереди.
Горит красным	Количество вызовов меньше или равно числу, заданному для срочной переадресации вызова.
Быстро мигает красным	Количество вызовов больше числа, заданного для срочной переадресации вызова.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Incoming Call Queue Monitor
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings
  - Overflow Queuing Busy
  - Overflow No Answer
  - Queuing Time Table
  - Miscellaneous—◆ Extension No Answer Redirection Time
  - Miscellaneous—◆ Maximum No. of Busy Extension
- 11.7.1 PBX Configuration—[3-7-1] Group—UM Group—System Settings—◆ Call Waiting on UM Group
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Extension Number (for Hurry-up)
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Extension Number (for Hurry-up)

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [628] Пропускная способность очереди вызовов
- [629] Уровень срочности в очереди
- [630] Временная таблица формирования очереди
- [631] Последовательности во временной таблице формирования очереди
- [632] Максимальное количество агентов

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.2.2.6 Overflow Feature/Обработка при переполнении
- 2.30.2 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы
- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.10.3 Постоянная переадресация ожидающих вызовов (Ручное перенаправление вызовов в очереди)

## 2.2.2.5 VIP Call/VIP-вызов

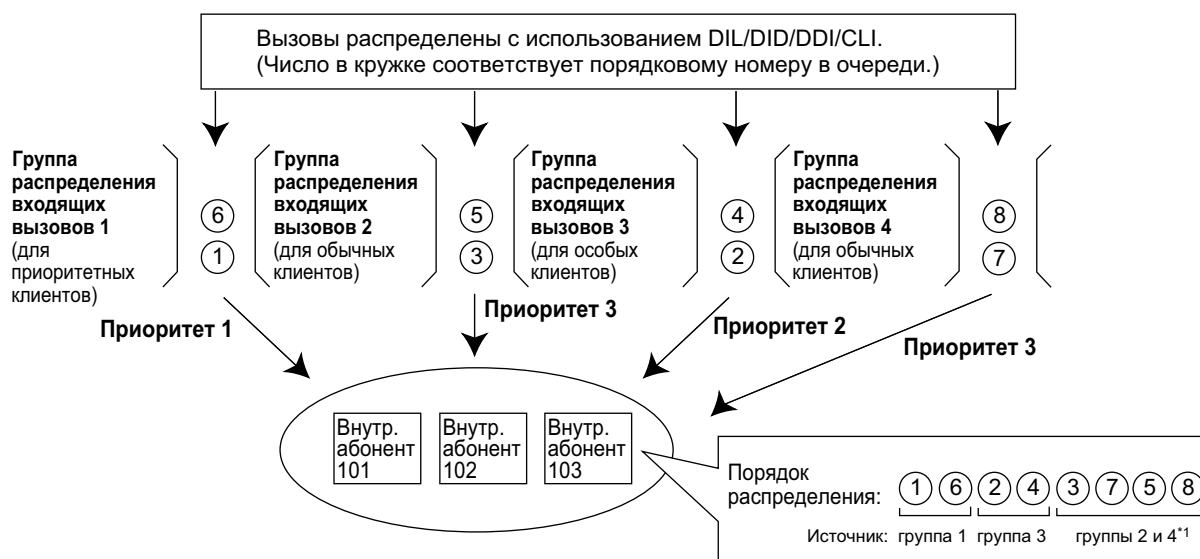
### Описание

Группам распределения входящих вызовов можно назначить приоритеты. При освобождении внутренней линии абонента, который является членом нескольких групп, вызовы, помещенные в очередь в этих группах, поступают этому внутреннему абоненту в порядке приоритета.

В каждой группе распределения входящих вызовов может быть активирован или деактивирован режим "VIP-вызов". Если режим "VIP-вызов" активирован в нескольких группах, то наивысший приоритет имеет группа распределения входящих вызовов с наименьшим порядковым номером. Если в нескольких существующих группах режим "VIP-вызов" деактивирован, то вызовы, поставленные в очередь, распределяются по одному от каждой группы ICD независимо от порядка поступления.

### [Пример]

В call-центре в группах распределения входящих вызовов 1 и 3 активирован режим "VIP-вызов", а в группах 2 и 4 этот режим деактивирован.



\*1 После распределения вызова 3 из группы 2 следующим будет распределён вызов 7 из группы 4, даже если вызов 5 поступил раньше.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Miscellaneous—◆ VIP Call Mode

## 2.2.2.6 Overflow Feature/Обработка при переполнении

### Описание

Если количество ожидающих вызовов превосходит пропускную способность очереди, вызовы могут быть перенаправлены предварительно запрограммированному адресату, либо вызывающим абонентам подается тональный сигнал "занято". Для этого используются следующие функции:

1. Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов
2. Эмуляция сигнала "занято"

#### 1. Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов

Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов выполняется при наличии одного из следующих условий:

- a. отсутствует место в очереди ожидания;
- b. не назначена временная таблица формирования очереди, и отсутствуют зарегистрированные внутренние абоненты;
- c. временная таблица формирования очереди назначена, однако зарегистрированные внутренние абоненты отсутствуют, и настройка **"Немедленное переполнение в случае выхода всех операторов"** активирована;
- d. временной таблице формирования очереди назначена команда переполнения;
- e. истекло время переполнения;
- f. выполняется ручное перенаправление вызовов в очереди.

#### [Доступные адресаты]

Адресаты переполнения могут быть назначены для каждой группы распределения входящих вызовов и для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→ 5.1.4 Time Service/Временной режим). В зависимости от вышеупомянутых условий, адресат может быть назначен следующим образом.

- Для a), b) и c):  
→ 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Overflow Queuing Busy—◆ Queuing Busy—Destination-Day, Lunch, Break, Night
- Для d), e) и f):  
→ 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Overflow No Answer—◆ Time out & Manual Queue Redirection—Destination-Day, Lunch, Break, Night

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренний SIP-абонент/внутренняя ISDN-линия)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓
Группа ECOC	✓
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓
DISA	✓

Адресат	Доступность
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓

### 2. Эмуляция сигнала "занято"

Функция "Эмуляция сигнала "занято" выполняется в том случае, если не назначен адресат для автоматической переадресации вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов и имеется одно из следующих условий:

- a. отсутствует место в очереди ожидания;
- b. не назначена временная таблица формирования очереди, и отсутствуют зарегистрированные внутренние абоненты.

#### [Пример а)]

В магазине работают пять продавцов. Допустим, что количество агентов, отвечающих на вызовы, равно "2", а количество вызовов в очереди равно "0".

Если двое агентов разговаривают по телефону, то следующий вызывающий абонент получает тональный сигнал "занято". Это делается для того, чтобы клиент не мог предположить, что в магазине никого нет или что магазин закрыт.

## Условия

### [Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов]

- Если истекло время переполнения и недоступен адресат переполнения:
  - a. Если вызов по внешней линии получен через плату LCOT:
    - (1) Если вызов уже был поставлен в очередь, и для вызывающего абонента было воспроизведено речевое приветствие системы (OGM), или если вызов поступил в группу распределения входящих вызовов с использованием функции DISA (→ 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы): линия разъединяется.
    - (2) Во всех других случаях перенаправления не происходит, и повторно активизируется таймер переполнения.
  - b. Если вызов получен через другие платы: перенаправления не происходит, и повторно активизируется таймер переполнения.

### [Эмуляция сигнала "занято"]

- Если вызов по внешней линии получен через плату LCOT, тональный сигнал "занято" вызывающему абоненту не выдаётся.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings

→Overflow Queuing Busy

→Overflow No Answer

11.5.2 PBX Configuration—[3-5-2] Group—Incoming Call Distribution Group—Queuing Time Table

11.5.3 PBX Configuration—[3-5-3] Group—Incoming Call Distribution Group—Miscellaneous—◆  
Options—Overflow immediately when All Logout

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[625] Адресат при истечении времени переполнения

[626] Время переполнения

[627] Адресат при занятости всех абонентов

[628] Пропускная способность очереди вызовов

[632] Максимальное количество агентов

## Ссылки на Руководство по функциям

2.2.2.4 Queuing Feature/Формирование очереди

## 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение

### Описание

Члены группы распределения входящих вызовов могут вручную выполнять вход в группу (Регистрация) или выход из группы (Отключение).

Если абонент планирует отсутствовать на рабочем месте, он может временно покинуть группу для предотвращения поступления предназначенных ему вызовов в его отсутствие. Абонент может вернуться в группу, когда он будет готов отвечать на вызовы.

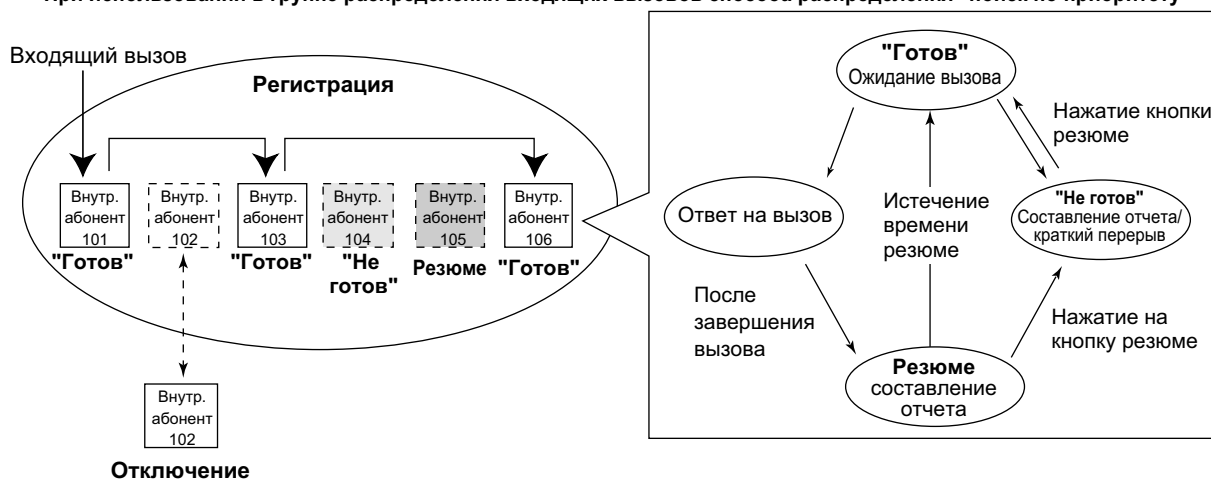
### Резюме:

Для зарегистрированного внутреннего абонента в группе может быть установлен определенный интервал времени, в течение которого обеспечивается автоматический отказ от получения вызовов после завершения последнего предыдущего вызова (время резюме). В то время, когда для внутреннего абонента активизирован таймер резюме, вызовы, поступающие в любую из групп распределения входящих вызовов, к которым принадлежит данный внутренний абонент, к нему не направляются. В течение этого времени этот внутренний абонент может выполнить необходимые операции, например, записать информацию о предыдущем вызове.

Режим "Резюме" также может быть активизирован вручную (состояние "Не готов"), для чего следует нажать кнопку резюме.

### [Пример состояния регистрации/отключения и режима "Резюме"]

<При использовании в группе распределения входящих вызовов способа распределения "поиск по приоритету">



### Условия

- Возможность отключения последнего оставшегося внутреннего абонента, зарегистрированного в группе, является программируемой.
- **Кнопка регистрации/отключения**  
В качестве кнопки регистрации/отключения (с указанными ниже параметрами) может использоваться кнопка с назначаемой функцией.



Параметр	Использование	Шаблон визуальной индикации	
		Горит красным	Не горит
Отсутствует	Используется как кнопка группы распределения входящих вызовов, для номера виртуальной внутренней линии в группе распределения входящих вызовов или как кнопка * (все).	—	—
Номер виртуальной внутренней линии в заданной группе распределения входящих вызовов	Используется для регистрации в заданной группе распределения входящих вызовов и для отключения от этой группы.	Состояние отключения	Состояние регистрации
* (все)	Используется для регистрации во всех группах распределения входящих вызовов, которым принадлежит внутренний абонент, и для отключения от всех этих групп.	После отключения	После регистрации

- Если назначена кнопка группы распределения входящих вызовов, она также указывает на состояние регистрации/отключения для соответствующей группы.  
Шаблон визуальной индикации при этом аналогичен шаблону для кнопки регистрации/отключения, которой назначен номер группы.
- **Таймер резюме**
  - Можно запрограммировать два таймера резюме: таймер резюме для члена группы распределения входящих вызовов и таймер резюме внутреннего абонента. Выбор используемого таймера определяется системным программированием. При выборе таймера резюме для члена группы распределения входящих вызовов этот таймер запускается только после поступления внутреннему абоненту вызовов через группу распределения входящих вызовов. При выборе таймера резюме внутреннего абонента этот таймер запускается после окончания разговора по любым вызовам, как входящим так и исходящим, включая вызовы на удержании.
  - В течение времени резюме запрещается получение только тех вызовов, которые проходят через группу распределения входящих вызовов. Все прочие вызовы поступают абоненту в обычном режиме.
  - Таймер резюме недоступен для внутренних ISDN-линий и вызываемых групп микросотовых терминалов.
- **Кнопка резюме**  
В качестве кнопки резюме может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Индикатор кнопки отображает текущее состояние следующим образом:

Шаблон визуальной индикации	Состояние
Медленно мигает красным	Резюме
Горит красным	Не готов
Не горит	"Готов" (отмена режима резюме)

- В случае поступления вызова на PS, подключенный в режиме параллельного беспроводного XDP-подключения, время резюме не устанавливается ни на этом PS, ни на проводном телефоне. (→ 5.2.4.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение)
- **Автоматическое отключение**  
Внутренний абонент в группе может быть отключен автоматически в случае истечения времени отсутствия ответа несколько раз подряд (это значение программируется). Число вызовов, последовательно оставшихся без ответа, может быть задано для каждой группы распределения входящих вызовов. Если внутренний абонент принадлежит нескольким группам распределения входящих вызовов, то число оставшихся без ответа вызовов подсчитывается по всем соответствующим группам. После автоматического отключения можно выполнить регистрацию вручную.  
Функция автоматического отключения недоступна для внутренних абонентов в группе распределения входящих вызовов, в которой используется способ распределения по звонку (Ring) (→ 2.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе).
- **Контроль регистрации/отключения**  
С внутренней линии супервизора можно проверять и контролировать состояние регистрации/отключения членов группы распределения входящих вызовов. (→ 2.2.2.8 Supervisory Feature/Функция контроля)
- **Вывод информации о регистрации/отключении в протоколе работы УАТС**  
Информация о регистрации/отключении может быть распечатана в протоколе работы УАТС. (→ 2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR))

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ Log-in / Log-out
  - ◆ Not Ready (Manual Wrap-up) Mode On / Off
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Miscellaneous
  - ◆ No. of Unanswered Calls for Automatic Log-out
  - ◆ Last Extension Log-out
- 11.5.1.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Member List—◆ Wrap-up Timer
- 11.5.3 PBX Configuration—[3-5-3] Group—Incoming Call Distribution Group—Miscellaneous—◆ Options—Wrap-up Timer based on
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 8—◆ Wrap-up Timer
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for Log-in/Log-out)
  - ◆ Extension Number (for Log-in/Log-out)
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 8—◆ Wrap-up Timer
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for Log-in/Log-out)
  - ◆ Extension Number (for Log-in/Log-out)
- 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ Print Information—Log-in / Log-out

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

## Ссылки на Руководство пользователя

1.10.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме)

### 2.2.2.8 Supervisory Feature/Функция контроля

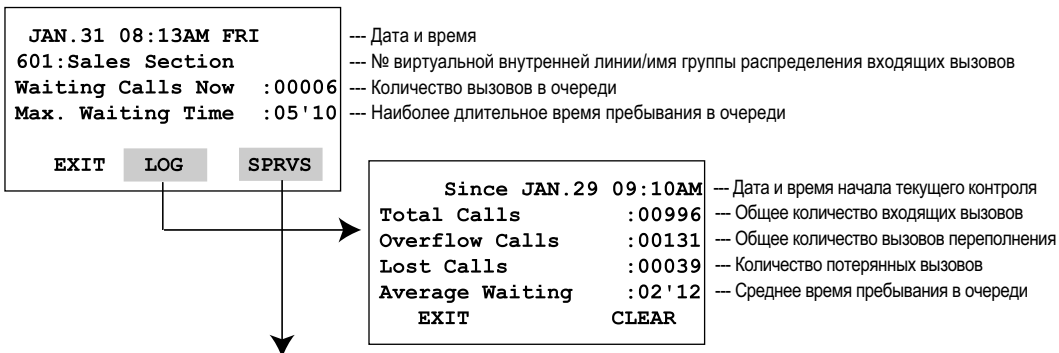
#### Описание

С внутренней линии, предварительно запрограммированной как внутренняя линия супервизора, можно проверять и контролировать состояние каждого члена группы распределения входящих вызовов, для чего должен использоваться СТ с 6-строчным дисплеем.

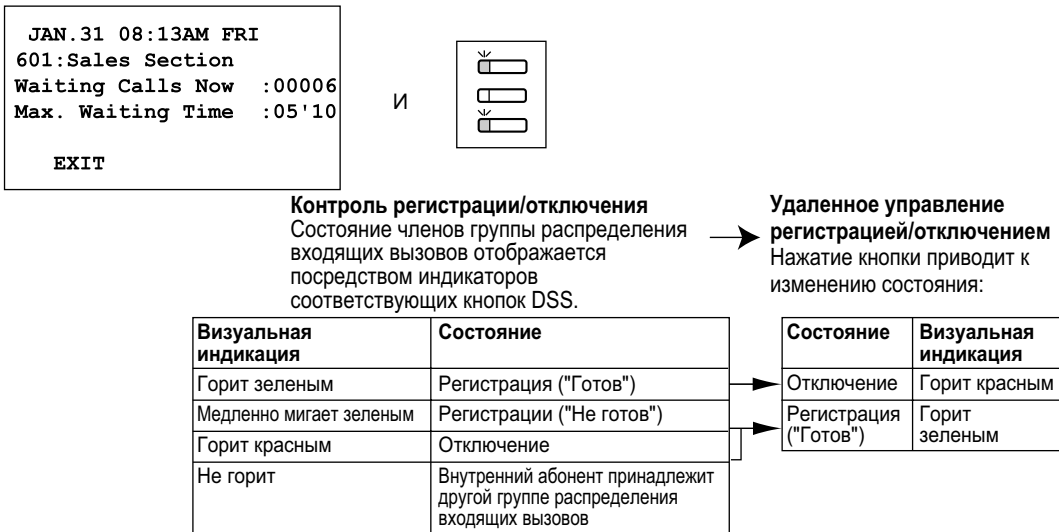
Функция	Описание
<b>Incoming Call Queue Monitor/ Контроль очереди входящих вызовов</b>	С внутренней линии супервизора возможен контроль состояния группы распределения входящих вызовов путем просмотра выводимой на дисплее информации.
<b>Log-in/Log-out Monitor and Remote Control / Контроль и удаленное управление регистрацией/отключением</b>	<b>Контроль:</b> с внутренней линии супервизора можно контролировать состояние регистрации/отключения членов группы распределения входящих вызовов путем проверки показаний индикатора соответствующей кнопки DSS. <b>Удаленное управление:</b> с внутренней линии супервизора можно изменять состояние членов группы путем нажатия соответствующей кнопки DSS.

#### [Пример]

<Информация, выводимая на дисплей при контроле очереди входящих вызовов>



<Режим контроля и удаленного управления регистрацией/отключением с использованием индикаторов кнопок DSS>



### Условия

- **Внутренние линии, которые могут использоваться в качестве внутренней линии супервизора**
  - a. Каждой группе распределения входящих вызовов может быть назначена одна внутренняя линия супервизора, однако эта линия не обязательно должна принадлежать данной группе.
  - b. Одна внутренняя линия может быть внутренней линией супервизора для нескольких групп распределения входящих вызовов.
- **Доступная спаренная консоль прямого доступа**

Эта функция доступна только для КХ-Т7640, КХ-DT390, КХ-DT590 и КХ-NT505.
- **Сброс суммарных значений**

Суммарные значения (общее число входящих вызовов, общее число вызовов переполнения, общее число потерянных вызов, среднее время пребывания в очереди) могут быть сброшены вручную. Информация о дате и времени сброса сохраняется и выводится на дисплей как информация о дате и времени начала текущего контроля. Если значение превышает 99999 (перед сбросом), на дисплее отображается "\*\*\*\*\*".
- **Если поступление вызова в группу распределения входящих вызовов приводит к переполнению в группе**

Если дисплей не занят, он автоматически переходит в режим текущего контроля соответствующей группы распределения входящих вызовов.  
Если дисплей занят (выполняется текущий контроль другой группы распределения входящих вызовов), его состояние не изменяется.
- **Выполнение других функций в режиме текущего контроля**

Даже при работе в режиме текущего контроля на внутренней линии супервизор может использовать другие функции (выполнение вызовов, нажатие кнопки сообщений и т.д.). По завершении любой другой операции телефонный аппарат возвращается в режим текущего контроля очереди вызовов.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Incoming Call Queue Monitor

11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Miscellaneous—◆ Supervisor Extension Number

### Ссылки на Руководство пользователя

1.10.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)

## 2.2.2.9 Supervisory Feature/Функция контроля (ACD)

### Описание

При назначении супервизора ACD для внутренних абонентов супервизор ACD может проверять и анализировать условия работы группы Распределения входящих вызовов. Такая проверка осуществляется путем отслеживания текущих условий группы Распределения входящих вызовов, а также путем сбора и анализа статистической информации отчета ACD.

Функция	Описание
Управление ICD группами–Мониторинг групп	Супервизор ACD может контролировать условия работы до 4 групп Распределения входящих вызовов на одном экране, указав условия контроля. Кроме того, супервизор ACD может управлять до 64 группами Распределения входящих вызовов.
Управление ICD группами–Отчет ACD	Супервизор ACD может анализировать результаты контроля следующим образом: <ul style="list-style-type: none"> <li>• фильтр: фильтрация результатов контроля по таким параметрам как Группа, Агент и Вызов.</li> <li>• Просмотр отчета: отображение отфильтрованных результатов контроля в формате, удобном для анализа (график, экспортированный файл или распечатка).</li> </ul>

Экран пользователя, назначенного супервизором ACD, имеет следующий вид. Существуют 2 режима – Простой и Стандартный – и, в зависимости от режима, отображается разная информация.

### [Пример контроля группы]

Стандартный режим

Phone Status	Member Status	
	Log-in	Log-out
Wrap up	0	0
On the phone	0	1
Ringing	0	0
Idle	15	3

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

Close

Простой режим

Group Monitor (1 Group)

ICD Group No.1:601:Customer Support

Current Waiting Call: 5

Longest Waiting Time: 02'53

Current Member Status

Phone Status	Member Status	
	Log-in	Log-out
On the phone	0	1
Idle	15	3

Close

### [отчет ACD]

Отчет ACD составляется с включением следующих позиций.

#### Группа

Элемент	Описание
<b>Входящие звонки</b>	
Всего	Количество входящих вызовов, полученных целевой группой распределения входящих вызовов.
Ответ получен	Количество входящих вызовов, на которые был получен ответ от целевой группы распределения входящих вызовов.
Потеряно	Количество входящих вызовов, поступающих целевой группе распределения входящих вызовов, отмененных вызывающим абонентом.
Переполнение	Количество входящих вызовов, поступающих целевой группе распределения входящих вызовов, превосходящих пропускную способность очереди вызовов.
<b>Длительность разговора</b>	
Всего	Общее время разговора по отвеченным вызовам, поступившим целевой группе распределения входящих вызовов. (ЧЧ:ММ:СС)
Среднее	Среднее время разговора по отвеченным вызовам, поступившим целевой группе распределения входящих вызовов. (ЧЧ:ММ:СС)
Макс.	Самое продолжительное время разговора по отвеченным вызовам, поступившим целевой группе распределения входящих вызовов. (ЧЧ:ММ:СС)
<b>Время ожидания</b>	
Время ожидания (Ответ получен)	

## 2.2.2 Incoming Call Distribution Group Features/Функции группы распределения входящих вызовов

Элемент	Описание
Всего	Общее время ожидания ответных вызовов, поступивших целевой группе распределения входящих вызовов. (ЧЧ:ММ:СС)
Среднее	Среднее время ожидания ответных вызовов, поступивших целевой группе распределения входящих вызовов. (ЧЧ:ММ:СС)
Макс.	Самое продолжительное время ожидания ответных вызовов, поступивших целевой группе распределения входящих вызовов. (ЧЧ:ММ:СС)
Время ожидания (Потеряно)	
Всего	Общее время ожидания отмененных абонентом вызовов, поступивших целевой группе распределения входящих вызовов. (ЧЧ:ММ:СС)
Среднее	Среднее время ожидания отмененных абонентом вызовов, поступивших целевой группе распределения входящих вызовов. (ЧЧ:ММ:СС)
Макс.	Самое продолжительное время ожидания отмененных абонентом вызовов, поступивших целевой группе распределения входящих вызовов. (ЧЧ:ММ:СС)
<b>Макс к-во вызовов в очереди</b>	Максимальное количество вызовов, ожидающих в очереди группы распределения входящих вызовов.

### Агент

Элемент	Описание
<b>Всего Ответ</b>	
Всего Ответ	Количество вызовов, на которые был получен ответ от целевого агента.
<b>Длительность разговора</b>	
Всего	Общее время разговора целевого агента. (ЧЧ:ММ:СС)
Среднее	Среднее время разговора целевого агента. (ЧЧ:ММ:СС)
Макс.	Самое продолжительное время разговора целевого агента. (ЧЧ:ММ:СС)
<b>Подключиться Время</b>	Общее время регистрации целевого агента. (ЧЧ:ММ:СС)
<b>Не готов</b>	Общее время неготовности целевого агента. (ЧЧ:ММ:СС)
<b>Резюме Время</b>	Общее время резюме для целевого агента. (ЧЧ:ММ:СС)

### Вызов

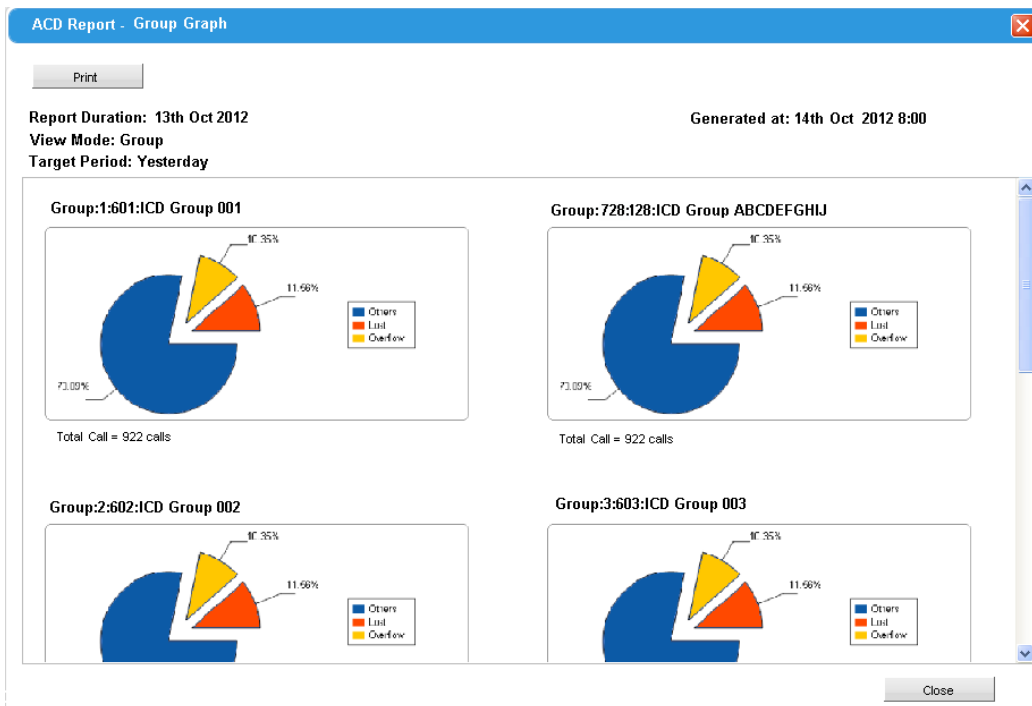
Элемент	Описание
<b>Отчет ACD - Отчет о звонках</b>	
Дата начала	Дата начала вызова.
Время начала	Время начала вызова. (ЧЧ:ММ:СС)



Элемент	Описание
Дата завершения	Дата завершения вызова.
Время конца	Время завершения вызова. (ЧЧ:ММ:СС)
Результат	Результат обработки. (Ответ получен/Несостоявшийся/Переполненный)
ICDG	Входящий номер группы распределения входящих вызовов.
Отвечая агент	Отвечающий абонент. (Имя внутр. Абонента/Внутренний номер)
Длительность разговора	Время разговора. (ЧЧ:ММ:СС)
Время ожидания	Время ожидания. (ЧЧ:ММ:СС)
СО линия	Входящий номер группы внешних линий.
Caller ID/CLIP	Номер вызывающего абонента.

Отчеты могут генерироваться в виде графиков, экспортироваться в форме файлов или распечатываться на принтере после фильтрации результатов в случае необходимости. Подробные сведения о параметрах отчета ACD содержатся в Руководстве по программированию на компьютере.

**[Пример графика]**



**Условия**

- Для использования этой функции требуется КХ-NSF201 (Функция расширенного ЦОВ).

## 2.2.2 Incoming Call Distribution Group Features/Функции группы распределения входящих вызовов

---

- С помощью системного программирования супервизорами ACD можно назначить до 16 пользователей.
- Для хранения отчётов ACD необходима карта памяти SD (KX-NS5134/KX-NS5135/KX-NS5136).
  - С картой памяти SD: 300000 вызовов

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

8.4 Users—ICDG Management

11.5.3 PBX Configuration—[3-5-3] Group—Incoming Call Distribution Group—Miscellaneous

11.5.4 PBX Configuration—[3-5-4] Group—Incoming Call Distribution Group—ACD Supervisor

### Ссылки на Руководство пользователя

4.1.3 Управление контрольным монитором (ACD)

## 2.3 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"

### 2.3.1 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND)—SUMMARY / Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – ОБЗОР

#### Описание

В том случае, когда внутренний абонент не может отвечать на вызовы (например, при занятости или отсутствии на рабочем месте), он может переадресовывать вызовы или отказываться от них. Для этого используются следующие функции:

1. Постоянная переадресация вызовов
2. Режим "Не беспокоить"

#### 1. FWD

Входящие вызовы от внутренних абонентов и групп распределения входящих вызовов могут переадресовываться заданным адресатам. (→ 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов)

#### 2. DND

Вызывающие абоненты прослушивают тональный сигнал, информирующий об отсутствии внутреннего абонента. (→ 2.3.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить")

#### 3. Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", кнопка постоянной переадресации вызовов для группы

Для отображения состояния функции постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутреннего абонента может использоваться кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с постоянной функцией или настроенная кнопка с назначаемой функцией. (→ 2.3.4 FWD/DND Button, Group FWD Button / Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", кнопка постоянной переадресации вызовов для группы распределения входящих вызовов)

#### Условия

- Постоянная переадресация вызовов (FWD) и режим "Не беспокоить" (DND) могут применяться к внутренним вызовам (в том числе вызовам от домофона) и вызовам по внешним линиям (в том числе помещенным на удержание для переадресации другими внутренними абонентами).

## 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

### Описание

На аппаратах внутренних абонентов и в группах распределения входящих вызовов может быть установлен режим постоянной переадресации вызовов предварительно заданным адресатам. Существует несколько различных типов переадресации вызовов. Ситуации, в которых выполняется постоянная переадресация вызовов для каждого типа:

Тип	Ситуация
<b>All Calls/Все вызовы</b>	В любое время <b>При перемещении абонента:</b> В том случае, когда внутренний абонент не активизировал постоянную переадресацию перед оставлением своего рабочего места, эту функцию можно активизировать с внутренней линии адресата.
<b>Busy/При занятости</b>	Занятость линии внутреннего абонента.
<b>No Answer/При отсутствии ответа</b>	Внутренний абонент не отвечает на вызов в течение предварительно запрограммированного времени.
<b>Busy/No Answer / При занятости/отсутствии ответа</b>	Занятость внутренней линии или отсутствие ответа на вызов в течение предварительно запрограммированного времени.

Для входящих внутренних вызовов и вызовов по внешним линиям могут быть назначены отдельные адресаты.



**[Доступные адресаты]**

Адресат	Доступность	Условие для исходного внутреннего абонента/группы распределения входящих вызовов
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренний SIP-абонент/внутренняя ISDN-линия)	✓	Адресат доступен только в том случае, если в программировании категории обслуживания <sup>1</sup> разрешена постоянная переадресация вызовов на внутреннего абонента.
Микросотовый терминал	✓	
Группа распределения входящих вызовов	✓	
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓	–
Группа ЕСОС	✓	–
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓	–
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓	–
DISA	✓	Адресат доступен только для входящих вызовов по внешним линиям. Постоянная переадресация входящих внутренних вызовов и вызовов от домофона на номер виртуальной внутренней линии DISA невозможна.
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓	–
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓	Адресат доступен только в том случае, если в программировании категории обслуживания разрешена постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию.
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓	–
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓	Адресат доступен только в том случае, если в программировании категории обслуживания разрешена постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию.

<sup>1</sup> Если внутреннему абоненту назначена категория обслуживания, запрещающая направлять вызовы определенному внутреннему абоненту (→ 2.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов), то при назначении данного внутреннего абонента в качестве адресата постоянной переадресации вызовов функция постоянной переадресации вызовов работать не будет.

**Параллельный звонок при переадресации на внешнюю линию**

Если неотвеченный вызов переадресуется на внешнюю линию, например, на сотовый телефон, переадресующий телефон внутреннего абонента будет продолжать звонить до тех пор, пока переадресованный вызов не будет отвечен на одном из телефонов. Эту функцию можно активировать для любого из внутренних абонентов посредством системного программирования. Даже когда внешний

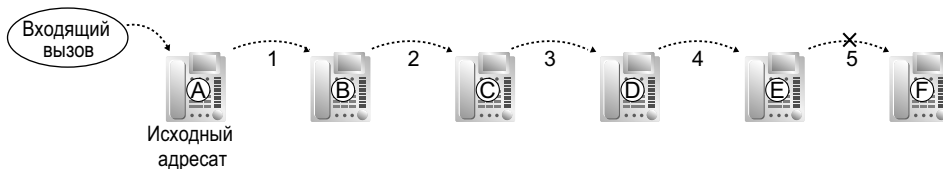
### 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

адресат ответит на вызов, кнопки DSS переадресующего внутреннего абонента будут отображаться в состоянии "занято". Функция Автоматическая переадресация вызовов доступна, пока параллельный звонок остается неотвеченным.

## Условия

### [Общие]

- **Постоянная переадресация вызовов для вызовов по внешним линиям/внутренних вызовов**  
Внутренний абонент может активизировать постоянную переадресацию вызовов для вызовов по внешним линиям, для внутренних вызовов или для всех вызовов.
- **Постоянная переадресация вызовов из группы распределения входящих вызовов (Постоянная переадресация вызовов для группы)**  
Группы распределения входящих вызовов, в которых может использоваться данная функция, определяются посредством программирования категории обслуживания.
- **Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию**  
Внутренние абоненты или группы распределения входящих вызовов, вызовы из которых могут переадресовываться на внешние линии, определяются посредством программирования категории обслуживания. В отношении переадресованного вызова сохраняется действие функций "Ограничение доступа (TRS)/Запрет вызовов" и ARS, назначенных исходному внутреннему абоненту.
- **Продолжительность вызова по внешней линии**  
Продолжительность вызова по внешней линии может быть ограничена системным таймером. Продолжительность вызова по внешней линии задается отдельно для вызовов между внутренним абонентом и внешним абонентом и для вызовов между двумя внешними абонентами. По истечении интервала времени, определяемого таймером, линия разъединяется. (→ 2.11.8 Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям)
- **Множественная постоянная переадресация вызовов**  
Вызов может быть переадресован максимум четыре раза. Множественной постоянной переадресацией вызовов считается выполнение следующих функций переадресации:
  - постоянная переадресация вызовов при занятости/отсутствии ответа (если внутренний абонент-адресат занят) или всех вызовов;
  - поиск свободного внутреннего абонента при переполнении;
  - автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить" (DND)/отсутствии ответа абонента (если внутренний абонент-адресат занят, активизировал режим "Не беспокоить" (DND) или не ответил)<sup>1</sup>
  - переполнение в группе распределения входящих вызовов.<sup>1</sup> Возможности автоматической переадресации вызова можно задействовать на изначальном пункте назначения (см. 2.1.1.5 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова).

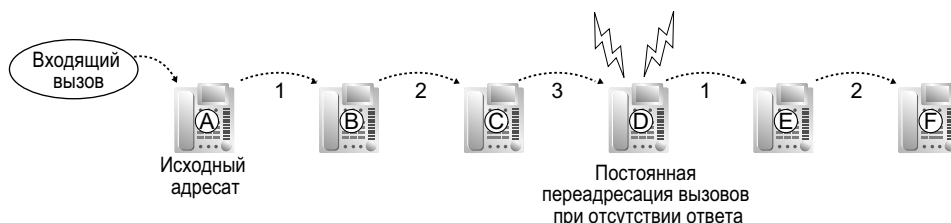


На иллюстрации выше переадресация вызовов останавливается на внутреннем абоненте E. Однако она может быть продолжена в следующих случаях:

- при поступлении вызова внутреннему абоненту-адресату вызов перенаправляется адресату постоянной переадресации вызовов посредством функции постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа или функции постоянной переадресации вызовов при занятости/отсутствии ответа;

- вызов, ожидающий в очереди группы распределения входящих вызовов, перенаправляется адресату переполнения посредством временной таблицы формирования очереди. (→ 2.2.2.4 Queuing Feature/Формирование очереди)

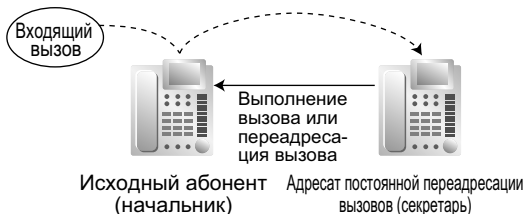
В вышеупомянутых случаях счетчики переадресации обнуляются, позволяя тем самым снова переадресовывать вызовы от внутреннего абонента-адресата до четырех раз.



- **Преодоление постоянной переадресации вызовов**

Внутренний абонент-адресат может выполнить вызов исходного внутреннего абонента независимо от установленной постоянной переадресации вызовов.

Постоянная переадресация вызовов - все вызовы



- **Ожидающее сообщение**

При постоянной переадресации вызовов информация, относящаяся к функции "Ожидающее сообщение", не переадресовывается. Индикатор кнопки сообщений включается на аппарате исходного вызываемого внутреннего абонента. (→ 2.20.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение)

- **Поиск свободного внутреннего абонента**

Для вызовов, переадресованных занятому внутреннему абоненту в группе поиска свободного внутреннего абонента, применяется функция поиска свободного внутреннего абонента.

### [Все вызовы и при занятости]

- Если новый адресат недоступен и не может ответить на вызов, данная функция отменяется, и вызывной сигнал подается на аппарат исходного адресата. Это применяется к вызовам следующих типов:
  - вызов от домофона;
  - вызовы по внешним линиям через карту LCOT

### [При отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа]

- **Продолжительность отсутствия ответа**

Для каждого внутреннего абонента устанавливается пороговое количество вызывных сигналов, по достижении которого выполняется переадресация вызовов.

### [При перемещении абонента]

- Эта функция доступна только в том случае, если для первоначального внутреннего абонента посредством программирования категории обслуживания для параметра "Удален. управл. через другую внутр. линию" установлено значение "Разрешить" (Разрешено).

### [Параллельный звонок при переадресации на внешнюю линию]

- Для использования данной функции требуется KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110 или KX-NSE120 (ключ активации для мобильного внутреннего абонента). Для каждого внутреннего абонента, использующего эту функцию, потребуется свой ключ активации.
- Хотя кнопки DSS для переадресации показывают, что внутренний абонент занят, он тем не менее может принимать вызовы. При поступлении очередного вызова функция "Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа" будет работать, как обычно.
- **Если внутренним абонентом, выполняющим переадресацию, является виртуальный PS** (→ 5.2.4.6 Virtual PS/Виртуальный PS)
  - Настройка "Таймер отсутствия ответа" игнорируется: все вызовы переадресуются немедленно, даже если для переадресации задан метод "Отсутствие ответа".
  - Если адресат переадресации вызова недоступен, абонент, переадресующий вызов, считается занятым. (В этом случае настройка "Постоянная переадресация вызовов при занятости" игнорируется, даже если она активирована.) Однако, если вызывающий абонент находится на аналоговой внешней линии, на которую невозможно отправить (тональные) сигналы "занято", УАТС продолжит попытки соединиться с адресатом переадресации, пока не будет установлено соединение либо вызывающий абонент не положит трубку.
- Если у внутреннего абонента была положена трубка при перенаправлении вызова внутреннему абоненту, который звонит параллельно с внешней линией, звонок на внешней линии на короткое время прекратится, а затем возобновится снова.
- Эта функция для LCOT зависит от настроек обнаружения сигнала переполюсовки (→2.5.4.5 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки).
- Возможность использования этой функции зависит от технических характеристик телефонной сети.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ FWD No Answer Timer Set
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings
  - CO & SMDR—◆ Call Forward to CO
  - Manager—◆ Group Forward Set
  - Optional Device & Other Extensions—◆ Remote Operation by Other Extension
- 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Main
  - ◆ CO-CO Duration Time (\*60s)
  - ◆ Extension-CO Duration Time (\*60s)
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Group Log / Group FWD
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—FWD / DND
- 12.1.2 PBX Configuration—[4-1-2] Extension—Wired Extension—FWD/DND
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—FWD / DND
- 12.2.2 PBX Configuration—[4-2-2] Extension—Portable Station—FWD/DND

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [472] Продолжительность вызова "внутренняя линия – внешняя линия"
- [473] Продолжительность вызова "внешняя линия – внешняя линия"
- [504] Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию
- [605] Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.1.1.5 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова



2.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента

2.2.2.6 Overflow Feature/Обработка при переполнении

5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

## Ссылки на Руководство пользователя

1.6.1 Постоянная переадресация вызовов

### 2.3.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"

#### Описание

Внутренний абонент может установить режим "Не беспокоить" (DND). Если эта функция активизирована, то вызовы не поступают данному внутреннему абоненту и вместо этого направляются другому внутреннему абоненту, что обеспечивается функцией "Поиск свободного внутреннего абонента" (→ 2.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента) или функцией Автоматическая переадресация вызова при занятости или режиме "Не беспокоить" (→ 2.1.1.5 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова). В том случае, когда адресат не может быть найден, вызывающему внутреннему абоненту подается тональный сигнал "не беспокоить" (DND), а внешнему вызывающему абоненту – тональный сигнал "занято".

#### Условия

- **Режим "Не беспокоить" (DND) для вызовов по внешним линиям/внутренних вызовов**  
Внутренний абонент может активизировать режим "Не беспокоить" (DND) для вызовов по внешним линиям, внутренних вызовов или для всех вызовов.
- **Кнопка DSS в режиме "Не беспокоить" (DND)**  
Если для определенного внутреннего абонента установлен режим "Не беспокоить" (DND), загорается красный индикатор кнопки DSS.
- **Преодоление режима "Не беспокоить" (DND)**  
Другие внутренние абоненты, которым это разрешено соответствующей категорией обслуживания, могут выполнить вызов внутреннего абонента, установившего режим "Не беспокоить" (DND).
- **Режим "Не беспокоить" для оповещения по громкой связи**  
Посредством системного программирования определяется, должна ли УАТС подавать оповещение по громкой связи на аппараты внутренних абонентов, установивших режим "Не беспокоить". (→ 2.17.1 Paging/Оповещение по громкой связи)
- **Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить"**  
Вызовы, предназначенные для внутреннего абонента, который установил режим "Не беспокоить", могут перенаправляться предварительно запрограммированному адресату при помощи функции "Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить".
- **Поиск свободного внутреннего абонента**  
При поиске свободного внутреннего абонента в группе поиска свободного внутреннего абонента пропускаются все внутренние абоненты, на аппаратах которых установлен режим "Не беспокоить". Вызов направляется следующему внутреннему абоненту в группе, который не является адресатом автоматической переадресации вызова при занятости.
- Если поступивший по внешней линии вызов получен через плату LCOT (1), направлен внутреннему абоненту, установившему режим "Не беспокоить", и при этом не доступен адресат для автоматической переадресации вызова при занятости/режиме "Не беспокоить" (2), а также отсутствует доступный внутренний абонент в группе поиска свободного внутреннего абонента (3), то в таком случае вызывной сигнал подается на аппарат исходного внутреннего абонента в режиме "Не беспокоить".
- Вызовы от домофона направляются внутреннему абоненту даже в том случае, если он установил режим "Не беспокоить".

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Tone Length—Busy Tone / DND Tone (s)
- 10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature
  - ◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override
  - ◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override-2

- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Assistant—◆ DND Override
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—FWD / DND
- 12.1.2 PBX Configuration—[4-1-2] Extension—Wired Extension—FWD/DND
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—FWD / DND
- 12.2.2 PBX Configuration—[4-2-2] Extension—Portable Station—FWD/DND

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[507] Преодоление режима "Не беспокоить" (DND)

## Ссылки на Руководство по функциям

5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
- 1.9.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])

## 2.3.4 FWD/DND Button, Group FWD Button / Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", кнопка постоянной переадресации вызовов для группы распределения ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ

### Описание

Для отображения состояния функции постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутреннего абонента может использоваться кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с постоянной функцией или настроенная кнопка с назначаемой функцией. При помощи этой кнопки внутренний абонент может временно установить или отменить постоянную переадресацию вызовов и режим "Не беспокоить" без сброса настроек адресата постоянной переадресации вызовов.

### Типы кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"

На одном аппарате внутреннего абонента могут использоваться кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" нескольких типов.

Тип		Описание
Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" для внутреннего абонента	Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" – внутренние вызовы	Используется для входящих внутренних вызовов.
	Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" – внешние вызовы	Используется для входящих вызовов по внешним линиям.
	Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" – все вызовы	Используется для всех входящих вызовов.

### [Состояние кнопки]

Индикатор кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" показывает текущее состояние следующим образом:

Шаблон визуальной индикации	Состояние (по умолчанию)
Горит красным	Включена постоянная переадресация вызовов.
Медленно мигает красным	Включен режим "Не беспокоить".
Не горит	Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" выключены.

Функции, которым назначены шаблоны "горит" и "мигает", могут быть изменены посредством системного программирования.

### Типы кнопок постоянной переадресации вызовов для группы распределения входящих вызовов

Функция постоянной переадресации вызовов для группы распределения входящих вызовов может быть присвоена отдельной кнопке с назначаемой функцией. На одном аппарате внутреннего абонента могут использоваться кнопки постоянной переадресации вызовов для группы нескольких типов.

Тип		Описание
Постоянная переадресация вызовов для группы распределения входящих вызовов	Постоянная переадресация вызовов для группы – внутренние вызовы	Используется для входящих внутренних вызовов.
	Постоянная переадресация вызовов для группы – внешние вызовы	Используется для входящих вызовов по внешним линиям.
	Постоянная переадресация вызовов для группы – все вызовы	Используется для всех входящих вызовов.

#### [Состояние кнопки]

Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы показывает текущее состояние следующим образом:

Шаблон визуальной индикации	Состояние (по умолчанию)
Горит красным	Включена постоянная переадресация вызовов.
Не горит	Постоянная переадресация вызовов выключена.

### Установка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" при помощи кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"

После нажатия кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с постоянной функцией внутренний абонент может задать следующие опции постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":

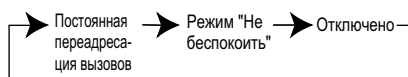
- Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" для внешних вызовов  
Состояние постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для вызовов по внешним линиям, поступающих внутреннему абоненту, можно временно изменить без сброса настроек адресата постоянной переадресации вызовов. В ходе установки индикатор кнопки показывает текущее состояние постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для вызовов по внешним линиям. Также можно задать тип постоянной переадресации и адресата для вызовов по внешним линиям.
- Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" для внутренних вызовов  
Состояние постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов, поступающих внутреннему абоненту, можно временно изменить без сброса настроек адресата постоянной переадресации вызовов. В ходе установки индикатор кнопки показывает текущее состояние постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов. Также можно задать тип постоянной переадресации и адресата для внутренних вызовов.
- Таймер отсутствия ответа для постоянной переадресации вызовов  
Можно изменить интервал времени, по истечении которого выполняется переадресация вызовов, оставшихся без ответа. Эта установка будет применяться при постоянной переадресации как внутренних вызовов, так и вызовов по внешним линиям.

### 2.3.4 FWD/DND Button, Group FWD Button / Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", кнопка постоянной переадресации вызовов для группы распределения входящих вызовов

- Постоянная переадресация вызовов для виртуального PS  
Внутренний абонент, который является первым зарегистрированным абонентом в группе распределения входящих вызовов, может задать адресата постоянной переадресации вызовов и состояние постоянной переадресации (включена/выключена) для максимум 4 виртуальных PS, предварительно зарегистрированных в этой группе. (→ 5.2.4.6 Virtual PS/Виртуальный PS)  
Эти установки доступны только в том случае, если кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" переведены посредством системного программирования в режим "Постоянная переадресация вызовов/Режим "Не беспокоить"".

## Условия

- Если кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" находятся в режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", при нажатии кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" осуществляется циклическое изменение установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить".  
В этом режиме, при котором внутренние вызовы обрабатываются не так, как вызовы по внешним линиям (тип постоянной переадресации, адресат постоянной переадресации вызовов, включение/выключение режима "Не беспокоить"):
  - а. В свободном состоянии шаблоны визуальной индикации кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов (в том числе кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с постоянной функцией) и кнопки постоянной переадресации вызовов всех вызовов для группы будут соответствовать только внешним вызовам или внутренним вызовам, но не всем вызовам.
  - б. Значки FWD и DND на дисплее PS отражают установки только для вызовов по внешним линиям.
  - с. Нажатие кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов (в том числе кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с постоянной функцией) или кнопки постоянной переадресации вызовов всех вызовов для группы будет игнорироваться.
- Если одновременно назначены функции "Постоянная переадресация вызовов" и Режим "Не беспокоить", нажатие кнопки приводит к изменению установки следующим образом:



- Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", созданная из кнопки с назначаемой функцией, находится всегда в режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", и режим не может быть изменен.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ FWD/DND Set / Cancel: Call from CO & Extension
  - ◆ FWD/DND Set / Cancel: Call from CO
  - ◆ FWD/DND Set / Cancel: Call from Extension
  - ◆ Group FWD Set / Cancel: Call from CO & Extension
  - ◆ Group FWD Set / Cancel: Call from CO
  - ◆ Group FWD Set / Cancel: Call from Extension
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 1
  - ◆ PT Fwd / DND—Fwd LED
  - ◆ PT Fwd / DND—DND LED
  - ◆ PT Fwd / DND—Fwd/DND key mode when Idle
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—FWD / DND
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type

## 2.3.4 FWD/DND Button, Group FWD Button / Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", кнопка постоянной переадресации вызовов для группы распределения входящих вызовов

---

- ◆ Extension Number (for Group Fwd (Both))
- ◆ Extension Number (for Group Fwd (External))
- ◆ Extension Number (for Group Fwd (Internal))

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—FWD / DND

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button

- ◆ Type
- ◆ Extension Number (for Group Fwd (Both))
- ◆ Extension Number (for Group Fwd (External))
- ◆ Extension Number (for Group Fwd (Internal))

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией
- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

### Ссылки на Руководство пользователя

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования

## 2.4 Answering Features/Функции ответа

### 2.4.1 Answering Features—SUMMARY/Функции ответа – ОБЗОР

#### Описание

Внутренний абонент может отвечать на входящие вызовы следующими способами:

Адресат	Функция	Описание и ссылка
С собственного аппарата внутреннего абонента (только СТ)	<b>Line Preference – Incoming/Выбор линии – входящие вызовы</b>	Абонент может выбрать линию, занимаемую при поднятии трубки.  → 2.4.2 Line Preference – Incoming/Выбор линии – входящие вызовы
	<b>Direct One-touch Answering/Ответ на вызов нажатием одной кнопки</b>	Абонент может ответить на входящий вызов нажатием мигающей кнопки.
	<b>Hands-free Answerback/Автоответ по громкой связи</b>	Абонент может принять вызов автоматически и вести разговор в режиме громкой связи.  → 2.4.4 Hands-free Answerback/Автоответ по громкой связи
С аппарата другого внутреннего абонента	<b>Call Pickup – Directed/Group / Перехват вызова – направленный/ в группе</b>	Абонент может ответить на вызов ("перехватить вызов"), поступивший в заданную внутреннюю линию или группу перехвата вызова.  → 2.4.3 Call Pickup/Перехват вызова



## 2.4.2 Line Preference – Incoming/Выбор линии – входящие вызовы

### Описание

Пользователь СТ может выбрать способ ответа на входящий вызов путем установки одного из трех вариантов выбора линий.

Каждому внутреннему абоненту посредством абонентского программирования может быть назначен любой из этих вариантов (Назначение приоритетной линии – входящие вызовы).

Тип	Описание
<b>No Line/Выбор линии вручную</b>	Выбор линии для ответа на входящий вызов осуществляется путем нажатия требуемой кнопки доступа к внешней линии после поднятия трубки.
<b>PDN</b>	Используется для ответа на вызов, поступающий на кнопку первичного телефонного номера (PDN), простым поднятием трубки. Этот способ действует даже в том случае, когда одновременно поступает несколько вызовов. (→ 2.9.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension / Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN))
<b>Prime Line/Основная линия</b>	Ответ на вызов, поступающий на кнопку с назначаемой функцией CO или кнопку группы распределения входящих вызовов (которой соответствует "основная линия"), осуществляется простым поднятием трубки. Этот способ действует даже в том случае, когда одновременно поступает несколько вызовов.
<b>Ringing Line/Вызываемая линия (по умолчанию)</b>	Когда одновременно поступает несколько вызовов, при поднятии трубки для ответа выбирается линия, находящаяся в состоянии вызова дольше других.

### Условия

#### [Основная линия]

- Приоритет входящего вызова определяется следующим образом:
  1. Вызов поступил на кнопку, которой соответствует "основная линия".
  2. Вызов поступил на кнопку INTERCOM.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 4—◆ Incoming Preferred Line

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 4—◆ Incoming Preferred Line

### Ссылки на Руководство пользователя

3.1.2 Настройки в режиме программирования

## 2.4.3 Call Pickup/Перехват вызова

### Описание

Внутренний абонент может ответить на вызов, поступивший на аппарат другого внутреннего абонента. Существуют следующие типы этой функции:

Тип	Тип перехватываемого вызова
<b>Directed/Направленный перехват</b>	Вызов, поступивший заданному внутреннему абоненту.
<b>Группа</b>	Вызов, поступивший в заданную группу перехвата вызова.

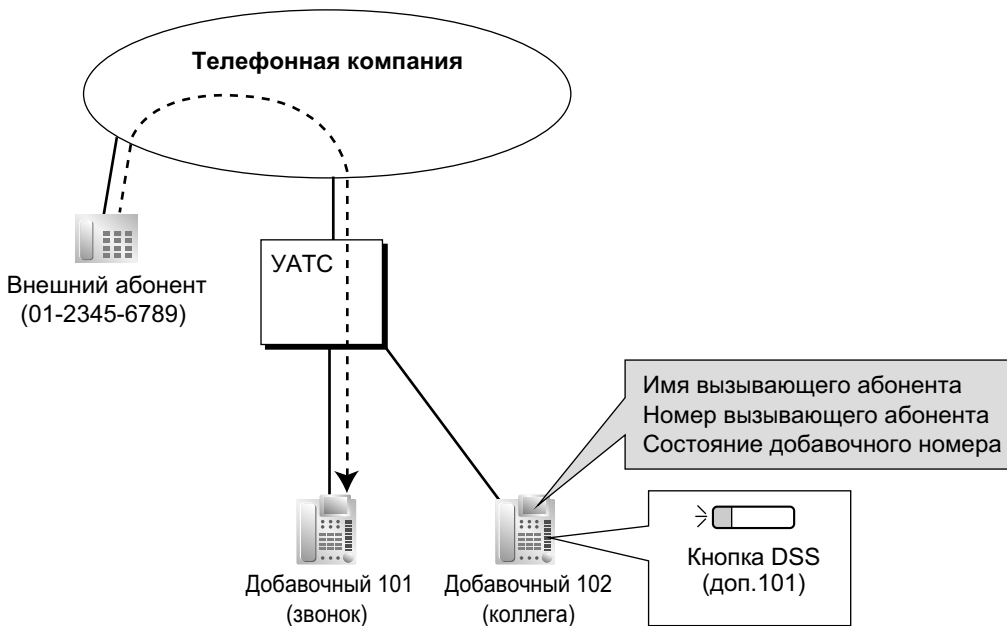
### Запрет перехвата вызова

Также можно запретить перехват вызовов, поступающих на аппарат внутреннего абонента, другими внутренними абонентами.

### Индикация информации о вызывающем абоненте перед перехватом вызова

Пользователи СТ/PS, например, коллеги, перед перехватом вызова, могут увидеть информацию о вызывающем абоненте при поступлении вызова другому внутреннему абоненту, используя кнопку DSS. Нажатие на соответствующую кнопку DSS инициирует вызов внутреннего абонента, которому в данный момент поступает вызов, а не перехват этого вызова. Во время звучания тонального сигнала "занято" можно увидеть информацию о вызывающем абоненте на ЖК дисплее. Вызов можно перехватить, снова нажав ту же кнопку DSS.

### [Пример]



### Условия

- **Перехват вызова применяется к:** внутренним вызовам, вызовам по внешним линиям и вызовам от домофона.
- **Блокирование внутренних вызовов**

Если вследствие назначения соответствующей категории обслуживания внутренний абонент не может выполнять вызов некоторых других внутренних абонентов (→ 2.1.2.2 Internal Call Block/ Блокирование внутренних вызовов), то он также не может осуществлять перехват вызовов, поступающих этим внутренним абонентам.

#### [Направленный перехват вызова]

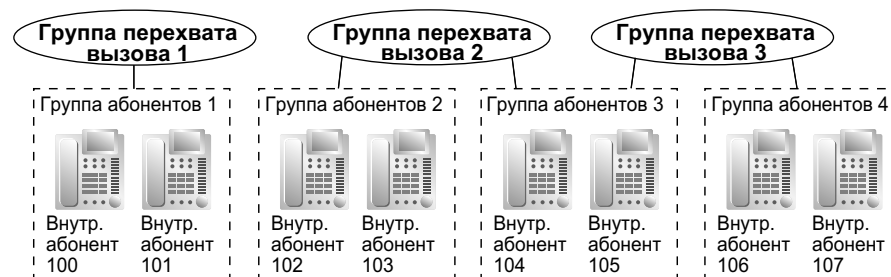
- Пользователь также может перехватить вызов, поступивший определенному внутреннему абоненту, путем нажатия соответствующей кнопки DSS. Данная функция доступна только в том случае, если она активизирована для внутреннего абонента посредством программирования категории обслуживания (1), активизирована для кнопок DSS, соответствующих внутренним абонентам или группам распределения входящих вызовов (ГРВВ) посредством системного программирования (2), и в качестве шаблона визуальной индикации кнопок прямого доступа к терминалу для входящих вызовов, поступающих этим внутренним абонентам или группам распределения входящих вызовов, в системном программировании выбран шаблон **"Горит или мигает"** (3).

Шаблон визуальной индикации кнопки DSS для входящего вызова, поступающего внутреннему абоненту или группе распределения входящих вызовов, может быть запрограммирован посредством системного программирования. Перехват вызова возможен только в том случае, если кнопка DSS мигает красным.

#### [Перехват вызова в группе]

- Может быть создано определенное количество групп перехвата вызова, каждая из которых состоит из групп абонентов. Одна группа абонентов может принадлежать нескольким группам перехвата вызова. (→ 5.1.2 Group/Группа)

#### [Пример]



#### [Индикация информации о вызывающем абоненте перед перехватом вызова]

- Эта функция доступна лишь при следующих условиях:
  - Настройка "Информация о вызывающем абоненте перед перехватом вызова" активирована.
  - Функция "Направленный перехват вызова" активирована для внутреннего абонента, выполняющего перехват вызова.
  - Назначенная кнопка - это кнопка DSS, а не NDSS.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features

→◆ Group Call Pickup

→◆ Directed Call Pickup

→◆ Call Pickup Deny Set / Cancel

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Assistant—◆ Call Pickup by DSS

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4

→◆ DSS Key—DSS key mode for Incoming Call

## 2.4.3 Call Pickup/Перехват вызова

---

→◆ DSS Key—Call Pick-up by DSS key for Direct Incoming Call

→◆ DSS Key—Call Pick-up by DSS key for ICD Group Call

→◆ DSS Key—Caller Information Display before Call Pick-up

11.3 PBX Configuration—[3-3] Group—Call Pickup Group

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 3—◆ Call Pickup Deny

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 3—◆ Call Pickup Deny

## Ссылки на Руководство по функциям

5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[650] Группы внутренних абонентов в группе перехвата вызова

## Ссылки на Руководство пользователя

1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)

## 2.4.4 Hands-free Answerback/Автоответ по громкой связи

### Описание

Пользователь СТ, оснащенного громкоговорителем, может разговаривать с вызывающим абонентом без поднятия телефонной трубки. Если абонент принимает вызов в режиме автоответа по громкой связи, разговор в режиме громкой связи реализуется с использованием одного из следующих способов:

Тип	Способ ответа
<b>Внутренний вызов</b>	Немедленное установление связи после подачи бип-сигнала вызываемому внутреннему абоненту и послышки тонального сигнала подтверждения вызываемому абоненту.
<b>Вызов по внешней линии</b>	Установление связи после заданного числа звонков; вызываемому внутреннему абоненту подается бип-сигнал.

### Категория обслуживания (COS) с автоответом по громкой связи

Автоответ по громкой связи можно активировать лишь для конкретных вызывающих абонентов в зависимости от их настроек COS. Например, няня может позвонить в комнату, и вызванный абонент ответит автоматически, чтобы няня могла проверить, что делает находящийся там человек/ребёнок. Однако другие внутренние вызовы будут инициировать звонок, даже если включен режим автоответа по громкой связи. Для этой функции можно использовать также мобильную категорию обслуживания.

### Условия

- **Автоответ по громкой связи применяется к:**  
внутренним вызовам и вызовам по внешним линиям, включая вызовы, направленные в группу распределения входящих вызовов, в которых используется способ распределения "Равномерное распределение вызовов" или "Поиск по приоритету". (→ 2.2.2.2 Group Call Distribution/ Распределение вызовов в группе)
- **Автоответ по громкой связи для вызовов по внешним линиям**  
Для использования этой функции требуется соответствующее системное программирование.
- **Автоответ по громкой связи для вызовов от внутреннего абонента, поместившего вызов по внешней линии на удержание для переадресации**  
Вызовы от внутреннего абонента, поместившего вызов по внешней линии на удержание для переадресации, обрабатываются этой функцией как внутренние вызовы или как вызовы по внешней линии, в зависимости от системного программирования. Если они обрабатываются как внутренние вызовы, соединение устанавливается немедленно.  
При необходимости переадресации вызова из аналоговой внешней линии настоятельно рекомендуется выполнять переадресацию с фильтрацией, что позволит предотвратить ситуацию, когда в отсутствие внутреннего абонента вызов от внешнего вызывающего абонента автоматически поступает на аппарат внутреннего абонента, на котором установлен режим автоответа по громкой связи.  
Внутренним абонентам, часто выполняющим переадресацию без фильтрации, например, операторы, следует отключить функцию Категория обслуживания (COS) с автоответом по громкой связи. В противном случае переадресованные внешние вызовы могут автоматически соединяться по схеме автоответа по громкой связи, даже если адресат переадресации отсутствует.
- **Скрытый контроль**  
Подача бип-сигнала перед ответом (для вызываемого абонента) может быть запрещена посредством системного программирования.
- **Отмена других режимов получения и выполнения вызовов**  
Автоответ по громкой связи отменяет предварительную установку режимов получения и выполнения вызовов на телефонном аппарате вызывающего абонента.

- **Автоответ по громкой связи с использованием гарнитуры**  
Функция "Автоответ по громкой связи" также доступна при использовании гарнитуры.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Tone Length—Reorder Tone for PT Hands-free (s)
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Assistant—◆ Automatic Answer (Caller)
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options
  - Option 1—◆ PT Operation—Automatic Answer for Call from CO after
  - Option 3—◆ Confirmation Tone—Tone 2 : Paged / Automatic Answer
  - Option 4—◆ Transfer—Automatic Answer for Transferred Call
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Option 5—◆ Automatic Answer for CO Call
  - Option 6—◆ Forced Automatic Answer

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов
- 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.3.2 Автоответ на вызов в режиме громкой связи (Автоответ по громкой связи)

## 2.5 Making Call Features/Функции выполнения вызовов

### 2.5.1 Predialling/Предварительный набор номера

#### Описание

Пользователь СТ с дисплеем может проверить и исправить набранный номер при положенной трубке перед выполнением вызова по этому номеру. Вызов инициируется после поднятия трубки.

#### Условия

- **Запись предварительно набранного номера в справочник абонента**  
Предварительно набранный номер может быть записан в справочник абонента путем нажатия кнопки AUTO/STORE (→ 2.6.4 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы). В этом случае аппарат внутреннего абонента автоматически переводятся в режим абонентского программирования, что позволяет ввести имя для записанного номера.

#### Ссылки на Руководство пользователя

3.1.2 Настройки в режиме программирования

## 2.5.2 Automatic Extension Release/Автоматическое освобождение внутренней линии

### Описание

Если в течение заданного интервала времени после поднятия трубки внутренний абонент не набрал какие-либо цифры номера, он услышит тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании". Эта функция применяется только к внутренним вызовам. Эта функция также имеет название "Автоматическое отсоединение абонента".

### Условия

- Пользователь СТ/PS прослушивает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" в течение заданного интервала времени, и затем СТ/PS автоматически возвращается к занятому состоянию. На ТА тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" выдается до тех пор, пока абонент не положит трубку.
- **Эта функция задействуется в случаях, когда** при выполнении внутреннего вызова:
  - a.** не набрана первая цифра в течение заданного интервала времени;
  - b.** после набора цифры последующие цифры не набраны в течение заданного интервала времени.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone
  - ◆ Dial—Extension First Digit (s)
  - ◆ Dial—Extension Inter-digit (s)
  - ◆ Tone Length—Reorder Tone for PT Handset (s)
  - ◆ Tone Length—Reorder Tone for PT Hands-free (s)



## 2.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов

### Описание

Внутренний абонент может выполнить вызов другого внутреннего абонента.

### Условия

- **Назначение номеров/имен внутренним абонентам**  
 Всем внутренним абонентам назначаются внутренние номера и имена. При выполнении внутренних вызовов назначенные номер и имя отображаются на дисплее СТ.
- **Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS)**  
 Вызвать внутреннего абонента можно простым нажатием соответствующей кнопки прямого доступа к терминалу (DSS). В качестве кнопки DSS может быть назначена кнопка с назначаемой функцией.
- **Телефонный справочник – набор номера внутреннего абонента**  
 Пользователь СТ с дисплеем может выполнить вызов путем выбора одного из сохраненных имен, выведенных на дисплей.
- **Ограничение вывода дисплея абонентской группой—телефонный справочник**  
 Для телефонного справочника внутренний абонент может использовать данные по всем тенант-группам либо по тенант-группе, в которую он входит, в зависимости от программирования системы. В режиме **"Только в тенант-группе"** отображается на дисплее СТ телефонный справочник внутренних линий, принадлежащих этой тенант-группе. Отображается только информация о внутренних линиях, принадлежащих этой тенант-группе.
- **Alternate Receiving – Ring/Voice / Переключение режима получения вызова – звонок/голос**  
 Посредством абонентского программирования пользователь СТ может выбрать один из способов получения внутренних вызовов: подача вызывного тонального сигнала или воспроизведение голоса ("Переключение режима получения вызова – звонок/голос"). Если абонент выбрал режим оповещения голосом, то начать разговор с вызывающим абонентом можно сразу же после прослушивания тонального сигнала подтверждения. Также возможен запрет воспроизведения голоса.
- **Alternate Calling – Ring/Voice / Выбор типа вызова – звонок/голос**  
 Вызывающий абонент может временно изменить режим получения вызова, установленный вызываемым абонентом (вызывной тональный сигнал или голос). Это изменение заключается в переключении из режима подачи вызывного тонального сигнала в режим оповещения голосом и наоборот на стороне вызываемого абонента. Вызываемый абонент может установить режим запрета воспроизведения голоса.
- **PDN/SDN**  
 При выполнении вызова с помощью кнопки первичного телефонного номера (PDN) или кнопки вторичного телефонного номера (SDN) временное изменение предварительно заданного для вызываемого абонента способа получения вызова невозможно (→ 2.9.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension / Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)).
- **Тональный сигнал после набора номера**  
 После набора внутреннего номера абонент прослушивает один из следующих сигналов:

Тип	Описание
Тональный сигнал контроля посылки вызова	Информирует о подаче вызывного сигнала вызываемому абоненту.
Тональный сигнал подтверждения	Информирует о том, что вызываемый абонент установил режим оповещения голосом.
Тональный сигнал "занято"	Информирует о занятости линии вызываемого абонента.

Тип	Описание
Тональный сигнал "не беспокоить" (DND)	Информирует о том, что вызываемый абонент установил режим "Не беспокоить".

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature—◆ Alternate Calling - Ring / Voice
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Main—◆ Extension Number
  - Main—◆ Extension Name
  - Option 3—◆ Intercom Call by Voice
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main
  - ◆ Extension Number
  - ◆ Extension Name

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [003] Внутренний номер
- [004] Имя внутреннего абонента

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.1 Варианты вызовов
- 1.2.6 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос)
- 1.14.2 Использование телефонных справочников
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования

## 2.5.4 Trunk Call Features/Функции обслуживания вызовов по внешним линиям

### 2.5.4.1 Trunk Call Features—SUMMARY/Функции обслуживания вызовов по внешним линиям – ОБЗОР

#### Описание

При выполнении вызовов по внешним линиям внутренний абонент может воспользоваться следующими функциями:

Функция	Описание и ссылка
<b>Emergency Call/Вызов оперативных служб</b>	<p>Пользователь может набирать заданные номера оперативных служб независимо от ограничений, установленных для данной внутренней линии.</p> <p>→ 2.5.4.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб</p>
<b>Account Code Entry/Ввод номера счета</b>	<p>Пользователь может вводить номер счета для идентификации исходящих вызовов в целях учета и биллинга.</p> <p>→ 2.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета</p>
<b>Pulse to Tone Conversion/Преобразование импульсного набора номера в тональный</b>	<p>Пользователь может временно переключиться из режима импульсного набора номера в режим DTMF для получения доступа к специальным услугам.</p> <p>→ 2.5.4.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера</p>
<b>Pause Insertion/Вставка паузы</b>	<p>Нажатием кнопки PAUSE пользователь может ввести задержку (паузу) в набор номера. Пауза вставляется между кодом, набираемым пользователем (например, кодом доступа к центральной УАТС или кодом доступа к поставщику услуг связи), и последующими цифрами. Вставка паузы также может происходить автоматически.</p> <p>→ 2.5.4.7 Pause Insertion/Вставка паузы</p> <p>→ 2.5.4.8 Host PBX Access Code (Access Code to the Telephone Company from a Host PBX)/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)</p> <p>→ 2.5.4.9 Special Carrier Access Code/Код доступа к поставщику услуг связи</p>

## 2.5.4.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб

### Описание

После занятия внешней линии внутренний абонент может набирать заданные номера оперативных служб независимо от ограничений, установленных для внутренней линии данного абонента.

### Условия

- Может быть сохранено определенное число номеров оперативных служб (некоторые из этих номеров могут быть установлены по умолчанию).
- Вызов оперативных служб возможен даже в тех случаях, когда:
  - установлен режим принудительного ввода номера счета (→ 2.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета);
  - установлен любой уровень ограничения доступа/запрета вызовов (→ 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/ Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов);
  - достигнут предварительно запрограммированный предел затрат на переговоры (→ 2.7.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента);
  - установлен режим блокирования внутренней линии (→ 2.7.3 Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии).
- **Уведомление о посылке CLIP-номера**  
При наборе номера оперативной службы в качестве идентификационного номера вызывающего абонента будет послан предварительно назначенный для внутреннего абонента CLIP-номер. (→ 4.1.2.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента)

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

15.4 PBX Configuration—[7-4] TRS—Emergency Dial

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[304] Номер оперативной службы

### Ссылки на Руководство по функциям

6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

### 2.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета

#### Описание

Номер счета может использоваться в целях учета и биллинга для идентификации исходящих вызовов по внешним линиям. Номер счета включается в записи о вызовах в протоколе работы УАТС. Например, в компании каждому клиенту может быть назначен свой номер счета в целях идентификации вызовов этого клиента, что позволит выставлять клиенту счета в соответствии с номером счета клиента, указанным в протоколе работы УАТС.

Существует два режима ввода номера счета, описание которых приведено ниже.

Для каждого внутреннего абонента на основе категории обслуживания выбирается один из этих режимов.

Режим	Описание
По выбору	При необходимости пользователь может ввести номер счета в любое время.
Принудительно	Пользователь обязательно должен ввести номер счета перед занятием внешней линии.

#### Условия

- Номер счета может быть сохранен в памяти номеров набора (например, для функции "Набор номера одним нажатием").
- **Кнопка ввода номера счета**  
В качестве кнопки ввода номера счета может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Кнопка ввода номера счета используется вместо ввода номера соответствующей функции. Воспользоваться этой кнопкой можно в любое время. Для пользователя это удобно по той причине, что ввод номера функции разрешен только при прослушивании тонального сигнала ответа станции перед занятием внешней линии.
- Внутренние абоненты могут ввести номер счета в любое время в течение вызова, в том числе после разъединения вызова и при прослушивании тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании". Однако если номер счета вводится после завершения выдачи тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании", то запись о вызове не будет сохранена в протоколе работы УАТС.
- При вводе нескольких номеров счетов в протокол работы УАТС включается последний номер счета.
- Даже если установлен режим принудительного ввода номера счета, сохраняется возможность набора номеров оперативных служб без ввода номера счета. (→ 2.5.4.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб)
- Пользователи СТ также могут вводить номер счета для входящих вызовов по внешним линиям во время разговора.
- **Ввод верифицируемого кода**  
Верифицируемый код используется для идентификации лица, выполнившего вызов по внешней линии, в целях учета и биллинга. Этот код может использоваться на любой внутренней линии. (→ 2.7.6 Verification Code Entry/Ввод верифицируемого кода)

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Account Code Entry

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—CO & SMDR—◆ Account Code Mode

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[508] Режим ввода номера счета

## Ссылки на Руководство по функциям

2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы YATC (SMDR)

5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

## Ссылки на Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

## 2.5.4.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера

### Описание

Для каждой аналоговой внешней линии и независимо от инициирующего вызов внутреннего абонента, посредством системного программирования может быть выбран режим набора номера – импульсный или тональный (по договору с телефонной компанией).

Существуют следующие режимы набора:

Режим	Описание
<b>DTMF (двухтональный многочастотный набор)</b>	Сигнал набора номера, поступающий из внутренней линии, преобразуется в сигнал тонального набора. Во внешнюю линию передаются DTMF-сигналы.
<b>Импульсный (дисконный) набор</b>	Сигнал набора номера, поступающий из внутренней линии, преобразуется в сигнал импульсного набора. Во внешнюю линию передаются сигналы импульсного набора.

### Условия

- **Преобразование импульсного набора номера в тональный**  
Внутренний абонент может временно переключиться из режима импульсного набора номера в режим тонального набора (DTMF) для получения доступа к специальным услугам, например, компьютерной телефонии или речевой почты. Переключение в режим DTMF происходит либо по истечении предварительно запрограммированного периода времени (по умолчанию пять секунд) после установления соединения с внешней линией, либо при нажатии "✳". Эта функция доступна только для тех внешних линий, для которых установлен режим импульсного набора номера. Переключение из режима DTMF в режим импульсного набора номера не поддерживается.
- Для порта внешней линии, функционирующего в режиме импульсного набора, возможен выбор скорости передачи импульсов набора. Предусмотрены две частоты передачи импульсов: Low (низкая, 10 имп./сек.) и High (высокая, 20 имп./сек.).
- Для порта внешней линии, функционирующего в режиме DTMF, возможно назначение минимальной продолжительности DTMF-сигнала, посылаемого в этот порт.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port
- ◆ Dialling Mode
  - ◆ DTMF Width
  - ◆ Pulse Speed

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [410] Режим набора номера для LCOT
- [411] Частота передачи импульсов для LCOT
- [412] Минимальная длительность DTMF для LCOT

## 2.5.4.5 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки

### Описание

Эта схема позволяет УАТС обнаруживать сигнал переполюсовки от телефонной компании при выполнении внутренним абонентом вызова по внешней линии. Тем самым распознаются начало (вызываемый абонент поднимает трубку) и окончание (вызываемый абонент кладет трубку) исходящего вызова по внешней линии. При поступлении вызова по внешней линии данная схема может также обнаружить сигнал переполюсовки после того, как внешний вызывающий абонент положит трубку.

Если схема обнаружения сигнала переполюсовки деактивизирована, УАТС распознает общую продолжительность вызова неточно. Использование этой функции дает возможность проверить продолжительность вызова по протоколу работы УАТС (→ 2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR)).

В системном программировании можно установить, должна ли УАТС обнаруживать сигнал переполюсовки только для исходящих вызовов по внешним линиям или для исходящих и входящих вызовов по внешним линиям, или же для вызовов по внешним линиям обнаружение выполняться не будет (функция деактивизирована).

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port—◆ Reverse Detection

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[415] Схема обнаружения сигнала переполюсовки для LCOT



## 2.5.4.6 Trunk Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (СО) линии

### Описание

УАТС может обнаруживать шлейфный ток, проходящий по аналоговым внешним линиям, и запрещать абонентам занимать те внешние линии, в которых шлейфный ток отсутствует. При отсутствии шлейфных токов внешним линиям присваивается статус "Вывод из обслуживания", в результате эти линии не могут использоваться для выполнения или приема вызовов. Внешняя линия со статусом "Вывод из обслуживания" не может быть использована для выполнения вызовов в качестве соединительной линии, линии группы внешних линий или с использованием функции ARS, а также не может быть использована для получения вызовов по внешним линиям. Если абонент пытается занять внешнюю линию со статусом "Вывод из обслуживания", подается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

Эта функция применяется при недоступности некоторых или всех внешних линий из-за проблем с внешней телекоммуникационной средой.

### Условия

- Обнаружение шлейфного тока в активных внешних линиях выполняется каждый раз при занятии этой внешней линии и/или через определенные интервалы времени.
- Когда внешняя линия находится в состоянии "Вывод из обслуживания", обнаружение шлейфного тока выполняется через определенные интервалы времени, и при обнаружении шлейфного тока внешняя линия возвращается в состояние "В обслуживании". С внутренней линии менеджера можно изменить состояние внешней линии на состояние "В обслуживании" вручную.
- Все изменения состояния внешней линии регистрируются в журнале ошибок УАТС.
- Состояние "Вывод из обслуживания" сохраняется даже после перезапуска УАТС.
- Статус "Вывод из обслуживания" сбрасывается в следующих случаях:
  - при успешном получении входящего вызова (т.е. при обнаружении шлейфного тока) на эту внешнюю линию;
  - при обнаружении шлейфного тока, если на этой внешней линии нажата кнопка S-CO.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port—◆ Busy Out Status  
 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Busy Out Cancel  
 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Manager—◆ Manager  
 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 5—◆ Busy Out—Busy Out for Analogue CO

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[511] Назначение менеджера

### Ссылки на Руководство по функциям

5.1.6 Manager Features/Функции менеджера

## Ссылки на Руководство пользователя

2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)

## 2.5.4.7 Pause Insertion/Вставка паузы

### Описание

При нажатии кнопки PAUSE выполняется вставка предварительно заданной паузы между цифрами набираемого пользователем номера до непосредственного набора номера, что позволяет использовать определенные номера, разделенные паузой, для получения доступа к определенным функциям (например: коды доступа, занятие свободных линий и т.д.).

При необходимости вставки пауз (эти паузы следует вставлять вручную путем нажатия кнопки PAUSE) во всех случаях, кроме следующих кодов доступа, в которых пауза вставляется автоматически между кодом доступа, набираемого пользователем, и последующими цифрами:

- a. код доступа к центральной УАТС (→ 2.5.4.8 Host PBX Access Code (Access Code to the Telephone Company from a Host PBX)/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС));
- b. код доступа к поставщику услуг связи (→ 2.5.4.9 Special Carrier Access Code/Код доступа к поставщику услуг связи);
- c. код ожидания второго сигнала ответа станции.

### Условия

- Длительность паузы программируется для каждой внешней линии.
- Паузы могут быть сохранены в памяти номеров набора.
- Если после занятия внешней линии происходит набор кода ожидания второго сигнала ответа станции, после кода вставляется предварительно запрограммированное количество пауз.
- **ARS**  
В режиме ARS автоматической вставки паузы между кодом доступа, набираемого пользователем, и последующими цифрами не происходит. (2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута)

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port—◆ Pause Time
- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ During Conversation—Pause Signal Time (s)
- 14.4 PBX Configuration—[6-4] Feature—Second Dial Tone

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

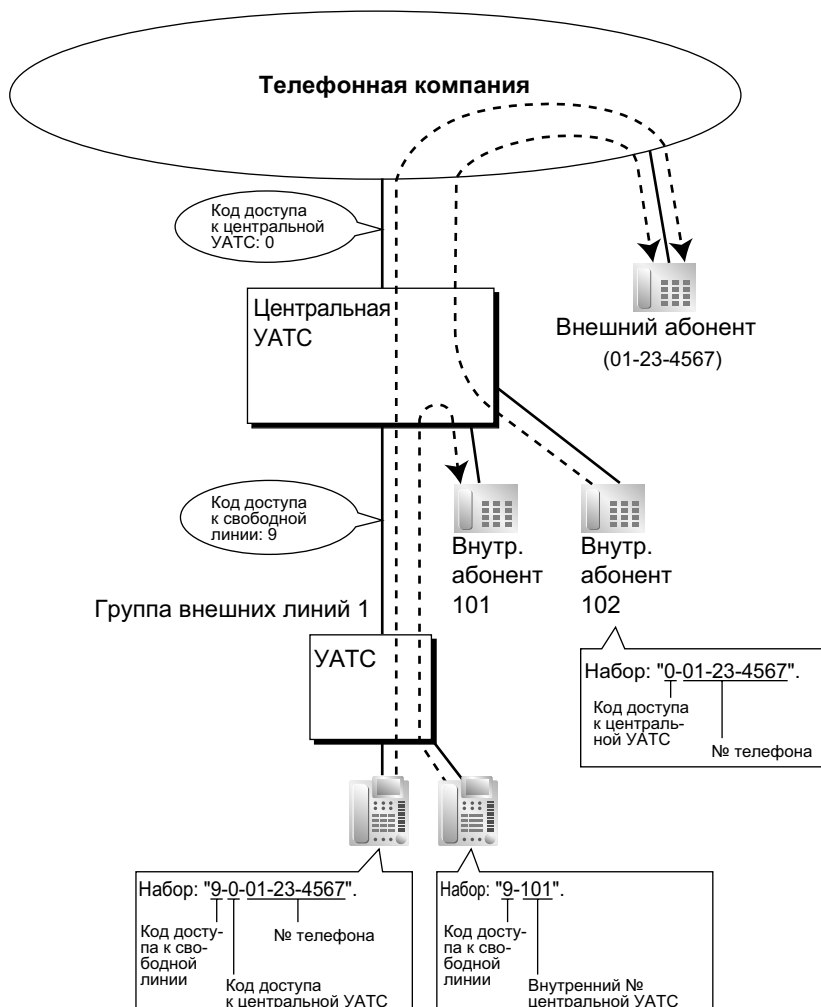
- [416] Длительность паузы для LCOT

### 2.5.4.8 Host PBX Access Code (Access Code to the Telephone Company from a Host PBX)/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)

#### Описание

Данная УАТС может быть соединена с существующей УАТС (центральной УАТС) путем подключения портов внутренних линий центральной УАТС к портам внешних линий этой УАТС (сопряженной УАТС). Код доступа к центральной УАТС требуется для получения доступа к телефонной компании из сопряженной УАТС (например, для выполнения внешних вызовов) через центральную УАТС. Номер для доступа к внешней линии центральной УАТС должен быть сохранен как код доступа к центральной УАТС для группы внешних линий сопряженной УАТС. Между набранным пользователем кодом доступа к центральной УАТС и последующими цифрами автоматически вставляется предварительно заданная пауза (2.5.4.7 Pause Insertion/Вставка паузы).

#### [Пример]



#### Замечание

Для группы внешних линий (TRG) 1 сопряженной УАТС в качестве кода доступа к центральной УАТС должно быть установлено значение "0".

### Условия

- **Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов**  
При доступе к телефонной компании через центральную УАТС функция "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" проверяет только набранный телефонный номер, без учета кода доступа к центральной УАТС. (→ 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов)
- **ARS**  
В режиме ARS автоматической вставки паузы между кодом доступа, набираемого пользователем, и последующими цифрами не происходит. (2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута)
- **SMDR**  
Набранный номер, включая код доступа к центральной УАТС, будет зарегистрирован в протоколе работы УАТС только в том случае, если при настройке ARS для протокола работы УАТС выбран модифицированный номер.
- При назначении группе внешних линий кода доступа к центральной УАТС вызовы внутренних абонентов центральной УАТС не регистрируются в протоколе работы УАТС.
- Код доступа к центральной УАТС может использоваться в целях регистрации в протоколе работы УАТС только междугородных вызовов, когда порт внешней линии соединен непосредственно с телефонной компанией (а не центральной УАТС). Это возможно, если в качестве кода доступа к центральной УАТС назначен междугородный код (например, "0"). Все местные вызовы (например, вызовы, при которых не требуется сначала набирать "0") обрабатываются как вызовы внутренних абонентов телефонной компании и не регистрируются в протоколе работы УАТС, поскольку в этом случае УАТС распознает телефонную компанию как центральную УАТС. Следовательно, в протоколе работы УАТС регистрируются только междугородные вызовы.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Host PBX Access Code
- 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—ARS Dial

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [471] Код доступа к центральной УАТС

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR)
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## 2.5.4.9 Special Carrier Access Code/Код доступа к поставщику услуг СВЯЗИ

### Описание

Если УАТС имеет доступ к нескольким телефонным компаниям, то при каждом выполнении вызова по внешней линии без использования ARS требуется код доступа к поставщику услуг связи, назначенный посредством системного программирования.

Между набранным пользователем кодом доступа к поставщику услуг связи и последующими цифрами автоматически вставляется предварительно заданная пауза. (→ 2.5.4.7 Pause Insertion/Вставка паузы)

### Условия

- **Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов**  
Функция "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" проверяет только набранный телефонный номер, без учета кода доступа к поставщику услуг связи. (→ 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов)
- **ARS**  
В режиме ARS автоматической вставки паузы между кодом доступа, набираемого пользователем, и последующими цифрами не происходит. (2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута)
- **Если данная УАТС соединена с существующей центральной УАТС**  
Код доступа к поставщику услуг связи и код доступа к центральной УАТС должны быть назначены по отдельности, т.е. эти коды не могут быть назначены совместно в виде единого кода. (→ 2.5.4.8 Host PBX Access Code (Access Code to the Telephone Company from a Host PBX)/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС))

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

15.3 PBX Configuration—[7-3] TRS—Special Carrier

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[303] Код доступа к поставщику услуг связи

### Ссылки на Руководство по функциям

2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута  
6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## 2.5.5 Seizing a Line Features/Функции занятия линии

### 2.5.5.1 Seizing a Line Features—SUMMARY/Функции занятия линии – ОБЗОР

#### Описание

Занятие абонентом линии для выполнения вызова может выполняться с помощью следующих функций:

Функция	Описание и ссылка
<b>Line Preference – Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы</b>	Абонент может выбрать линию, занимаемую при поднятии трубки. → 2.5.5.2 Line Preference – Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы
<b>Trunk Access/Доступ к внешней линии</b>	Абонент может выбирать способ "Доступ к внешней линии" всякий раз при выполнении вызова по внешней линии. → 2.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии

## 2.5.5.2 Line Preference – Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы

### Описание

Посредством абонентского программирования (Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы) пользователи СТ могут выбрать предпочтительную исходящую линию для выполнения вызовов при поднятии трубки. С этой целью используются указанные ниже варианты выбора линии:

Выбор линии	Описание
<b>ICM/PDN</b>	Когда внутренний абонент поднимает трубку, автоматически выбирается внутренняя линия. Если внутренний абонент является внутренним абонентом с PDN, автоматически выбирается первая доступная кнопка первичного телефонного номера (PDN). (→ 2.9.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension / Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN))
<b>Idle Line/Свободная линия</b>	Когда внутренний абонент поднимает трубку, автоматически выбирается свободная внешняя линия в назначенных группах внешних линий.
<b>No Line/Выбор линии вручную</b>	Когда внутренний абонент поднимает трубку, выбора линии не происходит. Внутренний абонент должен самостоятельно выбрать линию для выполнения вызова.
<b>Prime Line/Основная линия</b>	Когда внутренний абонент поднимает трубку, автоматически выбирается предварительно заданная линия. Предпочтительная исходящая линия может быть выбрана посредством кнопок доступа к линии (кнопки одиночной линии (S-CO), кнопки группы внешних линий (CO), кнопки свободной внешней линии (L-CO), кнопки группы распределения входящих вызовов).

### Условия

- **Преодоление приоритета линии**  
Абонент может временно отменить заданный приоритет линии. Для этого перед поднятием трубки следует нажать требуемую кнопку доступа к линии или кнопку памяти номеров набора (т.е. кнопку набора номера одним нажатием).
- Использование функции "Выбор свободной линии" возможно при том условии, что в категории обслуживания запрограммированы группы внешних линий, доступные для внутреннего абонента. Кроме того, должны быть назначены группы внешних линий, доступные для функции "Доступ к свободной линии".

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.7.2 PBX Configuration—[2-7-2] System—Class of Service—External Call Block
- 11.1.2 PBX Configuration—[3-1-2] Group—Trunk Group—Local Access Priority
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 4—◆ Outgoing Preferred Line
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 4—◆ Outgoing Preferred Line



## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [103] Доступ к свободной линии (Прямой доступ)
- [500] Номер группы внешних линий

## Ссылки на Руководство пользователя

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования

### 2.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии

#### Описание

Для доступа к внешней линии используются следующие способы:

Способ	Описание	Способ доступа
<b>Idle Line Access (Local Access)/Доступ к свободной линии (Прямой доступ)</b>	Автоматически выбирается свободная внешняя линия в назначенных группах внешних линий.	Наберите код доступа к свободной линии или нажмите кнопку свободной внешней линии (L-CO).
<b>Trunk Group Access/Доступ к группе внешних линий</b>	Выбирается свободная внешняя линия в назначенной группе внешних линий.	Наберите номер кода доступа к группе внешних линий и номер группы внешних линий или нажмите кнопку группы внешних линий (G-CO).
<b>Доступ к одиночной (S-CO) линии</b>	Требуемая внешняя линия выбирается непосредственно.	Наберите код доступа к одиночной (S-CO) линии и номер внешней линии или нажмите кнопку одиночной линии (S-CO).

#### Условия

- Группы внешних линий, доступные для выполнения вызовов, определяются программированием категории обслуживания.
- Номера внешних линий могут соотноситься с портами внешних линий.
- **Назначение кнопок**  
В качестве кнопки группы внешних линий (G-CO), кнопки свободной внешней линии (L-CO) или кнопки одиночной линии (S-CO) может использоваться кнопка с назначаемой функцией:

Тип	Параметр
<b>Свободная внешняя линия (L-CO)</b>	Без параметров (применяются все группы внешних линий, назначенные в системном программировании).
<b>Группа внешних линий (G-CO)</b>	Заданная группа внешних линий.
<b>Одиночная линия (S-CO)</b>	Заданная внешняя линия.

Можно назначить следующее:

- одну и ту же внешнюю линию кнопке одиночной линии (S-CO) и кнопке группы внешних линий (G-CO);
- одну и ту же группу внешних линий нескольким кнопкам группы внешних линий (G-CO);
- несколько кнопок свободной внешней линии (L-CO).

Набор кода доступа к внешней линии приводит к выбору кнопки внешней (CO) линии в следующем порядке приоритета: кнопка одиночной линии (S-CO) → кнопка группы внешних линий (G-CO) → кнопка свободной внешней линии (L-CO).

- **Прямой доступ к внешней линии**
  - Нажатие кнопки свободной внешней (CO) линии приводит к автоматическому включению режима громкой связи, после чего пользователь может набирать номер без поднятия трубки.

Таким образом, пользователь не должен нажимать кнопку SP-PHONE, кнопку MONITOR или поднимать телефонную трубку.

- Если абонент внутренней SIP-линии серии UT использует кнопку S-CO для захвата внешней линии, а затем инициирует вызов, исходящий вызов может прерываться входящим вызовом. В этом случае пользователь будет прослушивать тональный сигнал.
- **Порядок поиска группы для доступа к свободной линии**  
Свободная внешняя линия выбирается из нескольких групп внешних линий, назначенных для доступа к свободной линии. Если доступно несколько групп внешних линий, последовательность поиска группы внешних линий может быть определена в системном программировании.
- **Порядок поиска внешней линии для доступа к свободной линии и доступа к группе внешних линий**  
Последовательность поиска внешней линии в группе внешних линий (от внешней линии с наименьшим порядковым номером, от внешней линии с наивысшим порядковым номером, циклический поиск) может быть определена в системном программировании.
- Каждому порту внешней линии может быть назначено имя компании или имя представителя компании. За счет этого перед ответом на вызов оператор или внутренний абонент могут определить адресата, соединение с которым пытается установить вызывающий абонент. Это применяется, например, в случае использования одного оператора для нескольких компаний.
- Существует возможность определения порта внешней линии, к которому подключена какая-либо внешняя линия. Тем самым устраняется вероятность того, что внутренний абонент предпримет попытку выполнения вызова по неподключенной внешней линии.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property—◆ Connection
- 9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port—◆ Connection
- 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—◆ Connection
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ Idle Line Access (Local Access)
  - ◆ Trunk Group Access
  - ◆ Single CO Line Access
- 10.7.2 PBX Configuration—[2-7-2] System—Class of Service—External Call Block
- 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Main—◆ Line Hunting Order
- 11.1.2 PBX Configuration—[3-1-2] Group—Trunk Group—Local Access Priority
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for Single CO)
  - ◆ Parameter Selection (for Group CO)
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for Single CO)
  - ◆ Parameter Selection (for Group CO)
- 16.1 PBX Configuration—[8-1] ARS—System Setting—◆ ARS Mode
- 18.1 PBX Configuration—[10-1] CO & Incoming Call—CO Line Settings—◆ CO Name

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [400] Подключение внешней линии
- [401] Название внешней линии
- [409] Информация о номере внешней линии
- [500] Номер группы внешних линий

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией
- 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.1 Варианты вызовов

## 2.6 Memory Dialling Features/Функции набора номера из памяти

### 2.6.1 Memory Dialling Features—SUMMARY/Функции набора номера из памяти – ОБЗОР

#### Описание

Внутренний абонент может сохранить часто набираемые номера в справочнике внутреннего абонента УАТС и/или в системном справочнике УАТС. Набор сохраненного номера выполняется автоматически, что позволяет существенно упростить действия пользователя.

#### 1. Функции

Функция		Способ сохранения и ссылка
<b>One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Абонентское программирование</li> <li>Системное программирование (только программирование на компьютере)</li> </ul> <p>→ 2.6.2 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием</p>
<b>Last Number Redial (Outgoing Call Log)/Повторный набор последнего номера (Журнал исходящих вызовов)</b>		<p>Последние набранные телефонные номера сохраняются автоматически.</p> <p>→ 2.6.3 Last Number Redial/Повторный набор последнего номера</p>
<b>Speed Dialling/Набор из справочника</b>	<b>Personal/Из справочника абонента</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Абонентское программирование</li> <li>Действие абонента – набор номера функции</li> <li>Системное программирование (только программирование на компьютере)</li> </ul> <p>→ 2.6.4 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы</p>
	<b>System/Из справочника системы</b>	<p>Системное программирование</p> <p>→ 2.6.4 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы</p>
<b>Quick Dialling/Быстрый набор номера</b>		<p>Системное программирование (только программирование на компьютере)</p> <p>→ 2.6.5 Quick Dialling/Быстрый набор номера</p>

Функция	Способ сохранения и ссылка
<b>Hot Line/Горячая линия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Абонентское программирование</li> <li>Действие абонента – набор номера функции</li> <li>Системное программирование (только программирование на компьютере)</li> </ul> <p>→ 2.6.6 Hot Line/Горячая линия</p>
<b>KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием (только для KX-T7710)</b>	<p>Программирование системы (только программирование на компьютере)</p> <p>→ 2.6.7 KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием (только для KX-T7710)</p>
<b>Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов</b>	<p>Информация о входящих вызовах сохраняется автоматически.</p> <p>→ 2.19.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов</p>

## 2. Допустимый ввод

Ввод	Отображение при вводе	Описание
<b>0–9/*/#</b>	0–9/*/#	Сохранение цифр, * и #.
<b>PAUSE</b> (Пауза)	P	Сохранение паузы путем нажатия кнопки PAUSE. (→ 2.5.4.7 Pause Insertion/Вставка паузы)
<b>FLASH/RECALL</b> (Кратковременное нажатие на рычаг) <sup>1</sup>	F	Сохранение сигнала "флэш"/повторный вызов (режим EFA) путем нажатия кнопки FLASH/RECALL в начале набора номера. (→ 2.11.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети)
<b>INTERCOM</b> (Скрытый набор) <sup>1</sup>	[ ]	Запрет отображения всего номера или его фрагмента путем нажатия кнопки INTERCOM в начале и в конце скрываемого номера. Необходимость отображения скрытого фрагмента в протоколе работы УАТС устанавливается посредством программирования.

Ввод	Отображение при вводе	Описание
<b>TRANSFER</b> (Переадресация) <sup>1</sup>	T	Сохранение команды переадресации путем нажатия кнопки TRANSFER в начале номера (используется только для набора номера одним нажатием). (→ 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова) <b>[Пример]</b> Сохранение "T + 305" = переадресация вызова на внутреннего абонента 305.

<sup>1</sup> Доступно только в режиме абонентского/системного программирования.

#### **[Пример набора скрытых номеров из памяти]**

При сохранении номера "9-123-456-7890" для скрытия номера "123-456-7890"

нажмите  →  →           → .

#### **Замечание**

- Сохранить номер функции "Набор номера из памяти" можно в начале памяти номеров набора.
- В одной ячейке памяти номеров набора может храниться несколько номеров функций.

## **Условия**

- **Доступ к внешней линии путем набора номера из памяти**  
В памяти номеров набора вместе с телефонным номером можно сохранить соответствующий код доступа к внешней линии. Однако если набор номера из памяти выполняется после выбора внешней линии, то сохраненный код доступа к внешней линии игнорируется, и телефонный номер передается по выбранной внешней линии.

## 2.6.2 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием

### Описание

Нажатием одной кнопки пользователь СТ может позвонить другому абоненту или получить доступ к требуемой функции. Эта возможность обеспечивается за счет сохранения необходимого номера (например, внутреннего номера, телефонного номера или номера функции) для кнопки набора номера одним нажатием.

#### **Пример: Получение доступа к функции речевой почты нажатием одной кнопки**

Можно назначить кнопку набора номера одним нажатием для непосредственного доступа к Единой системе обмена сообщениями (→ Раздел 3 Unified Messaging System/Единая система обмена сообщениями). Например, для записи сообщения непосредственно в почтовый ящик с номером 123, номер виртуальной внутренней линии ЕСОС - 165, назначьте "**165#6123**" кнопке набора номера одним нажатием. При нажатии этой кнопки прослушивается речевое приветствие системы (OGM), соответствующее данному почтовому ящику.

### Условия

- **Кнопка набора номера одним нажатием**  
В качестве кнопки набора номера одним нажатием может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Полный набор номера одним нажатием**  
Перед нажатием кнопки набора номера одним нажатием поднимать трубку не требуется.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 6—◆ Flexible Button Programming Mode
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Dial (for One-touch)
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 6—◆ Flexible Button Programming Mode
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Dial (for One-touch)

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.2 Упрощенный набор номера



## 2.6.3 Last Number Redial/Повторный набор последнего номера

### Описание

Каждый внутренний номер автоматически сохраняет последние набранные номера внешних и внутренних телефонов, благодаря чему можно снова быстро и просто набрать номер. Выполняя системное программирование, можно настроить журнал исходящих вызовов для регистрации набираемых номеров внутренних линий.

#### Автоматический повторный набор номера

Если повторный набор номера выполняется в режиме громкой связи, и линия вызываемого абонента занята, то набор номера автоматически повторяется предварительно запрограммированное число раз с заданным интервалом. Продолжительность подачи вызывного сигнала для повторного набора при отсутствии ответа является программируемым значением.

Эта функция доступна только на тех моделях СТ, на которых имеется кнопка SP-PHONE.

#### Журнал исходящих вызовов

На каждой внутренней линии автоматически сохраняется информация об исходящих вызовах по внешним линиям и вызовах по внутренней связи (в том числе, TIE). Пользователи СТ с дисплеем могут просмотреть подробную информацию о предварительно заданном количестве последних набранных телефонных номеров и выполнить повторный вызов любого из этих абонентов.

### Условия

- Если при наборе нового номера журнал исходящих вызовов полностью заполнен и/или в памяти функции автоматического повторного набора номера уже содержится номер, то будут удалены данные самого старого сохраненного вызова и сохранен новый номер.
- Если во время автоматического повторного набора номера пользователь выполнит какие-либо действия по набору номера или ответит на входящий вызов, автоматический повторный набор номера отменяется.
- Функция автоматического повторного набора номера может быть недоступна в зависимости от шаблона тонального сигнала "занято".
- Функция автоматического повторного набора номера недоступна для внутренних SIP-абонентов.
- **Прерывание повторного набора номера**  
Если внешний абонент, внешняя линия или внутренний номер заняты (в том числе, соединения TIE), пользователь может попытаться повторно набрать номер путем нажатия кнопки REDIAL при поднятой трубке. Повторный набор можно выполнить несколько раз, не кладя при этом трубку.
- **Отображение журнала исходящих вызовов, выполняемых нажатием кнопки REDIAL**  
При нажатии кнопки REDIAL на СТ с дисплеем при положенной трубке может отображаться журнал исходящих вызовов. Для использования этой функции требуется системное программирование.
- При использовании журнала исходящих вызовов для повторного набора номера внешнего абонента или внутреннего номера (в том числе, соединения TIE), либо если номер, уже сохраненный в журнале исходящих вызовов, будет перенабран вручную, данный номер будет сохранен в журнале вызовов несколько раз. Однако информация о вызовах, выполненных с использованием кнопки REDIAL, не сохраняется в журнале исходящих вызовов повторно.
- Количество записей, которые могут быть сохранены в журнале каждого внутреннего абонента, может быть изменено посредством системного программирования.
- Подробная информация о внесении внутренних вызовов в журнал исходящих вызовов приведена в разделе "10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 7—◆ Outgoing Call Log—Extension Call" Руководства по программированию на компьютере.
- Записи многократных вызовов с одним и тем же вызываемым абонентом объединяются и отображаются вместе в журнале последних вызовов.

### 2.6.3 Last Number Redial/Повторный набор последнего номера

---

- Если абонент внутренней линии выполняет вызов через TIE-соединения с помощью набора кода УАТС (доступ с помощью кода УАТС), журнал исходящих вызовов не отображает код доступа на дисплее СТ.
- Если абонент внутренней линии использует клавишу DSS для вызова другой внутренней линии, он может воспользоваться функцией повторного набора внутреннего номера.
- Если абонент внутренней линии использует клавишу SDN для вызова другого абонента внутренней линии, он не может воспользоваться функцией повторного набора номера для повторного вызова того же самого абонента внутренней линии.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone
  - ◆ Automatic Redial—Repeat Counter
  - ◆ Automatic Redial—Repeat Interval (x10s)
  - ◆ Automatic Redial—Redial Call Ring Duration (x10s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Redial
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 2
  - ◆ Redial—Automatic Redial when No Answer (ISDN)
  - ◆ Redial—Save Dial After Connection to Redial Memory
  - ◆ Redial—Call Log by Redial key
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 7—◆ Outgoing Call Log—Extension Call
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 7—◆ Outgoing Call Log Memory
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 7—◆ Outgoing Call Log Memory

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [205] Число попыток автоматического повторного набора номера
- [206] Интервал при автоматическом повторном наборе номера

## Ссылки на Руководство по функциям

- 5.2.1 IP Proprietary Telephone (IP-PT)/Системный IP-телефон (IP-СТ)
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.3 Повторный набор номера
- 1.14.1 Использование журнала вызовов

## 2.6.4 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

### Описание

Внутренний абонент может выполнять вызовы посредством сокращенного набора часто используемых номеров, сохраненных в справочнике линии внутреннего абонента УАТС или в системном справочнике УАТС.

Набор номера из справочника абонента также может называться набором номера из справочника терминала.

В зависимости от системного программирования, списки номеров для набора номера из общего справочника системы, отображающиеся на СТ с дисплеем, могут быть ограничены списком номеров, относящимися к тенант-группе внутреннего номера.

### Условия

#### [Общие]

- Для последующего набора номера из справочника может быть сохранен любой номер (например, номер телефона, номер функции). Каждому номеру для набора из справочника абонента и номеру для набора из справочника системы посредством абонентского программирования может быть назначено соответствующее ему имя.

#### [Набор номера из справочника абонента]

- **Блокирование дисплея**  
Посредством абонентского программирования внутренний абонент может заблокировать отображение номера при наборе из справочника абонента в целях запрета просмотра таких номеров на телефонных аппаратах других внутренних абонентов (Блокирование вывода информации на дисплей). В этом случае блокируется отображение журнала входящих/исходящих вызовов, а также воспроизведение речевых сообщений, находящихся в почтовом сообщении пользователя. Для использования этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. (→ 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/ Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента)

#### [Набор номера из справочника системы]

- **Преодоление действия функции "Ограничение доступа/запрет вызовов" набором номера из справочника системы**  
Посредством набора номера из справочника системы можно отменить ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов. (→ 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов)
- **Отображение набора из справочника системы с помощью кнопки AUTO DIAL/STORE**  
На дисплее СТ при нажатии кнопки AUTO DIAL/STORE и при положенной трубке отображается справочник системы.

#### [Ограничение вывода на дисплей только тенант-группой—Набор номера из справочника]

При наборе номера из справочника системы внутренний абонент может использовать данные по системе или по тенант-группе, в которую он входит, в зависимости от системного программирования. В режиме **"Только в тенант-группе"** функция набора номера из справочника системы отображается на СТ с дисплеем следующим образом:

- Отображается только информация о внутренних абонентах, принадлежащих этой тенант-группе.
- Изменения в настройке набора номера из справочника затрагивают лишь конкретную тенант-группу. Они не затрагивают всю систему.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ System Speed Dialling / Personal Speed Dialling
  - ◆ Personal Speed Dialling - Programming
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS—◆ TRS Level for System Speed Dialling
- 12.1.3 PBX Configuration—[4-1-3] Extension—Wired Extension—Speed Dial
- 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial
- 14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant—◆ System Speed Dial
- 14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant—◆ Extension Directory

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [001] Номер для набора из справочника системы
- [002] Имя для набора из справочника системы
- [509] Уровень ограничения доступа/запрета вызовов для набора номера из справочника системы

## Ссылки на Руководство по функциям

- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.2 Упрощенный набор номера
- 1.14.1 Использование журнала вызовов
- 1.14.2 Использование телефонных справочников
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования

## 2.6.5 Quick Dialling/Быстрый набор номера

### Описание

Внутренний абонент может получить доступ к внутренней линии или функции путем простого ввода номера быстрого набора из 1-8 цифр.

### Условия

- Например, функция быстрого набора номера особенно удобна при необходимости:
  - вызова обслуживающего персонала в гостинице;
  - звонка на номер другой УАТС через сеть общего пользования.
- Номера быстрого набора связаны с гибким планом нумерации.  
(→ 5.5.7 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации)
- В следующем примере показан способ сохранения и использования номеров быстрого набора:

№ местоположения	Номер быстрого набора	Требуемый номер
Быстрый набор номера 01	110	9110 (вызов по внешней линии)
Быстрый набор номера 02	5	3016 (гостиничное обслуживание)
Быстрый набор номера 03	2011	90123456789 (другая УАТС)
:	:	:

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.2 PBX Configuration—[2-6-2] System—Numbering Plan—Quick Dial

### Ссылки на Руководство по функциям

4.2.3 ISDN Virtual Private Network (ISDN-VPN)/Виртуальная частная сеть ISDN (ISDN-VPN)  
6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

### Ссылки на Руководство пользователя

1.2.2 Упрощенный набор номера

## 2.6.6 Hot Line/Горячая линия

### Описание

Внутренний абонент может установить на своем аппарате функцию автоматического набора предварительно запрограммированного номера при поднятии трубки. Эта функция также имеет название "Вызов абонента поднятием трубки".

Если активизирована функция "Горячая линия" и абонент поднимает трубку, в течение времени ожидания, установленного в системном программировании, подается тональный сигнал ответа станции. Во время ожидания абонент может набрать номер другого абонента, что отменяет действие функции "Горячая линия". При отсутствии набора номера будет автоматически набран предварительно запрограммированный номер.

### Условия

- **Допустимые телефоны**  
СТ, ТА и PS

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Dial—Hot Line (Pickup Dial) Start (s)

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Hot Line (Pickup Dial) Program Set / Cancel

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 2

→◆ Pickup Dial Set

→◆ Pickup Dial No.

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 2

→◆ Pickup Dial Set

→◆ Pickup Dial No.

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[204] Время ожидания горячей линии

### Ссылки на Руководство по функциям

6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

### Ссылки на Руководство пользователя

1.2.2 Упрощенный набор номера

## 2.6.7 KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием (только для KX-T7710)

### Описание

Кнопка сообщений и кнопки набора номера одним нажатием на всех телефонах модели KX-T7710, подключенных к УАТС, могут быть назначены одновременно посредством системного программирования. Одним и тем же кнопкам на каждом телефоне модели KX-T7710 назначается одинаковый внутренний номер, телефонный номер или номер функции, что особенно удобно, например, при назначении внутренних номеров для гостиничных номеров и т.п.

#### [Пример программирования]

Кнопка	Требуемый номер
MESSAGE (Сообщение)	*702 (Ожидающее сообщение [Для выполнения обратного вызова])
Кнопка набора номера одним нажатием 01	100 (Гостиничный оператор)
Кнопка набора номера одним нажатием 02	*7601 (Звонок в заданное время (будильник))
Кнопка набора номера одним нажатием 03	102 (Ресторан)
:	:

Кнопка MESSAGE по умолчанию запрограммирована для выполнения обратного вызова вызывающему абоненту, оставившему индикацию ожидающего сообщения.

Однако кнопка MESSAGE может быть запрограммирована и для выполнения других функций. Восемь кнопок набора номера одним нажатием не имеют установок по умолчанию.

### Условия

- KX-T7710 может функционировать в двух режимах – режиме "NORMAL" (обычный режим работы) и режиме "PBX" (режим УАТС), выбираемых с помощью переключателя на телефоне. Эта функция доступна только в том случае, когда KX-T7710 находится в режиме "PBX".
- Эта функция доступна только во время прослушивания тонального сигнала ответа станции.
- Для получения дополнительной информации см. "Краткое руководство по модели KX-T7710".

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main

### Ссылки на Руководство по функциям

2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

### Ссылки на Руководство пользователя

1.2.2 Упрощенный набор номера

## 2.7 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) Features / Функции ограничения доступа/запрета ВЫЗОВОВ

### 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов

#### Описание

Посредством установки функции ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов в программировании категории обслуживания можно запретить определенным внутренним абонентам выполнять несанкционированные вызовы по внешним линиям. Этот запрет применяется тогда, когда абонент поднимает трубку, занимает внешнюю линию, и набранный номер передается во внешнюю линию. Для каждой категории обслуживания посредством программирования назначается определенный уровень ограничения доступа/запрета вызовов в каждом временном режиме (дневной/ночной/обеда/перерыва).

Существует семь уровней. Уровень 1 является высшим уровнем, а уровень 7 – низшим. Уровень 1 позволяет выполнять любые вызовы по внешним линиям, а уровень 7 запрещает выполнение всех таких вызовов. Уровни 2-6 используются для ограничения вызовов посредством комбинирования предварительно запрограммированных таблиц запрещенных номеров/исключений.

#### Таблицы запрещенных номеров

Вызов по внешней линии, инициированный внутренним абонентом с уровнем от 2 до 6, сначала проверяется по соответствующей таблице запрещенных номеров. Если первые цифры набранного номера (исключая код доступа к внешней линии) в таблице не обнаружены, вызов разрешается.

Существует пять таблиц запрещенных номеров, по одной для каждого из уровней 2-6.

В каждую из этих таблиц следует внести номера, подлежащие запрету. Эти номера рассматриваются как "запрещенные номера".

#### Таблицы исключений

Эти таблицы используются для преодоления установленного запрета по номерам. Вызов, запрещенный в соответствии с таблицами запрещенных номеров, проверяется по соответствующей таблице исключений, и при обнаружении соответствия вызов разрешается.

Существует пять таблиц исключений, соответственно для уровней 2-6.

В каждую из этих таблиц следует внести номера, исключаемые из запрещенных номеров. Эти номера рассматриваются как "исключения".

#### Преодоление действия функции "Ограничение доступа/запрет вызовов" набором номера из справочника системы

Если вызов выполняется с использованием набора номера из справочника системы, то при этом возможно преодоление действия функции ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов. Всем категориям обслуживания назначается определенный уровень ограничения доступа/запрета вызовов для набора номера из справочника системы.

После активизации этой функции всем внутренним абонентам разрешается выполнение вызовов путем набора номера из справочника системы с определенным уровнем. Выполнение вызовов путем набора номера из справочника системы также может выполняться внутренними абонентами, для которых активизирована функция "Блокирование внутренней линии".

→ 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS—◆ TRS Level for System Speed Dialling



### Уровень ограничения доступа/запрета вызовов

Уровень ограничения доступа/запрета вызовов определяется телефонными кодами, заданными в таблицах запрещенных номеров и таблицах исключений.

Как показано в таблице ниже, таблицы запрещенных номеров для верхних уровней применяются ко всем нижестоящим уровням, а таблицы исключений для нижних уровней применяются ко всем вышестоящим уровням.

	Таблицы запрещенных номеров <sup>1</sup>	Таблицы исключений <sup>2</sup>
Уровень 1	Не программируется	Не программируется
Уровень 2	Таблица для уровня 2	Таблицы для уровней 2-6
Уровень 3	Таблицы для уровней 2 и 3	Таблицы для уровней 3-6
Уровень 4	Таблицы для уровней 2-4	Таблицы для уровней 4-6
Уровень 5	Таблицы для уровней 2-5	Таблицы для уровней 5-6
Уровень 6	Таблицы для уровней 2-6	Таблица для уровня 6
Уровень 7	Не программируется	Не программируется

<sup>1</sup> → 15.1 PBX Configuration—[7-1] TRS—Denied Code—◆ Level 2—Level 6

<sup>2</sup> → 15.2 PBX Configuration—[7-2] TRS—Exception Code—◆ Level 2—Level 6

**[Пример использования]** Таким способом можно ограничить некоторые исходящие вызовы по внешним линиям (например, международные/на сотовые телефоны/междугородные), как показано в примере ниже:

	Запрещено	Разрешено
Уровень 1	Ограничения отсутствуют.	
Уровень 2 (начальник)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Международные вызовы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Страны, в которых находятся клиенты</li> <li>Вызовы на сотовые телефоны</li> <li>Междугородные вызовы</li> <li>Местные вызовы</li> </ul>
Уровень 3 (секретарь)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Международные вызовы</li> <li>Вызовы на сотовые телефоны</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сотовый телефон начальника</li> <li>Междугородные вызовы</li> <li>Местные вызовы</li> </ul>
Уровень 4 (оператор)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Международные вызовы</li> <li>Вызовы на сотовые телефоны</li> <li>Междугородные вызовы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Местные вызовы</li> </ul>
:	:	:

В этом примере пользователь уровня 1 может выполнять любые вызовы по внешней линии.

Пользователь уровня 2 может выполнять международные вызовы в страны, где находятся клиенты, а также вызовы на сотовые телефоны/междугородные/местные вызовы. Пользователь уровня 3 не может выполнять международные вызовы/вызовы на сотовые телефоны, за исключением сотового телефона начальника, однако может выполнять междугородные/местные вызовы. Пользователь уровня 4 не может выполнять международные вызовы/вызовы на сотовые телефоны/междугородные вызовы, но может выполнять местные вызовы.

Для настройки ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов, как в примере выше, необходимо запрограммировать таблицы запрещенных номеров и исключений следующим образом:

## 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов

	Таблицы запрещенных номеров		Таблицы исключений	
Уровень 1	Не программируется		Не программируется	
Уровень 2	00	Первые цифры номера для запрещения международных вызовов	00xx	Первые цифры номера для стран, вызовы в которые разрешены
Уровень 3	090	Первые цифры номера для запрещения вызовов на сотовые телефоны	090xxxxx xxx	Номер сотового телефона начальника
Уровень 4	0	Первые цифры номера для запрещения междугородных вызовов	—	Не требуется
:	:		:	

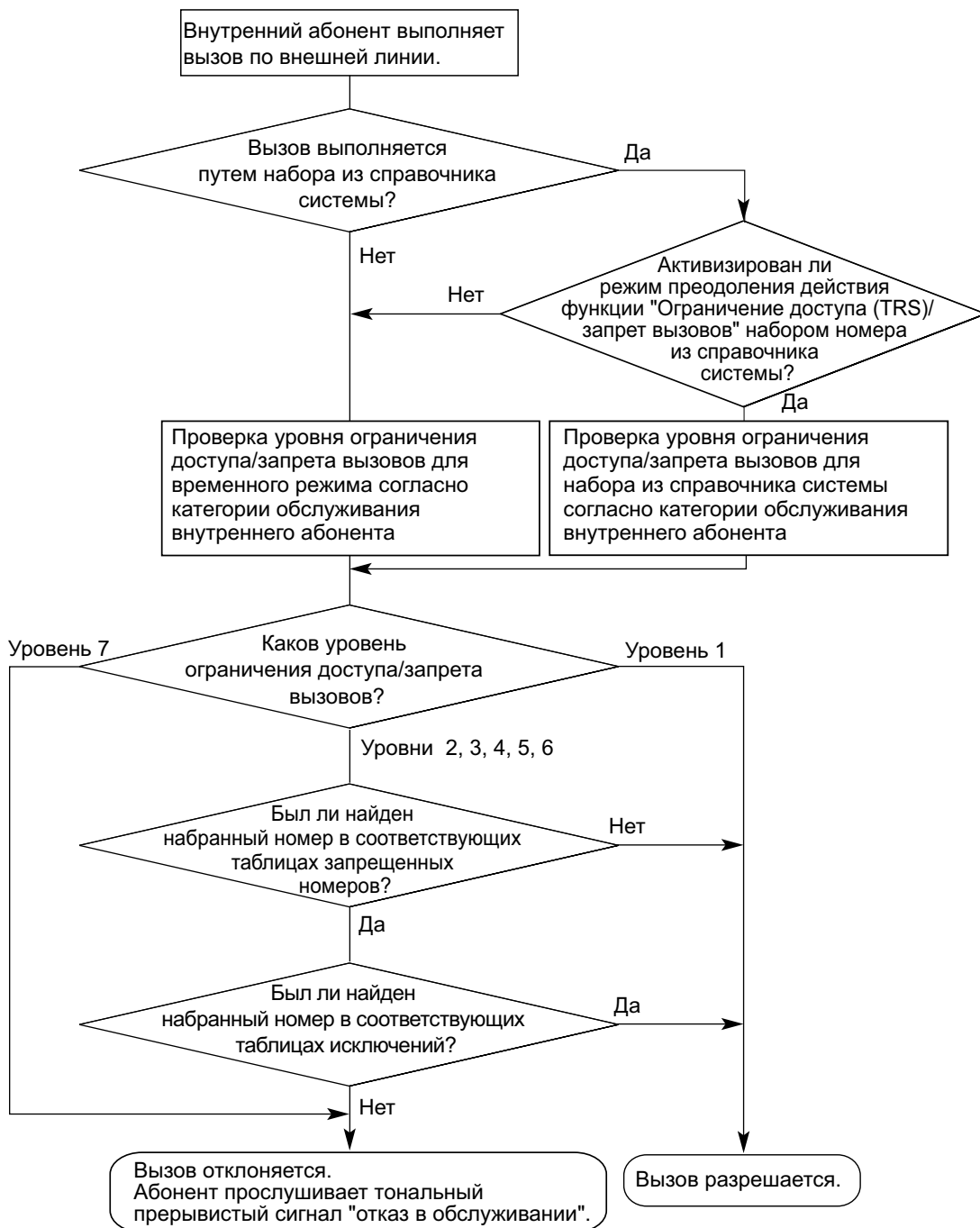
### [Пример программирования: параметры COS]

№ категории обслуживания	Уровень для временного режима <sup>1</sup>				Уровень для набора номера из справочника системы <sup>2</sup>
	День	Обед	Перерыв	Ночь	
1	1	1	1	6	1
2	2	2	2	6	1
:	:	:	:	:	:

<sup>1</sup> → 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS—◆ TRS Level—Day, Lunch, Break, Night

<sup>2</sup> → 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ TRS Override by System Speed Dialling

[Алгоритм]



**Настройка ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов для каждого уровня**

Посредством системного программирования можно выбрать другой алгоритм ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов. При использовании этого алгоритма каждый уровень имеет свой собственный, отдельный набор запрещенных номеров и исключений, которые применяются только к этому уровню. → 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ TRS Table Mode for Level N (N=2\_6)

	Таблицы запрещенных номеров <sup>1</sup>	Таблицы исключений <sup>2</sup>
Уровень 1	Не программируется	Не программируется

## 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов

	Таблицы запрещенных номеров <sup>1</sup>	Таблицы исключений <sup>2</sup>
Уровень 2	Таблица для уровня 2	Таблица для уровня 2
Уровень 3	Таблица для уровня 3	Таблица для уровня 3
Уровень 4	Таблица для уровня 4	Таблица для уровня 4
Уровень 5	Таблица для уровня 5	Таблица для уровня 5
Уровень 6	Таблица для уровня 6	Таблица для уровня 6
Уровень 7	Не программируется	Не программируется

<sup>1</sup> → 15.1 PBX Configuration—[7-1] TRS—Denied Code—◆ Level 2–Level 6

<sup>2</sup> → 15.2 PBX Configuration—[7-2] TRS—Exception Code—◆ Level 2–Level 6

**[Пример использования]** Таким способом можно ограничить некоторые исходящие вызовы по внешним линиям (например, международные/на сотовые телефоны/междугородные) в каждом отделе, например:

	Запрещено	Разрешено
Уровень 1	Ограничения отсутствуют.	
Уровень 2 (инженерный отдел)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Международные вызовы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Страна, где расположен завод</li> <li>Вызовы на сотовые телефоны</li> <li>Междугородные вызовы</li> <li>Местные вызовы</li> </ul>
Уровень 3 (продажи за рубежом)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вызовы на сотовые телефоны</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сотовый телефон компании</li> <li>Международные вызовы</li> <li>Междугородные вызовы</li> <li>Местные вызовы</li> </ul>
Уровень 4 (бухгалтерия)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Международные вызовы</li> <li>Междугородные вызовы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Города, в которых находятся клиенты</li> <li>Вызовы на сотовые телефоны</li> <li>Местные вызовы</li> </ul>
:	:	:

В этом примере пользователь уровня 1 может выполнять любые вызовы по внешней линии. Пользователь уровня 2 может выполнять международные вызовы только в страну, где расположен завод, а также вызовы на сотовые телефоны/междугородные/местные вызовы. Пользователь уровня 3 может выполнять вызовы на сотовые телефоны только по сотовому телефону компании, а также любые международные/междугородные/местные вызовы. Пользователь уровня 4 не может выполнять международные вызовы и большинство междугородных вызовов, но может выполнять междугородные вызовы в города, в которых находятся клиенты, вызовы на сотовые телефоны и местные вызовы. Для настройки ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов, как в примере выше, необходимо запрограммировать таблицы запрещенных номеров и исключений следующим образом:

	Таблицы запрещенных номеров	Таблицы исключений
Уровень 1	Не программируется	Не программируется

	Таблицы запрещенных номеров		Таблицы исключений	
Уровень 2	00	Первые цифры номера для запрещения международных вызовов	00xx	Первые цифры номера для страны, вызовы в которую разрешены
Уровень 3	090	Первые цифры номера для запрещения вызовов на сотовые телефоны	090xxxx	Первые цифры номера для сотовых телефонов, вызовы на которые разрешены
Уровень 4	0	Первые цифры номера для запрещения и международных, и междугородных вызовов	03	Междугородные номера в городах, вызовы на которые разрешены, и первые цифры номеров сотовых телефонов
			06	
			090	
:		:		:

## Условия

### ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Программное обеспечение функции ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов, разрешающее доступ абонента к сети, подлежит обновлению в целях распознавания вновь установленных и введенных в обслуживание кодов сетевых зон и кодов станций.

Несоблюдение требования по обновлению программного обеспечения собственных УАТС или периферийного оборудования для распознавания вновь установленных кодов приведет к невозможности доступа клиентов и абонентов УАТС к сети и этим кодам.

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОЛЖНО ПРИВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИЕ САМЫМ ПОСЛЕДНИМ ДАННЫМ.**

- Категория обслуживания должна быть назначена каждому внутреннему абоненту.  
→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ COS  
→ 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ COS
- Проверка ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов применяется к следующему:
  - ARS
  - функции доступа к внешней линии (свободная линия/группа внешних линий/одиночная (S-CO) линия).
- Необходимость проверки набора "\*" или "#" функцией "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" устанавливается посредством программирования. Эту установку рекомендуется использовать для предотвращения несанкционированных вызовов через станции определенных телефонных компаний.  
→ 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ TRS Check for Dial " \* # "
- Необходимость проверки функцией "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" цифр, набранных после получения доступа к услугам телефонной сети при вызове по внешней линии, устанавливается посредством программирования. (→ 2.11.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети)  
→ 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ TRS Check after EFA
- **Код доступа к центральной УАТС/код доступа к поставщику услуг связи**  
Функция "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" проверяет номера, набранные с использованием кода доступа к центральной УАТС (→ 2.5.4.8 Host PBX Access Code (Access Code to the Telephone Company from a Host PBX)/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)) или коды доступа к поставщику услуг связи (→ 2.5.4.9 Special Carrier Access Code/Код доступа к поставщику услуг связи) в следующих случаях:

Тип	Код сохранен		Код не сохранен
	Код найден	Код не найден	
<b>Код доступа к центральной УАТС</b>	Код удаляется. Функция "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" проверяет последующие цифры.	Вызов разрешается (если он не запрещен функцией "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов").	Функция "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" проверяет полный номер.
<b>Код доступа к поставщику услуг связи</b>	Код удаляется. Функция "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" проверяет последующие цифры.	Функция "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" проверяет полный номер.	Функция "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" проверяет полный номер.

- **ARS**

Если к набранному номеру применяется функция ARS, функция "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" проверяет номер, набранный пользователем (но не номер, модифицированный функцией ARS). В этом случае код доступа к центральной УАТС и/или код доступа к поставщику услуг связи не проверяется.

- **Ограничение набора цифр при разговоре**

Набор цифр может быть ограничен в течение вызова, поступившего по внешней линии. Если количество набранных цифр превышает предварительно запрограммированное пороговое значение, линия разъединяется.

→ 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ Dial Digits Limitation After Answering—Dial Digits

- Посредством системного программирования можно определить, требуется ли разъединять внешнюю линию по истечении интервала времени между посылкой цифр без завершения проверки ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов.

→ 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ Mode when Dial Time-out before TRS Check

– При отсутствии необходимости разъединения проверка ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов будет выполняться даже по истечении интервала времени между посылкой цифр.

– При необходимости разъединения по истечении интервала времени между посылкой цифр линия будет разъединена. Кроме того, в данном случае невозможно использовать функцию EFA.

Эта установка применяется ко всем внешним линиям.

- Некоторые функции могут изменять уровень ограничения доступа/запрета вызовов. При использовании нескольких функций они имеют следующий приоритет:

1. Разрешение на набор номера (→ 2.7.4 Dial Tone Transfer/Разрешение на набор номера)

2. Управление бюджетом абонента (→ 2.7.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента)

3. Преодоление действия функции "Ограничение доступа/запрет вызовов" набором номера из справочника системы

4. Мобильная категория обслуживания/ввод верифицируемого кода

(→ 2.7.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания, 2.7.6 Verification Code Entry/Ввод верифицируемого кода)

5. Блокирование внутренней линии

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS
  - ◆ TRS Level—Day, Lunch, Break, Night
  - ◆ TRS Level for System Speed Dialling
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ COS
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for TRS Level Change)
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ COS
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for TRS Level Change)
- 15.1 PBX Configuration—[7-1] TRS—Denied Code
- 15.2 PBX Configuration—[7-2] TRS—Exception Code
- 15.3 PBX Configuration—[7-3] TRS—Special Carrier
- 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [300] Преодоление действия функции "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" набором номера из справочника системы
- [301] Запрещенный номер при ограничении доступа (TRS)/запрете вызовов
- [302] Исключение для ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов
- [501] Уровень ограничения доступа/запрета вызовов
- [509] Уровень ограничения доступа/запрета вызовов для набора номера из справочника системы
- [602] Категория обслуживания

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии
- 2.6.4 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы
- 2.7.3 Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии
- 2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута
- 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
- 5.1.4 Time Service/Временной режим
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## 2.7.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента

### Описание

Пользование телефонной связью ограничивается на основе предварительно запрограммированного бюджета каждого внутреннего абонента. Если общие затраты на переговоры достигают предельного значения, то внутреннему абоненту запрещается выполнение дальнейших вызовов по внешним линиям. С внутренней линии менеджера можно увеличить предельное значение или сбросить сумму затрат на переговоры.

### Условия

- Если достигнуто предельное значение, применяется 7-й уровень ограничения доступа/запрета вызовов. (→ 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов)
- **Управление бюджетом абонента для вызова с вводом верифицируемого кода**  
Если внутренний абонент выполняет вызов по внешней линии с вводом верифицируемого кода, то сумма затрат на переговоры будет добавлена к общей сумме, соответствующей верифицируемому коду (а не к сумме этого внутреннего абонента) (→ 2.7.6 Verification Code Entry/Ввод верифицируемого кода). Для каждого верифицируемого кода может быть установлено предельное значение затрат на переговоры.
- **Управление бюджетом абонента для мобильной категории обслуживания**  
Если внутренний абонент выполняет вызов по внешней линии с аппарата другого внутреннего абонента при помощи функции "Мобильная категория обслуживания", то затраты на переговоры будут начислены на счет этого другого внутреннего абонента (а не внутреннего абонента, выполняющего вызов). (2.7.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания)
- Для применения этой функции требуется доступ к услуге обнаружения сигналов тарификации или к услуге ISDN "Уведомление об оплате" (АОС).
- Если во время телефонного разговора сумма затрат на переговоры достигает предварительно запрограммированного предельного значения, то линия может быть разъединена (режим разъединения) после подачи предупредительного тонального сигнала, либо может быть послан только предупредительный тональный сигнал.
- Если несколько внутренних абонентов одновременно используют один верифицируемый код или одну внутреннюю линию (при использовании функции "Мобильная категория обслуживания"), каждый вызывающий абонент может получить доступ к полному оставшемуся бюджету для внутренней линии или верифицируемого кода.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 3—◆ Charge Limit
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 3—◆ Charge Limit
- 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Charge—◆ Charge Options—Action at Charge Limit
- 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ Budget Management

### Ссылки на Руководство пользователя

- 4.1.2 Административное программирование



## 2.7.3 Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии

### Описание

Внутренний абонент может изменить уровень ограничения доступа/запрета вызовов своего телефонного аппарата (→ 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов) для воспрепятствования выполнению несанкционированных вызовов по внешним линиям другими пользователями. Для разблокирования телефонного аппарата используется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента (→ 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента). Эта функция также имеет название "Электронное отключение внутренней линии".

### Условия

- Эта функция также ограничивает изменение адресата постоянной переадресации вызовов. (→ 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов)
- **Remote Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии оператором**  
Эта функция преодолевает действие функции "Блокирование внутренней линии". Если с внутренней линии менеджера активизирована функция "Блокирование внутренней линии оператором" на той внутренней линии, которая ранее уже была заблокирована абонентом, то абонент этой внутренней линии не сможет ее разблокировать. Если разблокирование внутренней линии, ранее заблокированной абонентом, осуществляется с внутренней линии менеджера, эта внутренняя линия будет разблокирована. Эта функция также имеет название "Блокирование внутренних абонентов оператором".
- **Уровень ограничения доступа/запрета вызовов**  
Уровень ограничения доступа/запрета вызовов для функции "Блокирование внутренней линии" определяется программированием категории обслуживания.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features

→◆ Extension Dial Lock Set / Cancel

→◆ Remote Extension Dial Lock Off

→◆ Remote Extension Dial Lock On

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS—◆ TRS Level on Extension Lock

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[510] Уровень ограничения доступа/запрета вызовов для блокирования внутренней линии

### Ссылки на Руководство по функциям

5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

### Ссылки на Руководство пользователя

1.6.3 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)

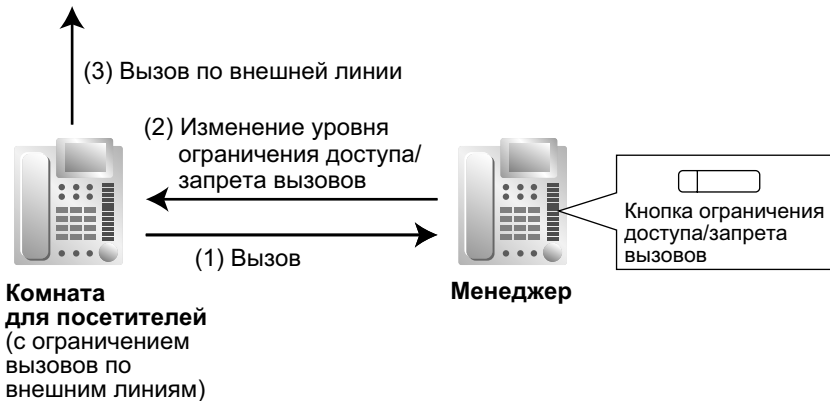
2.1.1 Управление внутренними линиями

## 2.7.4 Dial Tone Transfer/Разрешение на набор номера

### Описание

С внутренней линии менеджера можно временно изменить уровень ограничения доступа/запрета вызовов (→ 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов) для внутреннего абонента. Вслед за этим внутренний абонент может выполнить необходимый вызов.

**[Пример]** Внутренний абонент может позвонить менеджеру и сообщить о необходимости снятия ограничения на исходящие вызовы (например, на исходящие международные вызовы).



### Условия

- Измененный уровень ограничения доступа/запрета вызовов применяется только к следующему вызову внутреннего абонента.
- **Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов**  
С внутренней линии менеджера требуемый уровень ограничения доступа/запрета вызовов должен быть сохранен для кнопки ограничения доступа/запрета вызовов. В качестве кнопки ограничения доступа/запрета вызовов может использоваться кнопка с назначаемой функцией.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for TRS Level Change)
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for TRS Level Change)

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

### Ссылки на Руководство пользователя

- 2.1.3 Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера)

## 2.7.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания

### Описание

Абонент может ввести свой внутренний номер и персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента (→ 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента) на аппарате другого внутреннего абонента с целью выполнения перечисленных ниже вызовов с использованием собственной категории обслуживания, включая уровень ограничения доступа, а не категории обслуживания другого абонента:

- вызов по внешней линии;
- вызов по соединительной линии;
- внутренний вызов;
- управление реле внешних устройств (→ 2.18.4 External Relay Control/Управление реле внешних устройств).

После активизации мобильной категории обслуживания для этого внутреннего абонента также будут доступны следующие функции:

- установка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) (→ 2.3 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить");
- регистрация/отключение от группы распределения входящих вызовов (→ 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение);
- установка сообщения об отсутствии (→ 2.20.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии);
- блокирование внутренней линии (→ 2.7.3 Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии);
- временной режим—изменение временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→ 5.1.4 Time Service/Временной режим);
- установка CLIP-номера (идентификатора CLIP) (→ 4.1.2.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента).

### Условия

- При выполнении вызова по внешней линии с использованием мобильной категории обслуживания:
  - применяется категория обслуживания данного внутреннего абонента (→ 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания);
  - применяется бюджет данного внутреннего абонента (→ 2.7.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента);
  - применяется код внутренней линии данного внутреннего абонента (→ 2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута);
  - в качестве номера инициатора вызова в протоколе работы УАТС регистрируется указанный внутренний номер, а не внутренний номер абонента, с аппарата которого выполняется вызов (→ 2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR)).
- Мобильная категория обслуживания может применяться с использованием DISA. (→ 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы)
- **PIN внутреннего абонента**  
Для использования этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. (→ 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента). Если PIN вводится неправильно три раза, линия разъединяется.
- Эта функция не может использоваться для внутренних абонентов, которым внутренний абонент с мобильной категорией обслуживания не может позвонить из-за установленного режима блокирования внутренних вызовов. (→ 2.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов)

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ User Remote Operation / Walking COS / Verification Code
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Optional Device & Other Extensions—◆ Remote Operation by Other Extension
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Extension PIN
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ Extension PIN

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [005] Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
- 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений
- 1.2.9 Настройка телефона с аппарата другого внутреннего абонента или при помощи DISA (Удаленная настройка)

## 2.7.6 Verification Code Entry/Ввод верифицируемого кода

### Описание

При выполнении вызова со своего аппарата или аппарата другого внутреннего абонента внутренний абонент может ввести верифицируемый код с целью изменения уровня ограничения доступа/запрета вызовов (→ 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов) или идентификации вызова в целях учета и биллинга. Для использования этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) для ввода верифицируемого кода.

### Условия

#### **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ**

Если постороннее лицо узнает персональный идентификационный номер (PIN) (PIN для ввода верифицируемого кода или PIN внутреннего абонента), назначенный в УАТС, возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов.

Стоимость таких вызовов будет отнесена на счёт владельца/арендатора УАТС.

Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:

- a.** неразглашение PIN;
  - b.** выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
  - c.** регулярное изменение PIN.
- При выполнении вызова по внешней линии с вводом верифицируемого кода:
  - применяется категория обслуживания данного внутреннего абонента (→ 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания);
  - применяется бюджет данного внутреннего абонента (→ 2.7.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента);
  - применяется код внутренней линии данного внутреннего абонента (→ 2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута);
  - в качестве номера инициатора вызова в протоколе работы УАТС регистрируется \* + верифицируемый код, а не внутренний номер абонента, с аппарата которого выполняется вызов (→ 2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR)).
- **Ввод верифицируемого кода с использованием DISA**  
 Данная функция также может применяться с использованием DISA. (→ 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы)
- **PIN для ввода верифицируемого кода**  
 Посредством системного или административного программирования для каждого верифицируемого кода необходимо назначить PIN для ввода верифицируемого кода.
- **Блокирование PIN для ввода верифицируемого кода**  
 Если PIN вводится неправильно три раза, линия разъединяется. Если предварительно запрограммированное количество раз был введен неверный PIN, этот PIN для ввода верифицируемого кода блокируется. Разблокировать PIN можно только с внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера. В этом случае происходит разблокирование и сброс PIN.
- **Управление бюджетом абонента для верифицируемых вызовов**  
 Для каждого верифицируемого кода можно установить предельное значение общей суммы затрат на переговоры.

**[Пример верифицируемых кодов и их программирования]**

Местоположение	Код <sup>*1</sup>	Имя <sup>*2</sup>	PIN <sup>*3</sup>	Категория обслуживания <sup>*4</sup>	Присвоение кода внутренним линиям для ARS <sup>*5</sup>	Бюджет <sup>*6</sup>
0001	1111	Tom Smith	1234	1	2323	5000 евро
0002	2222	John White	987654321 0	3	4545	3000 евро
:	:	:	:	:	:	:

\*1 → 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ Verification Code

\*2 → 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ User Name

\*3 → 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ Verification Code PIN

\*4 → 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ COS Number

\*5 → 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ Itemised Billing Code for ARS

\*6 → 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ Budget Management

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Extension PIN—Lock Counter

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ User Remote Operation / Walking COS / Verification Code

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings

→Option 1—◆ ARS Itemised Code

→Option 3—◆ Charge Limit

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings

→Option 1—◆ ARS Itemised Code

→Option 3—◆ Charge Limit

14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[120] Верифицируемый код

[121] Имя для ввода верифицируемого кода

[122] Персональный идентификационный номер (PIN) для ввода верифицируемого кода

[123] Номер категории обслуживания для ввода верифицируемого кода

## Ссылки на Руководство по функциям

2.7.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента

2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

5.1.6 Manager Features/Функции менеджера

6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений
- 4.1.2 Административное программирование

## 2.8 Automatic Route Selection (ARS) Features/Функции автоматического выбора маршрута (ARS)

### 2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

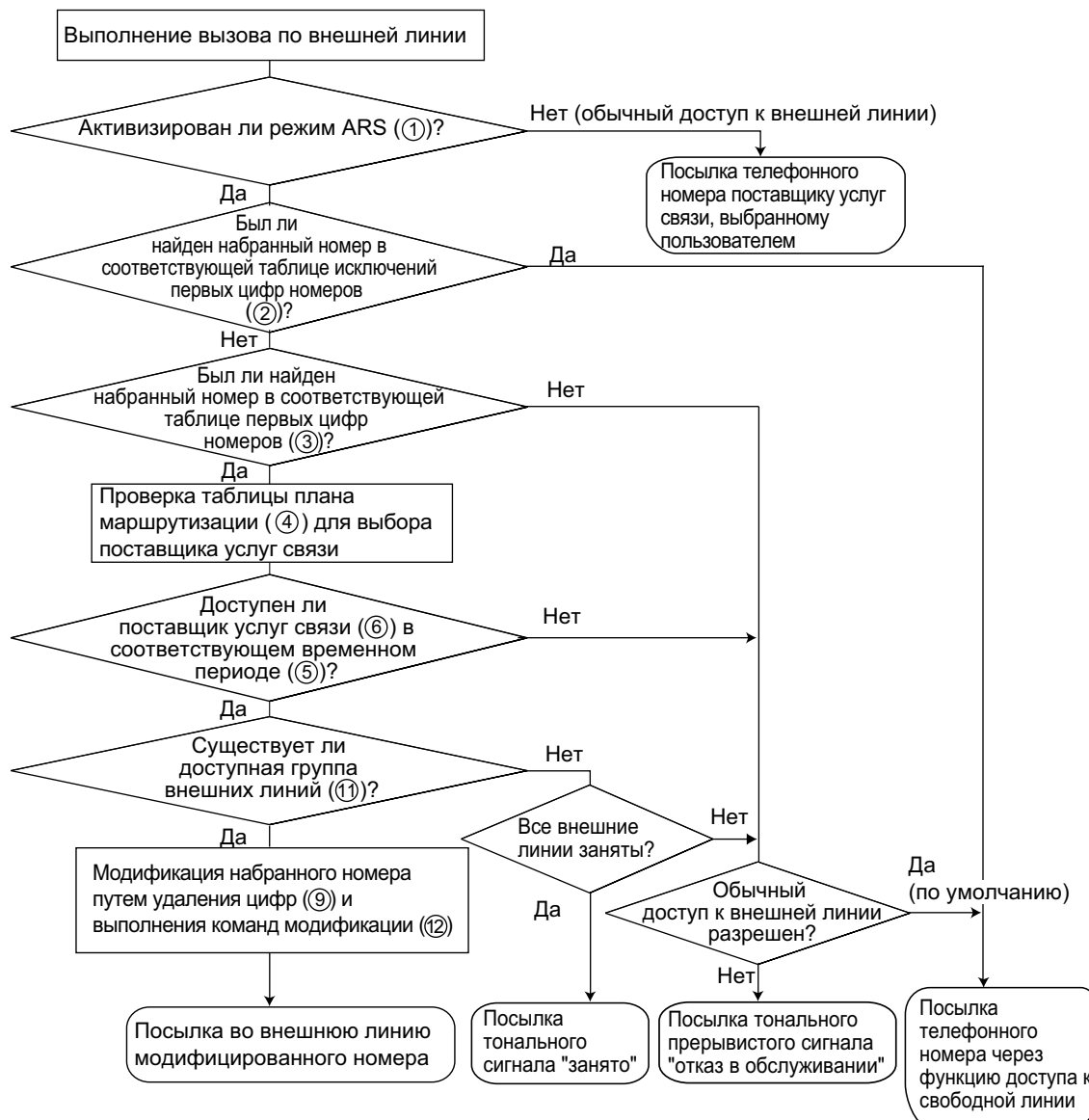
#### Описание

Функция "Автоматический выбор маршрута" обеспечивает автоматический выбор поставщика услуг связи, доступного на момент выполнения исходящего вызова по внешней линии. Набранный номер проверяется и модифицируется с целью установления соединения посредством соответствующего поставщика услуг связи.



**[Алгоритм выбора поставщика услуг связи]**

Обозначения ⊗ в данном алгоритме соответствуют номерам пунктов [процедур программирования], приведенным ниже.

**[Процедуры программирования]****1. Режим ARS ① Назначение**

Существует возможность выбора того, когда должна применяться функция ARS – при выполнении внутренним абонентом вызова с использованием любого способа доступа к свободной линии (Idle Line Access) или выполнении внутренним абонентом вызова с использованием любого способа доступа к внешней линии (Trunk Access). (→ 2.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии) → 16.1 PBX Configuration—[8-1] ARS—System Setting—◆ ARS Mode

**2. Таблица первых цифр-исключений ② Назначение**

Сохранение телефонных номеров, для которых не должна использоваться функция ARS.

## 2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

→ 16.6 PBX Configuration—[8-6] ARS—Leading Number Exception

### ② Таблица первых цифр-исключений для ARS

№ местоположения	Первые цифры-исключения
001	033555
002	06456
:	:

### 3. Таблица первых цифр номеров ③ Назначение

Сохранение кодов зон и/или телефонных номеров как первых цифр, используемых функцией ARS для маршрутизации. По этой таблице для каждого номера выбирается план маршрутизации (см. "4. Таблица плана маршрутизации ④ Назначение").

Дополнительное (оставшееся) число цифр должно быть назначено только в том случае, когда после набранного номера требуется, например, "#". "#" добавляется после назначенного числа цифр набранного номера (исключая первые цифры).

→ 16.2 PBX Configuration—[8-2] ARS—Leading Number—◆ Leading Number

→ 16.2 PBX Configuration—[8-2] ARS—Leading Number—◆ Additional Number of Digits

→ 16.2 PBX Configuration—[8-2] ARS—Leading Number—◆ Routing Plan Number

### ③ Таблица первых цифр номеров для ARS

№ местоположения	Первые цифры номера	Дополнительные (оставшиеся) цифры номера	№ таблицы плана маршрутизации
0001	039	7	1
0002	03	0	4
0003	0444	5	5
:	:	:	:

Если набранный номер совпадает с какой-либо заданной комбинацией первых цифр, то этот номер модифицируется согласно соответствующей таблице плана маршрутизации. Затем, после того как будет набрано назначенное число дополнительных (оставшихся) цифр, модифицированный номер посылается во внешнюю линию.

Если набранный номер совпадает с несколькими записями первых цифр, то приоритет имеет та запись первых цифр, которая соответствует местоположению с наименьшим порядковым номером.

### [Пример]

Набранный номер	Номер соответствующей таблицы плана маршрутизации	Описание
039-123-4567	1	"039" обнаруживается в записи в местоположении 0001; набрано семь цифр (назначенное дополнительное [оставшееся] число цифр в записи в местоположении 0001). Сразу же после набора седьмой цифры выбирается таблица плана маршрутизации 1.

Набранный номер	Номер соответствующей таблицы плана маршрутизации	Описание
039-654-321	1	"039" обнаруживается в записи в местоположении 0001; до получения седьмой цифры истекает интервал времени между посылкой цифр. По истечении интервала времени между посылкой цифр выбирается таблица плана маршрутизации 1.  → 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Dial—Extension Inter-digit (s)
038	4	"03" обнаруживается в записях в двух местоположениях (0001 и 0002); УАТС ожидает получения следующей цифры "8". "038" не обнаруживается в записях ни в одном местоположении; выбирается "03" (местоположение 0002). Выбирается таблица плана маршрутизации 4.

#### 4. Таблица плана маршрутизации ④ Назначение

Составление требуемого временного графика и сохранение информации о приоритетах поставщиков услуг связи.

##### Временная таблица ⑤

Поскольку оптимальный выбор поставщика услуг связи зависит от дня недели и времени суток, то предусмотрена возможность программирования четырех временных периодов (Время-А – Время-D) для каждого дня недели.

→ 16.3.1 PBX Configuration—[8-3] ARS—Routing Plan Time—Time Setting

##### Приоритеты поставщиков услуг связи ⑥

Назначение соответствующих поставщиков услуг связи (см. "5. Таблица поставщиков услуг связи ⑦ Назначение") и их приоритетов по каждому временному периоду. Поставщик услуг связи выбирается в порядке следования записей.

→ 16.4 PBX Configuration—[8-4] ARS—Routing Plan Priority

#### ③ Таблица первых цифр номеров для ARS

№ местоположения	Первые цифры номера	Дополнительные (оставшиеся) цифры номера	№ таблицы плана маршрутизации
0001	03	8	①
:	:	:	:

#### ④ Таблица плана маршрутизации для ARS

Таблица плана маршрутизации 1					
⑤ Временная таблица			⑥ Поставщик услуг связи		
			Приоритет 1	Приоритет 2	...
Вс	Время-А	9:00	1 (А-телеком)	4 (D-телеком)	...
	Время-В	12:00	1 (А-телеком)	2 (В-телеком)	...
	Время-С	15:00	1 (А-телеком)	2 (В-телеком)	...
	Время-D	21:00	3 (С-телеком)	1 (А-телеком)	...
:	:	:	:	:	...
Сб	Время-А	9:00	3 (С-телеком)	2 (В-телеком)	...
	Время-В	12:00	3 (С-телеком)	1 (А-телеком)	...
	Время-С	15:00	3 (С-телеком)	1 (А-телеком)	...
	Время-D	21:00	3 (С-телеком)	2 (В-телеком)	...

### 5. Таблица поставщиков услуг связи ⑦ Назначение

Может быть запрограммировано заданное число поставщиков услуг связи. В каждой таблице поставщиков услуг связи назначается следующее:

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Carrier

**Имя поставщика услуг связи** ⑧: имя поставщика услуг связи.

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Carrier—◆ Carrier Name

**Количество удаляемых цифр** ⑨: число цифр, удаляемых из начала набранного абонентом номера.

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Carrier—◆ Removed Number of Digits

**Код доступа к поставщику услуг связи** ⑩: код доступа к поставщику услуг связи.

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Carrier—◆ Carrier Access Code

**Группа внешних линий** ⑪: группы внешних линий, подключаемые к каждому поставщику услуг связи, и приоритет их выбора.

При использовании Консоли управления WEB группы внешних линий можно назначить каждому поставщику услуг связи с помощью настройки включения/выключения каждой группы внешних линий. Им также может быть назначен приоритет (1–4), который определяет порядок, в котором выполняется их поиск при занятии линии. При отсутствии свободных линий в приоритетной группе внешних линий 1–4 поиск выполняется в других группах внешних линий со статусом "вкл" в порядке, начиная с наименьшего номера.

#### [Пример]

Поставщик услуг	Приоритет				Группы внешних линий со статусом "вкл"	Порядок поиска
	1	2	3	4		
ABC	9	3	1	7	5, 7, 9, 11	9 → 3 → 1 → 7 → 5 → 11
XYZ	12	4	Нет	Нет	6, 10	12 → 4 → 6 → 10

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—TRG Priority

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—TRG 01—TRG 64

**Команда модификации** ⑫: команда модификации набранного номера для получения доступа к поставщику услуг связи.

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Carrier—◆ Modify Command

**№. таблицы CLIP** ⑬: присвоение поставщику услуг связи CLIP-номера. CLIP-номера

присваиваются в соответствии с №. в таблице CLIP, присвоенным поставщику услуг связи.

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Carrier—◆ CLIP Table No.

#### [Пояснение команд]

Команда	Описание
Номер	Добавление номера.
C	Добавление кода доступа к поставщику услуг связи.
P	<b>Аналоговая линия:</b> вставка паузы. <b>Линия ISDN/E1:</b> вставка паузы и переход к тональному (DTMF) набору.
A	Добавление кода полномочий для тенант-группы (⑬).
G	Добавление кода полномочий для группы внешних линий (⑭).
I	Присвоение кода внутренним линиям (⑮).

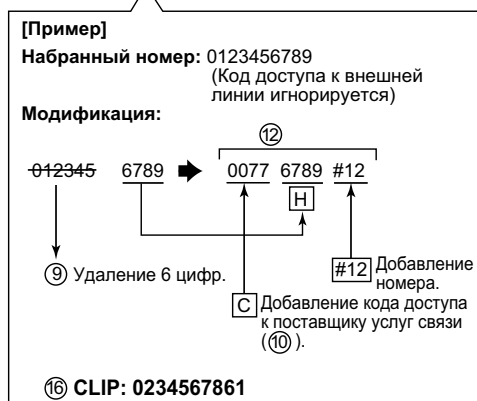
Команда	Описание
H	Добавление набранного номера после удаления цифр (исходное положение).

**[Пример программирования]**

⑦ Таблица поставщиков услуг связи	1	2	..
⑧ Имя поставщика услуг связи	А-телеком	В-телеком	..
⑨ Количество удаляемых цифр	6	0	..
⑩ Код доступа к поставщику услуг связи	0077	0088	..
⑪ Группа внешних линий	1, 2, 3	1, 2	..
⑫ Команда модификации	CH# 12	CH	..
⑬ Таблица CLIP №	2	1	..

**Внутренний номер 1001**

CLIP №	CLIP
1	0123456789
2	0234567861
3	0356894526
:	:
8	0856325889

**Замечание**

- Если при использовании ARS в качестве CLIP должен быть отправлен детализированный код ARS, следующие установки получают приоритет и используются в качестве CLIP.
  - 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ ARS Itemised Code
  - 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆ ARS Itemised Code
- №.1 в таблице CLIP настраивается автоматически согласно следующим установкам.
  - 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—CLIP—◆ CLIP ID
  - 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—CLIP—◆ CLIP ID

**6. Дополнительное назначение****Код полномочий для тенант-группы ⑬**

Код полномочий может быть назначен каждому поставщику услуг связи и каждой тенант-группе.  
 → 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Authorisation Code for Tenant

**Код полномочий для группы внешних линий ⑭**

Код полномочий может быть назначен каждой группе внешних линий и каждому поставщику услуг связи.

→ 16.7 PBX Configuration—[8-7] ARS—Authorisation Code for TRG

### Присвоение кода внутренним линиям ⑮

Код внутренней линии может быть назначен для каждой внутренней линии и каждого верифицируемого кода.

Если вызов выполняется не из внутренней линии (DISA или соединительная линия) и не используется верифицируемый код, то в таком случае используется код внутренней линии, назначенный в записи в местоположении 1 для верифицируемого кода.

→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ ARS Itemised Code

→ 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆ ARS Itemised Code

→ 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ Itemised Billing Code for ARS

## Условия

### **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ**

Программное обеспечение функции ARS, разрешающее доступ абонента к сети, подлежит обновлению в целях распознавания вновь установленных и введенных в обслуживание кодов сетевых зон и кодов станций.

Несоблюдение требования по обновлению программного обеспечения собственных УАТС или периферийного оборудования для распознавания вновь установленных кодов приведет к невозможности доступа клиентов и абонентов УАТС к сети и этим кодам.

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОЛЖНО ПРИВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИЕ САМЫМ ПОСЛЕДНИМ ДАННЫМ.**

- **Набранный номер в протоколе работы УАТС**

В системном программировании можно выбрать, какой номер должен выводиться на печать в протоколе работы УАТС: набранный абонентом номер или модифицированный номер. (→ 2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR))

→ 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—ARS Dial

- **Выгрузка/загрузка данных для автоматического выбора маршрута**

Выгрузка/загрузка следующих данных для автоматического выбора маршрута для УАТС обеспечивается посредством программирования на компьютере:

- ② таблица первых цифр-исключений для ARS;
- ③ таблица первых цифр номеров для ARS;
- ④ таблица плана маршрутизации для ARS.
  - 6.5 Tool—Import
  - 6.6 Tool—Export

Это применяется в том случае, когда поставщик услуг связи изменяет стоимость разговоров, и соответствующие обновленные данные могут использоваться для нескольких клиентов.

- Перед применением функции ARS выполняется проверка ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов. (→ 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов)

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

6.5 Tool—Import

→ARS - Leading Digit

→ARS - Except Code

→ARS - Routing Plan

6.6 Tool—Export

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Dial—Extension Inter-digit (s)

- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 3—◆ Dial Tone—Dial Tone for ARS
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ ARS Itemised Code
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆ ARS Itemised Code
- 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ Itemised Billing Code for ARS
- Section 16 PBX Configuration—[8] ARS
- 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—ARS Dial

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [320] Режим ARS
- [321] Первые цифры номера для ARS
- [322] Номер таблицы плана маршрутизации для ARS
- [325] Номер-исключение для ARS
- [330] Временная таблица плана маршрутизации для ARS
- [331-346] Таблица плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута (1-16)
- [347] Таблица плана маршрутизации для ARS (1-48)
- [350] Имя поставщика услуг связи для ARS
- [351] Группа внешних линий для доступа к поставщику услуг связи для ARS
- [352] Количество удаляемых цифр для доступа к поставщику услуг связи для ARS
- [353] Код доступа к поставщику услуг связи для ARS

## Ссылки на Руководство по функциям

- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## 2.9 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Features / Функции первичного телефонного номера (PDN)/вторичного телефонного номера (SDN)

### 2.9.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension / Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)

#### Описание

Кнопки первичного телефонного номера (PDN) и вторичного телефонного номера (SDN) особенно удобны для начальников и секретарей. При поступлении вызова (внутреннего или по внешней линии) на кнопку PDN на аппарате внутреннего абонента-начальника подаётся вызывной сигнал, и одновременно начинает мигать светодиодный индикатор кнопки SDN на аппарате внутреннего абонента-секретаря, указывая на то, что внутреннему абоненту-начальнику поступил входящий вызов. Кроме того, на аппарате внутреннего абонента-секретаря отображается информация о вызывающем абоненте (например, идентификатор вызывающего абонента), от которого поступил входящий вызов. Секретарь может ответить на вызов начальника просто путем нажатия кнопки SDN. Для кнопки PDN или SDN может быть установлен отложенный звонок.

Секретарь при ответе на вызов, поступивший на кнопку SDN, может поместить этот вызов на удержание, и начальник может извлечь вызов на удержании просто путем нажатия кнопки PDN, аналогично ответу на вызов с помощью кнопки одиночной (S-CO) линии. Кроме того, секретарь может переадресовывать вызовы с кнопки SDN или другой кнопки (например, кнопки одиночной (S-CO) линии) внутреннему абоненту-начальнику путем выполнения простой операции, как при использовании кнопки DSS.

Внутренний абонент может иметь несколько кнопок SDN, каждая из которых будет соответствовать разным внутренним абонентам-начальникам. Однако одному начальнику может соответствовать только одна кнопка SDN каждого внутреннего абонента. Внутренний абонент может иметь до восьми кнопок PDN. Кнопки PDN позволяют упростить использование внутренних линий, поскольку для выполнения и получения как внутренних вызовов, так и вызовов по внешним линиям, может использоваться одна кнопка PDN.

#### Выполнение вызовов с помощью кнопки SDN

Если для внутреннего абонента с SDN (секретаря) посредством программирования категории обслуживания назначен стандартный режим кнопки SDN, внутренние абоненты с SDN (секретари) могут выполнять вызовы от имени внутренних абонентов с PDN (начальников), соответствующих кнопке SDN. Например, начальник может попросить секретаря выполнить вызов и поместить вызов на удержание, после чего этот вызов будет извлечен из режима удержания начальником.

Посредством программирования категории обслуживания можно разрешить внутреннему абоненту с SDN выполнять вызовы с использованием COS внутреннего абонента с PDN. Все прочие параметры настройки, доступные при одновременном использовании функции мобильной категории обслуживания, также остаются в силе (→ 2.7.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания).

#### Прямой набор SDN

С помощью кнопки SDN внутренний абонент с SDN может выполнить вызов внутреннего абонента с PDN или переадресовать вызов внутреннему абоненту с PDN.

В этом случае:



## 2.9.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension / Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)

- вызывной сигнал выдается только на аппарате внутреннего абонента с PDN (но не на аппаратах других внутренних абонентов с SDN);
- параметры настройки отложенного звонка и режима "Не беспокоить" (DND) внутреннего абонента с PDN игнорируются.

В зависимости от режима, выбранного при программировании категории обслуживания, прямой набор SDN выполняется одним из двух следующих способов:

- расширенный режим кнопки DSS: путем однократного нажатия кнопки SDN;
- стандартный режим кнопки SDN: путем двукратного нажатия кнопки SDN (после первого нажатия кнопки SDN прослушивается тональный сигнал ответа станции).

Вызовы, для ответа на которые использовалась кнопка SDN, могут быть переадресованы внутреннему абоненту с PDN просто путем однократного нажатия кнопки SDN, независимо от установленного режима.

### LED Indication/Светодиодная индикация

Ниже приведены шаблоны светодиодной индикации и соответствующее состояние кнопок PDN и SDN:

Шаблон визуальной индикации	Состояние кнопки PDN	Состояние кнопки SDN
Не горит	Внутренний абонент свободен.	Соответствующий внутренний абонент с PDN свободен.
Горит зеленым	Внутренний абонент занят вызовом, поступившим с помощью кнопки PDN.	Внутренний абонент занят вызовом, поступившим с помощью кнопки SDN.
Медленно мигает зеленым	Вызов помещен на удержание с помощью кнопки PDN.	Вызов помещен на удержание с помощью кнопки SDN.
Мигает зеленым в среднем темпе	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вызов на кнопке PDN находится на эксклюзивном удержании вызова или удержании вызова для переадресации.</li> <li>• Внутренний абонент с PDN с помощью кнопки PDN добавляет нового участника к сеансу конференц-связи или использует линию для конференц-связи без участия оператора.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вызов, ответ на который осуществляется с помощью кнопки SDN, находится на эксклюзивном удержании вызова или удержании вызова для переадресации.</li> <li>• Внутренний абонент с SDN добавляет нового участника к сеансу конференц-связи или использует линию для конференц-связи без участия оператора.</li> </ul>
Быстро мигает зеленым	Внутреннему абоненту поступил входящий вызов.	Для вызова, ответ на который осуществляется с помощью кнопки SDN, выдаются вызывные сигналы возврата вызова из режима удержания или автоматического обратного вызова.

**2.9.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension / Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)**

Шаблон визуальной индикации	Состояние кнопки PDN	Состояние кнопки SDN
<b>Горит красным</b>	Соответствующий внутренний абонент с SDN: <ul style="list-style-type: none"> <li>занят каким-либо вызовом;</li> <li>удерживает линии с использованием функций эксклюзивного удержания вызова или удержания вызова для переадресации;</li> <li>добавляет нового участника к сеансу конференц-связи;</li> <li>использует линию для конференц-связи без участия оператора;</li> <li>прослушивает вызывные сигналы возврата вызова из режима удержания или автоматического обратного вызова.</li> </ul>	Соответствующий внутренний абонент с PDN или другой связанный внутренний абонент с SDN: <ul style="list-style-type: none"> <li>занят каким-либо вызовом;</li> <li>удерживает линии с использованием функций эксклюзивного удержания вызова или удержания вызова для переадресации;</li> <li>добавляет нового участника к сеансу конференц-связи;</li> <li>использует линию для конференц-связи без участия оператора;</li> <li>принимает входящий вызов, направленный только внутреннему абоненту с PDN (например, обратный вызов).</li> </ul>
<b>Медленно мигает красным</b>	Вызов помещен на удержание соответствующим внутренним абонентом с SDN.	Вызов помещен на удержание соответствующим внутренним абонентом с PDN или другим связанным внутренним абонентом с SDN.
<b>Быстро мигает красным</b>	Вызов поступает в группу распределения входящих вызовов (ГРВВ), членом которой является данный внутренний абонент, с использованием способа распределения по звонку.	Соответствующий внутренний абонент с PDN принимает входящий вызов.

Если внутренний абонент с PDN обрабатывает несколько вызовов, шаблон светодиодной индикации соответствующих кнопок SDN меняется в соответствии со следующим порядком приоритетов:

Прием входящего вызова → удержание вызова → обработка вызова → свободен

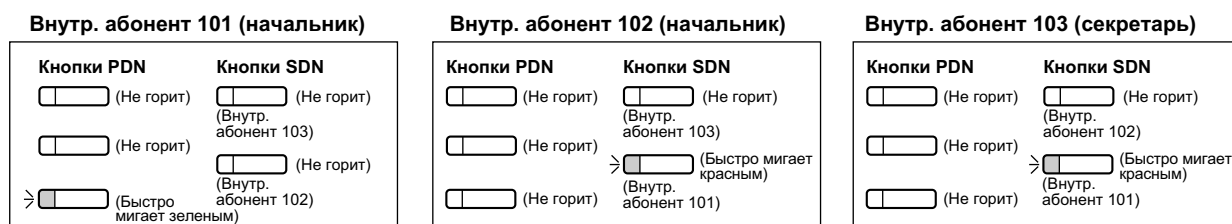
Например, если внутренний абонент с PDN получает входящий вызов в то время, когда он занят другим вызовом, светодиодные индикаторы на аппаратах соответствующих внутренних абонентов с SDN будут указывать на входящий вызов.

Однако если внутренний абонент с SDN обрабатывает вызов с помощью кнопки SDN (например, занят каким-либо вызовом, имеет вызов на удержании и т.д.), индикаторы кнопки SDN будут отображать состояние именно этого вызова, независимо от состояния вызова внутреннего абонента с PDN.

**Пример обработки секретарем вызовов нескольких начальников**

В следующем примере представлены шаблоны светодиодной индикации кнопок PDN и SDN каждого внутреннего абонента и соответствующие способы обработки вызовов.

**1. Внутреннему абоненту 101 поступает вызов с номера 111-1111.**



2. Внутренний абонент 103 отвечает на вызов с номера 111-1111.

Внутр. абонент 101 (начальник)		Внутр. абонент 102 (начальник)		Внутр. абонент 103 (секретарь)	
<b>Кнопки PDN</b>	<b>Кнопки SDN</b>	<b>Кнопки PDN</b>	<b>Кнопки SDN</b>	<b>Кнопки PDN</b>	<b>Кнопки SDN</b>
(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 103)	(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 103)	(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 102)
(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 102)	(Не горит)	(Горит красным) (Внутр. абонент 101)	(Не горит)	(Горит зеленым) (Внутр. абонент 101)
(Горит красным)		(Не горит)		(Не горит)	

3. Внутренний абонент 103 помещает вызов с номера 111-1111 на удержание.

Внутр. абонент 101 (начальник)		Внутр. абонент 102 (начальник)		Внутр. абонент 103 (секретарь)	
<b>Кнопки PDN</b>	<b>Кнопки SDN</b>	<b>Кнопки PDN</b>	<b>Кнопки SDN</b>	<b>Кнопки PDN</b>	<b>Кнопки SDN</b>
(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 103)	(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 103)	(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 102)
(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 102)	(Не горит)	(Медленно мигает красным) (Внутр. абонент 101)	(Не горит)	(Медленно мигает зеленым) (Внутр. абонент 101)
(Медленно мигает красным)		(Не горит)		(Не горит)	

4. На вызов, удерживаемый внутренним абонентом 103, отвечает внутренний абонент 101.

Внутр. абонент 101 (начальник)		Внутр. абонент 102 (начальник)		Внутр. абонент 103 (секретарь)	
<b>Кнопки PDN</b>	<b>Кнопки SDN</b>	<b>Кнопки PDN</b>	<b>Кнопки SDN</b>	<b>Кнопки PDN</b>	<b>Кнопки SDN</b>
(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 103)	(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 103)	(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 102)
(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 102)	(Не горит)	(Горит красным) (Внутр. абонент 101)	(Не горит)	(Горит красным) (Внутр. абонент 101)
(Горит зеленым)		(Не горит)		(Не горит)	

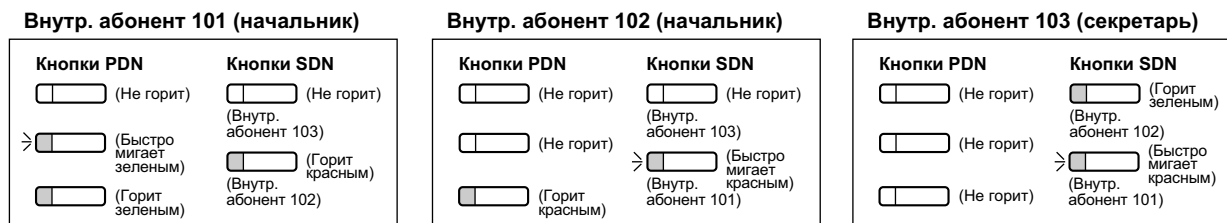
5. Внутреннему абоненту 101 поступает вызов с номера 222-2222.

Внутр. абонент 101 (начальник)		Внутр. абонент 102 (начальник)		Внутр. абонент 103 (секретарь)	
<b>Кнопки PDN</b>	<b>Кнопки SDN</b>	<b>Кнопки PDN</b>	<b>Кнопки SDN</b>	<b>Кнопки PDN</b>	<b>Кнопки SDN</b>
(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 103)	(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 103)	(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 102)
(Быстро мигает зеленым)	(Не горит) (Внутр. абонент 102)	(Не горит)	(Быстро мигает красным) (Внутр. абонент 101)	(Не горит)	(Быстро мигает красным) (Внутр. абонент 101)
(Горит зеленым)		(Не горит)		(Не горит)	

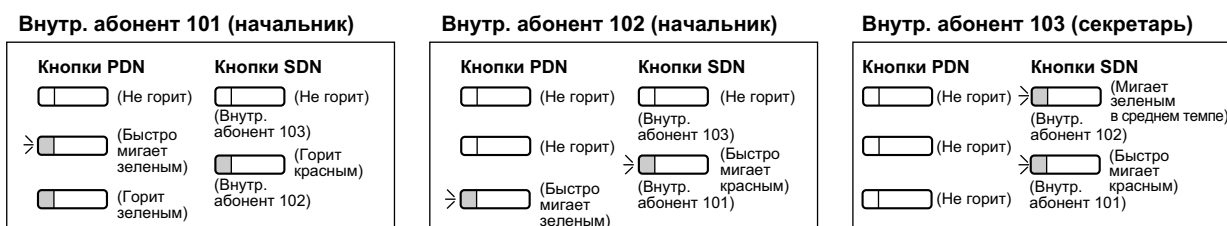
6. Внутреннему абоненту 102 поступает вызов с номера 333-3333.

Внутр. абонент 101 (начальник)		Внутр. абонент 102 (начальник)		Внутр. абонент 103 (секретарь)	
<b>Кнопки PDN</b>	<b>Кнопки SDN</b>	<b>Кнопки PDN</b>	<b>Кнопки SDN</b>	<b>Кнопки PDN</b>	<b>Кнопки SDN</b>
(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 103)	(Не горит)	(Не горит) (Внутр. абонент 103)	(Не горит)	(Быстро мигает красным) (Внутр. абонент 102)
(Быстро мигает зеленым)	(Быстро мигает красным) (Внутр. абонент 102)	(Не горит)	(Быстро мигает красным) (Внутр. абонент 101)	(Не горит)	(Быстро мигает красным) (Внутр. абонент 101)
(Горит зеленым)		(Быстро мигает зеленым)		(Не горит)	

## 7. Внутренний абонент 103 отвечает на вызов с номера 333-3333.



## 8. Вызов с номера 333-3333 переадресовывается внутренним абонентом 103 внутреннему абоненту 102.



## Условия

### [Общие]

- В качестве кнопки PDN или SDN может быть назначена кнопка с назначаемой функцией СТ и PS. В качестве кнопки SDN может быть назначена кнопка с назначаемой функцией на консоли прямого доступа.
- Внутренний абонент может иметь до восьми кнопок PDN.
- Если все кнопки PDN внутреннего абонента заняты, этот внутренний абонент не сможет получать входящие вызовы, в том числе оповещения об ожидающих вызовах. Поэтому внутренним абонентам с PDN настоятельно рекомендуется создать как минимум три кнопки PDN.
- При программировании категории обслуживания можно выбрать внутренних абонентов, которым будет разрешено создавать кнопки SDN на собственных аппаратах внутренних абонентов посредством программирования на системном телефоне.
- Кнопки SDN, соответствующие одному и тому же внутреннему абоненту с PDN, могут быть назначены максимум у восьми внутренних абонентов.
- Если внутренний абонент с PDN имеет свободную кнопку внешней (CO) линии или кнопку группы распределения входящих вызовов, вызовы будут поступать на соответствующие кнопки согласно следующему порядку приоритетов:
  - Входящие внутренние вызовы в группу распределения входящих вызовов: кнопка группы распределения входящих вызовов → кнопка PDN
  - Входящие вызовы по внешним линиям: кнопка одиночной (S-CO) линии → кнопка группы внешних линий (G-CO) → кнопка свободной внешней (L-CO) линии → кнопка PDN
  - Входящие вызовы по внешним линиям в группу распределения входящих вызовов: кнопка группы распределения входящих вызовов → кнопка одиночной (S-CO) линии → кнопка группы внешних линий (G-CO) → кнопка свободной внешней (L-CO) линии → кнопка PDN
- При наличии на линии внутреннего абонента с PDN нескольких вызовов с одинаковым состоянием (например, на удержании), на аппаратах связанных внутренних абонентов с SDN будет отображаться состояние самого первого вызова. Например, если внутренний абонент с PDN получает вызывные сигналы по двум вызовам, то при нажатии кнопки SDN внутренний абонент с SDN сможет ответить на вызов, поступившим внутреннему абоненту с PDN первым.
- Если внутренний абонент с PDN является членом группы распределения входящих вызовов со способом распределения по звонку, и в эту группу распределения входящих вызовов поступает

входящий вызов, светодиодные индикаторы соответствующих внутренних абонентов с SDN не будут показывать состояние этого входящего вызова (→ 2.2.2.1 Incoming Call Distribution Group Features—SUMMARY/Функции группы распределения входящих вызовов – ОБЗОР).

- Если все кнопки PDN на аппарате внутреннего абонента заняты, то красным будут гореть индикаторы кнопок DSS других внутренних абонентов, связанных с этим внутренним абонентом с PDN.
- **Шаблон вызывного тонального сигнала**  
Посредством системного программирования каждый внутренний абонент может задать шаблоны вызывного тонального сигнала для кнопок PDN. Шаблоны вызывного тонального сигнала могут быть назначены отдельно для каждой кнопки SDN.
- **Выбор линии при исходящих вызовах**  
Если для выбора линии при исходящих вызовах задано значение "PDN", исходящие вызовы будут выполняться с использованием первой доступной кнопки PDN (→ 2.5.5.2 Line Preference – Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы).
- **Выбор линии при входящих вызовах**  
Если для выбора линии при входящих вызовах посредством системного программирования задано значение "PDN", то при поднятии трубки можно будет ответить только на те входящие вызовы, которые поступили на кнопки PDN (→ 2.4.2 Line Preference – Incoming/Выбор линии – входящие вызовы). Эта установка запрещает отвечать на вызовы, поступающие на кнопки, отличные от кнопок PDN (например, кнопку SDN), поднятием трубки.
- **Мобильный внутренний абонент**  
Для внутренних абонентов с PDN функция мобильного абонента может использоваться только в случае, если все кнопки PDN свободны (→ 2.24.3 Walking Extension Features/Функции мобильного внутреннего абонента).
- **Параллельное беспроводное XDP-подключение**  
Если на PS назначены кнопки PDN или SDN, для этого PS не может быть назначена функция параллельного беспроводного XDP-подключения (→ 5.2.4.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение).
- **Единый внутренний номер**  
Если внутренний абонент имеет кнопки PDN или SDN, то дополнительный внутренний номер единого внутреннего номера не может быть назначен такому абоненту (→ 2.11.11 One-numbered Extension/Единый внутренний номер).
- **Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)**  
Внутренний абонент с PDN может получать оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА) или оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) только в том случае, если вызов выполняется с использованием соответствующей кнопки SDN (→ 2.10.4.3 Off-hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА), → 2.10.4.4 Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот").
- **Выбор типа вызова – звонок/голос**  
Временное изменение предварительно заданного для вызываемого абонента способа получения вызовов (вызывной тональный сигнал или голос) при выполнении вызова внутреннего абонента с PDN возможно столько в том случае, если вызов выполняется с использованием соответствующей кнопки SDN (→ 2.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов).
- Посредством системного программирования можно сделать так, чтобы внутренний абонент освободился (индикатор кнопки SP-PHONE погаснет), когда вызов по громкой связи с кнопки PDN/SDN помещен на удержание с помощью CTI.

#### [Отложенный звонок]

- В отношении всех кнопок PDN на аппарате внутреннего абонента применяются одинаковые параметры отложенного звонка. Функция отложенного звонка может быть назначена отдельно для каждой кнопки SDN.

## 2.9.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension / Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)

- Посредством системного программирования можно определить необходимость немедленного отображения на PS информации о вызывающем абоненте (например, идентификатора вызывающего абонента) при получении вызова с установленной функцией отложенного звонка.
- На СТ немедленное отображение информации о вызывающем абоненте (например, идентификатор вызывающего абонента) при получении вызова с установленной функцией отложенного звонка не производится.
- Можно отключить выдачу вызывного сигнала для кнопок SDN (которые будут только мигать) при поступлении входящих вызовов. Однако для кнопок PDN эта установка недоступна.
- При выдаче вызывных сигналов на аппарате внутреннего абонента с PDN запускается таймер постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—PDN/SDN
- 10.8.3 PBX Configuration—[2-8-3] System—Ring Tone Patterns—Call from Others—◆ Extension—Ring Tone Pattern Plan 1–8
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4—◆ System Wireless—SDN Delayed Ringing with LCD
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 6 (CTI)—◆ CTI Hold—Forced Idle when Hold by PDN/SDN Key
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ Wireless XDP / Shared Extension
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 9—◆ PDN Delayed Ringing
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for SDN)
  - ◆ Extension Number (for SDN)
  - ◆ Optional Parameter (Ringing Tone Type Number) (for Loop CO, Single CO, Group CO, ICD Group, SDN)
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 9—◆ PDN Delayed Ringing
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for SDN)
  - ◆ Extension Number (for SDN)
- 12.3 PBX Configuration—[4-3] Extension—DSS Console

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе
- 2.21.3 LED Indication/Светодиодная индикация
- 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.4.2 Удержание вызова
- 1.5.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension/Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)
  - ◆◆ Использование собственных привилегий для вызова с аппарата другого внутреннего абонента (Удалённый доступ к категории обслуживания)



## 2.10 Busy Line/Busy Party Features / Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента

### 2.10.1 Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию (Ожидание)

#### Описание

При занятости адресата или линии во время выполнения вызова можно установить функцию "Постановка в очередь на занятую линию". УАТС контролирует состояние адресата или внешней линии и, как только они становятся доступны, подает вызывающему внутреннему абоненту в целях его уведомления вызывной сигнал обратного вызова. После ответа внутреннего абонента на вызывной сигнал обратного вызова выполняется автоматический повторный набор предыдущего набранного внутреннего номера или автоматическое занятие внешней линии.

#### Условия

- Если в течение 10 секунд вызывной сигнал обратного вызова остается без ответа, обратный вызов отменяется.
- Если перед набором телефонного номера внешнего абонента внутренний абонент прослушивает тональный сигнал "занято", то резервируется только внешняя линия или группа внешних линий. После ответа на вызывной сигнал обратного вызова на аппарате внутреннего абонента следует выполнить набор телефонного номера.
- Внутренний абонент может установить только один режим постановки в очередь на занятую линию. При этом действует только последняя установка.
- Несколько внутренних абонентов могут активизировать эту функцию на одной внешней линии одновременно. В направлении к одному внутреннему абоненту эту функцию одновременно могут активизировать максимум четыре внутренних абонента. Вызывной сигнал обратного вызова подается всем внутренним абонентам в том порядке, в котором была активизирована данная функция. Другими словами, сначала вызывной сигнал обратного вызова подается тому внутреннему абоненту, который первым активизировал эту функцию.
- Эта функция не может использоваться для вызовов, обращённых к VPS, Единой системе обмена сообщениями или к внутренней ISDN-линии.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Automatic Callback Busy Cancel
- 10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature—◆ Automatic Callback Busy

#### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

## 2.10.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии

### Описание

Внутренний абонент может подключиться к существующему вызову с целью установления трехсторонней конференц-связи.

#### **Запрет принудительного подключения к занятой линии:**

Внутренний абонент может запретить прерывание своего вызова со стороны другого внутреннего абонента.

#### **Принудительное подключение к занятой линии одним нажатием:**

Внутренние абоненты могут пользоваться функцией Принудительное подключение к занятой линии одним нажатием на кнопку S-CO активного вызова без необходимости ввода номера функции. Эту функцию можно активировать путем системного программирования.

### Условия

#### [Общие]

- Внутренние абоненты, которые могут использовать функцию "Принудительное подключение к занятой линии" и устанавливать защиту от принудительного подключения к занятой линии, назначаются посредством программирования категории обслуживания.
- Эта функция не выполняется при одном из нижеследующих состояний занятой внутренней линии:
  - a. установлена защита от принудительного подключения к занятой линии или режим защиты линии передачи данных (→ 2.11.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных);
  - b. ведется контроль с аппарата другого внутреннего абонента (→ 2.10.3 Call Monitor/Контроль вызовов);
  - c. прием оповещения о вызове при разговоре (ОНСА) (→ 2.10.4.3 Off-hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА), → 2.10.4.4 Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот").
  - d. действует режим конференц-связи (→ 2.14 Conference Features/Функции конференц-связи);
  - e. во время вызова от домофона (→ 2.18.1 Doorphone Call/Вызов от домофона);
  - f. когда активирована функция "Фильтрация вызовов при их поступлении" (LCS) или "Запись разговора" (→ 3.2.2.16 Live Call Screening (LCS)/Фильтрация вызовов при их поступлении и 3.2.2.30 Запись разговора в почтовый ящик своей линии/запись разговора в почтовый ящик другой линии);
  - g. во время удержания вызова для переадресации.
- Эта функция недоступна для вызовов типа "внешняя линия – внешняя линия", выполняемых через DISA.

#### [Принудительное подключение к занятой линии одним нажатием]

- Функцию Постановка в очередь на занятую линию нельзя использовать на внешних линиях, на которых включена эта функция (→ 2.10.1 Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию (Ожидание)).

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Executive Override Deny Set / Cancel

10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature—◆ Executive Busy Override



10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Executive

→◆ Executive Busy Override

→◆ Executive Busy Override Deny

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 1—◆ PT Operation—One-touch Busy Override by SCO key

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 3—◆ Executive Override Deny

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 3—◆ Executive Override Deny

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[505] Принудительное подключение к занятой линии

[506] Защита от принудительного подключения к занятой линии

## Ссылки на Руководство по функциям

5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

## Ссылки на Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.9.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)

# 2.10.3 Call Monitor/Контроль вызовов

## Описание

Внутренний абонент может прослушивать разговор другого внутреннего абонента. При этом пользователь слышит разговор, но голос этого пользователя не слышен. При необходимости вызов можно прервать для установления трехсторонней конференц-связи.

## Условия

- Внутренние абоненты, которые могут использовать данную функцию, определяются посредством программирования категории обслуживания.
- Эта функция доступна только в том случае, когда внутренний абонент находится в состоянии занятости из-за разговора с другим внутренним абонентом или с внешним абонентом.
- Эта функция не выполняется при одном из нижеследующих состояний занятой внутренней линии:
  - a.** Установлена защита от принудительного подключения к занятой линии (→ 2.10.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии) или режим защиты линии передачи данных (→ 2.11.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных).
  - b.** прием оповещения о вызове при разговоре (ОНСА) (→ 2.10.4.3 Off-hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА), → 2.10.4.4 Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот").
  - c.** действует режим конференц-связи (→ 2.14 Conference Features/Функции конференц-связи);
  - d.** во время вызова от домофона (→ 2.18.1 Doorphone Call/Вызов от домофона);
  - e.** когда активирована функция "Фильтрация вызовов при их поступлении" (LCS) или "Запись разговора" (→ 3.2.2.16 Live Call Screening (LCS)/Фильтрация вызовов при их поступлении и 3.2.2.30 Запись разговора в почтовый ящик своей линии/запись разговора в почтовый ящик другой линии);
  - f.** во время удержания вызова для переадресации.
- Действие этой функции прекращается, когда занятый внутренний абонент нажимает следующие кнопки в течение разговора (→ 2.21.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией и 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией):
  - кнопка FLASH/RECALL;
  - кнопка HOLD;
  - кнопка TRANSFER;
  - кнопка CONF;
  - кнопка DSS;
  - кнопка EFA;
  - кнопка записи разговора;
  - кнопка записи разговора на другую линию;
  - кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием;
  - кнопка переадресации на речевую почту.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature—◆ Call Monitor

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Executive—◆ Call Monitor

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings

→Option 2—◆ Data Mode

→Option 3—◆ Executive Override Deny

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 3—◆ Executive Override Deny

## **Ссылки на Руководство по функциям**

5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

## **Ссылки на Руководство пользователя**

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

## 2.10.4 Second Call Notification to Busy Extension/Уведомление о поступлении второго вызова занятому внутреннему абоненту

### 2.10.4.1 Second Call Notification to Busy Extension—SUMMARY/Уведомление о поступлении второго вызова занятому внутреннему абоненту – ОБЗОР

#### Описание

При попытке направления вызова занятому внутреннему абоненту (который находится в состоянии разговора или аппарат которого звонит) внутренний абонент может направить индикацию оповещения об ожидающем вызове для занятого внутреннего абонента (**Оповещение об ожидающем вызове**). Способ получения оповещения зависит от абонентских установок вызываемого внутреннего абонента и типа телефонного аппарата:

Способ получения уведомления	Описание и ссылка
<b>Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове</b>	Посылка занятому внутреннему абоненту тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове.  → 2.10.4.2 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове
<b>Off-hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)</b>	Разговор с занятым внутренним абонентом с использованием встроенного громкоговорителя и микрофона телефонного аппарата вызываемого внутреннего абонента, в то время как для существующего вызова используется телефонная трубка.  → 2.10.4.3 Off-hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)
<b>Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)</b>	Посылка занятому внутреннему абоненту речевого сообщения, которое будет прослушано только вызываемым внутренним абонентом (через телефонную трубку), без прерывания ведущегося разговора.  → 2.10.4.4 Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"

#### Условия

- Любой из внутренних абонентов может выбрать необходимый способ получения оповещения – тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА), оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) – или отказаться от оповещения.
- Функции "Оповещение о вызове при поднятой трубке" (ОНСА) и "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) активизируются или деактивизируются соответствующей установкой в категории обслуживания вызываемого внутреннего абонента.
- Функции "Оповещение о вызове при поднятой трубке" (ОНСА) и "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) не поддерживаются некоторыми типами

телефонных аппаратов. В таких случаях вызываемому внутреннему абоненту посылается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове.

Режим оповещения о вызове при поднятой трубке в категории обслуживания вызывающего внутреннего абонента	Режим оповещения об ожидающем вызове вызываемого внутреннего абонента			
	ВЫКЛ.	ВКЛ.		
	Отмена	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)	Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)
Деактивизировано	Оповещение об ожидающем вызове деактивизировано	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове
Активизировано	Оповещение об ожидающем вызове деактивизировано	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	Оповещение о вызове при поднятой трубке (или тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове)	Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) (или тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове)

- Способы получения оповещения (тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА) и оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)) могут применяться только в то время, когда вызываемый внутренний абонент разговаривает с другим абонентом. Если вызываемый абонент еще не соединен с другим абонентом (например, при подаче вызывных сигналов, нахождении на удержании и т.д.), то вызывающий внутренний абонент прослушивает тональный сигнал контроля посылки вызова и остается на ожидании до тех пор, пока вызываемый внутренний абонент не освободится для получения оповещения об ожидающем вызове.
- Если на стороне вызываемого абонента не выбран ни один из этих способов получения оповещения (тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА), оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)), вызывающий абонент получает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

## Ссылки на Руководство по функциям

2.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове

## Ссылки на Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.9.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])

## 2.10.4.2 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове

### Описание

Когда внутренний абонент пытается выполнить вызов занятого внутреннего абонента (например, находящегося в состоянии разговора или прослушивающего вызывной сигнал), вызываемому внутреннему абоненту может быть послан тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, уведомляющий о наличии нового ожидающего вызова.

### Условия

- Данная функция действует только в том случае, когда для вызываемого внутреннего абонента активизирована функция "Оповещение об ожидающем вызове". Если эта функция активизирована, вызывающий внутренний абонент прослушивает тональный сигнал контроля посылки вызова.
- Посредством абонентского программирования можно выбрать тональный сигнал (тональный сигнал 1 и тональный сигнал 2) оповещения об ожидающем вызове (Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове).
- При включённом режиме гарнитуры можно выбрать устройство звука, через которое будет воспроизведён звук ожидания вызова - динамик телефона или наушник гарнитуры. Но эта настройка имеется только на тех терминалах, которые поддерживают переключение устройства воспроизведения звука ожидания (KX-DT521, KX-DT543, KX-DT546, KX-NT553 и KX-NT556).

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Option—◆ C.Waiting with Headset
- 9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property—◆ C.Waiting with Headset
- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Caller ID—Visual Caller ID Display (s)
- 10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature
  - ◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override
  - ◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override-2
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Option 2—◆ Manual C. Waiting for Extension Call
  - Option 2—◆ Automatic C. Waiting
  - Option 4—◆ Call Waiting Tone Type
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings
  - Option 2—◆ Manual C. Waiting for Extension Call
  - Option 2—◆ Automatic C. Waiting
  - Option 4—◆ Call Waiting Tone Type

### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.9.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [OHCA]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper OHCA])
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования

## 2.10.4.3 Off-hook Call Announcement (OHCA)/Оповещение о вызове при поднятой трубке (OHCA)

### Описание

В случае занятости вызываемого внутреннего абонента возможен разговор вызывающего внутреннего абонента с вызываемым абонентом через встроенный громкоговоритель и микрофон СТ. Если для текущего вызова используется телефонная трубка, то второй разговор осуществляется с использованием громкоговорителя и микрофона, т.е. вызываемый абонент может одновременно разговаривать с двумя абонентами.

### Условия

- Внутренние абоненты, которые могут использовать данную функцию, определяются посредством программирования категории обслуживания.
- Эта функция доступна только в том случае, если *вызываемый внутренний абонент* имеет один из следующих телефонов:
  - KX-T7625, KX-T7630, KX-T7633, KX-T7636, KX-DT333, KX-DT343, KX-DT346, KX-DT543, KX-DT546
  - KX-T7536
  - KX-T7436
- Функция оповещения о вызове при поднятой трубке (OHCA) не может использоваться в следующих случаях:
  - а. У вызываемого внутреннего абонента отсутствует требуемая категория обслуживания или тип телефона.
  - б. Аппарат вызываемого внутреннего абонента (ЦСТ) находится в режиме цифрового XDP-подключения.

Вызываемому внутреннему абоненту посылается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове. (→ 2.10.4.2 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове)

- Если во время приема внутренним абонентом вызова с использованием оповещения о вызове при поднятой трубке (OHCA) внутренний абонент ставит текущий вызов по внешней линии на ожидание или переадресовывает текущий вызов на внешнего или внутреннего абонента, функция оповещения о вызове при поднятой трубке (OHCA) деактивируется, и вызывающий внутренний абонент прослушивает тональный сигнал контроля посылки вызова.
- Если во время приема внутренним абонентом вызова с использованием оповещения о вызове при поднятой трубке (OHCA) внутренний абонент помещает текущий внутренний вызов на ожидание, вызываемый внутренний абонент может вести разговор с вызывающим внутренним абонентом через телефонную трубку.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature

→◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override

→◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override-2

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Assistant—◆ OHCA / Whisper OHCA

### Ссылки на Руководство по функциям

5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

## **Ссылки на Руководство пользователя**

1.9.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/  
Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в  
режиме "шепот" [Whisper ОНСА])



## 2.10.4.4 Whisper OHCA/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"

### Описание

Внутренний абонент может передать занятому внутреннему абоненту речевое сообщение, которое будет прослушано только вызываемым внутренним абонентом (через телефонную трубку), без прерывания ведущегося разговора. Вызывающий абонент не может прослушать ведущийся разговор или ответ вызываемого внутреннего абонента до тех пор, пока вызываемый внутренний абонент не поставит вызов текущего абонента на удержание и не переключится на ожидающего вызывающего абонента.

### Условия

- Внутренние абоненты, которые могут использовать данную функцию, определяются посредством программирования категории обслуживания.
- Эта функция доступна только в том случае, если вызываемый и вызывающий внутренние абоненты имеют один из следующих телефонов:
  - серии KX-DT300
  - серии KX-DT500
  - серии KX-T7600
  - серии KX-T7500
  - Модели серии KX-T7400 (за исключением KX-T7451)
  - IP-СТ
- Если функция оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA) не может использоваться вследствие соответствующей установки в категории обслуживания или типа телефонного аппарата, то вызываемому внутреннему абоненту посылается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове. (→ 2.10.4.2 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове)
- Для приема сигнала оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA) на IP-СТ, в качестве кодека следует использовать G.711 или G.729A. Если абонент внутренней линии ведёт разговор через кодек G.722 и принимает сигнала оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA), он услышит тональный сигнал ожидания вызова. (→ 2.10.4.2 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове)
- Если у вызываемого внутреннего абонента отсутствует телефонный аппарат одной из моделей KX-DT300, KX-DT500, KX-T7600, KX-T7500 или KX-T7400, или IP-СТ, но он принудительно активизировал функцию оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA), то это оповещение может быть прослушано другим абонентом.
- Функцию оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" можно активизировать (Whisper OHCA) на любом телефонном аппарате. Однако при этом данная функция может работать неправильно (например, речевое сообщение может быть прослушано другим абонентом).
- Когда внутренний номер (не IP) подсоединён к внешней линии (не IP), и на внутренний номер приходит оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA), то это оповещение не будет работать. Вместо него абонент услышит тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове (→ 2.10.4.2 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове).
- Если во время приема внутренним абонентом вызова с использованием оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA) внутренний абонент ставит текущий вызов по внешней линии на ожидание или переадресовывает внутренний вызов или вызов по внешней линии, функция оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA) деактивируется, и вызывающий внутренний абонент прослушивает тональный сигнал контроля посылки вызова.

## 2.10.4 Second Call Notification to Busy Extension/Уведомление о поступлении второго вызова занятому внутреннему абоненту

---

- Если во время приема внутренним абонентом вызова с использованием оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA) внутренний абонент ставит текущий внутренний вызов на ожидание, вызываемый внутренний абонент может вести разговор с вызывающим внутренним абонентом через телефонную трубку.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Option—◆ IP Codec Priority
- 10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature
  - ◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override
  - ◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override-2
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Assistant—◆ OHCA / Whisper OHCA

### Ссылки на Руководство по функциям

- 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.9.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [OHCA]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper OHCA])

## 2.11 Conversation Features/Функции обслуживания вызовов при разговоре

### 2.11.1 Hands-free Operation/Режим громкой связи

#### Описание

Пользователь СТ может разговаривать с другим абонентом при положенной телефонной трубке. Автоматическая активизация режима громкой связи осуществляется после нажатия определенных кнопок (например, кнопки REDIAL).

#### Условия

- **Системные телефоны с кнопкой MONITOR**  
На СТ с кнопкой MONITOR возможен только набор в режиме громкой связи; они не могут использоваться для ведения разговора в режиме громкой связи.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Tone Length—Reorder Tone for PT Hands-free (s)

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 4—◆ LCS Answer Mode

## 2.11.2 Off-hook Monitor/Прослушивание разговора при поднятой трубке

### Описание

Пользователь СТ, ведущий разговор по телефонной трубке, может разрешить другим лицам прослушивать этот разговор через встроенный громкоговоритель.

### Условия

- **Допустимые телефоны**
  - серии KX-DT300
  - серии KX-DT500
  - серии KX-T7600
  - модели серии KX-T7500 (только СТ с дисплеем);
  - модели серии KX-T7400 (только СТ с дисплеем);
  - серии KX-NT
- Для активизации этой функции требуется системное программирование. Если эта функция деактивизирована, разговор ведется в режиме громкой связи.

### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.4.7 Прослушивание разговора другими лицами (Прослушивание разговора при поднятой трубке)

## 2.11.3 Mute/Выключение микрофона

### Описание

Для того, чтобы конфиденциально посоветоваться с другими присутствующими в помещении лицами и одновременно слышать своего собеседника через встроенный громкоговоритель телефонного аппарата или по телефонной трубке, во время разговора пользователь СТ может отключить микрофон телефонного аппарата или телефонной трубки. В режиме выключения микрофона пользователь слышит голоса других абонентов, но голос этого пользователя не слышен.

### Условия

- Эта функция доступна при использовании любых СТ, имеющих кнопку AUTO ANS/MUTE.

### Ссылки на Руководство пользователя

1.4.6 Выключение микрофона

## 2.11.4 Headset Operation/Гарнитура

### Описание

Данная УАТС поддерживает СТ, совместимые с гарнитурой. Пользователь СТ может разговаривать с другим абонентом при положенной телефонной трубке. Эта функция также имеет название "Выбор телефонной трубки/гарнитуры".

Информацию о подключении и применении см. в Инструкции по эксплуатации гарнитуры.

### Условия

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие дополнительной гарнитуры.
- Если активизирован режим работы с гарнитурой, нажатие кнопки SP-PHONE приводит к включению гарнитуры, а не встроенного громкоговорителя.
- Активизировать режим работы с гарнитурой на ЦСТ или IP-СТ можно в абонентском программировании (Headset Operation/Гарнитура) или путем нажатия кнопки гарнитуры. Для активизации режима работы с гарнитурой на АСТ следует использовать селектор телефонной трубки/гарнитуры, находящийся на телефонном аппарате и/или на гарнитуре.
- **Кнопка гарнитуры**  
В качестве кнопки гарнитуры может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией на ЦСТ или IP-СТ. Кнопке с назначаемой функцией на АСТ также может быть назначена функция кнопки гарнитуры, однако эта кнопка действовать не будет.
- **Кнопка ответа/освобождения линии**  
В качестве кнопки ответа или кнопки освобождения линии может быть назначена кнопка с назначаемой функцией. Эти кнопки удобны при использовании гарнитуры. Кнопка ответа используется для ответа на входящий вызов. При прослушивании тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове путем нажатия кнопки ответа можно ответить на второй вызов, поставив текущий вызов на удержание. Нажатие кнопки освобождения линии приводит к разъединению вызова во время или после разговора, а также позволяет завершить переадресацию вызова.
- Переключиться из режима работы с гарнитурой в режим громкой связи (или наоборот) можно и во время разговора. Для этого следует нажать кнопку гарнитуры.
- Для пользователей гарнитуры недоступны следующие функции:
  - автоматический повторный набор номера (→ 2.6.3 Last Number Redial/Повторный набор последнего номера);
  - прием оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА)
  - прием оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) (→ 2.10.4.4 Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот").

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Option—◆ Headset OFF/ON
- 9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property—◆ Headset OFF/ON
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type
- 12.3 PBX Configuration—[4-3] Extension—DSS Console—◆ Type

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.4.8 Использование гарнитуры (Гарнитура)

### 3.1.2 Настройки в режиме программирования

## 2.11.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных

### Описание

Если на внутренней линии активизирован режим защиты линии передачи данных, то сеансы связи между пользователем этой линии и другим абонентом защищены от воздействия сигналов, подаваемых в режимах оповещения об ожидающем вызове, возврата вызова из режима удержания и принудительного подключения к занятой линии. Данная функция может быть установлена на аппаратах внутренних абонентов, к которым подключены устройства передачи данных (такие как факсимильные аппараты) с целью обеспечения безопасной передачи данных во время сеанса связи путем блокирования тональных сигналов или других прерываний с других внутренних линий.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Data Line Security Set / Cancel

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 2—◆ Data Mode

### Ссылки на Руководство пользователя

1.9.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных)



## 2.11.6 Flash/Recall/Terminate / Сигнал "флэш"/повторный вызов/завершение вызова

### Описание

Кнопка FLASH/RECALL (сигнал "флэш"/повторный вызов или режим завершения вызова) или кнопка завершения вызова (режим завершения вызова) используется в том случае, когда пользователю СТ необходимо разъединить соединение, установленное для текущего вызова, и инициировать другой вызов при поднятой трубке. Нажатие этой кнопки равнозначно кратковременному нажатию на рычаг (трубка положена/трубка поднята).

#### [Пояснение режимов]

**Режим сигнала "флэш"/повторного вызова:** разъединение линии. Внутренний абонент прослушивает тональный сигнал ответа станции, подаваемый из линии, которая использовалась последней. Например, если разъединение выполнено при вызове по внешней линии, то внутренний абонент прослушивает новый тональный сигнал ответа станции от телефонной компании.

**Режим завершения вызова:** разъединение линии. Внутренний абонент прослушивает тональный сигнал ответа станции, определяемый установкой функции "Выбор линии – исходящие вызовы". (→ 2.5.5.2 Line Preference – Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы)

### Условия

- **Режим кнопки FLASH/RECALL**  
В системном программировании для каждого внутреннего абонента может быть выбран один из следующих режимов:
  - режим сигнала "флэш"/повторного вызова;
  - режим завершения вызова;
  - режим доступа к услугам телефонной сети (EFA). (→ 2.11.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети)
- **Кнопка завершения вызова**  
В качестве кнопки завершения вызова может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией.
- **Время разъединения (только для режима сигнала "флэш"/повторного вызова)**  
Интервал времени между последовательными попытками доступа к одной и той же внешней линии программируется для каждого порта внешней линии.
- Обращение к данной функции приводит к выводу записей о вызовах протокола работы УАТС (→ 2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR)), перезапуску таймера вызова, автоматической вставке паузы и к повторной проверке уровня ограничения доступа/запрета вызовов (→ 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов).
- В следующих ситуациях при нажатии кнопки FLASH/RECALL функция завершения вызова выполняется независимо от режима, установленного для кнопки FLASH/RECALL:
  - если вызов выполняется с использованием ARS (→ 2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута)
  - если вызов по внешней линии выполняется с использованием кнопки INTERCOM;
  - если вызов по внешней линии выполняется с использованием кнопки группы распределения входящих вызовов.
- У стандартных SIP-телефонов функция кнопки FLASH различается в зависимости от модели телефонного аппарата, а функциональные возможности кнопки не зависят от настройки, указанной в УАТС.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port—◆ Disconnect Time
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 7—◆ Flash Mode during CO Conversation
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 7—◆ Flash Mode during CO Conversation
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [418] Время разъединения для LCOT

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

## 2.11.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети

### Описание

Как правило, внутренний абонент может получить доступ только к функциям в пределах УАТС. Однако при доступе к услугам телефонной сети (EFA) внутренний абонент выполняет функции за пределами УАТС, например, пользуется услугами переадресации вызовов, предоставляемыми телефонной компанией или центральной УАТС. При доступе к услугам телефонной сети (EFA) центральная УАТС передает сигнал "флэш"/повторный вызов в телефонную компанию или центральную УАТС (→ 2.5.4.8 Host PBX Access Code (Access Code to the Telephone Company from a Host PBX)/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)).

Эта функция доступна только для вызовов по внешним линиям.

Эта функция выполняется путем нажатия кнопки EFA или кнопки FLASH/RECALL, переведенной в режим EFA (→ 2.11.6 Flash/Recall/Terminate / Сигнал "флэш"/повторный вызов/завершение вызова).

### Условия

- **Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова**  
Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова может быть задана для каждого порта внешней линии.
- **Кнопка EFA**  
В качестве кнопки доступа к услугам телефонной сети может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- Эту функцию можно выполнить путем ввода номера функции в случае, когда для текущего вызова установлен режим удержания вызова для переадресации (например, перед переадресацией вызова внутреннему абоненту центральной УАТС).  
**Удержание вызова для переадресации:** состояние абонента, при котором внутренний абонент выполняет вызовы других абонентов для того, чтобы выполнить переадресацию вызова, инициировать конференц-связь или удержание вызовов "по кругу".  
При удержании вызова для переадресации исходный вызов обрабатывается так, как будто он находится на удержании, что позволяет внутреннему абоненту позвонить другому абоненту с использованием той же линии. При обычном удержании вызова соединение внутреннего абонента с абонентом, вызов которого находится на удержании, и с третьим абонентом устанавливается по разным линиям.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port—◆ Flash Time
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ External Feature Access
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 7—◆ Flash Mode during CO Conversation
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 7—◆ Flash Mode during CO Conversation
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type
- 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ TRS Check after EFA

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [417] Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова для LCOT

## **Ссылки на Руководство по функциям**

2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

## **Ссылки на Руководство пользователя**

1.11.4 При подключенной центральной УАТС

## 2.11.8 Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям

### Описание

Вызовы по внешним линиям ограничиваются следующими функциями:

Функция	Описание
<b>Extension-to-Trunk Call Duration/Продолжительность вызова "внутренняя линия – внешняя линия"</b>	Если установлено соединение между внутренним абонентом и внешним абонентом, то продолжительность вызова может быть ограничена системным таймером, выбираемым для каждой группы внешних линий. За 15 секунд до истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительные тональные сигналы, подаваемые с пятисекундными интервалами. <sup>1</sup> По истечении времени, определяемого таймером, линия разъединяется. Состояние активизации или деактивизации этой функции определяется посредством программирования категории обслуживания. Применение этой функции только к исходящим вызовам, либо к исходящим и входящим вызовам также определяется посредством системного программирования.
<b>Trunk-to-Trunk Call Duration/Продолжительность вызова "внешняя линия – внешняя линия", за исключением конференц-связи без участия оператора</b>	Если установлено соединение между двумя внешними абонентами, то продолжительность вызова может быть ограничена системным таймером, выбираемым для каждой группы внешних линий. За 15 секунд до истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительные тональные сигналы, подаваемые с пятисекундными интервалами. <sup>1</sup> По истечении времени, определяемого таймером, линия разъединяется. Если оба абонента, участвующие в вызове "внешняя линия – внешняя линия", соединяются по внутренней линии (например, вызов по внешней линии выполняется внутренним абонентом, а затем переадресовывается внешнему абоненту), будет использовано ограничение времени, установленное для первого вызова по внешней линии.
<b>Budget Management/Управление бюджетом абонента</b>	При достижении заданного предельного значения затрат на переговоры внутреннему абоненту выдается 3 предупредительных тональных сигнала с интервалом в пять секунд. Кроме того, посредством программирования можно определить, должно ли после третьего тонального сигнала происходить разъединение линии. По окончании вызова внутренний абонент не сможет выполнять дальнейшие вызовы по внешним линиям до тех пор, пока предельное значение затрат на переговоры не будет увеличено или сброшено с внутренней линии менеджера. (→ 2.7.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента)
<b>Dialling Digit Restriction during Conversation/Ограничение набора цифр при разговоре</b>	В течение входящего вызова по внешней линии набор цифр при разговоре может быть ограничен. Если количество набранных цифр превышает пороговое значение, линия разъединяется.

<sup>1</sup> Абонент, с которым установлено соединение по внешней линии IP или внешней линии SIP, не сможет слышать предупреждающий сигнал.

### Условия

- Во время конференц-связи без участия оператора применяется установленное значение времени повторного вызова при конференц-связи без участия оператора. (→ 2.14.2 Conference/ Конференц-связь)
- При использовании внешних линий LCO, которые не поддерживают обнаружение сигнала окончания соединения (CPC) (→ 2.11.9 Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения), нельзя отключать таймер продолжительности вызова "внешняя линия – внешняя линия", поскольку в этом случае не будет выполняться автоматическое обнаружение окончания вызова.
- В случае внутренних SIP-абонентов по истечении времени, установленного в качестве ограничения вызовов по внешним линиям линия будет разъединена без выдачи каких-либо предупредительных тональных сигналов.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—CO & SMDR—◆ Extension-CO Line Call Duration Limit
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 2—◆ Extension - CO Call Limitation—For Incoming Call
- 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Main
  - ◆ CO-CO Duration Time (\*60s)
  - ◆ Extension-CO Duration Time (\*60s)
- 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ Dial Digits Limitation After Answering—Dial Digits

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [472] Продолжительность вызова "внутренняя линия – внешняя линия"
- [473] Продолжительность вызова "внешняя линия – внешняя линия"
- [502] Ограничение продолжительности вызова по внешней линии

### Ссылки на Руководство по функциям

- 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

## 2.11.9 Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения

### Описание

Сигнал окончания соединения (CPC) является сигналом индикации положенной трубки (сигналом разъединения), посылаемым с аналоговой внешней линии, когда другой абонент кладет трубку. В целях эффективного использования внешних линий УАТС отслеживает их состояние и при обнаружении сигнала CPC разъединяет линию и сообщает об этом посылкой тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" внутреннему абоненту.

### Условия

- Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) программируется для входящих вызовов по внешним линиям и для исходящих вызовов по внешним линиям.
- Если телефонная компания обеспечивает посылку сигналов, подобных CPC, то рекомендуется деактивизировать отслеживание сигнала CPC для исходящих вызовов по внешним линиям.
- Если сигнал окончания соединения обнаруживается при конференц-связи (→ 2.14.2 Conference/Конференц-связь), линия разъединяется, но оставшиеся абоненты продолжают разговор.
- Если сигнал окончания соединения обнаруживается при вызове, который выполняется между вызывающим абонентом, использующим функцию DISA (→ 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы), и внутренним или внешним абонентом, линия разъединяется.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port—◆ CPC Signal Detection Time—Outgoing, Incoming

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[413] Время отслеживания сигнала окончания соединения (CPC) на исходящих вызовах для LCOT

[414] Время отслеживания сигнала окончания соединения (CPC) на входящих вызовах для LCOT

## 2.11.10 Paralleled Telephone/Параллельный телефон

### Описание

К одному порту может быть подключено несколько телефонов. Это позволяет увеличить количество телефонов без установки дополнительных плат внутренних линий. Возможные комбинации и функции параллельных телефонов описаны ниже.

Функции	Описание	Подключения
Режим параллельного подключения	<p>В режиме параллельного подключения ТА подключается к АСТ или ЦСТ, соединенному с супергибридным портом.</p> <p>В режиме параллельного подключения два телефона функционируют следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>оба телефона имеют один внутренний номер телефона, подключенного непосредственно к УАТС (основного телефона);</li> <li>с любого телефона можно выполнять вызов или отвечать на него.</li> </ul>	<p><b>АСТ/ЦСТ + ТА</b></p>
Режим подключения к порту дополнительного устройства (XDP)	<p>В режиме XDP ТА подключается к ЦСТ, соединенному с супергибридным портом.</p> <p>В отличие от режима параллельного подключения, каждый телефон может функционировать как самостоятельная внутренняя линия с собственным внутренним номером. (→ 5.2.6 Extension Port Configuration/Конфигурация портов внутренних линий)</p>	<p><b>ЦСТ + ТА</b></p>
Цифровое XDP-подключение	<p>При цифровом XDP-подключении один ЦСТ соединяется с другим ЦСТ, подключенным к порту ЦСТ или супергибридному порту. ЦСТ, подключенный непосредственно к УАТС, называется "ведущим ЦСТ", а ЦСТ, подключенный к ведущему ЦСТ, – "ведомым ЦСТ".</p> <p>Как и в режиме XDP, каждый телефон может функционировать как самостоятельная внутренняя линия с собственным внутренним номером.</p> <p>Если ведущий ЦСТ подключают к УАТС через супергибридный порт (не порт ЦСТ), к ведущему ЦСТ можно подключить третий телефон (ТА) – в режиме параллельного подключения или режиме XDP.</p> <p>Использование цифрового XDP-подключения позволяет увеличить максимальное количество ЦСТ, поддерживаемых данной УАТС.</p>	<p><b>ЦСТ + ЦСТ</b></p> <p><b>ЦСТ + ЦСТ + ТА</b></p>



Функции	Описание	Подключения
Параллельное беспроводное XDP-подключение	Дополнительную информацию см. в разделе "5.2.4.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение".	<p><b>СТ/ТА + PS</b></p>

## Условия

### [АСТ + ТА]

- Если в то время, когда по одному телефону ведется разговор, на другом телефоне снимается трубка, устанавливается трехстороннее соединение. Если один из абонентов кладет трубку, другой абонент может продолжать разговор.
- Внутренний абонент не может инициировать вызов с ТА, если на АСТ:
  - воспроизводится фоновая музыка (BGM);
  - поступает оповещение по громкой связи (воспроизводимое через встроенный громкоговоритель).
- **Только для пользователей в Германии и Австрии**  
Несмотря на то, что при поступлении входящих вызовов АСТ будет подавать вызывной сигнал, на ТА звонок не работает.  
**Для пользователей в других странах/регионах**  
При поступлении входящих вызовов звонок работает как на АСТ, так и на ТА, и УАТС не сможет блокировать поступление вызовов на ТА.

### [ЦСТ + ТА]

- Режим функционирования ЦСТ или ТА (режим параллельного подключения или режим XDP) устанавливается посредством программирования. Независимо от режима, ТА можно подключить непосредственно к порту XDP ЦСТ или к модульному Т-адаптеру с ЦСТ.
- В режиме параллельного подключения можно запрограммировать функцию подачи вызывных сигналов на ТА для входящих вызовов.  
**Режим "звонок включен"**: подается вызывной сигнал на обоих телефонах, за исключением случая, если СТ находится в режиме автоответа по громкой связи (→ 2.4.4 Hands-free Answerback/Автоответ по громкой связи) или в режиме воспроизведения речевого сигнала при поступлении вызова (функция "Переключение режима получения вызова – звонок/голос") (→ 2.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов).  
**Режим "звонок выключен"**: подается вызывной сигнал только на СТ. Тем не менее, ответить на вызов можно с ТА.
- Оба телефона не могут участвовать в вызове одновременно. Если на одном телефоне снимается трубка в то время, когда на другой телефон уже поступил вызов, вызов переключается на первый телефон. Переключение вызова не происходит в следующих случаях:
  - а. ведется контроль с другой внутренней линии (→ 2.10.3 Call Monitor/Контроль вызовов);

## 2.11.10 Paralleled Telephone/Параллельный телефон

---

- b.** принимается оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА) (→ 2.10.4.3 Off-hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)) или оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (→ 2.10.4.4 Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот");
- c.** действует режим конференц-связи (→ 2.14 Conference Features/Функции конференц-связи);
- d.** активизирована функция "Фильтрация вызовов при их поступлении" (LCS) или "Запись разговора" (→ 2.28.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ).

### [ЦСТ + ЦСТ]

- **Допустимые телефоны**

Модели серии KX-DT300, KX-DT500 и KX-T7600, кроме KX-T7640. Следует отметить, что KX-T7667 можно подключить только как ведомый ЦСТ.

- При использовании цифрового XDP-подключения с ведущим или ведомым ЦСТ не могут использоваться следующие функции:

- a.** Оповещение об ожидающем вызове (ОНСА): тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове прослушивается даже в том случае, если установлена функция оповещения об ожидающем вызове.
- b.** Модуль USB/модуль Bluetooth: при подключении модуля USB или модуля Bluetooth ЦСТ не будет нормально работать. Не подключайте модули USB или Bluetooth к ЦСТ.

### Замечание

Даже в случае отключения ведомого ЦСТ функция оповещения об ожидающем вызове и модуль USB по-прежнему не могут использоваться с ведущим ЦСТ. Для их использования необходимо отключить ведущий ЦСТ от УАТС, а затем подключить его снова.

### [ЦСТ + ЦСТ + ТА]

- При соединении ТА и ведомого ЦСТ в режиме параллельного подключения ТА работает как параллельная внутренняя линия ведущего ЦСТ.

## Ссылки на Руководство по установке

2.3.3 Емкость системы

4.8.2 Параллельное подключение внутренних линий

4.8.3 Подключение к цифровому порту дополнительного системного телефона (цифровое XDP-подключение)

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property

→◆ XDP Mode

→◆ Parallel Telephone Ringing

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Parallel Telephone (Ring) Mode Set / Cancel

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[600] Режим подключения к порту дополнительного устройства (XDP)

## Ссылки на Руководство пользователя

1.9.11 Настройка звонка на параллельном телефоне (Параллельный телефон)

## 2.11.11 One-numbered Extension/Единый внутренний номер

### Описание

Допускается коллективное использование одного внутреннего номера главным внутренним номером и дополнительным внутренним номером в качестве спаренного. Дополнительный внутренний номер, спаренный с главным внутренним номером, может быть вызван одновременно по главному внутреннему номеру (спаренный главный внутренний номер). При получении входящего вызова на главный внутренний номер он обрабатывается как вызов спаренного главного внутреннего номера, и входящий вызов одновременно поступает на дополнительный внутренний номер.

Пользователь может перехватить вызов для спаренного абонента путем ввода соответствующего номера функции или нажатия на соответствующую назначаемую кнопку. Однако, если один из абонентов принимает участие в конференц-связи, другой абонент не сможет перехватить вызов.

### Условия

- Следующие внутренние абоненты могут быть назначены основным главным/дополнительным внутренним номером.  
Внутренние абоненты CT, TA, IP-CT (кроме микросотовых SIP-терминалов) и SIP (включая SIP-телефоны серии KX-UT и стандартные SIP-телефоны)
- Если микросотовый SIP-терминал подключается как дополнительный внутренний номер, работа с ним ведётся так же, как с Wireless (беспроводным) XDP.
- Главный спаренный внутренний номер отображается на терминале с дополнительным внутренним номером, когда телефон находится в режиме ожидания. Однако, в случае SIP-телефонов серии KX-UT и стандартных SIP-телефонов, на терминале с дополнительным внутренним номером отображается оригинальный внутренний номер, когда телефон находится в режиме ожидания.
- Если главный внутренний номер уже сконфигурирован с помощью Wireless XDP или спарен с единым внутренним номером, главный внутренний номер не может быть спарен с другим дополнительным внутренним номером.
- Дополнительный внутренний номер функционирует согласно COS и настройкам главного внутреннего номера (за исключением ключевых настроек, выбора входящей линии и выбора исходящей линии).
- При выполнении вызова с дополнительного внутреннего номера в качестве информации о вызывающем абоненте (внутренний номер, название внутреннего абонента, CLIP/CNIP) используется информация главного спаренного внутреннего номера.
- При поступлении входящего вызова на единый внутренний номер, телефон выполняет различные функции - в зависимости от типа телефона. Например,
  - [серия KX-NT/DPT]**
    - Если главный внутренний номер занят, но имеется гибкая кнопка для принятия звонка, то может выполняться функция оповещения об ожидающем вызове.
    - Если главный внутренний номер не может ответить на входящий вызов, функция оповещения об ожидающем вызове не включается.
  - [TA]**
    - Если главный внутренний номер является TA и занят, то дополнительный внутренний номер не принимает звонок.
  - [серия KX-UT]**
    - Если главный внутренний номер является SIP-телефоном серии KX-UT, а дополнительный внутренний номер - TA или SIP-телефоном серии KX-UT, то дополнительный внутренний номер не принимает вызовы, когда главный внутренний номер занят.
    - Если главный внутренний номер является SIP-телефоном серии KX-UT, то ни главный, ни дополнительный внутренний номер не принимают вызовы. При этом не имеет значения тип телефона, используемого в качестве дополнительного.
- [SIP-телефоны серии KX-UT и общие SIP-телефоны]**

## 2.11.11 One-numbered Extension/Единый внутренний номер

- Функции "не звонить" и "отложенный звонок" не активны, если на спаренный внутренний номер поступает новый звонок во время разговора. В этом случае телефон звонит как обычно.
- При выполнении внутреннего вызова на спаренный главный внутренний номер с помощью голоса на телефоне с дополнительным внутренним номером будет слышаться вызывной тональный сигнал.
- При поступлении на спаренный главный внутренний номер в режиме громкой связи с функцией фильтрации вызовов при их поступлении вызов не поступит на дополнительный внутренний номер.
- Нижеуказанные функции выполняются только главным внутренним номером:
  - оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА) (→ 2.10.4.3 Off-hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА));
  - оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) (→ 2.10.4.4 Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот").
- Если главный спаренный внутренний номер оповещается по громкой связи, дополнительный внутренний номер оповещаться не будет.
- Если главный спаренный внутренний номер получает вызов по конференц-связи, этот вызов также поступит и на дополнительный внутренний номер.
- Если главный внутренний номер или дополнительный внутренний номер заняты, спаренный абонент не сможет выполнить вызов.
- Если дополнительный внутренний номер активизирован как единый внутренний номер, вызовы на оригинальный внутренний номер дополнительного внутреннего номера приниматься не будут.
- Индикатором ожидающего сообщения могут одновременно управлять главный и дополнительный внутренний номер.
- Дополнительный внутренний номер может быть запрограммирован с использованием номера функции Wireless XDP.
- Если внутренний абонент, который зарегистрирован как член группы распределения входящих вызовов, спарен как дополнительный внутренний номер, при поступлении входящих вызовов на дополнительный внутренний номер (через группу распределения входящих вызовов) не будет раздаваться сигнал звонка. В то же время, дополнительный внутренний номер будет принудительно отключен от группы распределения внутренних вызовов.
- Следующие настройки для каждого типа телефонов активизируются индивидуально, в зависимости от настроек главного/дополнительного внутреннего номера.
  - Режим TA MW
  - Автоматический ответ
  - Тон готовности внутренней связи
  - Таблица шаблонов сигнала вызова
  - Канал-носитель ISDN
  - Фоновая музыка Вкл/Выкл
  - Функция фильтрации вызовов при их поступлении Вкл/Выкл
- При использовании таких функций, как "возврат вызова из режима удержания", которые позволяют произвести вызов внутреннего абонента, обратный вызов происходит только на главный или дополнительный внутренний номер, для которых такая функция установлена.
- Когда такая функция, как "возврат переадресованного вызова", переадресует вызов обратно на изначальный внутренний номер, вызов производится на внутреннем номере главного внутреннего номера (спаренного главного внутреннего номера), поэтому звонит и главный, и дополнительный внутренний телефон.
- При использовании функции "звонок в заданное время" звонит и главный, и дополнительный внутренний телефон.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Parallel Telephone (Ring) Mode Set / Cancel
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings

- Option 1—◆ Wireless XDP / Shared Extension
- Option 1—◆ Ring Pattern Table
- Option 5—◆ Automatic Answer for CO Call
- Option 6—◆ Forced Automatic Answer
- Option 7—◆ ISDN Bearer
- Option 8—◆ SLT MW Mode

## Ссылки на Руководство пользователя

1.9.13 Использование телефона параллельно с проводным телефоном (единый внутренний номер)

## Ссылки на Руководство по функциям

2.9.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension / Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)

3.2.2.16 Live Call Screening (LCS)/Фильтрация вызовов при их поступлении

## 2.12 Transferring Features/Функции переадресации вызова

### 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова

#### Описание

Внутренний абонент может переадресовывать вызов другому внутреннему или внешнему абоненту. Доступны следующие функции:

Функция	Способ переадресации
<b>With Announcement/С оповещением</b>	Переадресация выполняется после отправки оповещения адресату.
<b>Without Announcement/Без оповещения</b>	Переадресация выполняется без отправки оповещения. После набора номера адресата при прослушивании тонального сигнала контроля отправки вызова вызывающий абонент может положить телефонную трубку.

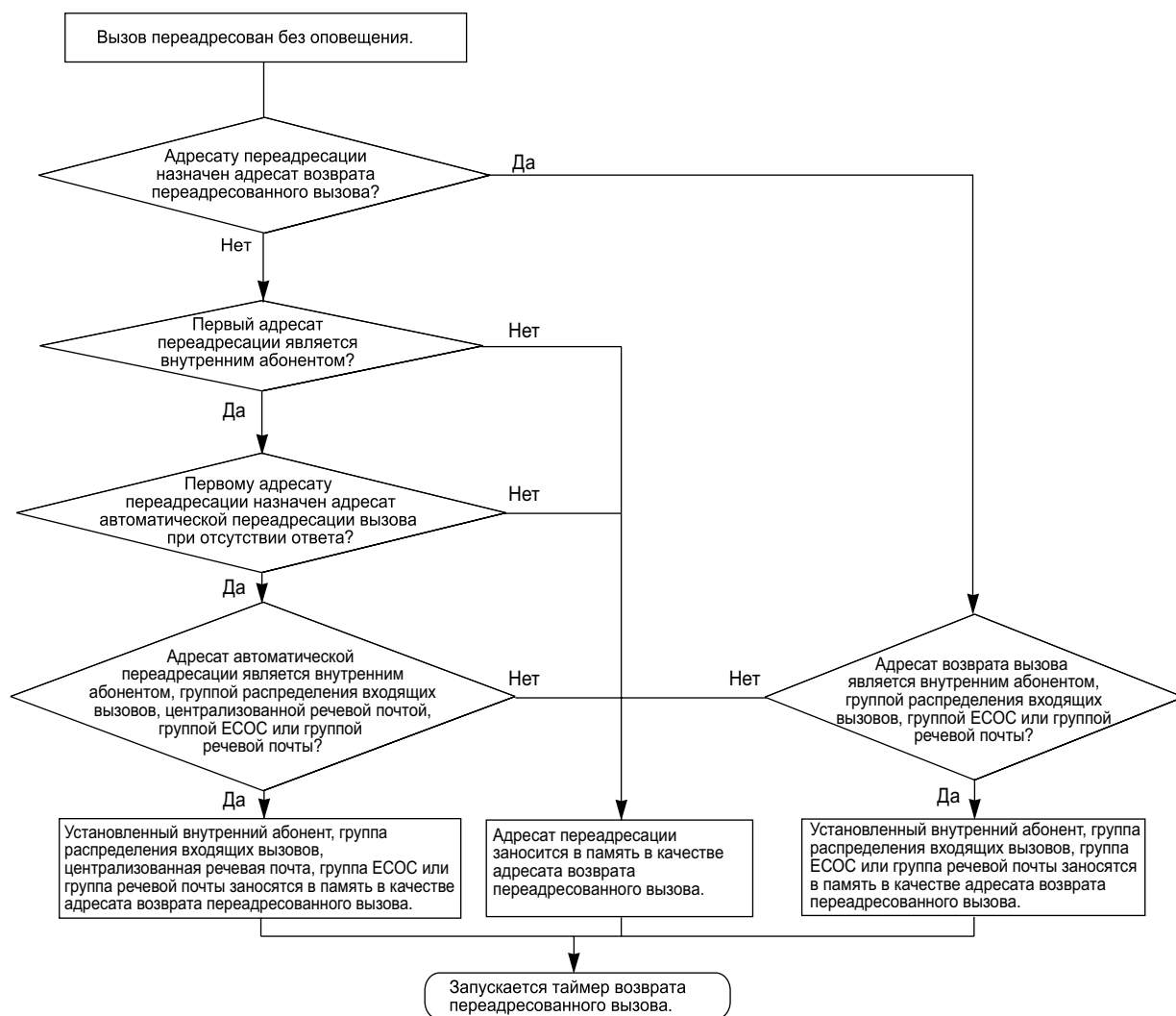
Функция "Переадресация вызова с оповещением" также имеет название "Переадресация вызова с фильтрацией".

Функция "Переадресация вызова без оповещения" также имеет название "Переадресация вызова без фильтрации".

**Возврат переадресованного вызова для переадресации вызова без оповещения**

Если адресат переадресации не отвечает на вызов в течение предварительно запрограммированного времени возврата переадресованного вызова, вызов будет перенаправлен адресату переадресации, назначенному для внутреннего абонента, который переадресовал вызов.

Если адресату переадресации назначен адресат автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа, вызов будет направлен этому адресату.

**[Доступные адресаты]**

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренний SIP-абонент/внутренняя ISDN-линия)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	
Группа ЕСОС	✓ <sup>1</sup>
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓ (только ЦСТ) <sup>1</sup>

## 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова

Адресат	Доступность
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	
DISA	
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	

\*1 Если адресат переадресации не отвечает, вызов направляется на речевую почту и в почтовом ящике адресата переадресации может быть записано сообщение.

### Условия

- Если абонент выполняет переадресацию вызова другому абоненту, этот вызов будет на удержании вызова для переадресации до тех пор, пока не поступит адресату переадресации.  
**Удержание вызова для переадресации:** состояние абонента, при котором внутренний абонент выполняет вызовы других абонентов для того, чтобы выполнить переадресацию вызова, инициировать конференц-связь или удержание вызовов "по кругу".  
При удержании вызова для переадресации исходный вызов обрабатывается так, как будто он находится на удержании, что позволяет внутреннему абоненту позвонить другому абоненту с использованием той же линии. При обычном удержании вызова соединение внутреннего абонента с абонентом, вызов которого находится на удержании, и с третьим абонентом устанавливается по разным линиям.
- Если активизирована фоновая музыка при удержании (МОН), то во время переадресации вызова для вызывающего абонента может воспроизводиться музыкальное сопровождение (→ 2.13.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании (МОН)). Посредством программирования устанавливается либо подача тонального сигнала контроля посылки вызова, либо воспроизведение фоновой музыки.
- Если внутренний абонент-адресат установил режим постоянной переадресации вызовов внешнему абоненту, вызов направляется внешнему абоненту. (→ 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов)
- Внутренние абоненты, которые могут выполнять переадресацию вызовов внешним абонентам, определяются посредством программирования категории обслуживания. Программированием категории обслуживания можно также запретить переадресацию вызова внутреннему абоненту другой УАТС посредством услуги соединительных линий при наборе кода УАТС (Доступ с кодом УАТС). (→ 4.2.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий)
- **Переадресация вызова нажатием одной кнопки**  
При помощи кнопки набора номера одним нажатием, которой была назначена команда переадресации и телефонный номер адресата переадресации, можно выполнить переадресацию вызова нажатием одной кнопки. Этот способ рекомендуется для переадресации вызовов внешнему адресату. (→ 2.6 Memory Dialling Features/Функции набора номера из памяти)
- **Автоматическая переадресация вызовов с помощью кнопки SDN или кнопки DSS**  
Нажатие кнопки SDN или кнопки DSS при разговоре с внутренним или внешним абонентом может вызвать автоматическую переадресацию вызова указанному адресату (→ 2.9.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension / Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)). Эту функцию можно



отменить для вызовов между внутренними абонентами посредством системного программирования.

- **Переадресация на занятого внутреннего абонента с помощью формирования очереди (Переадресация на ожидание)**

Посредством системного программирования можно активировать переадресацию вызова на занятого абонента без необходимости отправки оповещения об ожидающем вызове, опираясь на настройки COS переадресующего абонента. Переадресованный вызов будет помещен в очередь. Эта функция недоступна для внутренних SIP-абонентов.

- При необходимости переадресации вызова из аналоговой внешней линии настоятельно рекомендуется выполнять переадресацию с фильтрацией, что позволит предотвратить ситуацию, когда в отсутствие внутреннего абонента вызов от внешнего вызывающего абонента автоматически поступает на аппарат внутреннего абонента, на котором установлен режим автоответа по громкой связи.
- Если SIP-телефон KX-UT разрывает соединение с абонентом, на которого переводился вызов, и этот вызов находится на удержании (т.е. не был переведён), то сразу же раздаётся тональный сигнал возврата вызова из режима удержания (→ 2.13.1 Call Hold/Удержание вызова). На других типах внутренних линий сигнал возврата вызова из режима удержания раздаётся после того, как истечет время, установленное на таймере возврата вызова из режима удержания.
- Данная УАТС поддерживает функцию Автоматическая переадресация, реализованную на некоторых SIP-телефонах. Дополнительную информацию см. в документации на телефон.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.2 PBX Configuration—[2-2] System—Operator & BGM—◆ BGM and Music on Hold—Sound on Transfer
- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Recall—Transfer Recall (s)
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—CO & SMDR—◆ Transfer to CO
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Assistant—◆ Transfer to busy Extension w/o BSS Operation
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4—◆ DSS Key—Automatic Transfer for Extension Call
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ Transfer Recall Destination
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆ Transfer Recall Destination

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [201] Время возврата переадресованного вызова
- [503] Переадресация вызова на внешнюю линию
- [712] Фоновая музыка при переадресации вызова

## Ссылки на Руководство по функциям

- 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)

## 2.12.2 SIP Refer Transfer/Переадресация вызова на SIP с запросом REFER

### Описание

В случае активации путем системного программирования вызовы, переадресуемые на внешнюю SIP-линию, будут передерсовываться с помощью функции переадресации вызова провайдера SIP-услуг, а не УАТС.

Возможны следующие типы переадресации вызова:

<b>Переадресация вызова с участием оператора</b>	Переадресация вызова выполняется после оповещения абонента, на которого переадресовывается вызов. С точки зрения внутреннего абонента это то же самое, что и переадресация вызова с оповещением (→ 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова).
<b>Автоматическая переадресация</b>	Переадресация вызова выполняется немедленно после набора номера внутреннего абонента-адресата. Это аналогично функции Переадресация вызова без оповещения (→ 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова) с тем исключением, что переадресующий не слышит даже сигнал КПВ; переадресуемый вызов направляется напрямую к абоненту-адресату.

### Условия

#### [Общие]

- Доступность этой функции зависит от поставщика услуги SIP.
- Поскольку поставщик услуги SIP управляет переадресацией вызова, переадресованный вызов не может вернуться на УАТС для продолжения контакта в случае, если переадресация вызова была безуспешной.

#### [Автоматическая переадресация вызова]

- Внутренние ISDN- и SIP-линии не могут использовать эту функцию.
- Данную функцию невозможно использовать при вызове через DISA (→ 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы).

### Ссылки на Руководство по установке

4.4 Виртуальные платы

### Ссылки на Руководство пользователя

1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова) —◆◆ Переадресация вызова внешнему абоненту через SIP-сервис

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.10 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Port Property—Supplementary Service  
 →◆ Blind Transfer(REFER)  
 →◆ Attended Transfer(REFER)

## 2.13 Holding Features/Функции удержания вызовов

### 2.13.1 Call Hold/Удержание вызова

#### Описание

Внутренний абонент может поставить вызов на удержание. Существуют следующие функции, различающиеся по результату постановки вызова на удержание:

Функция	Описание
<b>Regular Hold/Стандартное удержание вызова</b>	Поставленный на удержание вызов может быть получен любым внутренним абонентом.
<b>Эксклюзивное удержание вызова</b>	Получить вызов может только тот внутренний абонент, который поставил этот вызов на удержание.

Результат постановки вызова на удержание может быть определен посредством системного программирования. Вторичное нажатие кнопки HOLD сразу же после первого нажатия приводит к переключению режима стандартного/эксклюзивного удержания вызова.

#### Условия

- Ограничение при удержании вызова**  
 В конкретный момент времени пользователь СТ может удерживать один внутренний вызов и/или несколько вызовов по внешним линиям. Пользователь ТА может удерживать или внутренний вызов, или вызов по внешней линии. При использовании функции "Парковка вызова" пользователи СТ и ТА могут одновременно удерживать несколько вызовов по внешним линиям и внутренним вызовам. (→ 2.13.2 Call Park/Парковка вызова)
  - Фоновая музыка при удержании (МОН)**  
 Абонент, вызов которого поставлен на удержание, прослушивает музыкальное сопровождение (при наличии такового). (→ 2.13.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании (МОН))
  - Возврат вызова из режима удержания**  
 Если вызов, поставленный на удержание, не извлечен в течение заданного интервала времени, то во внутреннюю линию абонента, поставившего вызов на удержание, подается тональный сигнал возврата вызова из режима удержания. Если эта линия занята, подается предупредительный сигнал "вызов на удержании".
  - Если вызов внешнего абонента поставлен на удержание и после этого не возобновлен в течение заданного интервала времени, происходит автоматическое разъединение. Соответствующий таймер запускается при активизации возврата вызова из режима удержания.
  - Автоматическое удержание вызова**  
 В системном программировании для пользователя СТ можно запрограммировать удержание текущего вызова при нажатии другой кнопки (CO/кнопки группы распределения входящих вызовов/INTERCOM/PDN). Если эта функция не активизирована, происходит разъединение линии текущего вызова.
- [Пример]**  
 Существует возможность ответа на вызов нажатием на мигающую кнопку группы распределения входящих вызовов. Это приводит к переводу текущего внутреннего вызова (на кнопке INTERCOM) на удержание. Для возврата к вызову, находящемуся на удержании, следует нажать на кнопку INTERCOM.
- Запрет приема вызова из режима удержания**

## 2.13.1 Call Hold/Удержание вызова

Если в соответствии с категорией обслуживания внутренний абонент не может направлять вызовы в определенные внутренние линии (→ 2.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов), то этот абонент также не может принимать поставленные на удержание вызовы, инициированные этими внутренними абонентами.

- **Режим удержания вызова на ТА**

Посредством системного программирования можно выбрать следующие способы удержания линии и переадресации вызова при использовании ТА:

	Удержание вызова	Удержание вызова (для извлечения другим внутренним абонентом) <sup>1</sup>	Переадресация на внешнюю линию	Переадресация внутреннему абоненту
<b>Режим 1</b>	Нажмите на рычаг + Положите трубку	Нажмите на рычаг + Номер функции удержания вызова + Положите трубку	Нажмите на рычаг + Код доступа к внешней линии	Нажмите на рычаг + Внутренний номер
<b>Режим 2 (по умолчанию)</b>	Нажмите на рычаг + Номер функции удержания вызова + Положите трубку	Нажмите на рычаг + Номер функции удержания вызова + Положите трубку	Нажмите на рычаг + Код доступа к внешней линии	Нажмите на рычаг + Внутренний номер
<b>Режим 3</b>	Нажмите на рычаг + Номер функции удержания вызова + Положите трубку	Нажмите на рычаг + Номер функции удержания вызова + Номер функции удержания вызова + Положите трубку	Нажмите на рычаг + Номер функции удержания вызова + Код доступа к внешней линии	Нажмите на рычаг + Внутренний номер
<b>Режим 4</b>	Нажмите на рычаг + Номер функции удержания вызова + Положите трубку	Нажмите на рычаг + Номер функции удержания вызова + Номер функции удержания вызова + Положите трубку	Нажмите на рычаг + Номер функции удержания вызова + Код доступа к внешней линии	Нажмите на рычаг + Номер функции удержания вызова + Внутренний номер

<sup>1</sup> Эти шаги должны выполняться в том случае, если вызов на удержании должен быть извлечен другим внутренним абонентом с использованием внутреннего номера абонента, производящего удержание.

Если при работе с ТА достаточно часто возникают указанные ниже ситуации, следует выбрать "**Режим 2**", "**Режим 3**" или "**Режим 4**".

- При получении вызова пользователем ТА слышен тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".
- При поднятии трубки пользователем ТА вместо тонального сигнала ответа станции слышен тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

Вышеупомянутые ситуации возникают тогда, когда трубка положена, но вызов не завершен. Во избежание этих проблем следует выбрать "**Режим 2**", "**Режим 3**" или "**Режим 4**". В режимах 2, 3 и 4 обеспечивается завершение любого вызова, если только не вводится номер функции удержания после кратковременного нажатия на рычаг.

- Для предупредительного тонального сигнала вызова на удержании существует шаблон по умолчанию. (→ 6.2.1 Tones/Ring Tones/Тональные/вызывные сигналы).

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone
  - ◆ Recall—Hold Recall (s)
  - ◆ Recall—Disconnect after Recall (x60s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ Call Hold / Call Hold Retrieve
  - ◆ Call Hold Retrieve : Specified with a Holding Extension Number
  - ◆ Hold Retrieve : Specified with a Held CO Line Number
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options
  - Option 1—◆ PT Operation—Automatic Hold by ICM / CO / ICD Group Key
  - Option 1—◆ PT Operation—Hold key mode
  - Option 5—◆ SLT—SLT Hold Mode

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[200] Время возврата вызова из режима удержания

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.4.2 Удержание вызова

## 2.13.2 Call Park/Парковка вызова

### Описание

Внутренний абонент может поместить вызов в общедоступную зону парковки вызовов УАТС. Функция "Парковка вызова" может использоваться как функция переадресации вызова; она предоставляет пользователю возможность выполнения других операций. Из зоны парковки вызов может извлечь любой внутренний абонент.

### Условия

- **Автоматическая парковка вызова**  
Возможен автоматический выбор свободной зоны парковки.
- **Повторная попытка**  
Если заданная зона парковки занята или отсутствует свободная зона для автоматической парковки вызова, инициатору парковки подается тональный сигнал "занято". Повторная попытка возможна при прослушивании тонального сигнала "занято", для этого выбирается зона парковки или свободная зона.
- **Возврат вызова из режима парковки**  
Если запаркованный вызов не извлечен в течение заданного интервала времени, то внутреннему абоненту, который выполнил парковку вызова, подается тональный сигнал возврата вызова из режима парковки. Если этот адресат занят, подается предупредительный сигнал "вызов на удержании".
- Если запаркованный вызов по внешней линии не извлечен в течение заданного интервала времени (по умолчанию 30 минут), происходит автоматическое разъединение вызова.
- **Кнопка парковки вызова**  
Нажатие на кнопку парковки вызова приводит к парковке вызова в предварительно заданной зоне парковки или к извлечению вызова из этой зоны.  
В качестве кнопки парковки вызова может использоваться кнопка с назначаемой функцией.  
Текущее состояние предварительно заданной зоны парковки отображается следующим образом:

Шаблон визуальной индикации	Состояние
Медленно мигает красным	Вызов запаркован в предварительно заданной зоне парковки.
Не горит	Запаркованный вызов отсутствует.

- **Кнопка парковки вызова (зона автоматической парковки)**  
Нажатием кнопки парковки вызова (зона автоматической парковки) можно автоматически запарковать вызов в свободной зоне парковки. В качестве кнопки парковки вызова (зона автоматической парковки) может использоваться кнопка с назначаемой функцией.  
На SIP-телефонах серии KX-UT нажатие кнопки парковки вызова (Зона автоматической парковки) приводит к выбору свободной парковочной зоны среди кнопок парковки вызовов (предварительно установленная парковочная зона), конфигурированных на телефоне.
- **Запрет приема вызова с парковки**  
Если в соответствии с категорией обслуживания внутренний абонент не может направлять вызовы определенным внутренним абонентам (→ 2.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов), то этот абонент также не может извлекать запаркованные вызовы, инициированные этими внутренними абонентами.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters  
→ ◆ Recall—Call Park Recall (s)

→◆ Recall—Disconnect after Recall (x60s)

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Call Park / Call Park Retrieve

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button

→◆ Type

→◆ Parameter Selection (for Call Park)

→◆ Optional Parameter (Ringing Tone Type Number) (for Call Park)

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button

→◆ Type

→◆ Parameter Selection (for Call Park)

→◆ Optional Parameter (or Ringing Tone Type Number) (for Call Park)

## Ссылки на Руководство по функциям

2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

1.4.2 Удержание вызова

### 2.13.3 Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу"

#### Описание

Во время разговора внутренний абонент может выполнить вызов другого внутреннего абонента, поместив при этом первого абонента в режим удержания вызова для переадресации. Затем внутренний абонент может переключаться между этими двумя абонентами и/или соединить первого абонента с другим.

#### Условия

- **Удержание вызова для переадресации:** состояние абонента, при котором внутренний абонент выполняет вызовы других абонентов для того, чтобы выполнить переадресацию вызова, инициировать конференц-связь или удержание вызовов "по кругу".  
При удержании вызова для переадресации исходный вызов обрабатывается так, как будто он находится на удержании, что позволяет внутреннему абоненту позвонить другому абоненту с использованием той же линии. При обычном удержании вызова соединение внутреннего абонента с абонентом, вызов которого находится на удержании, и с третьим абонентом устанавливается по разным линиям.
- Во время разговора с одним абонентом вызов другого абонента находится в режиме удержания вызова для переадресации.

#### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.4.3 Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")



## 2.13.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании (МОН)

### Описание

Для абонента, вызов которого поставлен на удержание, можно воспроизвести музыкальное сопровождение. Доступны следующие источники аудиосигналов:

- a. внешний источник фоновой музыки;
- b. аудиофайл пользователя;
- c. Тональный сигнал

Источник звука для фоновой музыки при удержании выбирается либо как номер фоновой музыкальной записи (1 - 8), либо представляет собой встроенный тональный сигнал. Фоновой музыкой может быть либо внешний источник музыкальной записи, либо аудиофайл пользователя. В таблице ниже показано, какие источники звука и какому номеру фоновой музыкальной записи можно назначать:

#### [Номер BGM и источник фоновой музыки]

Номер BGM	Источник фоновой музыки
1	Аудиоданные пользователя
2	Аудиоданные пользователя
3	Порт внешнего источника фоновой музыки 1
4	Порт внешнего источника фоновой музыки 2
5	Порт внешнего источника фоновой музыки 3
6	Порт внешнего источника фоновой музыки 4
7	Порт внешнего источника фоновой музыки 5
8	Порт внешнего источника фоновой музыки 6

Для пользователей каждой тенант-группы можно выбрать один из вариантов фоновой музыки или тональный сигнал, который будет использоваться для фоновой музыки при удержании (МОН).

### Условия

#### [Общие]

- **Требования к аппаратным средствам:** устанавливаемый пользователем источник фоновой музыки (если назначен внешний источник фоновой музыки).
- **Регулировка громкости**  
Предусмотрена возможность изменения уровня громкости внутреннего и/или внешнего источника музыки.
- Для тенант-групп используемый источник фоновой музыки определяется в зависимости от типа вызова следующим образом:

Тип	Источник фоновой музыки
<b>Входящие внутренние вызовы/ исходящие вызовы</b>	Выбирается на основе настройки для тенант-группы, к которой относится внутренний абонент.
<b>Входящие вызовы по внешним линиям</b>	Выбирается на основе настройки способа распределения для тенант-группы (DIL/DID/DDI).

## 2.13.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании (МОН)

---

- Даже если для фоновой музыки при удержании выбран внешний источник музыки или аудиофайл пользователя, абонент с IP-СТ или внутренней SIP-линии, который был поставлен на удержание другим внутренним абонентом, будет слышать тональный сигнал удержания, а не выбранную фоновую музыку при удержании.

### [Аудиофайлы пользователя]

- Аудиофайлы пользователя загружаются через Консоль управления WEB. Аудиофайлы должны соответствовать следующим требованиям:
  - Формат: WAV
  - Размер: не более 40 МБ
  - Продолжительность: не более 4 минут
- Первоначально в качестве источника музыки для фоновой музыки при удержании устанавливается готовый аудиофайл 1. В ходе системного программирования этот файл можно удалить или заменить, как и любой другой аудиофайл для фоновой музыки при удержании. Тем не менее при повторной инициализации УАТС этот предварительно установленный аудиофайл устанавливается в качестве фоновой музыки при удержании 1 снова.

## Ссылки на Руководство по установке

4.10 Подключение периферийных устройств

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

5.2 System Control—МОН

10.2 PBX Configuration—[2-2] System—Operator & BGM

10.11.1 PBX Configuration—[2-11-1] System—Audio Gain—Paging/МОН—◆ Internal МОН—МОН1-2 (Music On Hold 1-2)

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[711] Фоновая музыка при удержании (МОН)

## Ссылки на Руководство по функциям

2.30.1 Background Music (BGM)/Фоновая музыка (BGM)

5.1.3 Tenant Service/Тенант-группы

## 2.14 Conference Features/Функции конференц-связи

### 2.14.1 Conference Features—SUMMARY/Функции конференц-связи – ОБЗОР

#### Описание

В режиме конференц-связи возможен одновременный разговор между тремя и более абонентами. Для установления конференц-связи доступны следующие функции:

Функция	Описание и ссылка
<b>Conference/Конференц-связь</b>	Во время двухстороннего разговора внутренний абонент может установить соединение с другими абонентами для перехода в режим конференц-связи с максимум восемью участниками.  → 2.14.2 Conference/Конференц-связь
<b>Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии</b>	Внутренний абонент может подключиться к существующему вызову с целью установления трехсторонней конференц-связи.  → 2.10.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии
<b>Privacy Release/Отмена защищенного режима</b>	Во время разговора с внешним абонентом, инициированного с использованием кнопки одиночной линии [S-CO], пользователь СТ/PS может разрешить другому внутреннему абоненту присоединиться к разговору.  → 2.14.3 Privacy Release/Отмена защищенного режима

#### Условия

- Одна конференц-связь (конференция) поддерживает до 8 абонентов.
- Максимальное число абонентов, участвующих одновременно в сеансах конференц-связи зависит от типа УАТС:
  - KX-NS500: максимум 32 абонента
 Число абонентов учитывается на УАТС, где была инициирована конференц-связь.
- При создании конференции можно выбрать одно из следующих устройств для работы с ним.
  - MPR УАТС
  - Дополнительную плату DSP
 Улучшить качество звука можно, выбрав дополнительный DSP вместо MPR УАТС. Но в этом случае будут использоваться ресурсы DSP.
- **Использование ресурсов DSP**  
Проведение сеанса конференц-связи требует определенного количества ресурсов DSP (цифрового сигнального процессора). Если ресурсы DSP используются в полном объеме, данную операцию нельзя выполнить. Для обеспечения минимального уровня производительности необходимо резервировать ресурсы DSP для проведения сеансов конференц-связи. (→ 5.5.4 DSP Resource Usage/Использование ресурсов DSP)

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.37 PBX Configuration—[1-5] Configuration—DSP Resource

## 2.14.2 Conference/Конференц-связь

### Описание

Внутренний абонент может установить конференц-связь путем подключения дополнительных абонентов к уже существующему двухстороннему вызову. Данная УАТС поддерживает конференц-связь с числом участников от трех до восьми. Конференц-связь, число участников которой превышает 4, может быть установлена при том условии, что ее инициатором является пользователь СТ или PS.

#### Конференц-связь без участия оператора

Инициатор конференц-связи, может отключиться от конференц-связи, при этом другие абоненты могут продолжить разговор. Установление конференц-связи без участия оператора позволяет инициатору повторно подключиться к конференц-связи. Конференц-связь без участия оператора может быть установлена только пользователями СТ и PS.

### Условия

- Когда внутренний абонент устанавливает конференц-связь, вызов первого абонента ставится на удержание.
- **Кнопка CONF (Конференц-связь)**  
На СТ/PS, на котором отсутствует кнопка CONF, в качестве кнопки конференц-связи может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Продолжительность сеанса конференц-связи без участия оператора**  
Интервал времени, в течение которого в конференц-связи не требуется участие оператора, ограничен следующими таймерами:
  - таймер выполнения обратного вызова;
  - таймер подачи предупредительного тонального сигнала;
  - таймер разъединения.

Эти таймеры функционируют и используются в соответствии со следующей цепочкой событий:

1. Таймер выполнения обратного вызова запускается при установлении конференц-связи без участия оператора.
2. По истечении интервала времени, определяемого таймером выполнения обратного вызова, внутреннему абоненту-инициатору конференц-связи без участия оператора подаются вызывные сигналы обратного вызова от УАТС, а также запускается таймер подачи предупредительного тонального сигнала.
3. По истечении интервала времени, определяемого таймером подачи предупредительного тонального сигнала, оставшимся абонентам конференц-связи подается предупредительный тональный сигнал, кроме того, внутреннему абоненту-инициатору конференц-связи без участия оператора продолжают подаваться вызывные сигналы обратного вызова, а также запускается таймер разъединения.
4. По истечении интервала времени, определяемого таймером разъединения, происходит разъединение конференц-связи.

Если инициатор конференц-связи без участия оператора повторно подключается к конференц-связи до разъединения, значения всех таймеров сбрасываются.

- Если инициатор конференции с двумя внешними линиями покидает конференцию, вызов может превратиться в вызов "внешняя линия – внешняя линия", если таковой разрешён посредством системного программирования.
  - Если установлен вызов "внешняя линия – внешняя линия", вызов завершится, когда истечёт таймер продолжительности вызова "внешняя линия – внешняя линия" (→ 2.11.8 Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям). Применяется таймер группы внешних линий, включающей внешнюю линию, используемую для вызова, непосредственно предшествовавшего конференции. Продление таймера невозможно.

## 2.14.2 Conference/Конференц-связь

---

- Если обе внешние линии являются аналоговыми, конец вызова "внешняя линия – внешняя линия" не будет обнаружен. Поэтому в случае использования аналоговых внешних линий не рекомендуется активировать установление вызовов "внешняя линия – внешняя линия" после конференц-связи посредством системного программирования.
- Если SIP-телефон серии KX-UT используется, как организатор конференции, а один из абонентов выходит из конференции, пользователь SIP-телефона серии KX-UT может продолжить разговор с оставшимся абонентом, но не может использовать стандартную функцию удержания вызова.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf
  - ◆ Unattended Conference—Recall Start Timer (x60s)
  - ◆ Unattended Conference—Warning Tone Start Timer (s)
  - ◆ Unattended Conference—Disconnect Timer (s)
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—CO & SMDR—◆ Transfer to CO
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 2—◆ CO - CO Call Limitation—After Conference
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 3
  - ◆ Confirmation Tone—Tone 4-1 : Start Conference
  - ◆ Confirmation Tone—Tone 4-2 : Finish Conference
  - ◆ Echo Cancel—Conference
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 8—◆ Conference Group—Maximum Number of Speakers During a Conference Group Call
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.4.5 Многосторонний разговор

## 2.14.3 Privacy Release/Отмена защищенного режима

### Описание

По умолчанию любой телефонный разговор, для которого используются внешние линии, внутренние линии или линии домофона, ведётся в защищенном режиме (**Автоматический защищенный режим**). Посредством отмены защищенного режима пользователь СТ/PS может приостановить действие автоматического защищенного режима для текущего вызова по внешней линии на кнопке одиночной линии (S-CO) с целью установления трехстороннего соединения. Активизация/деактивизация этой функции осуществляется посредством системного программирования.

### Условия

- **Кнопка одиночной линии (S-CO)**  
В качестве кнопки одиночной линии (S-CO) может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Время отмены защищенного режима**  
Защищенный режим отменяется на пять секунд. За это время осуществляется подключение к разговору.
- Данная функция преодолевает действие функций "Режим защиты линии передачи данных" (→ 2.11.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных) и "Защита от принудительного подключения к занятой линии" (→ 2.10.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии).

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 1—◆ PT Operation—Privacy Release by SCO key
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.4.5 Многосторонний разговор

## 2.15 Conference Group Call Features/Функции вызова конференц-группы

### 2.15.1 Conference Group Call/Вызов конференц-группы

#### Описание

Вызов конференц-группы представляет собой одновременный вызов абонентов из предварительно определенной группы (конференц-группы). Каждый член группы, ответивший на вызов, присоединяется к конференц-связи.

Внутренний абонент может выполнить вызов конференц-группы, состоящей не более чем из 31 членов, и установить конференц-связь максимум для 32 участников. Во время вызова конференц-группы координатор может ограничить возможность разговора для других членов группы.

Приведённые ниже модели телефонов могут автоматически отвечать и воспроизводить оповещения через динамик телефона, даже если функция Ответ по громкой связи (→ 2.4.4 Hands-free Answerback/Автоответ по громкой связи) не активирована для данного внутреннего абонента:

- Системные телефоны (СТ)
- KX-TCA175 (PS)
- KX-TCA275 (PS)
- KX-TCA185 (PS)
- KX-TCA285 (PS)
- KX-TCA385 (PS)

#### Вещательный режим

При активизации вещательного режима посредством системного программирования внутренний абонент может выполнить вызов конференц-группы, включающей не более 31 члена, для речевого оповещения. Члены конференц-группы могут прослушать оповещение, ответив на вызов.

Координатор может предоставить слово некоторым членам конференц-группы, а также лишить их слова. Во время сеанса конференц-связи координатор может предоставить слово максимум 31 определенным членам группы. Этот разговор может прослушиваться другими членами группы.

#### **[Функция Push-to-Talk для пользователей СТ/ТА/PS]**

Пользователи СТ/ТА/PS, ставшие участниками вызова в Вещательный режим, могут активировать свою возможность разговаривать, нажав на одну из кнопок набора номера во время объявления о Вещательный режим. Эту функцию можно отключить посредством системного программирования. Вещательный режим можно использовать для передачи объявления нескольким пользователям PS. В случае активации функции Автоматический ответ все пользователи PS услышат объявление через свою гарнитуру или динамик громкой связи PS. После этого любой пользователь PS может ответить на вызов с помощью функции Push-to-Talk, чтобы воспользоваться своей возможностью разговаривать, и его ответ будет слышен всеми участниками сеанса вещания.

Например, центральный оператор может выполнить вызов в режиме вещания, прося о помощи пользователей PS, работающих во всем здании, и свободный пользователь PS может ответить. Ответ услышат и другие пользователи PS. Это облегчает распределение и координацию задач среди сотрудников, которые часто перемещаются по всему зданию.

#### Управление вызовами конференц-групп

Во время вызова конференц-группы координатор может управлять предоставлением слова членам конференц-группы, а также разъединять вызов членов группы с помощью описанных ниже кнопок. Эти кнопки функционируют независимо от того, активизирован ли режим вызова конференц-группы. Нажатие других кнопок в течение вещательного соединения игнорируется.



**Замечание**

Функции этих кнопок во время выполнения вызова конференц-группы отличаются от их функций во время сеанса конференц-связи (→ 2.14 Conference Features/Функции конференц-связи).

Кнопка	Назначение
<b>DSS</b>	Позволяет деактивировать или активировать возможность соответствующего члена конференц-группы принимать участие в разговоре.
<b>CONF (Конференц-связь)</b>	Используется для предоставления слова участвующим в разговоре членам конференц-группы в порядке их нумерации в конференц-группе. При повторном нажатии этой кнопки к разговору присоединяется следующий доступный член группы.
<b>TRANSFER (Переадресация)</b>	Используется для лишения слова члена группы, которому слово было предоставлено последним. Этот член группы может по-прежнему прослушивать разговор.
<b>FLASH/RECALL (Режим сигнала "флэш"/повторного вызова)</b>	Используется для лишения слова члена группы, которому слово было предоставлено последним. Член конференц-группы будет отключен от вызова конференц-группы и прослушает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".
<b>SP-PHONE (Спикерфон)</b>	Активизирует разговор в режиме громкой связи.

Член конференц-группы может попросить слова у координатора. Для этого он может нажать кнопку прямого доступа к терминалу (на системном телефоне) или на короткое время нажать на рычаг обычного телефона. Координатор в этом случае прослушает тональный сигнал уведомления, и информация о члене группы, который просит слова, отобразится на дисплее системного телефона координатора в течение пяти секунд.

**Конференц-группы**

Можно определить не более восьми конференц-групп, при этом в каждую группу можно добавить не более 31 члена. В качестве членов конференц-группы доступны следующие адресаты:

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренний SIP-абонент/внутренняя ISDN-линия)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	
Вызываемая группа микросотовых терминалов	
Группа ECOC	
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	
DISA	
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓

## 2.15.1 Conference Group Call/Вызов конференц-группы

Адресат	Доступность
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓ <sup>*1</sup>
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓ <sup>*1</sup>

\*1 Доступно только в том случае, если для внешней линии назначен частный тип сетевого взаимодействия.

### Join After Time Out/Подключение после тайм-аута

Если член конференц-группы не отвечает на вызов конференц-группы в рамках предварительно определенного периода времени, то телефон такого члена конференц-группы прекращает звонить. Однако с помощью этой функции члены конференц-группы могут присоединиться к конференц-связи даже по истечении этого периода времени.

Кроме того, к активному сеансу конференц-связи могут присоединиться внутренние абоненты, не зарегистрированные в вызываемой конференц-группе. Внешние абоненты, использующие DISA, и пользователи соединительных линий также могут присоединиться к сеансу конференц-связи после получения доступа к внутренней линии с использованием мобильной категории обслуживания.

Для ограничения возможности подключения к вызову можно задать код входа. Код входа устанавливается координатором при иницировании вызова конференц-группы. В случае установки кода входа координатор заранее информирует участников вызова об этом.

#### **[Иницирование вызовов конференц-группы с использованием автоответа по громкой связи]**

Для внутренних абонентов, участвующих в конференц-группе, можно активировать автоответ по громкой связи. При иницировании вызова конференц-группы, включающей внутреннего абонента с включенной функцией автоответа по громкой связи (→ 2.4.4 Hands-free Answerback/Автоответ по громкой связи), например, softphone, вызов может быть отвечен автоматически, и начнется конференция всего с одним участником (инициатором вызова конференц-группы). Затем, чтобы присоединиться к конференции, до 6 участников могут воспользоваться функцией Подключение после тайм-аута. Например, руководитель может организовать совещание, на котором все участники звонят с сотовых телефонов и пользуются функцией Подключение после тайм-аута для присоединения к сеансу конференц-связи.

## Условия

- Выполнение вызовов конференц-групп разрешено только для тех внутренних линий, для которых эта функция активизирована посредством программирования категории обслуживания.
- Функции управления вызовом конференц-группы недоступны, если для иницирования вызова используется ТА или SIP-телефон.
- Пользователи PS кроме KX-TCA175/KX-TCA275/KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385 могут быть в состоянии активировать автоматический ответ на вызовы для этой функции, изменив настройки своих PS. Для получения более подробной информации см. Инструкцию по эксплуатации PS.
- После ответа на вызов хотя бы одного члена конференц-группы устанавливается конференц-связь или вещательная связь.
- Если ни один из членов конференц-группы не ответил на вызов в рамках предварительно определенного периода времени, то координатор прослушает тональный сигнал "занято".
- В случае ответа на вызов какого-либо члена конференц-группы координатор прослушает тональный сигнал подтверждения.
- Если координатор, иницировавший вызов конференц-группы, кладет трубку, то вызов завершается, и все участвующие в разговоре члены группы отключаются.
- Вызов конференц-группы передается на внутреннюю линию абонента группы независимо от таких настроек, как, например, режим постоянной переадресации вызовов (за исключением режима "Не беспокоить" (DND)).
- Если во время вызова конференц-группы внутренняя линия абонента группы занята, но для этого абонента активизирована функция оповещения об ожидающем вызове для вызовов по внешней

линии, то этому внутреннему абоненту будет передан тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове.

- Для участников, использующих PS моделей КХ-ТСА175/КХ-ТСА275/КХ-ТСА185/КХ-ТСА285/КХ-ТСА385, если для конференц-группы активирован автоматический ответ, и внутренний абонент занят во время вызова конференц-группы, PS автоматически ответит на вызов, если участник положит трубку, пока продолжается звонок конференц-вызова. Системный телефон будет звонить вместо автоматического ответа на вызов.
- Информация о координаторе, инициировавшем вещательный вызов, записывается в протоколе работы УАТС.
- Координатор не может выполнить вызов конференц-группы, если на удержании находится вызов.
- Функция "Call Pickup/Перехват вызова" для вызовов конференц-группы недоступна. (→ 2.4.3 Call Pickup/Перехват вызова)
- Вызов конференц-группы не может быть принят членами группы при следующих условиях:
  - внутренний абонент установил режим "Не беспокоить" для внутренних вызовов;
  - аппаратом внутреннего абонента в группе является PS, подключенный в режиме параллельного беспроводного XDP-подключения. (→ 5.2.4.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение)
- В случае достижения максимального количества участников разговора использовать для присоединения к разговору функцию "Join After Time Out/Подключение после тайм-аута" невозможно.
- Если участник пользуется функцией Push-to-Talk, чтобы активировать возможность разговора во время вызова в режиме вещания, участник не может отключить эту возможность. Каждый участник может вручную отключить свой микрофон, либо инициатор вызова может воспользоваться функциями управления вызова конференц-группы, чтобы отключить им возможность разговаривать.
- Поскольку каждому PS требуется один беспроводной канал, проверьте число доступных беспроводных каналов на вашей УАТС при включении нескольких PS в конференц-группу.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Conference Group Call—Ring Duration (s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Conference Group Call Operation
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Miscellaneous—◆ Conference Group Call Operation
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 8—◆ Conference Group—Maximum Number of Speakers During a Conference Group Call
- 11.9 PBX Configuration—[3-9] Group—Conference Group
  - ◆ Broadcast Mode
  - ◆ Ability to Talk
  - ◆ Automatic Answer w/o Extension Setting
- 11.9.1 PBX Configuration—[3-9] Group—Conference Group—Member List

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.4.4 Hands-free Answerback/Автоответ по громкой связи
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.7.3 Выполнение вызова конференц-группы

## 2.16 Direct Inward System Access (DISA) Features/ Функции прямого доступа к ресурсам системы

### 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

#### Описание

Внешний вызывающий абонент может получить доступ к специальным услугам УАТС так, как если бы он был внутренним абонентом УАТС с ТА. Это возможно в том случае, когда адресатом входящего вызова является номер виртуальной внутренней линии DISA, назначаемый каждому сообщению DISA. Вызывающий абонент может получить прямой доступ к следующим функциям:

- внутренний вызов внутреннему абоненту, оператору или в любые виртуальные внутренние линии (например, на внешнее устройство оповещения для TAFAS);
- направление вызова внешнему абоненту через УАТС;
- удаленное управление отдельными функциями УАТС (например, функцией постоянной переадресации вызовов).

#### Автоматическая переадресация вызова при отсутствии набора для DISA

Если вызывающий абонент не набирает цифру в течение заданного интервала времени (DISA, 1-й интервал набора для автоматической переадресации вызова), то после прослушивания речевого приветствия системы (OGM) вызов может обрабатываться одним из следующих способов в зависимости от системного программирования:

- а. Деактивизировано:** вызов будет разъединен.
- б. Оператор:** вызов будет перенаправлен оператору.
- с. AA-0, AA-9:** вызов будет перенаправлен адресату, назначенный соответствующему номеру AA.  
→ 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆ DISA—No Dial Intercept Timer (s)  
→ 13.3.1 PBX Configuration—[5-3-1] Optional Device—Voice Message—DISA System—Option 1—◆ DISA Intercept—Intercept when No Dial after DISA answers

#### Номер услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" для DISA (услуга DISA AA)

После прослушивания речевого приветствия системы (OGM) вызывающий абонент может набрать одну цифру (номер DISA AA). Адресат каждого номера DISA AA может быть назначен отдельно для каждого сообщения. В качестве адресата также можно назначить номер другой виртуальной внутренней линии DISA (**Многошаговая услуга DISA AA**).

Если вызывающий абонент набирает вторую цифру в течение заданного интервала времени (DISA, 2-й интервал набора для AA), услуга DISA AA не применяется.

- 13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ 1 Digit AA Destination (Extension Number)—Dial 0–9
- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆ DISA—2nd Dial Timer for AA (s)

#### Речевое приветствие системы (OGM)

При поступлении вызова в линию DISA воспроизводится предварительно записанное сообщение DISA с приветствием и инструкциями для вызывающего абонента.

Записывать речевые приветствия системы (OGM) можно на внутренней линии менеджера. (→ 2.30.2 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы)

**[Пример программирования]**

Номер речевого приветствия системы (OGM)	Номер виртуальной внутренней линии <sup>*1</sup>	Автоматизированный оператор-телефонист № <sup>*2</sup>										Сообщение при занятости/режиме "Не беспокоить" № <sup>*3</sup>
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
01	501	100	301	200	103	202	101	102	400	104	205	04
02	502											05
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

<sup>\*1</sup> → 13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ Floating Extension Number  
Номер виртуальной внутренней линии по умолчанию зависит от значения, указанного для **Плана нумерации** в окне Простая настройка.

→ 5.4.1 Easy Setup Wizard

<sup>\*2</sup> → 13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ 1 Digit AA Destination (Extension Number)—Dial 0–9

<sup>\*3</sup> → 13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ Busy / DND Message No.

### Режим защиты для DISA и доступные функции

Если услуга DISA AA не применяется, вызывающий абонент может получить доступ к функциям УАТС путем ввода соответствующих номеров функций. Для предотвращения несанкционированного доступа к функциям УАТС можно установить режим защиты DISA.

→ 13.3.1 PBX Configuration—[5-3-1] Optional Device—Voice Message—DISA System—◆ DISA Security—DISA Security Mode

Доступные функции согласно запрограммированному режиму защиты для DISA определяются следующим образом:

Режим защиты	Внутренний вызов	Вызов по соединительной линии		Вызов по внешней линии
		Без кода УАТС	С кодом УАТС	
Полная защита				
Защита внешних линий	✓	✓		
Без защиты	✓	✓	✓	✓ <sup>*1</sup>

✓: доступно

<sup>\*1</sup> Если разрешен вызов по внешней линии, то также доступна функция ввода номера счета (→ 2.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета).

### Замечание

Услуги DISA AA и "Вызов оператора" (→ 5.1.5 Operator Features/Функции оператора) доступны при любом режиме защиты.

### Преодоление режима защиты вводом верифицируемого кода

В том случае, когда при прослушивании сообщения DISA вызывающий абонент вводит верифицируемый код (→ 2.7.6 Verification Code Entry/Ввод верифицируемого кода), временно устанавливается режим "Без защиты".

Способ ввода:

Номер функции ввода верифицируемого кода + \* + верифицируемый код + PIN для ввода верифицируемого кода.

Измененный режим защиты действует в течение данного вызова.

### Автоматическая переадресация вызова при занятости для DISA

Если первый адресат, которому поступает вызов от внешнего абонента, занят, то вызов перенаправляется другим адресатам следующим образом:

- a. Вызов направляется адресату автоматической переадресации вызова при занятости, назначенному для первого адресата.
- b. Если адресат автоматической переадресации вызова при занятости для первого адресата не назначен, и назначено предварительно записанное сообщение о занятости DISA, то для вызывающего абонента воспроизводится это сообщение о занятости DISA.
- c. Если не назначен ни адресат автоматической переадресации вызова, ни сообщение о занятости DISA, то вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал "занято".

→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Intercept Destination—◆ Intercept Destination—When Called Party is Busy

### Автоматическая переадресация вызова при режиме "Не беспокоить" для DISA

Если адресат, которому поступает вызов от внешнего абонента, находится в режиме "Не беспокоить" (DND), и функция поиска свободного внутреннего абонента недоступна, этот вызов обрабатывается одним из следующих способов в зависимости от системного программирования:

- a. **Тональный сигнал "занято"**: вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал "занято".
- b. **Активизировано**: вызов перенаправляется функцией DND предварительно запрограммированному адресату, заданному для конкретного внутреннего абонента.
- c. **OGM**: для вызывающего абонента воспроизводится речевое приветствие системы (OGM). Сообщение, используемое при режиме "Не беспокоить" (DND), может быть назначено для каждого речевого приветствия системы (OGM), имеющего номер виртуальной внутренней линии DISA.

→ 13.3.1 PBX Configuration—[5-3-1] Optional Device—Voice Message—DISA System—◆ DISA Intercept—Intercept when destination through DISA sets DND

### Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа для DISA

Если в течение заданного интервала времени (Время автоматической переадресации вызова для DISA) после поступления вызова адресат не может ответить на вызов DISA, то функция автоматической переадресации перенаправляет этот вызов заданному адресату.

Если в течение заданного интервала времени (время разъединения после автоматической переадресации вызова для DISA) адресат автоматической переадресации не может ответить на вызов, происходит разъединение.

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf

→ ◆ DISA—Intercept Timer—Day (s), Lunch (s), Break (s), Night (s)

→ ◆ DISA—Disconnect Timer after Intercept (s)

→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Intercept Destination—◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night

→ 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Intercept Destination—◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night

### Мобильная категория обслуживания с использованием DISA

В том случае, когда при прослушивании сообщения DISA вызывающий абонент активизирует мобильную категорию обслуживания (путем ввода внутреннего номера и PIN), временно устанавливается режим "Без защиты" (→ 2.7.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания). После активизации мобильной категории обслуживания для этого внутреннего абонента также будут доступны следующие функции:

- внутренний вызов;
- вызов по соединительной линии;
- вызов по внешней линии;
- установка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) (→ 2.3 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить");



- регистрация/отключение от группы распределения входящих вызовов (→ 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение);
- установка сообщения об отсутствии (→ 2.20.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии);
- блокирование внутренней линии (→ 2.7.3 Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии);
- переключение между временными режимами (→ 5.1.4 Time Service/Временной режим).

**Замечание**

При выполнении вызова по внешней линии на основе мобильной категории обслуживания с использованием DISA CLIP-номером вызова является CLIP-номер внутреннего абонента, линию которого занимает мобильная категория обслуживания. (→ 4.1.2.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента)

**DISA Automatic Walking COS/Автоматическая мобильная категория обслуживания для DISA**

Зарегистрированные внешние абоненты, такие как абоненты с сотовыми телефонами, могут автоматически распознаваться как внутренние абоненты УАТС при выполнении вызовов с использованием DISA. Если идентификатор номера вызывающего абонента полученного вызова по внешней линии соответствует записи в таблице набора из справочника системы, аппарату, с которого выполняется вызов, присваивается категория обслуживания, назначенная соответствующему внутреннему абоненту-адресату CLI (мобильная категория обслуживания). Таким образом, для определения требуемого внутреннего абонента, категория обслуживания которого будет присвоена аппарату вызывающего абонента (мобильная категория обслуживания), используется запись CLI-адресата в таблице набора из справочника системы.

**[Пример программирования таблицы DIL]**

№ внешней линии	CLI			Адресат		
	День	Обед	...	День	Обед	...
01	Деактивизировано	Деактивизировано	...	5801 (DISA)	5801 (DISA)	...
:	:	:	:	:	:	:

Для того, чтобы входящие вызовы могли поступать через DISA, для "CLI" должно быть установлено значение "Деактивизировано" (Disable).

**[Пример программирования таблицы набора из справочника системы]**

Местоположение	Имя	Код доступа к внешней линии + телефонный номер	CLI-адресат
000	J. Smith	912341115678	200
001	:	:	:
:	:	:	:

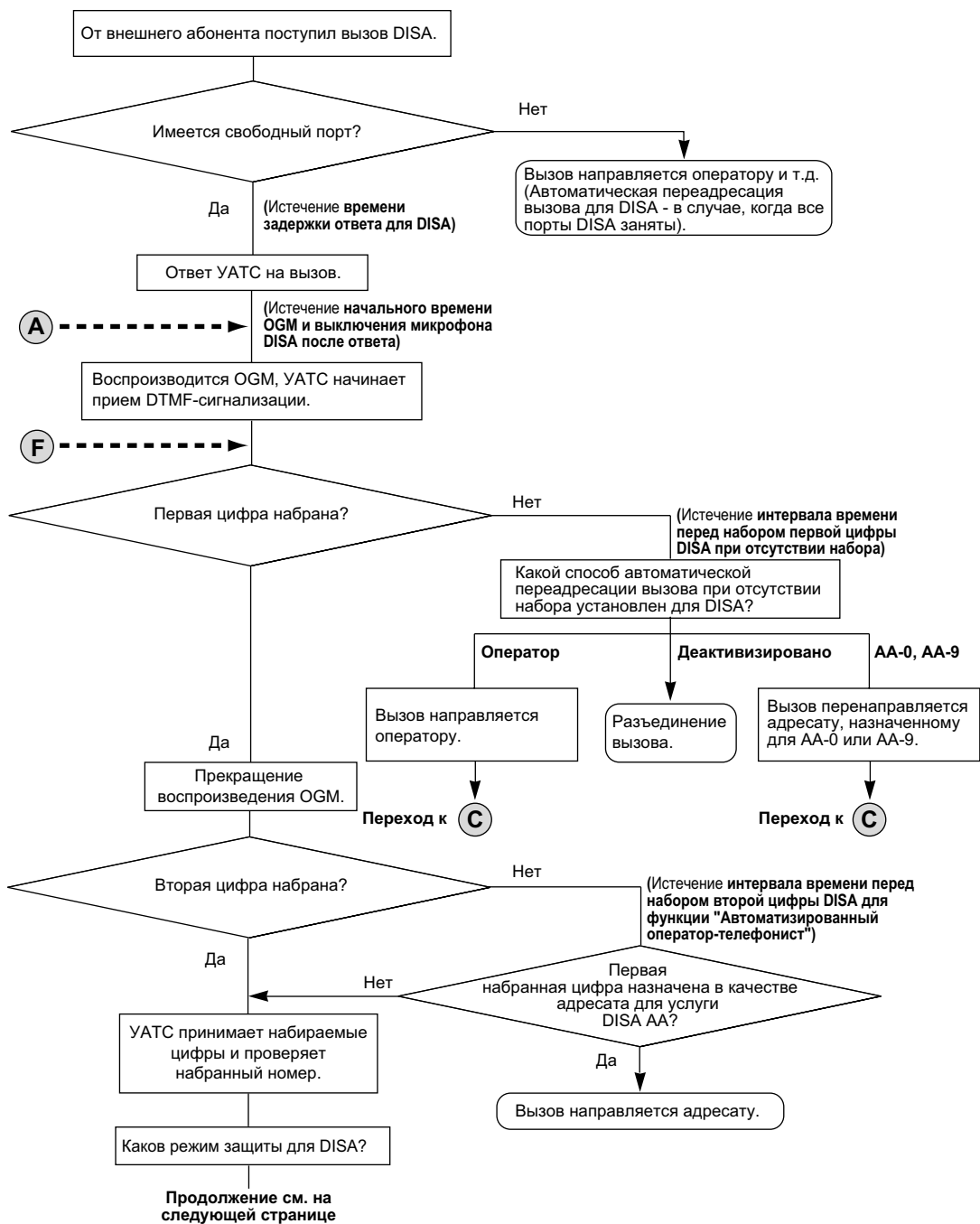
В этом примере вызовы, поступающие по внешней линии 01, направляются к OGM DISA с номером виртуальной внутренней линии 5801. Если номером поступившего вызова (после его модификации в соответствии с таблицей идентификации номера вызывающего абонента) является "12341115678", вызывающим абонентом будет считаться внутренний абонент 200, и автоматически будет активизирована функция мобильной категории обслуживания.

Для использования этой функции требуется соответствующее системное программирование.

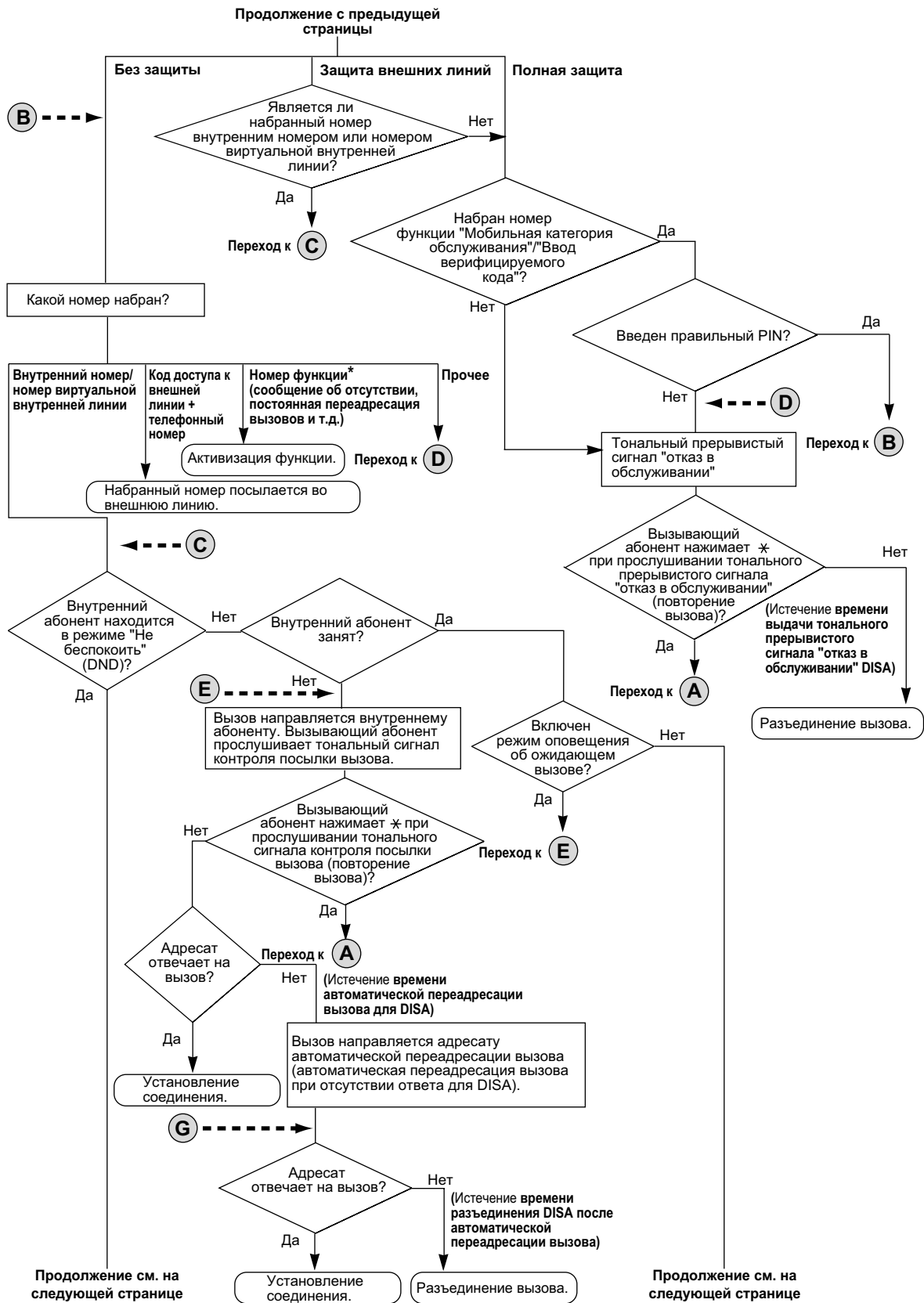
### SMDR

Информация о вызове для DISA регистрируется под номером виртуальной внутренней линии DISA. (→ 2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR))

#### [Алгоритм]

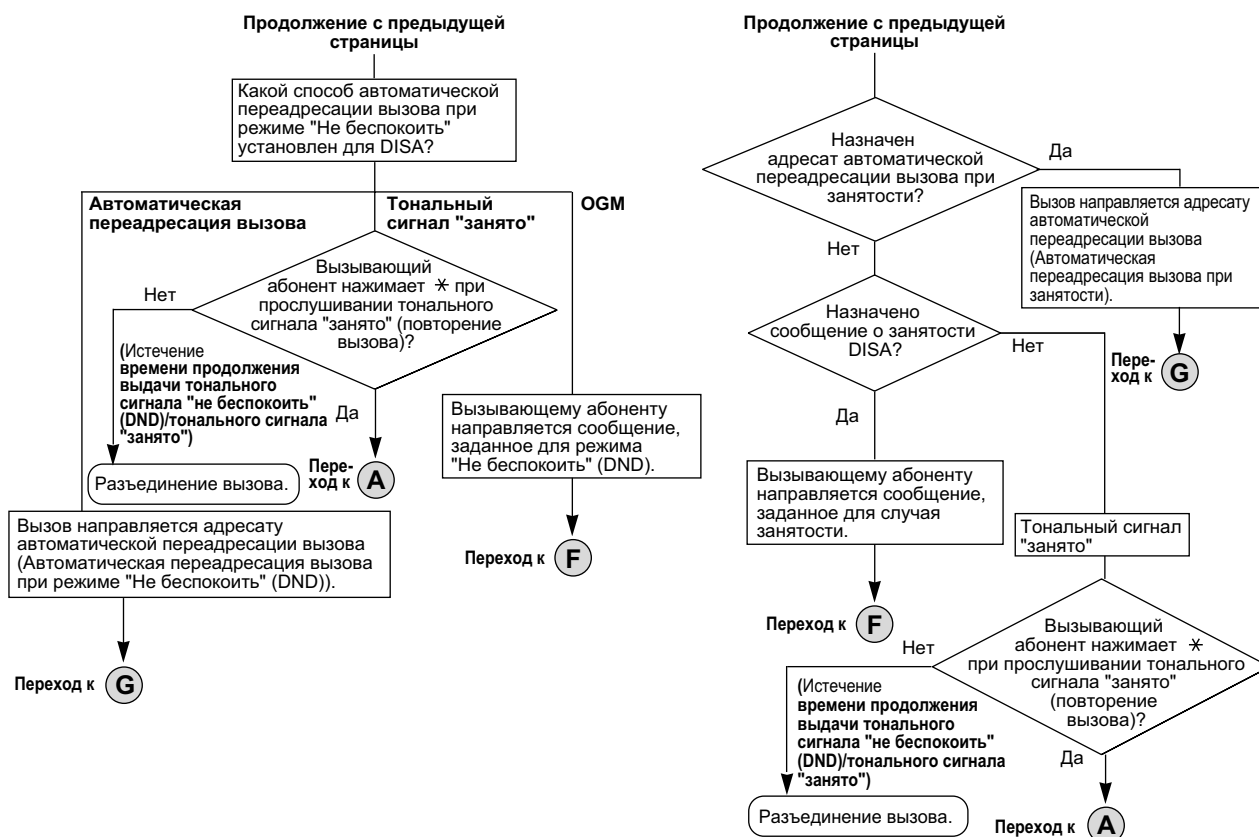






\* Номера функции доступны только в том случае, когда используется функция мобильной категории обслуживания.

## 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы



## Условия

### **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ**

Если активизирована функция DISA, позволяющая выполнить внешний вызов типа "внешняя линия – внешняя линия" извне системы, имеется риск совершения несанкционированных телефонных вызовов.

Стоимость таких вызовов будет отнесена на счёт владельца/арендатора УАТС.

Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:

- активизация режима защиты DISA (режим защиты внешних линий или режим полной защиты);
  - неразглашение паролей (PIN для ввода верифицируемого кода/PIN внутреннего абонента);
  - выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
  - регулярное изменение PIN.
- Максимальное число каналов для одновременного воспроизведения OGM**  
Если плата DSP не установлена, максимальное число каналов для одновременного воспроизведения OGM составляет 2. Если плата DSP установлена, максимальное число каналов для одновременного воспроизведения OGM составляет 64. Но в этом случае будут использоваться ресурсы DSP.
  - Использование ресурсов DSP**  
Проведение сеанса DISA требует определенного количества ресурсов DSP (цифрового сигнального процессора). Если все ресурсы DSP используются то, данную операцию выполнить нельзя. Для обеспечения минимального уровня производительности необходимо резервировать ресурсы DSP для проведения сеансов конференц-связи. (→ 5.5.4 DSP Resource Usage/ Использование ресурсов DSP)

- **Время задержки ответа для DISA**

Для того чтобы перед получением речевого приветствия системы (OGM) вызывающий абонент прослушивал тональный сигнал контроля посылки вызова в течение заданного интервала времени, можно установить время задержки ответа.

→ 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆  
DISA—Delayed Answer Timer (s)

- **Повторение вызова**

При прослушивании тонального сигнала контроля посылки вызова, тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" или тонального сигнала "занято" возможно повторение вызова нажатием кнопки "✳". В системном программировании определяется, приводит ли нажатие кнопки "✳" при вызове "внешняя линия – внешняя линия" к возврату к верхнему меню DISA или посылке тонального (DTMF) сигнала.

- **Время выключения микрофона для DISA**

Может быть установлен интервал времени выключения микрофона, длящийся до тех пор, пока не заканчивается воспроизведение речевого приветствия системы (OGM) и пока УАТС не начинает прием DTMF-сигнализации (после установления соединения вызывающего абонента с линией DISA).

→ 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆  
DISA—Mute & OGM Start Timer after answering (s)

- **Обнаружение окончания вызова**

Если вызов с использованием DISA направляется во внешнюю линию, функция DISA может использоваться для обнаружения окончания вызова. Эту функцию можно отключить посредством системного программирования. Если эта функция отключена, соединение DISA разъединяется после установления соединения "внешняя линия – внешняя линия".

По каждой группе внешних линий могут быть разрешены следующие три типа обнаружения тональных сигналов для разъединения линии при выполнении вызовов типа "внешняя линия – внешняя линия" через DISA:

– обнаружение отсутствия сигнала;

→ 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Tone Detection—◆  
DISA Tone Detection—Silence

– обнаружение непрерывного сигнала;

→ 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Tone Detection—◆  
DISA Tone Detection—Continuous

– обнаружение циклического сигнала.

→ 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Tone Detection—◆  
DISA Tone Detection—Cyclic

- **Ограничение продолжительности вызова "внешняя линия – внешняя линия"**

Вызов между двумя внешними абонентами может быть разъединен по истечении системного таймера даже в том случае, если невозможно использовать функцию обнаружения окончания вызова (→ 2.11.8 Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям). По истечении времени таймера линия разъединяется, за исключением тех случаев, когда исходный вызывающий абонент увеличивает продолжительность вызова посредством DTMF-сигнализации. Вызывающий абонент может продлить разговор в течение предварительно запрограммированного интервала времени; допустимое число таких продлений разговора устанавливается в программировании.

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf

→ ◆ DISA—CO-to-CO Call Prolong Counter

→ ◆ DISA—CO-to-CO Call Prolong Time (x60s)

- **Автоматическая активизация DISA**

Посредством системного программирования можно определить необходимость автоматической активизации DISA для перечисленных ниже типов вызовов "внешняя линия – внешняя линия" с целью обнаружения окончания вызова:

– при направлении вызова по внешней линии в другую внешнюю линию;

– при переадресации вызова по внешней линии в другую внешнюю линию;

- при ответе на вызов по внешней линии, поступивший в группу распределения входящих вызовов, от члена этой группы, который является внешним абонентом.

Перед установлением соединения для вызова УАТС проверяет доступность порта DISA. Если доступные порты DISA отсутствуют, вызов не направляется во внешнюю линию. В случае переадресованных вызовов или вызовов в группу распределения входящих вызовов, соединения для вызова устанавливается без использования DISA, если порт DISA становится недоступным после фактического установления вызова "внешняя линия – внешняя линия".

Для использования этой функции должен быть активизирован таймер ограничения продолжительности вызова "внешняя линия – внешняя линия". Кроме того, отсутствуют возможность продления вызова посредством DTMF-сигнализации.

- **Переадресация вызова DISA от внешнего абонента**

Если соединение DISA устанавливается посредством функции автоматической активизации DISA, абонент, например пользователь сотового телефона может переадресовать вызов по внешней линии внутреннему абоненту УАТС (в том числе, TIE) или внешнему абоненту путем набора "#" + внутренний номер (в том числе, TIE), либо набора номера внешнего абонента. Эту функцию можно разрешить или запретить при помощи системного программирования.

Кроме того, можно установить конференц-связь (→ 2.14 Conference Features/Функции конференц-связи), выполнить удержание вызовов "по кругу" (→ 2.13.3 Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу") и оповещение по громкой связи с вызовом на удержании для переадресации вызова (→ 2.17.1 Paging/Оповещение по громкой связи).

- В качестве режима защиты для DISA должен быть выбран режим "Без защиты".
  - Если вызываемый внутренний абонент не отвечает, занят или находится в режиме "Не беспокоить" (DND), выполняется функция автоматической переадресации вызова для DISA.
  - Абонент на удержании может воспользоваться функцией повторения вызова.
  - Если внешняя линия поддерживает обнаружение окончания вызова, то после нажатия клавиши "#" можно сделать поисковый вызов.
  - Если переадресованный вызов перенаправлен другому внешнему абоненту, то настройки COS игнорируются.
    - Если номер сотового телефона зарегистрирован в системном скоростном наборе, его COS будет являться COS внутреннего номера, указанного в качестве адресата для CLI.
    - Если номер сотового телефона не зарегистрирован в системном скоростном наборе, его COS будет являться COS внешней линии, используемой выполняющим переадресацию.
    - Существуют следующие варианты работы, в зависимости от настройки "10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—CO & SMDR—◆ Transfer to CO" и наличия обнаружения окончания звонка на внешней линии, через которую выполняется переадресация:
      - Случай 1: **Перевод на СО** активирован  
Переадресация возможна.
      - Случай 2: **Перевод на СО** отключен и внешняя линия, через которую выполняется переадресация, поддерживает обнаружение окончания вызова  
Слышен тональный сигнал отказа в обслуживании (для отмены удержания вызова для переадресации следует нажать клавишу "#").
      - Случай 3: **Перевод на СО** отключен и внешняя линия, через которую выполняется переадресация, не поддерживает обнаружение окончания вызова  
Переадресация вызова отменена, и разговор передается на удерживаемую внешнюю линию.
  - Если вызов переадресован группе распределения входящих вызовов (ГРПВ), то этот вызов будет помещен в очередь на ожидание до получения ответа, но при этом временная таблица формирования очереди функционировать не будет.
  - При использовании этой функции не следует применять функцию принудительного подключения к занятой линии для прерывания текущего вызова.
- Повторный набор номера при нажатии "\*" в DTMF во время вызова по внешней линии, при условии, что сотовый телефон, на который переадресован вызов, еще не ответил.

- Пока не поступит ответ от внешней линии адресата (пользователя сотового телефона), на номер которой выполняется переадресация, можно набрать номер повторно, используя тональный сигнал DTMF "ж".
- Если адресат (пользователь сотового телефона), на номер которого производится переадресация вызова, находится на линии, не поддерживающей уведомление об ответе, ответом считается завершение набора номера при исходящем вызове.
- Если внешняя линия поддерживает обнаружение окончания вызова, то доступна переадресация с уведомлением. Если переводящая сторона набирает "#" во время разговора с другой стороной, которой был совершен звонок, то вызов возвращается на удержание.
- Если внешняя линия не поддерживает обнаружение окончания вызова, то вызов переадресуется без уведомления.

- **Переадресация вызова DISA внешнему устройству**

Если вызов принимается через DISA и принимающий внутренний номер переадресует вызов на внутренний номер (в том числе, через соединение TIE) или внешнему абоненту, вызов можно перенаправить автоматически на внешний телефонный номер, если выполнены следующие условия:

- Внешний телефонный номер (например, номер сотового телефона) зарегистрирован в качестве номера для переадресации для принимающего вызов внутреннего номера.
- Номер телефона для переадресации зарегистрирован в функции Набора номера из справочника внутреннего номера, принимающего вызов.
- Номер телефона для переадресации зарегистрирован в функции CLI-адресата внутреннего номера, принимающего вызов.
- Для внутреннего номера, принимающего вызов, разрешена функция "Автоматическая мобильная категория обслуживания".

После установления соединения с адресатом, на номер которого осуществляется переадресация (например, с номером сотового телефона) можно установить режим конференц-связи, выполнить удержание вызовов "по кругу", а также переадресовать удерживаемый вызов. Данная функция выполняется аналогично функции переадресации вызова DISA от внешнего абонента. Подробную информацию см. в "Переадресация вызова DISA от внешнего абонента".

[Пример]

- a. Внешний абонент вызывает внутренний номер 101 через соединение DISA.
- b. Внутренний номер 101 переадресует вызов на сотовый телефон-1. Внешний абонент начинает разговор с абонентом с сотовым телефоном-1.
- c. Абонент с сотовым телефоном-1 нажимает "#", чтобы перевести разговор в режим удержания, а затем переадресует вызов на сотовый телефон-2. При этом на дисплее сотового телефона-2 может отображаться следующая информация CLIP:

Ситуация 1: при переадресации вызова с внутреннего номера 101 функция "Автоматическая мобильная категория обслуживания" выполняется с номера сотового телефона-1.

- Отображаемое значение CLIP: такое же, как в том случае, если абонент с внутреннего номера 101 выполняет вызов по внешней линии.

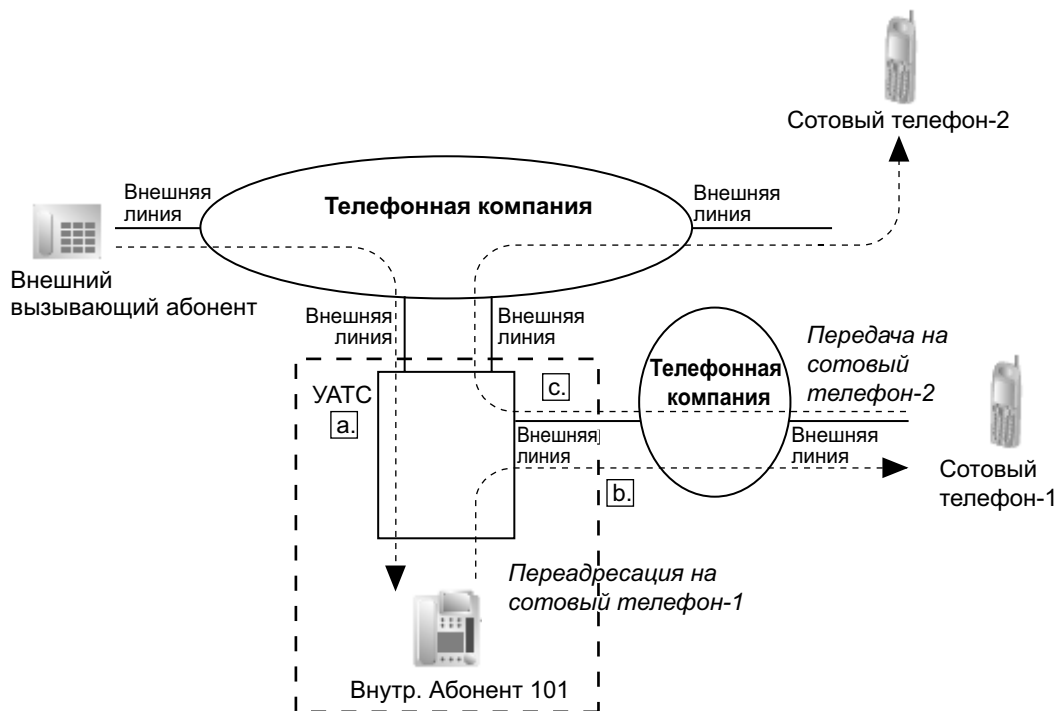
Ситуация 2: при переадресации вызова с внутреннего номера 101 функция "Автоматическая мобильная категория обслуживания" не выполняется и ♦ Send CLIP of CO Caller—when call is transferred to CO (CLIP of Held Party) устанавливается в состояние **Включено**.

- Отображаемое значение CLIP: номер телефона и имя внешнего абонента.

Ситуация 3: при переадресации вызова с внутреннего номера 101 функция "Автоматическая мобильная категория обслуживания" не выполняется и ♦ Send CLIP of CO Caller—when call is transferred to CO (CLIP of Held Party) устанавливается в состояние **Выключено**.

## 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

- Отображаемое значение CLIP: установка CLIP для линии, которую сотовый телефон-1 использует для переадресации вызова.



- **Продолжительность тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" для DISA**  
Можно установить продолжительность подачи тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" для DISA. Таким образом определяется интервал времени, в течение которого вызывающий абонент прослушивает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании". По истечении интервала времени, определяемого таймером, происходит разъединение вызова. В течение времени, определяющего продолжительность подачи тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" для DISA, можно воспользоваться функцией повторения вызова.  
→ 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆ DISA—Reorder Tone Duration (s)
- **Отклонение вызовов**  
Внутренние абоненты могут отклонять DISA-вызовы, если это разрешено программированием категории обслуживания.  
→ 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Optional Device & Other Extensions—◆ Accept the Call from DISA
- **Блокирование PIN для ввода верифицируемого кода/PIN внутреннего абонента**  
Если PIN вводится неправильно три раза, линия разъединяется. Если неправильный PIN введен несколько раз подряд (это число программируется), то данная внутренняя линия или верифицируемый код блокируется и не будет разблокирован даже при вводе правильного PIN. Разблокировать PIN можно только с внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера. В этом случае происходит разблокирование и сброс PIN.  
→ 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Extension PIN—Lock Counter
- **DISA Automatic Walking COS/Автоматическая мобильная категория обслуживания для DISA**  
Для использования данной функции требуется KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110 или KX-NSE120 (ключ активации для мобильного внутреннего абонента). Для каждого внутреннего абонента, использующего эту функцию, потребуется свой ключ активации.
- В системном программировании каждому речевому приветствию системы (OGM) может быть присвоено имя, используемое в качестве ссылки при программировании.



→ 13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ Name

## Ссылки на Руководство по установке

5.4.1 Easy Setup Wizard

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf

- ◆ DISA—Delayed Answer Timer (s)
- ◆ DISA—Mute & OGM Start Timer after answering (s)
- ◆ DISA—No Dial Intercept Timer (s)
- ◆ DISA—2nd Dial Timer for AA (s)
- ◆ DISA—Intercept Timer—Day (s), Lunch (s), Break (s), Night (s)
- ◆ DISA—Disconnect Timer after Intercept (s)
- ◆ DISA—CO-to-CO Call Prolong Counter
- ◆ DISA—CO-to-CO Call Prolong Time (x60s)
- ◆ DISA—Progress Tone Continuation Time before Recording Message (s)
- ◆ DISA—Reorder Tone Duration (s)

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Extension PIN—Lock Counter

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Optional Device & Other Extensions—◆ Accept the Call from DISA

11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings

- Tone Detection—◆ DISA Tone Detection—Silence
- Tone Detection—◆ DISA Tone Detection—Continuous
- Tone Detection—◆ DISA Tone Detection—Cyclic

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Intercept Destination—◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Intercept Destination—◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night

13.3.1 PBX Configuration—[5-3-1] Optional Device—Voice Message—DISA System

13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [209] Время задержки ответа DISA
- [210] Время продления вызовов "внешняя линия – внешняя линия" для DISA
- [211] Время автоматической переадресации вызова для DISA
- [475] Обнаружение отсутствия сигнала для DISA
- [476] Отслеживание непрерывного сигнала для DISA
- [477] Отслеживание циклического сигнала для DISA
- [604] Адресат автоматической переадресации вызова для внутреннего абонента
- [730] Номер виртуальной внутренней линии для речевого приветствия системы (OGM)
- [731] Имя речевого приветствия системы (OGM)
- [732] Режим защиты для DISA

## Ссылки на Руководство по функциям

2.1.1.5 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

2.1.1.6 Intercept Routing – No Destination/Автоматическая переадресация вызова при отсутствии адресата

## 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

---

2.3 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"

5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

5.5.8 Floating Extension/Виртуальная внутренняя линия

### Ссылки на Руководство пользователя

1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])

1.2.9 Настройка телефона с аппарата другого внутреннего абонента или при помощи DISA (Удаленная настройка)



## 2.16.2 Automatic Fax Transfer/Автоматическая переадресация факсимильного вызова

### Описание

УАТС может отличать факсимильные вызовы от других типов вызовов, поступающих в линии DISA, и автоматически переадресовывать факсимильные вызовы предварительно запрограммированным адресатам. При поступлении вызова в линию DISA воспроизводится OGM (→ 2.30.2 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы). Одновременно с этим УАТС выполняет обнаружение сигнала факсимильной передачи. При обнаружении сигнала факсимильной передачи УАТС распознает факсимильный вызов и переадресовывает этот вызов соответствующему адресату факсимильных вызовов, назначенному для OGM посредством системного программирования. Это позволяет использовать одну внешнюю линию и для речевых, и для факсимильных вызовов, причём во внутренние линии абонентов будут поступать только речевые вызовы.

### [Доступные адресаты автоматической переадресации факсимильного вызова]

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия)	✓
Микросотовый терминал	✓ <sup>1</sup>
Группа распределения входящих вызовов	✓
Внутренний SIP-абонент	
Вызываемая группа микросотовых терминалов	
Группа EOC	✓
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	
DISA	
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	

<sup>1</sup> Для переадресации факсимильных вызовов на факсимильный аппарат другой УАТС, подключенной с помощью соединительной линии, можно использовать PS. В качестве адресата факсимильных вызовов может быть задан виртуальный PS. Затем внутренний номер факсимильного аппарата другой УАТС можно указать в качестве адресата постоянной переадресации всех вызовов, поступающих на данный виртуальный PS. (→ 5.2.4.6 Virtual PS/Виртуальный PS)

### Условия

- Эта функция доступна только в случае вызовов, поступающих в линии DISA.
- Если до истечения интервала времени, определяемого таймером автоматической переадресации вызова при отсутствии набора для DISA, сигнал факсимильной передачи не обнаружен, вызов

## 2.16.2 Automatic Fax Transfer/Автоматическая переадресация факсимильного вызова

---

перенаправляется во внутреннюю линию оператора, а процесс обнаружения сигнала факсимильной передачи завершается.

- Если обнаружение тонового сигнала факса (сигнала CNG) задерживается из-за типа факсового аппарата или состояния линии, таймер автоматической переадресации DISA может быть превышен, что исключит возможность приема факса. В этом случае увеличение таймера автоматической переадресации DISA на 5 - 10 секунд поможет устранить эту проблему.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆  
DISA—Intercept Timer—Day (s), Lunch (s), Break (s), Night (s)

13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ Fax Extension

### Ссылки на Руководство по функциям

2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

## 2.16.3 Built-in Simplified Voice Message (SVM)/Встроенная система речевой почты

### Описание

Эта функция позволяет внутренним абонентам пользоваться простыми функциями автоответчика.

#### Функции для внутреннего абонента, имеющего ящик сообщений

Внутренний абонент может записать персональное речевое приветствие, содержащее приветствие вызывающего абонента и просьбу оставить речевое сообщение. Кроме того, допускается воспроизведение и удаление собственных речевых приветствий и речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами.

#### Функция для вызывающего абонента

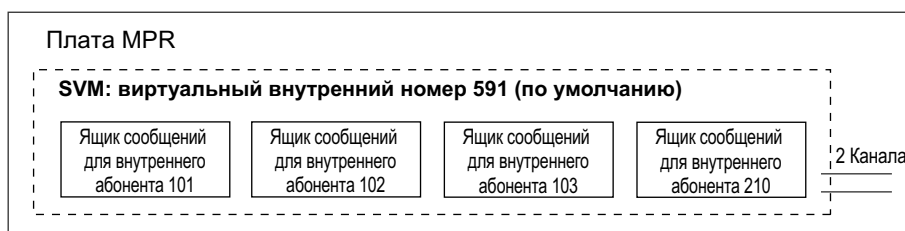
Вызывающий абонент может оставить речевое сообщение после прослушивания речевого приветствия.

### Блок SVM/OGM на плате MPR

Плата MPR содержит встроенный блок SVM/OGM. Этот блок может использоваться и для функции SVM, и для функции OGM (→ 2.30.2 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы). При использовании для функции SVM этому блоку назначается номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 591). Имеются два канала, посредством которых эту функцию могут вызывать два пользователя одновременно.

Если посредством системного программирования этой функции назначена определенная внутренняя линия, то для этого внутреннего абонента создается ящик сообщений. Данный ящик сообщений используется для хранения речевых приветствий и речевых сообщений для внутреннего абонента. Каждому СТ, ТА и PS можно назначить отдельный ящик сообщений.

### [Пример]



В память системы может быть записано до 125 (MPR) сообщений (речевых приветствий и речевых сообщений для внутренних абонентов) с максимальной общей продолжительностью записи 120 минут. Эта память одновременно используется для ящиков сообщений всех внутренних абонентов, назначенных системной памяти.

Задействовав блок SVM/OGM на карте MPR, можно одновременно использовать функцию SVM и функцию OGM. Для работы функций SVM и OGM предусмотрено 2 канала. Записать исходящее сообщение (OGM) можно только в том случае, если оба канала свободны. При использовании SVM можно записать 125 сообщений (приветственные и речевые сообщения для внутренних абонентов) (общая продолжительность - 120 минут), а при использовании OGM, как показано ниже, можно записать 64 сообщения (общая продолжительность - 20 минут).

В системной памяти основного блока

Использование OGM: 64 сообщений (20 минут)	+	Использование SVM: 125 сообщений (120 минут)	2 Канала
--	---	--	----------

Если общая продолжительность всех записанных речевых сообщений превышает 90 % от общего объема памяти, то на дисплеях аппаратов всех внутренних абонентов выводится информация о практически полном заполнении памяти. При поднятии трубки абоненты прослушивают тональный сигнал ответа станции 3.

#### Номер виртуальной внутренней линии и адресат

В случае невозможности ответа на вызовы внутренний абонент может установить переадресацию входящих вызовов на собственный ящик сообщений. Абонент может задать номер виртуальной внутренней линии этой функции в качестве адресата для перенаправленных вызовов. В этом случае ответ на такой вызов поступает от этой функции, которая воспроизводит соответствующее речевое приветствие и записывает речевое сообщение. Входящие вызовы могут быть перенаправлены на эту функцию с использованием следующих функций:

- постоянная переадресация вызовов (FWD) (→ 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов);
- автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа/занятости/режиме "Не беспокоить" (→ 2.1.1.5 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова).

#### [Пример программирования для автоматической переадресации вызова]

Внутренний номер	Адресат автоматической переадресации вызова			
	День	Обед	Перерыв	Ночь
101	102	591	591	591
102	103	591	591	591
301 (оператор)	–	–	–	591

#### В данном примере:

Если вызов поступил внутреннему абоненту 101, и внутренний абонент не может на него ответить:

- a. В дневном режиме: вызов перенаправляется внутреннему абоненту 102.
- b. В режиме обеда/перерыва/ночном режиме: вызов перенаправляется на эту функцию, и в ящик сообщений записывается речевое сообщение.

Если вызов поступает внутреннему абоненту 301 (оператор), этот вызов перенаправляется на эту функцию только в ночном режиме.

Если на аппарате внутреннего абонента одновременно установлены функции постоянной переадресации вызовов и автоматической переадресации вызовов, то постоянная переадресация вызовов имеет более высокий приоритет. Например, внутренний абонент 101 может временно установить постоянную переадресацию на эту функцию вызовов, поступающих на его номер, даже в дневном режиме.

#### Речевое приветствие для каждого временного режима

Если вызов перенаправляется на эту функцию, вызывающий абонент прослушивает указанное речевое приветствие. Помимо стандартного речевого приветствия, внутренний абонент может записать отдельное речевое приветствие системы для каждого временного режима (дневного/ночного/обеда/перерыва). (→ 5.1.4 Time Service/Временной режим)

#### [Пример записи]

- Стандартное речевое приветствие системы: "Вы позвонили Джону. К сожалению, в данное время я не могу ответить на Ваш звонок. Пожалуйста, оставьте сообщение".
- Речевое приветствие для режима обеда: "Вы позвонили Джону. К сожалению, у меня сейчас обеденный перерыв. Пожалуйста, оставьте сообщение".

Если одновременно имеется записанное речевое приветствие для текущего временного режима и стандартное речевое приветствие, то для вызывающего абонента воспроизводится речевое

приветствие для текущего временного режима. Если речевое приветствие для этого временного режима не было записано, воспроизводится стандартное речевое приветствие.

Если не было записано ни стандартное речевое приветствие, ни речевое приветствие для определенного временного режима, то входящие вызовы, поступающие в период активности этого временного режима, не будут перенаправляться на эту функцию. Например, если речевое приветствие было записано только для ночного режима, а стандартное речевое приветствие записано не было, входящие вызовы перенаправляются на эту функцию только в ночном режиме. Перенаправление входящих вызовов на эту функцию в течение дневного режима/режима обеда/перерыва в этом случае не осуществляется.

### Непосредственная запись

Внутренний абонент может оставить речевое сообщение непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента. В этом случае вызывные сигналы на телефонном аппарате целевого внутреннего абонента выдаваться не будут. Можно также перенаправить вызов вызывающего абонента непосредственно на ящик сообщений внутреннего абонента.

### Уведомление о сообщениях

Если в ящике сообщений было оставлено новое речевое сообщение, и активизированы специальные тональные сигналы ответа станции, то при поднятии трубки выдается тональный сигнал ответа станции 4. Если в ящике сообщений находятся только прослушанные речевые сообщения, выдается тональный сигнал ответа станции 2. Кроме того, если на телефонном аппарате абонента имеется кнопка сообщений или индикатор сообщения/звонка, то при оставлении речевого сообщения загорится соответствующая кнопка или индикатор. Нажатие кнопки с горящим индикатором при положенной трубке приводит к выводу информации о вызывающем абоненте.

### Журнал SVM

Когда вызывающий абонент оставляет речевое сообщение, записывается также следующая информация (при ее доступности):

- a. имя вызывающего абонента;
- b. телефонный номер вызывающего абонента;
- c. время начала записи;
- d. состояние речевого сообщения:
  - непрослушанные речевые сообщения обозначаются на дисплее как "New";
  - прослушанные речевые сообщения обозначаются на дисплее как "Old".

Эту информацию можно просматривать на дисплее СТ или PS.

Следует отметить, что выводимая информация может изменяться в зависимости от полученных данных и типа используемого телефонного аппарата. Просматривать всю вышеупомянутую информацию могут только пользователи СТ с 6-строчным дисплеем.

### Проверка речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами

При обращении внутреннего абонента к собственному ящику сообщений сначала воспроизводится непрослушанное речевое сообщение, записанное последним. По окончании воспроизведения речевого сообщения автоматически начинается воспроизведение речевого сообщения, записанного перед ним. По окончании воспроизведения последнего речевого сообщения, находящегося в ящике сообщений, начинается повторное воспроизведение речевых сообщений, начиная с последнего записанного речевого сообщения. После повторного воспроизведения всех речевых сообщений внутренний абонент прослушает тональный сигнал ответа станции 4 и произойдет автоматическое разъединение линии.

### Удаленный доступ к SVM из внешней линии

Внутренний абонент может получить удаленный доступ к собственному ящику сообщений через внешнюю линию путем вызова собственной внутренней линии и использования функции мобильной категории обслуживания. Такая возможность, например, позволяет абоненту проверять речевые сообщения, оставленные в его ящике сообщений, если абонент находится за пределами офиса.

**Доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента**

Внутренний абонент может получить доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента посредством функции мобильной категории обслуживания, и, например, записать речевое приветствие в ящике сообщений для группы распределения входящих вызовов, как описано ниже. Кроме того, если на телефонном аппарате абонента имеется кнопка сообщений для другого внутреннего абонента, то абонент, использующий этот телефонный аппарат, может легко получить доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента и прослушать речевые сообщения, оставленные вызывающими абонентами.

**Ящик сообщений для группы распределения входящих вызовов**

Если вызов перенаправляется на эту функцию из группы распределения входящих вызовов посредством автоматической переадресации вызова при переполнении (→ 2.2.2.6 Overflow Feature/Обработка при переполнении) или постоянной переадресации вызовов, то воспроизводится речевое приветствие для первого внутреннего абонента, состоящего в этой группе распределения входящих вызовов, и речевое сообщение от вызывающего абонента будет записано в ящик сообщений этого внутреннего абонента.

Виртуальный PS может быть назначен как первый внутренний абонент в группе распределения входящих вызовов. При этом для группы распределения входящих вызовов назначается отдельный ящик сообщений, который не используется совместно с фактическим внутренним абонентом. (→ 5.2.4.6 Virtual PS/Виртуальный PS)

**Набор с ТА "\*" Рабочий режим**

В зависимости от рабочей среды, устройство SVM может некорректно обнаруживать сигналы DTMF от абонента ТА. Режим набора с ТА можно установить посредством программирования системы таким образом, чтобы абонент не получал обнаруженных некорректных сигналов DTMF при прослушивании речевых сообщений. Если эта установка включена, внутренние абоненты могут набирать символ "\*" перед тем, как набрать другой номер.

Пример:

Набор с ТА "*" Установка рабочего режима	Воспроизведение речевого сообщения с начала
Отключено (по умолчанию)	Набрать "1"
Активизирована	Набрать "*", затем "1"

**Расширение функции SVM**

Функционал SVM ограничен (например, доступно только 2 канала, а общее время записи составляет 120 минут). Чтобы увеличить параметры функции (например, увеличить время записи, интегрировать с Microsoft Outlook), необходимо задействовать систему Unified Messaging. (→ Раздел 3 Unified Messaging System/Единая система обмена сообщениями) Функцию SVM и систему Unified Messaging можно использовать одновременно.

**Условия**

**[Общие]**

- Эта функция доступна в случае предварительно установленной платы MPR.
- Максимальное количество речевых сообщений (без учета речевых приветствий), которое можно записать для внутреннего абонента, устанавливается посредством системного программирования и имеет значение от 1 до 100 (по умолчанию: 10).
- В случае ответа на входящий вызов посредством этой функции загорается кнопка сообщений или индикатор сообщения/звонка. Однако если вызывающий абонент не оставляет сообщение, по завершении вызова индикаторы гаснут.

- Возможность резервного копирования журнала SVM, записанных речевых сообщений или речевых приветствий отсутствует. При инициализации УАТС вся эта информация теряется.
- При использовании платы MPR эта функция может быть деактивизирована для каждого внутреннего абонента посредством системного программирования. Это удобно в случае, когда только некоторые абоненты (например, начальники, менеджеры и т.п.) должны иметь возможность использовать ограниченное пространство для записи речевых сообщений, предоставляемую этой функцией. При деактивизации этой функции все записанные речевые сообщения и речевые приветствия этого внутреннего абонента удаляются.
- При выписке внутреннего абонента из номера с использованием функции для гостиниц (→ 2.23.1 Hospitality Features—SUMMARY/Функции для гостиниц – ОБЗОР) речевые сообщения для этого внутреннего абонента удаляются. Речевые приветствия при этом не удаляются.
- Во время записи речевого сообщения в ящик сообщений внутреннего абонента этот внутренний абонент может принимать вызовы.
- Если внутренний абонент попытается получить доступ к функции, с которой уже работают два других абонента, он прослушает тональный сигнал "занято".
- Если внутренний абонент попытается удалить речевое сообщение, отображаемое на дисплее, во время использования ящика сообщений, этот внутренний абонент прослушает тональный сигнал уведомления.
- Запись речевого сообщения останавливается в следующих случаях:
  - a. вызывающий абонент повесил трубку;
  - b. продолжительность записи речевого сообщения достигла предварительно запрограммированного предела (120 секунд);
  - c. свободное пространство для записи сократилось до указанного предела.В случаях **b** и **c** вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал уведомления, и производится разъединение линии.
- Запись новых речевых сообщений в ящик сообщений невозможна в следующих случаях:
  - a. общая продолжительность записи или количество речевых сообщений достигли определенного предела;
  - b. количество речевых сообщений для данного внутреннего абонента достигло определенного предела;
  - c. адресат вызова изменился более одного раза;
  - d. требуемый ящик сообщений используется другим абонентом;
  - e. вызов получен в группе распределения входящих вызовов, и ящик сообщений первого внутреннего абонента, назначенного этой группе, недоступен, либо ни один внутренний абонент не определен как первый член группы.
- **Запись речевых приветствий**  
Если внутренний абонент попытается записать новое речевое приветствие в собственный ящик сообщений по достижении предельных значений общей продолжительности записи или количества сообщений, он прослушает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".
- **Блокирование дисплея**  
Посредством абонентского программирования пользователь СТ с дисплеем может заблокировать отображение журнала SVM в целях запрета просмотра информации пользователя и воспроизведения речевых сообщений (Блокирование вывода информации на дисплей). В этом случае также блокируется отображение журнала входящих/исходящих вызовов и отображение номеров при наборе номера из справочника абонента. Для отмены блокирования вывода информации на дисплей необходим персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента (→ 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента).
- **Переход от SVM к DISA**  
При ответе на вызов с использованием SVM в случае, если вызывающий абонент намерен выполнить вызов другого внутреннего абонента, а не оставить сообщение, он может перейти к DISA (будет воспроизведено OGM DISA 01) путем набора номера функции вызова оператора. Это



## 2.16.3 Built-in Simplified Voice Message (SVM)/Встроенная система речевой почты

позволяет вызывающему абоненту выполнить вызов другого внутреннего абонента с использованием функции DISA или воспользоваться услугой DISA AA. Функция OGM платы/блока, которой принадлежит почтовый ящик SVM, должна быть активизирована посредством системного программирования.

### [Удаленный доступ к SVM из внешней линии]

- Активизация или деактивизация функции мобильной категории обслуживания выполняется посредством системного программирования.  
Если в УАТС используются аналоговые внешние линии, настоятельно рекомендуется запретить доступ к функции мобильной категории обслуживания. Если внутренний абонент, работающий с собственным ящиком сообщений посредством аналоговой линии, положит трубку во время воспроизведения речевых сообщений, эта линия останется подключенной до тех пор, пока не закончится воспроизведение всех речевых сообщений. Причина состоит в том, что при воспроизведении речевых сообщений в аналоговой линии не может быть обнаружен тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".
- Первую цифру номера функции мобильной категории обслуживания необходимо ввести до окончания воспроизведения речевого приветствия.
- При доступе к SVM по внешней линии можно переключаться на другие ящики сообщений (например, оставить сообщение в ящике сообщений другого пользователя после прослушивания собственных сообщений).
- **Доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента**  
Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами, с использованием кнопки сообщений для другого внутреннего абонента доступно только в том случае, если речевые сообщения были оставлены в ящике сообщений.
- Во время создания речевого приветствия не рекомендуется записывать музыку.
- Эта функция не обеспечивает возможность ответа на вызовы, переадресованные с использованием функции "Постоянная переадресация вызовов через QSIG" (4.2.4.4 Call Transfer (CT) – by QSIG/Переадресация вызова через QSIG).

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 6.15.1 Tool—SVM (Simplified Voice Message)—Delete All Recording
- 6.15.2 Tool—SVM (Simplified Voice Message)—Check Current Usage
- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous
  - ◆ SVM—Recording Time (s)
  - ◆ SVM—Dial Tone Continuous Time (s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Simplified Voice Message Access
- 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings
  - Tone Detection—◆ Simplified Voice Message Tone Detection—Silence
  - Tone Detection—◆ Simplified Voice Message Tone Detection—Continuous
  - Tone Detection—◆ Simplified Voice Message Tone Detection—Cyclic
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 6—◆ Display Lock/SVM Lock
- 12.1.8 PBX Configuration-[4-1-8] Extension-Wired Extension-Simplified Voice Message
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—◆ SVM Lock
- 12.2.6 PBX Configuration-[4-2-6] Extension—Portable Station—Simplified Voice Message
- 13.3.3 PBX Configuration-[5-3-3] Option Device - Voice Message - SVM

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.7.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания
- 2.30.2 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы



2.25.1 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции

6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

1.6.4 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM])

3.1.2 Настройки в режиме программирования

## 2.17 Paging Features/Функции оповещения

### 2.17.1 Paging/Оповещение по громкой связи

#### Описание

Внутренний абонент может направить речевое извещение одновременно нескольким другим адресатам.

Это извещение воспроизводится встроенными громкоговорителями системных телефонов и/или внешними громкоговорителями (внешними устройствами оповещения), принадлежащими группе оповещения по громкой связи. УАТС можно подключить к шести внешним устройствам оповещения. Лицо, которому адресовано оповещение, может ответить с ближайшего телефонного аппарата. Существует возможность оповещения с использованием вызова на удержании, для того чтобы переадресовать вызов.

#### Запрет оповещения по громкой связи

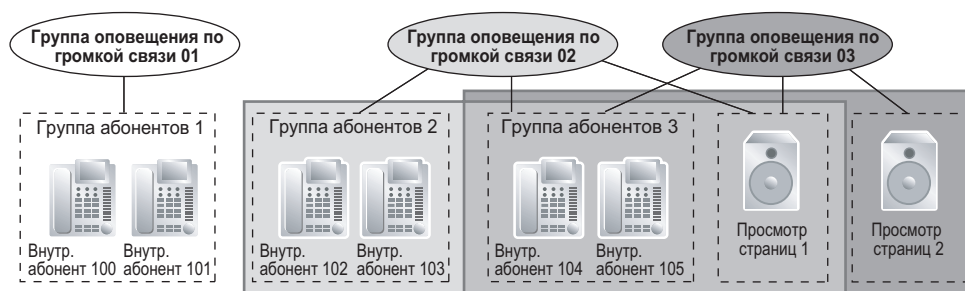
Внутренний абонент может установить запрет приема оповещения по громкой связи.

#### Группа оповещения по громкой связи

Каждая группа оповещения по громкой связи состоит из групп абонентов и внешних устройств оповещения. Одна группа абонентов или внешнее устройство оповещения может принадлежать нескольким группам оповещения по громкой связи.

(→ 5.1.2 Group/Группа)

#### [Пример]



#### [Пример программирования]

Номер группы оповещения по громкой связи	Номер группы абонентов <sup>1</sup>				Внешнее устройство оповещения <sup>2</sup>			
	001	002	003	...	1	2	3	...
01	✓			...				...
02		✓	✓	...	✓			...
03			✓	...	✓	✓		...
04				...				...
05	✓	✓	✓	...	✓	✓	✓	...
:	:	:	:	...	:	:	:	...

✓: задействовано

<sup>1</sup> → 11.4 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group  
или

- 11.4.1 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group—All Setting  
 \*2 →11.4.2 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group—External Pager

## Условия

- Оповещения по громкой связи не будут слышимыми для внутренних линий следующих типов:
  - PS;
  - TA;
  - СТ в состоянии занятости или подачи вызывного сигнала;
  - СТ в режиме запрета оповещения по громкой связи;
  - СТ в режиме "Не беспокоить" для оповещения по громкой связи;
  - IP-СТ, которым назначена группа абонентов 31 (по умолчанию)<sup>1</sup>;
  - SIP-телефоны, не являющиеся телефонами серии KX-UT.

Несмотря на то, что оповещения по громкой связи не слышны для данных типов внутренних линий, эти абоненты могут отвечать на подобные оповещения.

<sup>1</sup> Для того чтобы внутренний абонент смог получать оповещения по громкой связи, можно изменить группу абонентов, в состав которой входит этот внутренний абонент. Однако это может повлиять на количество одновременных вызовов внутренних IP-абонентов и вызовов по внешним IP-линиям, поддерживаемое материнской платой.

- Приоритет внешнего устройства оповещения**  
 Внешние устройства оповещения могут применяться с использованием следующих приоритетов:  
 TAFAS → Оповещение по громкой связи → Фоновая музыка  
 (→ 2.17.2 Trunk Answer From Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала (TAFAS), 2.30.1 Background Music (BGM)/Фоновая музыка (BGM))
- Регулировка громкости**  
 Уровень громкости оповещения, воспроизводимого громкоговорителями системных телефонов и внешних устройств оповещения, может быть установлен посредством системного программирования.
- Режим "Не беспокоить" для оповещения по громкой связи**  
 Посредством системного программирования можно определить, должен ли внутренний абонент получать оповещение по громкой связи, если на его аппарате установлен режим "Не беспокоить" для входящих вызовов. (→ 2.3.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить")

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ Group Paging
  - ◆ Group Paging Answer
  - ◆ Paging Deny Set / Cancel
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options
  - Option 1—◆ PT Fwd / DND—Paging to DND Extension
  - Option 3—◆ Confirmation Tone—Tone 2 : Paged / Automatic Answer
- 10.11.1 PBX Configuration—[2-11-1] System—Audio Gain—Paging/MOH
  - ◆ Paging—EPG 1-6 (External Pager 1-6)
  - ◆ Paging—Paging Level from PT Speaker
- 11.4 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group
  - 11.4.1 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group—All Setting
  - 11.4.2 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group—External Pager
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 6—◆ Paging Deny

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [640] Группы внутренних абонентов в группе оповещения по громкой связи

### 2.17.1 Paging/Оповещение по громкой связи

---

[641] Внешние устройства оповещения в группе оповещения по громкой связи

## Ссылки на Руководство по функциям

6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

1.7.1 Paging/Оповещение по громкой связи

1.7.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи

## 2.17.2 Trunk Answer From Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала (TAFAS)

### Описание

При поступлении вызова на номер виртуальной внутренней линии, назначенный внешнему устройству оповещения, через данное устройство оповещения подается вызывной тональный сигнал. На вызов может ответить любой внутренний абонент.

### Условия

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем внешнего устройства оповещения.
  - **Номер виртуальной внутренней линии**  
Внешнему устройству оповещения необходимо назначить номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 600 или 6000<sup>\*1</sup>). Получить доступ к внешнему устройству оповещения можно путем набора соответствующего номера виртуальной внутренней линии.
  - **Уровень громкости акустического сигнала устройства оповещения**  
Уровень громкости акустического сигнала внешнего устройства оповещения может быть изменен посредством системного программирования.
- <sup>\*1</sup> Номер виртуальной внутренней линии по умолчанию зависит от значения, указанного для **Плана нумерации** в окне Простая настройка.  
→ 5.4.1 Easy Setup Wizard

### Ссылки на Руководство по установке

- 4.10 Подключение периферийных устройств
- 5.4.1 Easy Setup Wizard

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ TAFAS Answer
- 10.11.1 PBX Configuration—[2-11-1] System—Audio Gain—Paging/MOH—◆ Paging—EPG 1-6 (External Pager 1-6)
- 13.2 PBX Configuration—[5-2] Optional Device—External Pager

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [700] Номер виртуальной внутренней линии внешнего устройства оповещения

### Ссылки на Руководство по функциям

- 5.5.8 Floating Extension/Виртуальная внутренняя линия

### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.3.4 Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])

## 2.18 External Device Features/Функции внешних устройств

### 2.18.1 Doorphone Call/Вызов от домофона

#### Описание

Домофоны можно подключать непосредственно к УАТС. При нажатии посетителем кнопки вызова на домофоне вызов от домофона поступает предварительно запрограммированному адресату (внутреннему или внешнему абоненту). Кроме того, внутренние абоненты могут направить вызов домофону путем набора предварительно заданного номера этого домофона.

#### Условия

- **Требования к аппаратным средствам**  
Дополнительный домофон и плата DOORPHONE
- Каждый порт домофона может быть назначен только одной тенант-группе. Применяется временная таблица тенант-группы (дневной/ночной режим/режим обеда/перерыва). (→ 5.1.4 Time Service/ Временной режим)
- **Адресат вызова**  
Адресата (или адресатов) для входящих вызовов от домофона можно назначить отдельно по каждому временному режиму (дневной/ночной/обеда/перерыва) и по каждому порту домофона. Возможен выбор адресатов. (→ 2.1.2.1 Internal Call Features—SUMMARY/Функции обслуживания внутренних вызовов – ОБЗОР)
- При программировании категории обслуживания определяются те порты домофона, которым разрешается выполнение исходящих вызовов по внешним линиям.
- Внутренние абоненты, которые могут выполнять вызов домофона, определяются функцией блокирования внутренних вызовов. (→ 2.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов)
- **Продолжительность подачи вызывного сигнала**  
Если на входящий вызов не получен ответ в течение предварительно запрограммированного периода времени, подача вызывного сигнала прекращается, и вызов отменяется.
- **Продолжительность вызова**  
Продолжительность вызова может быть ограничена системным таймером. По истечении интервала времени, определяемого таймером, вызов разъединяется.
- **Открывание двери**  
Во время вызова от домофона внутренний абонент может подать команду открывания двери и впустить посетителя. (→ 2.18.2 Door Open/Открывание двери)
- Номер домофона может быть установлен для каждого порта домофона.
- **Для пользователей КХ-УТ670**  
Видеосигнал с сетевой камеры можно вывести на дисплей телефона при поступлении вызова с домофона, если на телефоне сконфигурированы следующие настройки:
  - 2-значный номер телефона зарегистрирован в качестве контакта, а в качестве метки номера выбран **Домофон**.
  - Сетевая камера зарегистрирована в качестве контакта.Подробные сведения о настройках см. в документации на телефон.

#### Ссылки на Руководство по установке

4.7.1 Плата DPH2 (КХ-NS5162)

4.9 Подключение домофонов, электромеханических замков и/или внешних датчиков

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf
  - ◆ Doorphone—Call Ring Duration (x10s)
  - ◆ Doorphone—Call Duration (x10s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ DOORPHONE Call
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS—◆ TRS Level—Day, Lunch, Break, Night
- 10.8.2 PBX Configuration—[2-8-2] System—Ring Tone Patterns—Call from DOORPHONE
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 3—◆ Confirmation Tone—Tone 1 : Called by Voice
- 13.1 PBX Configuration—[5-1] Optional Device—Doorphone

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [720] Адресат вызовов от домофона
- [729] Информация о номере домофона

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.11.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

## 2.18.2 Door Open/Открывание двери

### Описание

Внутренний абонент со своего телефонного аппарата может подать команду открывания двери, чтобы впустить посетителя.

Эту команду могут подавать пользователи, которым посредством программирования категории обслуживания разрешено управление электромеханическим дверным замком. Тем не менее, любой внутренний абонент во время своего разговора при вызове от домофона также может подать команду открывания двери и впустить посетителя. (→ 2.18.1 Doorphone Call/Вызов от домофона)

### Условия

- **Требования к аппаратным средствам:**  
Наличие поставляемого пользователем электромеханического дверного замка на каждой двери и плата DOORPHONE.
- Электромеханический дверной замок может использоваться для запираения/отпираения двери в любом случае, даже если домофон не установлен.
- **Продолжительность открывания двери**  
Дверь остается открытой в течение предварительно заданного интервала времени.  
Если электромеханический дверной замок блокируется автоматически при закрытии двери, рекомендуется установить продолжительность открывания двери 2 секунды.

### Ссылки на Руководство по установке

4.7.1 Плата DPH2 (KX-NS5162)

4.9 Подключение домофонов, электромеханических замков и/или внешних датчиков

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.33 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—DOORPHONE Card—Card Property—◆ For Output - Device Type

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆ Doorphone—Open Duration (s)

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Door Open

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Optional Device & Other Extensions—◆ Door Unlock

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[207] Время открывания двери

[512] Разрешение на открывание двери

### Ссылки на Руководство по функциям

5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

### Ссылки на Руководство пользователя

1.11.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке



## 2.18.3 External Sensor/Внешний датчик

### Описание

К УАТС можно подключить внешние датчики, например, датчики сигнализации или детекторы дыма. При поступлении в УАТС сигнала от датчика выполняется вызов предварительно заданного адресата, уведомляющий внутреннего абонента.

Доступные адресаты для вызова от внешнего датчика:

#### [Доступные адресаты]

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия)	✓
Микросотовый терминал	✓
Внутренний SIP-абонент	✓
Группа распределения входящих вызовов	
Вызываемая группа микросотовых терминалов	
Группа EOC	
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	
DISA	
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	

Если активизированы специальные тональные сигналы ответа станции, то при ответе на вызов прослушивается тональный сигнал ответа станции 3, который длится до тех пор, пока абонент не положит трубку. Если вызов от внешнего датчика остается без ответа в течение заданного периода времени, он разъединяется. Для того чтобы различать вызовы, поступающие от различных внешних датчиков, каждому датчику можно назначить определенный шаблон вызывного тонального сигнала. Электронное сообщение также может быть отправлено на указанный почтовый адрес, когда внешний датчик обнаруживает сигнал тревоги.

Более подробная информация содержится в разделе 5.4.3 E-mail Notification of Sensor Alarm/ Уведомление по электронной почте о срабатывании датчика тревоги.

### Условия

- **Требования к аппаратным средствам**  
Внешний датчик и плата DOORPHONE
- Некоторые устройства могут быть несовместимы с УАТС и, следовательно, работать некорректно. Перед установкой устройства проверьте его совместимость, для этого проконсультируйтесь с изготовителем устройства.

### 2.18.3 External Sensor/Внешний датчик

---

- После активизации датчика УАТС будет игнорировать все последующие сигналы, поступающие от этого датчика в течение периода времени, определяемого таймером. Данный таймер может быть установлен для каждого внешнего датчика.
- На время выполнения предыдущего вызова от датчика игнорируются все последующие сигналы, поступающие от этого датчика.
- Если датчику назначены имя и/или номер, то при поступлении вызова от датчика они отображаются на дисплее СТ и PS.
- Если для адресата вызова от датчика установлена функция постоянной переадресации вызовов, вызов от датчика будет перенаправлен адресату постоянной переадресации вызовов. Однако если адресат постоянной переадресации вызовов не может выступать в качестве адресата вызова от датчика (например, внешний абонент), то вызов будет направлен исходному адресату. (→ 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов)
- При поступлении вызова от датчика не могут использоваться следующие функции:
  - переключение режима получения вызова – голос (→ 2.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов);
  - автоответ по громкой связи (→ 2.4.4 Hands-free Answerback/Автоответ по громкой связи);
  - удержание вызова для переадресации/удержание вызова (→ 2.13.1 Call Hold/Удержание вызова);
  - переадресация вызова (→ 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова);
  - принудительное подключение к занятой линии (→ 2.10.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии)
- Информация о вызове от датчика выводится в протоколе работы УАТС.

## Ссылки на Руководство по установке

4.7.1 Плата DPH2 (KX-NS5162)

4.9 Подключение домофонов, электромеханических замков и/или внешних датчиков

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.33 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—DOORPHONE Card—Card Property

→◆ For Sensor - Input Signal Decision Time

→◆ For Sensor - Input Signal Detection Reopening Time

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ External Sensor—Ring Duration (s)

10.8.3 PBX Configuration—[2-8-3] System—Ring Tone Patterns—Call from Others—◆ External Sensor—Ring Tone Pattern Plan 1–8

13.5 PBX Configuration—[5-5] Optional Device—External Sensor

## Ссылки на Руководство по функциям

5.4.3 E-mail Notification of Sensor Alarm/Уведомление по электронной почте о срабатывании датчика тревоги

## 2.18.4 External Relay Control/Управление реле внешних устройств

### Описание

УАТС может управлять внешними устройствами, например, датчиками сигнализации, посредством включения и выключения реле внешних устройств.

При вводе внутренним абонентом номера функции управления реле внешних устройств, выполняется включение указанного устройства на предварительно заданный интервал времени. По истечении данного интервала времени реле автоматически выключается. За счет этого обеспечивается простое управление УАТС другим оборудованием, что позволяет внутреннему абоненту, например, активизировать предупредительный сигнал с собственного телефонного аппарата.

При невозможности доступа к внешнему устройству (например, если использование запрещено согласно категории обслуживания или соответствующему порту назначен статус "вне обслуживания"), внутреннему абоненту подается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

### Условия

- **Требования к аппаратным средствам**  
Внешнее устройство (реле) и плата DOORPHONE
- Порт платы DOORPHONE, к которому подключается реле, должен назначаться при системном программировании в качестве порта реле (а не порта электромеханического дверного замка).
- Некоторые устройства могут быть несовместимы с УАТС и, следовательно, работать некорректно. Перед установкой устройства проверьте его совместимость, для этого проконсультируйтесь с изготовителем устройства.
- Каждому порту внешнего устройства (реле) назначена категория обслуживания. Данная категория обслуживания и категория обслуживания внутренней линии определяют внутренних абонентов, которые могут использовать функцию управления реле внешних устройств.
- Посредством системного программирования для каждого внешнего устройства (реле) можно установить определенный интервал времени его работы.
- При попытке доступа к уже включенному внешнему устройству (реле) с того же самого или с другого аппарата внутреннего абонента выполняется сброс таймера данного устройства.

### Ссылки на Руководство по установке

4.7.1 Плата DPH2 (KX-NS5162)

4.9 Подключение домофонов, электромеханических замков и/или внешних датчиков

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.33 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—DOORPHONE Card—Card Property—◆ For Output - Device Type

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ External Relay Access

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Optional Device & Other Extensions—◆ External Relay Access

13.4 PBX Configuration—[5-4] Optional Device—External Relay

### Ссылки на Руководство по функциям

5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

### Ссылки на Руководство пользователя

1.11.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)

## 2.19 Caller ID Features/Функции идентификации вызывающего абонента

### 2.19.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

#### Описание

УАТС получает информацию о вызывающем абоненте, такую как имя и телефонный номер вызывающего абонента, по внешней линии. Эта информация может отображаться на дисплеях CT, PS или TA, поддерживающих функцию идентификации вызывающего абонента (Caller ID) стандарта FSK. УАТС может модифицировать полученный номер в соответствии с предварительно запрограммированными таблицами так, чтобы внутренний абонент мог использовать полученный номер для выполнения обратного вызова вызывающего абонента. Например, если в определенном регионе для вызова внешнего адресата не требуется код зоны, но полученные идентификационные номера вызывающих абонентов из данного региона содержат код зоны, то этот код можно сохранить в таблице модификации, что позволит автоматически удалять его из полученных номеров (Автоматическая модификация номера при идентификации вызывающего абонента).

#### 1. Функции

К идентификации вызывающего абонента относятся следующие функции:

Функция	Описание и ссылка
<b>Caller ID/Идентификация вызывающего абонента</b>	Информация о вызывающем абоненте, получаемая по <b>аналоговой внешней линии</b> . Поддерживаются следующие типы сигнализации для идентификации вызывающего абонента: FSK и DTMF.
<b>Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация номера вызывающего абонента</b>	Информация о вызывающем абоненте, получаемая по <b>ISDN-линии</b> .  → 4.1.2.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/ COLP)/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента
<b>Automatic Number Identification (ANI)/Автоматическая идентификация номера</b>	Информация о вызывающем абоненте, получаемая по <b>линии E1</b> .  → 2.29.1 E1 Line Service/Услуги линий E1

#### 2. Дополнительные функции

Функции	Описание и ссылка
<b>Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI)</b>	Если идентификационный номер вызывающего абонента (ID/ CLIP/ANI вызывающего абонента) назначен в таблице идентификации вызывающих абонентов, вызов DIL/DID/DDI направляется установленному CLI-адресату.  → 2.1.1.4 Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI)

Функции	Описание и ссылка
<b>Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов</b>	Информация о вызывающем абоненте автоматически записывается в журнал вызовов вызываемого внутреннего абонента. Эта информация используется для контроля вызывающих абонентов, отправки обратных вызовов вызывающим абонентам и/или для сохранения номера и имени в справочнике абонента.  → 2.19.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

### 3. Назначение номеров/имен

#### Автоматическая модификация номера при идентификации вызывающего абонента

Данная УАТС автоматически модифицирует полученный номер вызывающего абонента в соответствии с предварительно запрограммированными таблицами. Модифицированный номер сохраняется для последующего обратного вызова.

Данная УАТС поддерживает 4 таблицы модификации, каждая из которых может использоваться для любого количества групп внешних линий. В каждой таблице предусмотрены 10 строк для информации о местных/международных вызовах и одна строка для записи информации о междугородных вызовах. УАТС сначала проверяет данные по местным/международным вызовам. Если совпадение не обнаружено, применяются данные по междугородным вызовам.

После того, как номер звонящего модифицируется по Таблицам модификации длин цифр или Таблицам модификации CLIP, УАТС проверяет первые цифры модифицированного номера для сверки кода района, запрограммированного в Таблице модификации идентификатора вызывающего абонента, назначенного данной группе внешних линий. Более подробная информация содержится в разделах 11.1.3 PBX Configuration—[3-1-3] Group—Trunk Group—Caller ID Modification—Leading Digits Руководства по программированию с помощью компьютера.

#### [Пример]

##### <Выбор таблицы>

№ группы внешних линий	Таблица модификации
1	1
2	3
:	:

##### <Таблица модификации>

Таблица модификации 1			
	Код зоны	Количество удаляемых цифр	Добавляемый номер
Данные по местному/международному вызову 1	012	3	Отсутствует
Данные по местному/международному вызову 2	00	2	001
:	:	:	:
Данные по местному/международному вызову 10			
Данные по междугородному вызову	Не программируется	0	0

**Замечание**

Если информация о вызывающем абоненте передается по ISDN-линии при типе вызова Subscriber (Абонентский), National (Междугородный) или International (Международный), то вместо вышеуказанной таблицы используется следующая таблица модификации:

**<Таблица модификации>**

	Количество удаляемых цифр	Добавляемый номер
Данные по абонентскому вызову	0	Отсутствует
Данные по междугородному вызову	0	0
Данные по международному вызову	0	00

**<Алгоритм модификации>****Назначение таблицы идентификации номера вызывающих абонентов**

В качестве таблицы идентификации номера вызывающих абонентов также используется таблица набора из справочника системы.

В каждой строке таблицы может быть установлено следующее:

- телефонный номер (код доступа к внешней линии + телефонный номер вызывающего абонента);
- имя для набора из справочника системы (имя вызывающего абонента) (отображается на дисплее или выводится в протоколе работы УАТС);

### с. CLI-адресат

(используется для функции CLI).

Если модифицированный телефонный номер вызывающего абонента совпадает с телефонным номером в таблице (код доступа к внешней линии отбрасывается), вызов направляется назначенному CLI-адресату.

**[Пример]**

Местоположение (номер для набора из справочника системы)	Номер телефона <sup>1</sup>	Имя для набора из справочника системы <sup>2</sup>	CLI-адресат <sup>3</sup>
000	90123456789	Компания ABC	200
001	:	:	:
:	:	:	:

<sup>1</sup> → 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ CO Line Access Number + Telephone Number

<sup>2</sup> → 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ Name

<sup>3</sup> → 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ CLI Destination

### Получение информации об имени вызывающего абонента

Имя может быть отображено на дисплее или выведено в протоколе работы УАТС. Система выполняет поиск имени в следующем порядке:

1. данные для набора из справочника абонента на аппарате исходного вызываемого внутреннего абонента;
2. таблица набора из справочника системы (таблица идентификации номера вызывающих абонентов);
3. идентификационное имя вызывающего абонента, полученное по линии общего пользования (Получение информации об идентификационном имени вызывающего абонента).

Если имя не найдено, оно не отображается.

## Условия

### [Общие]

- Тип сигнализации для идентификации вызывающего абонента может быть выбран в системном программировании.
- Функция "Получение информации об идентификационном имени вызывающего абонента" доступна только для вызовов из сети общего пользования.

### [Идентификатор вызывающего абонента (Caller ID) для всех ТА]

- **Требования к аппаратным средствам**  
Плата MCSLC8 или MCSLC16
- Эта функция соответствует рекомендациям Европейского института стандартизации электросвязи (ETSI) по типам FSK и Bellcore.
- При посылке номера вызывающего абонента в ТА код доступа к внешней линии может автоматически добавляться к телефонному номеру посредством системного программирования для выполнения обратного вызова.
- Если номер вызывающего абонента превышает 16 цифр, ТА принимает только первые 16 цифр, не учитывая предшествующий код доступа к внешней линии (если это заранее запрограммировано).
- Если происходит переадресация вызова на ТА, информация о переадресовавшем вызов внутреннем абоненте будет отображена на дисплее ТА. Если внутренний абонент, выполняющий переадресацию, кладет трубку перед ответом на вызов, отображается исходная информация о вызывающем абоненте.



- При наличии идентификационной информации о вызывающем абоненте такой, как private (частное), out of area (вне зоны), или long distance (междугородний вызов), вместо номера и имени вызывающего абонента будет отображена соответствующая информация.
- Даже в случае отправки имени вызывающего абонента его отображение зависит от типа ТА.
- Информация журнала входящих вызовов не отображается на дисплее ТА.
- Идентификатор вызывающего абонента отражает, является ли вызов внутренним или вызовом по внешней линии по умолчанию. Эту настройку можно отключить посредством системного программирования.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous
  - ◆ Caller ID—Waiting to receive (s)
  - ◆ Caller ID—Visual Caller ID Display (s)
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4—◆ Private Network—Public Call through Private Network—Minimum Public Caller ID Digits
- 10.10 PBX Configuration—[2-10] System—Extension CID Settings
- 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Main—◆ Caller ID Modification Table
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 8
  - ◆ Extension Caller ID Sending
  - ◆ Incoming Call Wait Timer for Extension Caller ID
- 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial
- 11.1.3 PBX Configuration—[3-1-3] Group—Trunk Group—Caller ID Modification

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [001] Номер для набора из справочника системы
- [002] Имя для набора из справочника системы
- [490] Тип сигнала для идентификации вызывающего абонента

### Ссылки на Руководство по функциям

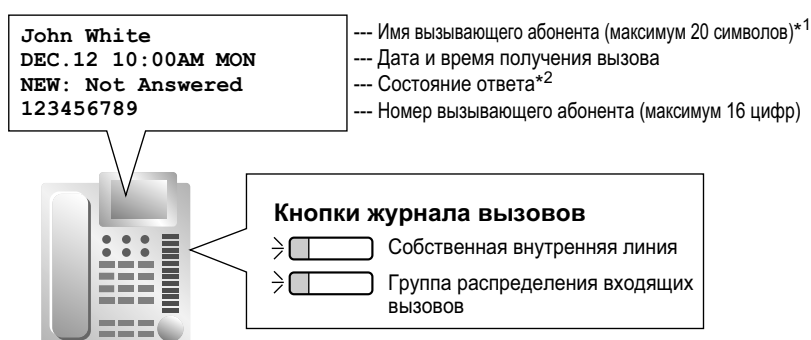
- 2.6.4 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы
- 2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR)

## 2.19.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

### Описание

При поступлении входящего вызова по внешней линии общего пользования с информацией о вызывающем абоненте (например, с идентификацией вызывающего абонента) этот вызов направляется внутреннему абоненту, а информация об абоненте автоматически записывается в журнал вызовов вызываемого внутреннего абонента. Также, в зависимости от системного программирования, входящие внутренние вызовы (в том числе, через соединение TIE) фиксируются в журнале входящих вызовов. Эта информация отображается на дисплее телефонного аппарата и используется в целях контроля вызывающих абонентов, выполнения обратных вызовов и сохранения номера и имени для набора номера из справочника абонента.

### [Пример]



\*1: Если вызов поступает с внутреннего номера, которому не назначено имя, журнал входящих вызовов показывает внутренний номер.

\*2: "NEW" отображается для записей о вызовах, которые выводятся для просмотра в первый раз; "OLD" отображается для записей о вызовах, которые были просмотрены ранее.

### Условия

- **Кнопка журнала вызовов**

В качестве кнопки журнала вызовов для внутреннего абонента или для группы распределения входящих вызовов может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Индикатор кнопки отображает текущее состояние следующим образом:

Шаблон визуальной индикации	Состояние
Горит красным	Существует информация, которая еще не была просмотрена.
Не горит	Вся информация была просмотрена.

- **Если отвечающим адресатом не является исходный внутренний абонент (например, вследствие постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа, автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа, переполнения и перехвата вызова)**

При переадресации вызова вследствие отсутствия ответа на вызов или перехвата вызова другим внутренним абонентом информация записывается в журналы вызовов как исходного, так и отвечающего абонента. При переадресации вызова на нескольких внутренних абонентов до получения ответа на вызов информация записывается в журналы вызовов всех внутренних абонентов, которым был переадресован вызов. При переадресации вызова в группу распределения входящих вызовов и отсутствии ответа на вызов информация записывается в журнал вызовов группы распределения входящих вызовов.

- Приведенные ниже типы вызовов будут зарегистрированы как "Неотвеченные" в журнале входящих вызовов исходного адресата:
  - Вызовы, полученные, когда внутренняя линия занята (вызывающий абонент слышит тональный сигнал "занято").
  - Вызовы перенаправляются с использованием функций Автоматическая переадресация вызова при занятости, Постоянная переадресация вызовов—все вызовы или Постоянная переадресация вызовов—Занято.

В случае отключения путем системного программирования эти типы вызовов не оставят записи в журнале входящих вызовов.

Путем системного программирования можно также установить, будут ли вызовы, отвеченные с использованием функции Перехват вызова, регистрироваться как "Неотвеченные" или "Отвеченные" в журнале входящих вызовов исходного адресата.

- **Журнал вызовов для PS**  
При поступлении вызова на PS или базовую станцию соответствующая информация записывается в журнал вызовов PS в следующих случаях:
  - a. PS находится вне зоны обслуживания;
  - b. PS выключен;
  - c. занятость базовой станции.
- **Блокирование вывода информации на дисплей**  
Абонент внутренней линии может блокировать экран журнала входящих вызовов, чтобы не допустить просмотра информации о вызовах на любой из внутренних линий при персональном программировании (Блокировка дисплея). В данном случае экран журнала исходящих вызовов и номер из справочника, набираемый нажатием одной кнопки, также блокируются. Для использования данной функции необходимо ввести персональный идентификационный номер (PIN) для внутренней линии. (→ 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента)
- **Запись информации из журнала вызовов в справочник абонента**  
При записи номера и имени из журнала вызовов в справочник абонента к телефонному номеру автоматически добавляется код доступа к свободной линии или код доступа к соединительной линии.
- **Сохранение информации из журнала вызовов с внутренних номеров**  
В зависимости от системного программирования, информация о вызове с внутреннего номера (в том числе, через соединение TIE), сохранённая в журнале входящих вызовов, может быть сохранена в функции "Набор номера из справочника".
- **Объем памяти для журнала входящих вызовов**  
Общий объем памяти для журнала входящих вызовов определяется в УАТС. Посредством системного программирования определяется максимальное число регистрируемых вызовов для каждого внутреннего абонента и для каждой группы распределения входящих вызовов. После заполнения памяти новой записью о вызове перезаписывается самая давняя запись.
- **Журнал вызовов для группы распределения входящих вызовов**  
Если исходным адресатом вызова является группа распределения входящих вызовов, то при отсутствии ответа на вызов информация записывается в журнал вызовов группы. Если ответ получен, информация записывается в журнал вызовов отвечающего внутреннего абонента.
- Посредством системного программирования можно выбрать журналы входящих вызовов, в которые должна заноситься информация о вызове при ответе членом группы распределения входящих вызовов на вызов, поступивший в группу:
  - только журнал входящих вызовов внутреннего абонента, который ответил на вызов;
  - журнал входящих вызовов внутреннего абонента, который ответил на вызов, и журнал группы распределения входящих вызовов.
- Посредством системного программирования можно выбрать журналы входящих вызовов, в которые должна заноситься информация о вызове при ответе адресатом переполнения группы распределения входящих вызовов на вызов, поступивший в группу:
  - Только журнал входящих вызовов адресата переполнения;

## 2.19.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

---

- Как журнал входящих вызовов адресата переполнения, так и журнал группы распределения входящих вызовов.
- **Уведомление по электронной почте о пропущенных вызовах**  
Абоненты внутренних линий могут получать уведомления об эл. сообщениях при пропуске звонков с внешних линий.
  - Контакт – E-mail 1–3 в разделе 8.2 Users—Add User
  - Уведомление по эл. почте в разделе 8.2 Users—Add User
- Посредством системного программирования можно выбрать журналы входящих вызовов, в которые должна заноситься информация о вызове при ответе членом группы распределения входящих вызовов на вызов, поступивший в группу:
  - только журнал входящих вызовов внутреннего абонента, который ответил на вызов;
  - журнал входящих вызовов внутреннего абонента, который ответил на вызов, и журнал группы распределения входящих вызовов.
- Если разрешена настройка **Журнал входящих вызовов—Внутренний/TIE вызов**, информация о звонящем (например, внутренний номер) фиксируется в журнале входящих вызовов внутреннего номера, который отвечает на вызов.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options
  - Option 7—◆ Incoming Call Log—Extension / TIE Call
  - Option 7—◆ Outgoing Call Log—Extension Call
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Miscellaneous—◆ Supervisor Extension Number
- 11.5.3 PBX Configuration—[3-5-3] Group—Incoming Call Distribution Group—Miscellaneous—◆ Options—Call Log to ICD Group when ICD Member Answered
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Option 5—◆ Incoming Call Display
  - Option 6—◆ Display Lock/SVM Lock
  - Option 7—◆ Incoming Call Log Memory
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings
  - Option 5—◆ Incoming Call Display
  - Option 7—◆ Incoming Call Log Memory

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.6.4 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы
- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией
- 5.4.1 E-mail Notification for Extension Users/Уведомление по электронной почте для пользователей
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.14.1 Использование журнала вызовов
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования

## 2.20 Message Features/Функции обработки сообщений

### 2.20.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение

#### Описание

Внутренний абонент может сообщить другому абоненту о необходимости разговора. Внутренний абонент, получивший уведомление, может выполнить обратный вызов или прослушать сообщения, записанные с помощью единой системы обмена сообщениями, системы речевой почты (VPS) или встроенной системы речевой почты.

Если сообщение оставлено, то на системном телефоне загорается индикатор кнопки сообщений или красный индикатор сообщения/звонка, и сообщение отображается на дисплее СТ. Нажатие подсвеченной кнопки сообщений при положенной трубке приводит к появлению информации о вызывающем абоненте (см. пример ниже):

#### [Пример]



#### Условия

- **Кнопка сообщений**  
В качестве кнопки сообщений для внутреннего абонента, других внутренних абонентов или для группы распределения входящих вызовов может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Специальный тональный сигнал ответа станции для индикации ожидающего сообщения**  
Если активизирован режим подачи специального сигнала, то если для внутреннего абонента оставлено сообщение, этому внутреннему абоненту посылается тональный сигнал ответа станции 4. (→ 2.25.1 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции)
- Функцию "Ожидающее сообщение" можно активизировать при прослушивании тонального сигнала контроля посылки вызова, тонального сигнала "занято" или тонального сигнала "не беспокоить" (DND).
- Сообщения всегда оставляются на внутренней линии исходного адресата, независимо от настроек постоянной переадресации вызовов для этого внутреннего абонента.
- Оставленное сообщение может быть аннулировано как внутренним абонентом-отправителем уведомления об ожидающем сообщении, так и получателем этого уведомления.
- Если внутренний абонент, получивший уведомление, выполняет обратный вызов абонента, отправившего уведомление, и на этот вызов получен ответ, уведомление сбрасывается автоматически. Однако если речевое сообщение было оставлено в почтовом ящике, то будет ли сбрасываться уведомление, зависит от настроек Единой системы обмена сообщениями или VPS.
- **ТА с индикатором ожидающего сообщения**

## 2.20.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение

---

Индикатор включается при тех же условиях, что и кнопка MESSAGE на СТ. Можно выбрать один из 12 вариантов индикации ожидающего сообщения. Для получения подробной информации см. документацию по УАТС, к которой подключаются внутренние абоненты.

- Только стандартные внутренние SIP-номера или незапрашиваемые номера могут контролировать индикацию ожидающего сообщения. Подробную информацию см. в 9.16 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Port Property—◆ MWI Method.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.16 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Port Property
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Message Waiting Set / Cancel / Call Back
- 10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature—◆ Message Waiting Set
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 3—◆ Dial Tone—Distinctive Dial Tone
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 5—◆ SLT—Message Waiting Lamp Pattern
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией
- 3.2 System and Subscriber Features/Системные функции и функции пользователя
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
- 1.8 Применение функций Единой системы обмена сообщениями

## 2.20.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии

### Описание

Внутренний абонент может задать или выбрать сообщение, отображаемое на дисплее телефона (например, сообщение о причине отсутствия). Если пользователь СТ с дисплеем направляет вызов этому внутреннему абоненту, это сообщение будет отображено на аппарате вызывающего абонента. Могут быть запрограммированы следующие сообщения:

Тип	№ сообщения	Сообщение (пример)	Описание
Системное сообщение	1	Will Return Soon (Скоро вернусь)	Сообщения можно отредактировать посредством системного программирования. Эти сообщения используются всеми внутренними абонентами.
	2	Gone Home (Ушел домой)	
	3	At Ext %%% (внутренний номер)	
	4	Back at%:% (часы:минуты)	
	5	Out until %/% (месяц/день)	
	6	In a Meeting (На встрече)	
	7		
	8		
Сообщение абонента	9		Это сообщение программируется каждым внутренним абонентом посредством абонентского программирования (Сообщение об отсутствии абонента) и может использоваться только данным внутренним абонентом.

### Замечание

Знак "%" соответствует параметру, вводимому при назначении сообщения конкретным внутренним абонентом.

Для каждого сообщения может быть сохранено до семи знаков "%".

### Условия

- Внутренний абонент в конкретный момент времени может выбрать только одно сообщение. Выбранное сообщение отображается на дисплее аппарата внутреннего абонента при положенной трубке.
- Абонент внутренней линии, имеющий почтовый ящик Единой системы обмена сообщениями, может также настроить для себя сообщение об отсутствии из удалённой точки, выполняя устные инструкции (→ 3.2.2.25 Remote Absent Message/Удалённое изменение сообщения об отсутствии).

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Absent Message Set / Cancel

## 2.20.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии

---

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 3—◆ Absent Message

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 3—◆ Absent Message

14.5 PBX Configuration—[6-5] Feature—Absent Message

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[008] Сообщение об отсутствии

## Ссылки на Руководство по функциям

6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

1.6.2 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)

3.1.2 Настройки в режиме программирования



## 2.21 Proprietary Telephone (PT) Hardware Features/ Аппаратные функции системного телефона (СТ)

### 2.21.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией


#### Описание

Системные телефоны, консоли прямого доступа и модули дополнительных программируемых кнопок оснащаются нижеперечисленными кнопками функций/доступа к линиям.













В некоторых типах устройств отдельные из нижеперечисленных кнопок могут отсутствовать.


Информацию о кнопках на PS см. в инструкциях по эксплуатации этих PS.

#### [СТ и модуль дополнительных программируемых кнопок]



Кнопка	Использование
<p>Кнопка навигации/ диск JOG DIAL/ кнопка громкости</p>	 <p>Используется для регулировки громкости звонка, громкоговорителя, телефонной трубки и гарнитуры, а также для регулировки контрастности дисплея. Кнопка навигации и диск JOG DIAL также могут использоваться для выбора информации из телефонной записной книжки и для работы с меню доступа к системным функциям на дисплее.</p>
<b>ENTER (Ввод)</b>	Используется для подтверждения выбора.
<b>CANCEL (Отмена)</b>	Используется для отмены выбора.
<b>PROGRAM (Программирование)</b>	<p><i>PROG.</i></p> <p>Используется для перехода в режим программирования и выхода из него.</p>
<b>FLASH/RECALL (Сигнал "флэш"/повторный вызов)</b>	<p><b>R</b></p> <p>Используется для разъединения текущего вызова и выполнения другого вызова при поднятой трубке (режим сигнала "флэш"/повторного вызова или режим завершения вызова), либо для посылки сигнала "флэш"/повторного вызова в телефонную компанию или центральную УАТС с целью получения доступа к их услугам (режим доступа к услугам телефонной сети). Эта кнопка также может использоваться как кнопка CANCEL при положенной трубке.</p>

## 2.21.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией

Кнопка		Использование
HOLD (Удержание)		Используется для помещения вызова на удержание.
SP-PHONE (Спикерфон)		Используется для работы в режиме громкой связи. Также используется для переключения из режима громкой связи в режим разговора по телефонной трубке и обратного переключения.
MONITOR (Динамик)		Используется для набора номера в режиме громкой связи. Также используется для контроля речевого ответа абонента в режиме громкой связи.
MESSAGE (Сообщение)		Используется для оставления индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего это сообщение.
REDIAL (Повторный набор)		Используется для повторного набора последнего набранного номера.
TRANSFER (Переадресация)		Используется для переадресации вызова другому абоненту.
Кнопка с назначаемой функцией CO (кнопка внешней линии)		Используется для выполнения или получения вызова по внешней линии; может пере назначаться другой кнопке доступа к внешней линии (по умолчанию – кнопке одиночной линии [S-CO]) или другой функциональной кнопке.
INTERCOM (Внутренний вызов)	<i>INT'</i>	Используется для выполнения внутренних вызовов или ответа на них.
AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE (Автоматический ответ/Выключение микрофона)		Используется для ответа на входящий вызов в режиме громкой связи или выключения микрофона на телефонном аппарате или телефонной трубке во время разговора (кнопка с двойной функцией).
VOICE CALL/MUTE (Речевой вызов/Выключение микрофона)		Используется для автоматического контроля внутреннего вызова (разговор в режиме громкой связи невозможен). Также используется для выключения микрофона телефонной трубки во время разговора.
AUTO DIAL/STORE (Автоматический набор/Сохранение)		Используется для набора номера из справочника системы/абонента и сохранения изменений в программировании.
CONF (Конференц-связь)		Используется для установления многостороннего разговора.
FWD/DND (Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить")		Используется для выполнения постоянной переадресации вызовов или установки режима "Не беспокоить" (кнопка с двойной функцией).
PAUSE (Пауза)		Используется для вставки паузы при записи телефонного номера. На АСТ используется в качестве кнопки PROGRAM.

Кнопка	Использование
Soft (Программная кнопка)	Используются для выбора элементов, отображаемых в нижней части дисплея.
SELECT (Выбор)	Используется для выбора отображенной на дисплее функции или выполнения вызова по отображенному на дисплее телефонному номеру.
SHIFT (Переключение)	Используется для перехода ко второму уровню элементов программной кнопки.
MODE (Режим)	Используется для прокрутки изображения на дисплее и доступа к различным функциям.
NEXT PAGE (Следующая страница)	 Используется для переключения страницы для функции автоматической маркировки (только для KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560).

## [Консоль прямого доступа (DSS)]

Кнопка	Использование
ANSWER (Ответ)	 Используется для ответа на входящий вызов или для помещения текущего вызова на удержание и ответа на другой вызов нажатием одной кнопки.
RELEASE (Освобождение линии)	 Используется для разъединения линии во время или после окончания разговора, а также для переадресации вызова.
Кнопка с назначаемой функцией CO (кнопка внешней линии)	Используется для выполнения или получения вызова по внешней линии; может переназначаться другой внешней линии или другой функциональной кнопке.
Кнопка с назначаемой функцией прямого доступа к терминалу (DSS)	Используется для вызова внутреннего абонента нажатием одной кнопки. Посредством программирования для каждой кнопки устанавливается соответствие конкретному внутреннему абоненту. Кнопки DSS также могут переназначаться другим функциям.
PF (назначаемая функция)	Используется для получения доступа к предварительно запрограммированной функции нажатием одной кнопки (функция по умолчанию отсутствует).

## Условия

- Некоторые кнопки оснащены индикаторами, отображающими состояние линии или функции.

## 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

### Описание

На СТ, модулях дополнительных программируемых кнопок и PS посредством системного или абонентского программирования можно настроить кнопки с назначаемой функцией и/или программируемой функцией (PF). После этого они могут использоваться для выполнения или приема внутренних вызовов или вызовов по внешним линиям, а также в качестве функциональных кнопок:

#### [Использование кнопок]

Кнопка	Использование
<b>Одиночная линия (S-CO)</b>	Используется для получения доступа к определенной внешней линии с целью выполнения вызовов или ответа на них.
<b>Группа внешних линий (G-CO)</b>	Используется для получения доступа к свободной внешней линии из определенной группы внешних линий с целью выполнения вызовов. На эту кнопку поступают входящие вызовы по внешним линиям из назначенной группы внешних линий.
<b>Свободная внешняя линия (L-CO)</b>	Используется для получения доступа к свободной внешней линии с целью выполнения вызовов. На эту кнопку поступают входящие вызовы по любой внешней линии.
<b>Прямой доступ к терминалу (DSS)</b>	Используется для вызова внутреннего абонента нажатием одной кнопки.
<b>Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)</b>	Используется для вызова внутреннего абонента другой УАТС в пределах одной сети.
<b>One-touch Dialling/Кнопка набора номера одним нажатием</b>	Используется для вызова предварительно заданного абонента или функции нажатием одной кнопки.
<b>Incoming Call Distribution (ICD) Group/Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ)</b>	Используется для получения доступа к определенной группе распределения входящих вызовов с целью выполнения вызовов или ответа на них.
<b>Message/Сообщение</b>	Используется для оставления индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего это сообщение.
<b>(FWD/DND)/Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (для внешних/внутренних вызовов или вызовов обоих типов)<sup>1</sup></b>	Используется для установки постоянной переадресации вызовов или режима "Не беспокоить" на внутренней линии. Функция применяется в отношении вызовов по внешним линиям, внутренних вызовов или вызовов обоих этих типов.
<b>(Group FWD)/Постоянная переадресация вызовов для группы (для внешних/внутренних вызовов или вызовов обоих типов)</b>	Используется для активизации постоянной переадресации вызовов для заданной группы распределения входящих вызовов. Функция применяется в отношении вызовов по внешним линиям, внутренних вызовов или вызовов обоих этих типов.
<b>Ввод номера счета</b>	Используется для ввода номера счета.
<b>Конференц-связь</b>	Используется для установления многостороннего разговора.
<b>Завершение вызова</b>	Используется для разъединения текущего вызова и выполнения нового вызова при поднятой трубке.

Кнопка	Использование
<b>Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA)</b>	Используется для посылки сигнала "флэш"/повторного вызова в телефонную компанию или центральную УАТС с целью получения доступа к их услугам.
<b>Отчет о затратах на переговоры</b>	Используется внутренним абонентом для получения информации о собственных затратах на переговоры.
<b>Парковка вызова</b>	Используется для парковки вызова или извлечения вызова из предварительно заданной зоны парковки в УАТС.
<b>Парковка вызова (зона автоматической парковки)</b>	Используется для автоматической парковки вызова в свободной зоне парковки в УАТС.
<b>Журнал вызовов</b>	Используется для получения информации о входящих вызовах.
<b>Регистрация/отключение<sup>1</sup></b>	Используется для переключения между режимами "Регистрация" и "Отключение".
<b>Срочный режим</b>	Используется для переадресации вызова, находящегося на ожидании в очереди группы распределения входящих вызовов дольше других вызовов, на адресата переполнения.
<b>Резюме<sup>1</sup></b>	Используется для переключения между режимами "Резюме", "Не готов" и "Готов".
<b>Аварийная сигнализация системы</b>	Используется для подтверждения сигнала об ошибке УАТС.
<b>Кнопка временного режима<sup>1</sup></b>	Используется для переключения между назначенными временными режимами (дневной/ночной/обеда/перерыва). Также используется для проверки текущего временного режима.
<b>Ответ</b>	Используется для ответа на входящий вызов.
<b>Освобождение линии</b>	Используется для разъединения линии во время или после окончания разговора, а также для переадресации вызова.
<b>Ограничение доступа/запрет вызовов</b>	Используется для временного изменения уровня ограничения доступа/запрета вызовов для других внутренних абонентов.
<b>Услуги ISDN</b>	Используется для получения доступа к услугам ISDN.
<b>Запрет идентификации номера вызывающего абонента (CLIR)<sup>1</sup></b>	Используется для переключения между услугами идентификации номера вызывающего абонента (CLIP) и запрета идентификации номера вызывающего абонента (CLIR).
<b>Запрет идентификации номера ответившего абонента (COLR)<sup>1</sup></b>	Используется для переключения между услугами идентификации номера ответившего абонента (COLP) и запрета идентификации номера ответившего абонента (COLR).
<b>Удержание вызова через ISDN</b>	Используется для переадресации вызова с использованием услуг телефонной компании.
<b>Гарнитура</b>	Используется для включения/выключения режима гарнитуры, когда линия не занята. Используется для переключения между режимами громкой связи и гарнитуры во время разговора.
<b>Режим переключения между временными режимами<sup>1</sup></b>	Используется для выбора режима автоматического или ручного переключения.

## 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

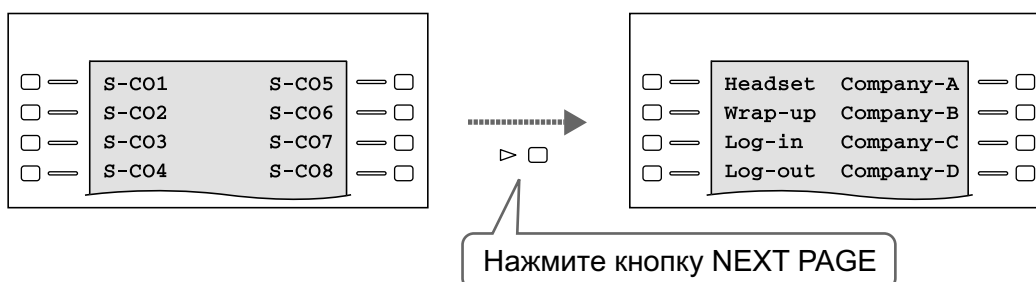
Кнопка	Использование
<b>Запись разговора в почтовый ящик своей линии</b>	Используется для записи разговора в собственный почтовый ящик.
<b>Запись разговора в почтовый ящик другой линии</b>	Используется для записи разговора в почтовый ящик другого внутреннего абонента.
<b>Запись разговора в почтовый ящик другой линии одним нажатием</b>	Используется для записи разговора в почтовый ящик другого внутреннего абонента нажатием одной кнопки.
<b>Фильтрация вызовов при их поступлении</b>	Используется для контроля записи сообщения в собственный речевой почтовый ящик во время оставления этого сообщения вызывающим абонентом и, при необходимости, перехвата данного вызова.
<b>Переадресация на речевую почту (VM)</b>	Используется для переадресации вызова в почтовый ящик заданного внутреннего абонента, а также для доступа к Единой системе обмена сообщениями (→3.2 System and Subscriber Features/Системные функции и функции пользователя) или функциям речевой почты VPS (→2.28.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ).
<b>Регистрация</b>	Используется для переключения состояния внутренних абонентов из режима "Выписка" в режим "Регистрация".
<b>Выписка</b>	Используется для переключения состояния внутренних абонентов из режима "Регистрация" в режим "Выписка".
<b>Уборка завершена</b>	Используется для переключения состояния гостиничного номера внутренних абонентов между "Готов" и "Не готов".
<b>СТІ</b>	Используется для получения доступа к функциям СТІ.
<b>Первичный телефонный номер (PDN)</b>	Используется для выполнения и получения внешних и внутренних вызовов. (→ 2.9.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension / Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN))
<b>Вторичный телефонный номер (SDN)</b>	Используется для отображения текущего состояния другого внутреннего абонента, выполнения вызова этого внутреннего абонента, а также перехвата или переадресации вызовов на этого абонента. (→ 2.9.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension / Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN))

\*1 **Кнопка установки функции одним нажатием:** нажатие этой кнопки при положенной трубке приводит к изменению установки функции. В течение заданного интервала времени отображается информация о новом установленном режиме.

### Автомаркировка (только KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560)

IP-СТ KX-NT366 и KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560 имеют ЖК экран рядом с кнопкой с назначаемой функцией. Название каждой кнопки можно задать путем абонентского/системного программирования так, чтобы оно отражало функцию кнопки. Кроме того, кнопки с назначаемой функцией можно

организовать в несколько "страниц". Переключение между страницами осуществляется нажатием кнопки NEXT PAGE, как показано ниже:



### **Замечание**

Внешний вид кнопки NEXT PAGE у разных моделей телефонов различен.

## **Условия**

### **[Общие]**

- Не все кнопки доступны для SIP-телефонов серии KX-UT. Подробные сведения о доступных типах кнопок с назначаемыми функциями см. 5.2.2.1 KX-UT Series SIP Phones/SIP-телефоны серии KX-UT.

### **[Автомаркировка]**

- Каждой кнопке с назначаемой функцией посредством абонентского/системного программирования можно назначить до 12 символов для отображения на ЖК-дисплее.  
→ 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Label Name
- При ответе на входящий вызов по внешней линии или при занятии внешней линии соответствующая кнопка внешней (CO) линии загорится зеленым, а на ЖК-дисплее будет отображена страница, на которой зарегистрирована соответствующая кнопка внешней (CO) линии.
- При использовании этой функции не рекомендуется назначать кнопку аварийной сигнализации системы, т.к. если аварийный сигнал появится в тот момент, когда кнопка аварийной сигнализации системы отсутствует на отображаемой странице, сигнал может остаться незамеченным.

## **Ссылки на Руководство по программированию с ПК**

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ PT Display—PT Last Display Duration in Idle Mode (s)
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
- 12.1.4.1 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—Flexible button data copy
- 12.1.5 PBX Configuration—[4-1-5] Extension—Wired Extension—PF Button
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button

## **Ссылки на Руководство пользователя**

- 1.14.4 Автомаркировка (KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560/KX-UT248/KX-UT670 - только на этих моделях)
- 3.1.3 Назначение кнопок



## 2.21.3 LED Indication/Светодиодная индикация

### Описание

Светодиодный индикатор сообщения/звонка и светодиодные индикаторы нижеперечисленных кнопок (кнопок состояния линий и кнопки состояния соответствующей внутренней линии) отображают текущее состояние с использованием ряда шаблонов визуальной индикации.

**Кнопки состояния линий:** кнопка одиночной линии (S-CO), кнопка группы внешних линий (G-CO), кнопка свободной внешней линии (L-CO), кнопка внутреннего вызова (INTERCOM), кнопка группы распределения входящих вызовов, кнопка PDN.

**Кнопка состояния соответствующей внутренней линии:** кнопка прямого доступа к терминалу (DSS), кнопка SDN.

#### 1. Шаблон визуальной индикации индикатора сообщения/звонка [IP-СТ и ЦСТ]

- Входящий вызов из внешней линии: мигает красным.
- Входящий вызов от другого внутреннего абонента: мигает зеленым.
- Наличие сообщения (сообщений) при отсутствии входящих вызовов: горит красным.
- Отсутствие сообщения (сообщений) при отсутствии входящих вызовов: не горит.

#### [АСТ]

- Входящий вызов: мигает красным.
- Наличие сообщения (сообщений) при отсутствии входящих вызовов: горит красным.
- Отсутствие сообщения (сообщений) при отсутствии входящих вызовов: не горит.

#### 2. Шаблон визуальной индикации кнопок состояния линий

Шаблон визуальной индикации	Кнопка состояния линии				
	Состояние внешней линии			Состояние внутренней линии	Состояние линии в группе распределения входящих вызовов
	S-CO	G-CO	L-CO	INTERCOM (Внутренний вызов)	ICD Group/ГРВВ
Не горит	Линия свободна.				
Горит зеленым	Линия используется этим внутренним абонентом.				
Медленно мигает зеленым	Линия удерживается этим внутренним абонентом.				
Мигает зеленым в среднем темпе	Этот внутренний абонент удерживает линию посредством эксклюзивного удержания вызова или использует линию для конференц-связи без участия оператора.				
Быстро мигает зеленым	Входящий вызов/отмена защищенного режима	Входящий вызов			



Шаблон визуальной индикации	Кнопка состояния линии				
	Состояние внешней линии			Состояние внутренней линии	Состояние линии в группе распределения входящих вызовов
	S-CO	G-CO	L-CO	INTERCOM (Внутренний вызов)	ICD Group/ГРВВ
Горит красным	Входящий вызов для другого внутреннего абонента/другой внутренний абонент использует эту линию/другой внутренний абонент эксклюзивно удерживает эту линию.	Другие внутренние абоненты используют все внешние линии в группе внешних линий.		—	Этот внутренний абонент отключен от группы распределения входящих вызовов.
Медленно мигает красным	Другой внутренний абонент удерживает эту линию.			—	
Быстро мигает красным	Входящий вызов в группу распределения входящих вызовов, использующую способ распределения "Ring/Звонок".				—

Для получения информации о шаблонах визуальной индикации кнопок PDN и SDN см. раздел "2.9.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension / Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)".

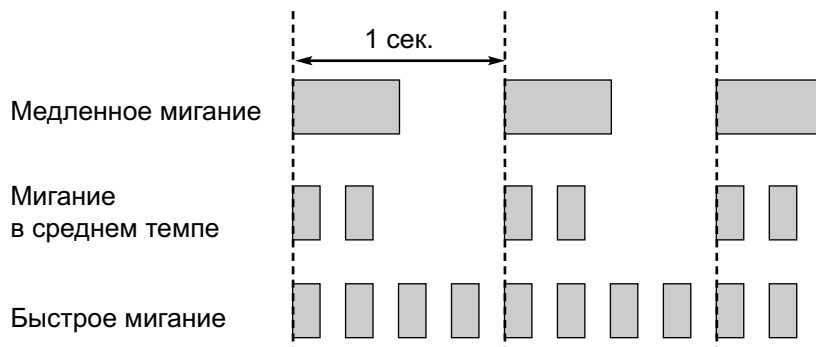
### 3. Шаблон визуальной индикации кнопки состояния соответствующей внутренней линии

Шаблон визуальной индикации	Кнопка состояния соответствующей внутренней линии (DSS)
Не горит	Линия свободна.
Горит красным	Занятость/входящий вызов <sup>1</sup> /режим "Не беспокоить" для вызовов по внешней линии.
Быстро мигает красным	Входящий вызов <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Только в том случае, если перехват вызова с помощью кнопки DSS запрещен.

<sup>2</sup> Только в том случае, если перехват вызова с помощью кнопки DSS разрешен.

#### 4. Шаблоны мигания светодиодного индикатора



#### Условия

- Приоритет индикации поступления входящего вызова индикаторами кнопок: кнопка группы распределения входящих вызовов→кнопка одиночной линии (S-CO)→кнопка группы внешних линий (G-CO)→кнопка свободной внешней линии (L-CO)→кнопка PDN→кнопка INTERCOM
- Визуальная индикация кнопки DSS для входящего вызова может быть отключена посредством системного программирования. В этом случае индикатор кнопки DSS не будет указывать состояние соответствующей внутренней линии.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options
  - Option 1—◆ PT Fwd / DND—Fwd LED
  - Option 1—◆ PT Fwd / DND—DND LED
  - Option 4—◆ DSS Key—DSS key mode for Incoming Call

#### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе
- 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение
- 2.3 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"
- 2.13.1 Call Hold/Удержание вызова
- 2.14.2 Conference/Конференц-связь
- 2.14.3 Privacy Release/Отмена защищенного режима

## 2.21.4 Display Information/Отображение информации

### Описание

При выполнении или получении вызовов на СТ с дисплеем выводится следующая информация для пользователя:

Выводимая информация	Пример вывода на дисплей	Примечание
Номер и имя вызывающего/вызываемого внутреннего абонента или группы распределения входящих вызовов	123: Tom Smith	–
Состояние вызываемого внутреннего абонента	123: Busy	–
Номер и имя дополнительного устройства	D02: 1st Door	–
Набранный телефонный номер	1234567890	–
Информация о полученном вызове <b>a.</b> Имя вызывающего абонента <b>b.</b> Номер вызывающего абонента <b>c.</b> Номер/имя внешней линии <b>d.</b> Исходный адресат (если вызов был переадресован) <b>e.</b> Имя DDI/DID	ABC Company 12345678 Line 001: Sales →102:Mike Panasonic	Первой строкой сообщения может быть (a), (c) или (e); это устанавливается посредством системного программирования для каждого внутреннего абонента. Эти данные можно просмотреть по очереди путем нажатия кнопки TRANSFER или программной кнопки DISP во время звонка.
Стоимость разговора при вызове по внешней линии	12,35€	Денежная единица, позиция символа денежной единицы и десятичная точка определяются в программировании.
Продолжительность вызова при вызове по внешней линии	Line 001 11:02'28	–

### Условия

- **Многоязычный интерфейс**  
Каждый внутренний абонент посредством абонентского программирования может выбрать язык для вывода сообщений на дисплей (Выбор языка для вывода сообщений на дисплей).
- **Контрастность дисплея**  
Контрастность дисплея можно отрегулировать посредством абонентского программирования (Выбор контрастности дисплея). Эта функция доступна только для ЦСТ и IP-СТ.
- **Подсветка дисплея**  
Некоторые внутренние абоненты посредством абонентского программирования могут включить или выключить подсветку дисплея (Выбор режима подсветки дисплея). Для получения дополнительной информации см. руководство к телефонному аппарату.

## 2.21.4 Display Information/Отображение информации

---

- Символы (имя) или цифры (номер), превышающие ограничение размера дисплея, не отображаются. В этом случае запрограммированная информация скрывается, но не изменяется.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 5—◆ PT Feature Access—No. 1–8
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Option 5—◆ Display Language
  - Option 5—◆ Incoming Call Display
  - Option 5—◆ Automatic LCD Switch when Start Talking
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings
  - Option 5—◆ Display Language
  - Option 5—◆ Incoming Call Display
  - Option 5—◆ Automatic LCD Switch when Start Talking
- 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Charge
  - ◆ Charge Options—Digits After Decimal Point
  - ◆ Charge Options—Currency
  - ◆ Charge Options—Currency Display Position
- 18.1 PBX Configuration—[10-1] CO & Incoming Call—CO Line Settings—◆ CO Name

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [130] Позиция десятичной точки для денежных единиц
- [131] Денежная единица

### Ссылки на Руководство пользователя

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования

## 2.22 Administrative Information Features/Функции вывода административной информации

### 2.22.1 Record Log Features/Функции журналов

#### 2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR)

##### Описание

Обеспечивается автоматическая регистрация подробной информации по каждому внутреннему абоненту.

##### 1. Порт вывода протокола работы УАТС

Посредством системного программирования может быть выбран один из следующих способов вывода:

→ 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ SMDR Format—Port

Способ вывода	Описание
Telnet-совместимый эмулятор терминала	Данные протокола работы УАТС передаются на Telnet-совместимый эмулятор терминала через локальную сеть.

##### 2. Выводимые данные протокола работы УАТС

Следующие данные регистрируются и направляются в порт протокола работы УАТС:

- a. данные о входящих/исходящих вызовах по внешним линиям;
- b. данные об исходящих внутренних вызовах;
- c. информация о регистрации/отключении;
- d. журнал ошибок УАТС (→ 5.6.4 Local Alarm Information/Информирование об ошибке/неисправности);
- e. информация функций для гостиниц (→ 2.23.1 Hospitality Features—SUMMARY/Функции для гостиниц – ОБЗОР);
- f. информация функции "Печать сообщений" (→ 2.22.2 Printing Message/Печать сообщений).

**Объем памяти для протокола работы УАТС:** в УАТС может быть сохранено определенное количество записей о вызовах. Если инициируется или принимается большее количество вызовов, новой записью замещается самая старая запись.

##### 3. Типы формата и содержимое протокола работы УАТС

В системном программировании могут быть выбраны следующие три типа формата вывода:

## 2.22.1 Record Log Features/Функции журналов

### Шаблон А: 80 цифр, без информации о затратах на переговоры

Date (8 цифр)	Time (7)	Ext (5)	CO (2)	Dial Number (25)	Ring (4)	Duration (8)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1200	01	<I>12345678901234567890	5'15	00:00'00		NA
01/02/02	10:07AM	1200	01	<I>	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	10:15AM	1200	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	TR
01/02/02	10:30AM	*123	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<I>ABC COMPANY12345678	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<D>CDE9876<I>Q COMPANY	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	ABC COMPANY12345678		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123.....		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123456XX		00:12'05	98765	
01/02/02	08:33AM	1234		In the office				
01/02/02	01:07PM	1234		LOG IN				
01/02/02	03:35PM	1234		LOG OUT				
01/02/02	03:45PM	1234		EXT1235				
01/02/02	03:50PM	1234		Check in				
01/02/02	03:55PM	1234		Check out				
01/02/02	04:00PM	1234		Timed Reminder/Start				
01/02/02	04:01PM	1234		Timed Reminder/No Answer				
01/02/02	04:01PM	1234		Timed Reminder/Answer				
01/02/02	04:05PM	1234		<I>S003				RC
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)

### Шаблон В: 80 цифр, с информацией о затратах на переговоры

Date (8 цифр)	Time (7)	Ext (5)	CO (2)	Dial Number (20)	Duration (8)	Cost (8+2)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1210	01	<I>				NA
01/02/02	10:07AM	2005	01	12345678901234567890	00:00'05	00560.00EU	9876543210	
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)	(10)	(8)	(9)

### Шаблон С: 120 цифр

Date (8 цифр)	Time (7)	Ext (5)	CO (4)	Dial Number (50)	Ring (4)	Duration (8)	Cost (8+3)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1230	0001	123456789012345678901234567890		00:00'05	00560.00EUR	9876543210	TR
01/02/02	10:07AM	1230	0001	<I>ABC COMPANY123456789012345	0'05	00:00'05		9876543210	TR
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(10)	(8)	(9)

### [Пояснение]

В нижеследующей таблице поясняется содержимое протокола работы УАТС (по номерам столбцов, указанным в шаблонах). Информацию о программируемых позициях см. ниже ([Программируемые позиции]).

Номер столбца в шаблоне	Элемент	Описание
(1)	Date/Дата	Дата вызова.
(2)	Time/Время	Время окончания вызова, в часах и минутах (ДП или ПП).
(3)	Ext (внутренний абонент)	<p>Внутренний номер, номер виртуальной внутренней линии и т. д., задействованной при выполнении вызова.</p> <p>Также выводятся следующие коды:</p> <p><b>Dxxx</b>: исходящий вызов от домофона по внешней линии (xxx = номер домофона) (→ 2.18.1 Doorphone Call/Вызов от домофона);</p> <p><b>Txxx</b>: исходящий вызов по внешней линии при использовании услуг соединительных линий (xxx = номер группы внешних линий);</p> <p><b>*xxx</b>: верифицированный вызов (xxx = верифицируемый код) (→ 2.7.6 Verification Code Entry/Ввод верифицируемого кода).</p>
(4)	CO (внешняя линия)	<p>Номер внешней линии, задействованной при выполнении вызова.</p> <p>Если номер внешней линии превышает 100, в шаблонах А и В выводится "00".</p>

Номер столбца в шаблоне	Элемент	Описание
(5)	Dial Number/ Набираемый номер	<p><b>[Вызов по внешней линии]</b>  <b>Исходящий вызов по внешней линии</b>  Набранный телефонный номер.  Допустимые цифры/символы:  <b>0 - 9, *, #</b>  <b>P:</b> пауза  <b>F:</b> сигнал доступа к услугам телефонной сети  <b>=:</b> код доступа к центральной УАТС (→ 2.5.4.8 Host PBX Access Code (Access Code to the Telephone Company from a Host PBX)/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС))  <b>.</b> (точка): набор скрытых номеров из памяти  <b>X:</b> набор в защищенном режиме  <b>-:</b> переадресованный вызов  Если внутренний абонент-адресат переадресованного вызова вводит какие-либо цифры, то они добавляются после "-".</p> <p><b>Входящий вызов по внешней линии</b>  Выводится &lt;I&gt; + идентификатор (имя/номер) вызывающего абонента.  Также возможен вывод информации о вызове с DDI/DID. В этом случае перед &lt;I&gt; добавляется &lt;D&gt; + имя/номер для DDI/DID.</p>
		<p><b>[Исходящий внутренний вызов]</b>  Набранный внутренний номер, сопровождаемый обозначением "EXT".</p>
		<p><b>[Регистрация/отключение]</b>  Состояние регистрации/отключения.</p>
		<p><b>[Регистрация/выписка]</b>  Состояние регистрации/выписки. (→ 2.23.2 Room Status Control/Контроль состояния номеров)</p>
		<p><b>[Звонок в заданное время]</b>  Состояние звонка в заданное время: "Запуск", "Отсутствие ответа" или "Ответ". (→ 2.24.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время)</p>
		<p><b>[Печать сообщений]</b>  Выбранное сообщение. (→ 2.22.2 Printing Message/Печать сообщений)</p>
		<p><b>[Вызов от датчика]</b>  Вызовы от внешнего датчика отображаются следующим образом:  &lt;I&gt; S + номер датчика. (→ 2.18.3 External Sensor/Внешний датчик)</p>
		(6)



Номер столбца в шаблоне	Элемент	Описание
(7)	<b>Duration/Продолжительность</b>	Продолжительность вызова по внешней линии, в часах/минутах/секундах.
(8)	<b>Acc Code (номер счета)</b>	Показывает номер счета для данного вызова. (→ 2.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета)
(9)	<b>CD (код состояния)</b>	Прочая информация о вызове, с использованием следующих аббревиатур: <b>CL:</b> вызов с начислением оплаты на вызываемого абонента <b>TR:</b> переадресация <b>FW:</b> постоянная переадресация вызовов во внешнюю линию <b>DO:</b> вызов с использованием DISA или услуг соединительных линий <b>RM:</b> удаленное техническое обслуживание (через модем) (→ 5.5.2 PC Programming/Программирование с компьютера) <b>NA:</b> ответ на вызов не получен <b>RC:</b> полученный вызов <b>AN:</b> отвеченный вызов <b>VR:</b> полученный вызов с АОН для ожидающих вызовов с сигнализацией типа FSK (Отображение идентификатора вызывающего абонента) <b>VA:</b> отвеченный вызов с АОН для ожидающих вызовов с сигнализацией типа FSK (Отображение идентификатора вызывающего абонента)
(10)	<b>Cost/Стоимость</b>	Затраты на переговоры.

**[Программируемые позиции]**

Элемент	Описание
<b>Исходящий вызов по внешней линии</b>	Включение/выключение вывода информации об исходящих вызовах по внешним линиям. Эта установка является общей для всей УАТС. Также требуется программирование категории обслуживания. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ Print Information—Outgoing Call
<b>Входящий вызов по внешней линии</b>	Включение/выключение вывода информации о входящих вызовах по внешним линиям. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ Print Information—Incoming Call

Элемент	Описание
<b>Исходящий внутренний вызов</b>	Включение/выключение записи информации об исходящих внутренних вызовах. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ Print Information—Intercom Call
<b>Состояние регистрации/отключения</b>	Включение/выключение записи информации о состоянии регистрации/отключения. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ Print Information—Log-in / Log-out
<b>Набор номера при ARS</b>	Включение/выключение вывода набранного пользователем номера или модифицированного номера. В качестве дополнительной информации может быть выведен код доступа к центральной УАТС (код доступа, выводимый вслед за символом "="), но только в том случае, когда при программировании этой позиции выбран модифицированный номер. (→ 2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута) → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—ARS Dial
<b>Идентификатор вызывающего абонента</b>	Включение/выключение вывода идентификационной информации о вызывающем абоненте (номер, имя или номер и имя). Если выбрана опция "none", <I> не выводится. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—Caller ID Number & Name
<b>DID/DDI-номер</b>	Включение/выключение вывода номера, имени или номера и имени DID/DDI. Если выбрана опция "none", <D> не выводится. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—DDI/DID Number & Name
<b>Набор скрытых номеров из памяти</b>	Управление набором скрытых номеров из памяти. Если этот набор разрешен, то вместо набранного номера выводятся точки. Эта установка действует только в том случае, когда в вышеуказанной установке набора при ARS выбран модифицированный номер. Если в установке набора при ARS выбран набираемый пользователем номер, то вместо набранного номера выводятся точки, независимо от данной установки. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—Secret Dial
<b>Набор в защищенном режиме</b>	Активизация/деактивизация набора в защищенном режиме. Если этот способ набора активизирован, то вместо последних четырех цифр набранного телефонного номера (а также вместо любых дополнительных цифр, набранных после установления соединения) выводится "X" (например: 123-456-XXXX). → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—Privacy Mode

Элемент	Описание
<b>Формат вывода даты</b>	Формат вывода даты может быть изменен: месяц/день/год, день/месяц/год, год/месяц/день, год/день/месяц. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ SMDR Format—Date Format
<b>Полученный вызов</b>	Включение/выключение вывода времени приема входящего вызова по внешней линии. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—Condition Code "RC"
<b>Отвеченный вызов</b>	Включение/выключение вывода времени ответа на входящий вызов по внешней линии. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—Condition Code "AN"
<b>Состояние гостиничного номера</b>	Включение/выключение вывода информации при изменении состояния гостиничного номера. → 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Main—◆ SMDR for External Hotel Application 1—Room Status Control
<b>Звонок в заданное время</b>	Включение/выключение вывода информации о звонках в заданное время (→ 2.24.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время). → 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Main—◆ SMDR for External Hotel Application 1—Timed Reminder (Wake-up Call)
<b>Печать сообщений</b>	Определение сообщений, которые могут быть выбраны на аппарате внутреннего абонента (→ 2.22.2 Printing Message/Печать сообщений). → 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Main—◆ SMDR for External Hotel Application 2—Printing Message 1–8
<b>Формат времени</b>	Переключение формата вывода времени – 12-часовой или 24-часовой формат. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ SMDR Format—Time Format (12H / 24H)

## Условия

### [Общие]

- **Формат протокола работы УАТС**

Посредством системного программирования могут быть установлены следующие форматы протокола работы УАТС, позволяющие распечатывать данные с учетом размера бумаги, используемой в принтере:

**a. Длина страницы:** определяет число строк на странице.

→ 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ SMDR Format—Page Length (Number of Lines)

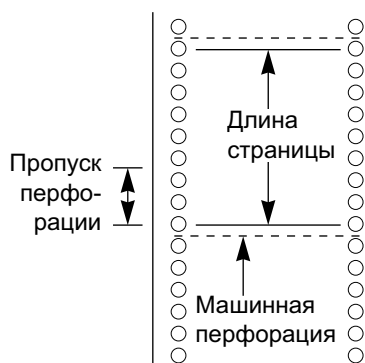
**b. Пропуск перфорации:** определяется число строк, пропускаемых в конце каждой страницы.

## 2.22.1 Record Log Features/Функции журналов

→ 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ SMDR Format—Blank Footer Length (Number of Lines)

Длина страницы должна быть, по крайней мере, на четыре строки больше, чем длина пропуска перфорации.

### Пояснение



- Данные протокола работы УАТС не удаляются даже при перезапуске УАТС.
- Если перезапуск УАТС произошел во время разговора, то информация о вызове в протокол работы УАТС не записывается.
- При выполнении вызова с внутренней линии на номер из Таблицы номеров экстренного вызова (→ 2.5.4.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб) УАТС можно запрограммировать на запись информации протокола работы УАТС как непосредственно после набора номера, так и после завершения вызова. (Обычно УАТС записывает информацию о вызове только после его завершения.)  
→ 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Emergency Call Notification
- В протоколе работы УАТС следующие вызовы рассматриваются как два отдельных вызова:
  - вызовы до и после ручной посылки сигнала "флэш/повторного вызова/сигнала доступа к услугам телефонной сети во время разговора;
  - вызовы "внешняя линия – внешняя линия" с использованием функций переадресации вызова, постоянной переадресации вызовов или DISA (каждый из них регистрируется как "входящий вызов" и "исходящий вызов").
  - Входящие вызовы внутреннего абонента PDN или SDN.
- Применительно к исходящим вызовам по внешним линиям для УАТС программируется интервал задержки между окончанием набора номера и запуском таймера протокола работы УАТС. УАТС посылает все набранные цифры в телефонную компанию и по истечении времени задержки начинает отсчет продолжительности вызова. Информация о продолжительности вызова отображается на дисплее СТ. В протоколе работы УАТС регистрируется время начала отсчета и общая продолжительность вызова.  
→ 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Dial—Analogue CO Call Duration Start (s)  
Если активизировано обнаружение сигнала переполюсовки (→ 2.5.4.5 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки), УАТС начинает отсчет продолжительности вызова после обнаружения сигнала переполюсовки от телефонной компании без учета вышеупомянутого интервала задержки.
- При переадресации вызова в группу распределения входящих вызовов с использованием функции автоматической переадресации вызова код условия "TR" в протокол работы УАТС не заносится (→ 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова).

**[Код доступа к центральной УАТС]**

- Набранный номер, включая код доступа к центральной УАТС, будет зарегистрирован в протоколе работы УАТС только в том случае, если при настройке ARS для протокола работы УАТС выбран модифицированный номер.
- При назначении группе внешних линий кода доступа к центральной УАТС вызовы внутренних абонентов центральной УАТС не регистрируются в протоколе работы УАТС.
- Код доступа к центральной УАТС может использоваться в целях регистрации в протоколе работы УАТС только междугородных вызовов, когда порт внешней линии соединен непосредственно с телефонной компанией (а не центральной УАТС). Это возможно, если в качестве кода доступа к центральной УАТС назначен междугородный код (например, "0"). Все местные вызовы (например, вызовы, при которых не требуется сначала набирать "0") обрабатываются как вызовы внутренних абонентов телефонной компании и не регистрируются в протоколе работы УАТС, поскольку в этом случае УАТС распознает телефонную компанию как центральную УАТС. Следовательно, в протоколе работы УАТС регистрируются только междугородные вызовы.

**[Вывод на Telnet-совместимый эмулятор терминала]**

- Для активизации соединения с эмулятором терминала необходимо ввести IP-адрес материнской платы, номер порта, идентификатор пользователя ("SMDR") и пароль.
- В случае ввода пользователем эмулятора терминала неправильного идентификатора пользователя или пароля 3 раза подряд выдается аварийный сигнал, и соединение блокируется на 10 минут.
- Назначить УАТС номер порта и пароль можно посредством системного программирования.
- Приложение эмулятора терминала должно выполняться непрерывно. В случае прерывания работы приложения записи о вызовах, поступивших после такого прерывания, будут занесены в память УАТС. Однако если количество записей о вызове превысит допустимую ёмкость УАТС, то более старые записи будут удалены. Кроме того, после перезапуска приложения или восстановления связи могут выводиться дублированные записи информации о вызове.

**[Использование протокола работы УАТС в приложениях]**

Данные протокола работы УАТС также можно контролировать с помощью таких приложений, как Panasonic CA Call Accounting. Для получения дополнительной информации см. документацию по этим приложениям.

**Ссылки на Руководство по установке**

4.10 Подключение периферийных устройств

**Ссылки на Руководство по программированию с ПК**

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Dial—Analogue CO Call Duration Start (s)
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—CO & SMDR—◆ Outgoing CO Call Printout (SMDR)
- 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge
  - Main—◆ SMDR for External Hotel Application 2—Printing Message 1–8
  - Charge—◆ Charge Options—Currency
- 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main
  - SMDR
  - SMDR Options

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [802] Протокол работы УАТС – длина страницы
- [803] Протокол работы УАТС – пропуск перфорации
- [804] Протокол работы УАТС – распечатка исходящих вызовов
- [805] Протокол работы УАТС – распечатка входящих вызовов

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI)
- 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение
- 2.5.4.8 Host PBX Access Code (Access Code to the Telephone Company from a Host PBX)/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)
- 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова
- 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
- 4.2.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий
- 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## 2.22.1.2 Syslog Record Management/Управление ведением системного журнала

### Описание

Если УАТС подключена по локальной сети к Syslog серверу, пользователи могут получать информацию об ошибках/неисправностях (первостепенные, второстепенные аварийные сигналы) УАТС посредством внешнего ПК.

### Условия

- Для использования этой функции необходимо ее активизировать посредством системного программирования и зарегистрировать IP-адрес Syslog сервера.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

7.3.2 Utility—Log—Syslog

27.3.2 Network Service—[3-2] Client Feature—Syslog

### Ссылки на Руководство по функциям

5.6.4 Local Alarm Information/Информирование об ошибке/неисправности

## 2.22.2 Printing Message/Печать сообщений

### Описание

Внутренний абонент может выбрать сообщение, которое будет выведено в протоколе работы УАТС. В таблице "Печать сообщений" можно запрограммировать до восьми сообщений, которые будут доступны для всех внутренних абонентов, подключенных к УАТС. Сообщение может содержать символ "%". При выборе сообщения на аппарате внутреннего абонента вместо этого символа необходимо ввести номер сообщения.

В зависимости от содержания запрограммированных сообщений, данная функция может быть использована для записи разнообразной информации, которая может быть выведена в протоколе работы УАТС, например, информации о подключенных ПК.

#### **[Пример]**

Если в качестве сообщения 1 установлено "Начало рабочего дня", а в качестве сообщения 2 "Окончание рабочего дня", то сотрудники могут записывать информацию о начале работы путем выбора сообщения 1 в начале рабочего дня, а также информацию об окончании работы путем выбора сообщения 2 при окончании рабочего дня. Для создания записей о работе сотрудников можно использовать подключенный ПК.

### Условия

- Для каждого сообщения может быть сохранено до семи знаков "%".

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Printing Message  
14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Main—◆ SMDR for External Hotel Application  
2—Printing Message 1–8

### Ссылки на Руководство по функциям

2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR)  
6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

### Ссылки на Руководство пользователя

1.12.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)



## 2.22.3 Call Charge Services/Затраты на переговоры

### Описание

УАТС получает сигнал учета затрат на переговоры во время разговора с внешним абонентом или после этого разговора. Информация о затратах на переговоры выводится на дисплей телефона и регистрируется в протоколе работы УАТС.

#### 1. Услуги учета затрат на переговоры

Тип услуги затрат на переговоры, используемой в УАТС, определяется по типу сигнала, полученного от телефонной компании. Тип сигнала учета затрат на переговоры, полученного от телефонной компании, зависит от внешней линии исходящего вызова. Возможные услуги для каждого доступного типа внешней линии приведены ниже:

Внешняя линия	Услуга
ISDN-линия	Уведомление об оплате (АОС) (→ 4.1.2.3 Advice of Charge (АОС)/Уведомление об оплате)
Линия Е1	Тарифный импульс

#### 2. Отображение затрат на переговоры

- Максимум восемь цифр, включая десятичный разделитель (например, 12345,78)
- Позиция десятичной точки (количество значащих десятичных разрядов) для каждой денежной единицы определяется посредством программирования.
- В программировании устанавливается обозначение денежной единицы (не более трех символов) (например, EUR или € для евро).
- Посредством программирования с ПК можно выбрать местоположение обозначения денежной единицы – перед суммой затрат на переговоры или после неё (например, € 45,12 или 45,12 €).

#### 3. Установка надбавки/налоговой ставки

Значение затрат на переговоры может быть увеличено в соответствии со значениями надбавки и налога. В программировании по каждой группе внешних линий устанавливается тариф по оплате по одному сигналу тарификации.

##### [Способ вычисления]

Надбавка или налоговая ставка должна состоять из четырех цифр, по две цифры перед и после десятичного разделителя (xx.xx%). Способ вычисления, используемый в УАТС, может изменяться в зависимости от того, посылает ли телефонная компания сигналы тарификации или фактические затраты на переговоры.

##### а. Затраты на переговоры с налогом и надбавкой, по сигналам тарификации:

$$\frac{[\text{Число сигналов тарификации от телефонной компании}] \times [\text{тариф}] \times [1 + \text{налоговая ставка}]}{[1 - \text{ставка надбавки}]}$$

##### б. Затраты на переговоры с налогом и надбавкой, по уведомлению об оплате:

$$\frac{[\text{Оплата по уведомлению от телефонной компании}] \times [1 + \text{налоговая ставка}]}{[1 - \text{ставка надбавки}]}$$

Результат вычисления округляется до последней значащей десятичной цифры.

#### 4. Затраты на переговоры

- Информация о затратах на переговоры абонента может быть выведена на дисплей СТ этого абонента.
- Затраты на переговоры суммируются по внутреннему абоненту, внешней линии или верифицируемому коду.

### 2.22.3 Call Charge Services/Затраты на переговоры

- При использовании верифицируемого кода оплата за вызов начисляется на верифицируемый код, а не на внутреннего абонента, с аппарата которого был выполнен вызов.

#### 5. Управление бюджетом абонента

Пользование телефонной связью может быть ограничено на основе предварительно запрограммированного бюджета каждого внутреннего абонента или верифицируемого кода. Например, для внутреннего абонента в арендуемом офисе может быть установлен предварительно оплачиваемый лимит пользования телефонной связью. Если общие затраты на переговоры достигают предельного значения, то внутреннему абоненту запрещается выполнение дальнейших вызовов по внешним линиям. С внутренней линии менеджера можно увеличить предельное значение или сбросить накопленную сумму затрат на переговоры (→ 2.7.2 Budget Management/ Управление бюджетом абонента).

#### 6. Call Charge Management/Управление затратами на переговоры

С внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера, можно выполнять следующие операции:

- a. сброс затрат на переговоры по каждому внутреннему абоненту и верифицируемому коду;
- b. сброс затрат на переговоры по всем внутренним абонентам и верифицируемым кодам;
- c. просмотр затрат на переговоры (отчета о затратах на переговоры) по каждой внешней линии, внутреннему абоненту или верифицируемому коду;
- d. установка тарифа по оплате для каждой группы внешних линий;
- e. печать суммарных затрат на переговоры по всем внутренним абонентам и верифицируемым кодам;
- f. управление бюджетом по каждому внутреннему абоненту и верифицируемому коду.

#### [Примеры отчета о затратах на переговоры]

```
*****
* Charge Meter Print Out - Total & All CO *
*****
Total Charge: €00175.95

CO Line
001: €00194.00    002: €00073.00    003: €00161.00    004: €00033.00
```

```
*****
* Charge Meter Print Out - All Extensions *
*****

*775: €00194.00    *102: €00073.00    *776: €00161.00

104: €00194.00    105: €00073.00    106: €00161.00    107: €00033.00
```

#### Замечание

\*: номер внутреннего абонента или верифицируемый код

## Условия

#### [Общие]

- Отчет о затратах на переговоры, получаемый с помощью кнопки отчета о затратах на переговоры

Внутренний абонент с телефоном с дисплеем может получить информацию о собственных суммарных затратах на переговоры с помощью кнопки отчета о затратах на переговоры. В качестве кнопки отчета о затратах на переговоры может использоваться кнопка с назначаемой функцией.

#### **[Услуга обнаружения сигналов тарификации]**

- Можно установить, должна ли УАТС начинать подсчет затрат на переговоры с того момента, когда УАТС обнаруживает сигнал ответа от телефонной компании.

### **Ссылки на Руководство по программированию с ПК**

- 11.1.5 PBX Configuration—[3-1-5] Group—Trunk Group—Charge Rate
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type
- 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Charge
  - ◆ Margin & Tax—Margin Rate for "Telephone" (%)
  - ◆ Margin & Tax—Tax Rate for "Telephone" (%)
  - ◆ Charge Options—Digits After Decimal Point
  - ◆ Charge Options—Currency
  - ◆ Charge Options—Currency Display Position
  - ◆ Charge Options—Action at Charge Limit
  - ◆ Charge Options—Meter Start on Answer Detection

### **Ссылки на Руководство по программированию с СТ**

- [010] Надбавка по оплате
- [011] Налог по оплате
- [012] Тариф по оплате за единицу
- [130] Позиция десятичной точки для денежных единиц
- [131] Денежная единица

### **Ссылки на Руководство по функциям**

- 2.7.6 Verification Code Entry/Ввод верифицируемого кода
- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

### **Ссылки на Руководство пользователя**

- 1.12.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)
- 4.1.2 Административное программирование

## 2.23 Hospitality Features/Функции для гостиниц

### 2.23.1 Hospitality Features—SUMMARY/Функции для гостиниц – ОБЗОР

#### Описание

Данная УАТС предоставляет функции, предназначенные специально для гостиниц, когда в роли внутренних абонентов будут выступать постояльцы гостиничных номеров.

Функция	Описание и ссылка
<b>Room Status Control/Контроль состояния номеров</b>	С внутренней линии, назначенной в качестве линии гостиничного оператора, можно удаленно установить режим регистрации для гостиничных номеров.  → 2.23.2 Room Status Control/Контроль состояния номеров
<b>Call Billing for Guest Room/Биллинг вызовов, выполняемых из номеров постояльцев</b>	Существует возможность ведения учета и печати (в качестве счета постояльца) затрат на вызовы из номеров постояльцев.  → 2.23.3 Call Billing for Guest Room/Биллинг вызовов, выполняемых из номеров постояльцев
<b>Remote Wake-up Call/Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором</b>	С внутренней линии, назначенной в качестве линии гостиничного оператора, можно удаленно установить звонок в заданное время (будильник).  → 2.24.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время
<b>SMDR for External Hotel Application/Протокол работы УАТС для использования внешними гостиничными приложениями</b>	Данные о функциях для гостиниц, включая данные о регистрации, выписке и звонках в заданное время, могут быть выведены в протоколе работы УАТС и использованы в дальнейшем гостиничными приложениями на ПК.  → 2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR)
<b>Hospitality Mode for Unified Messaging/Гостиничный режим для Единой системы обмена сообщениями</b>	Внутренние номера, у которых почтовые ящики Единой системы обмена сообщениями установлены в гостиничный режим, могут использоваться с ограничениями, например, при прослушивании сообщений и изменении имени владельца почтового ящика.  → 3.2.1.21 Hospitality Mode/Гостиничный режим

## 2.23.2 Room Status Control/Контроль состояния номеров

### Описание

СТ с 6-строчным дисплеем, назначенный в качестве аппарата гостиничного оператора, можно использовать для просмотра и изменения состояния регистрации/выписки/завершения уборки ("Готов" или "Не готов") каждого внутреннего абонента-постояльца гостиничного номера.

В качестве внутренней линии гостиничного номера может быть назначена (без специального программирования) любая проводная внутренняя линия.

В качестве кнопок контроля состояния гостиничных номеров могут быть установлены кнопки с назначаемой функцией на аппарате гостиничного оператора. Существует 3 следующих типа кнопок контроля состояния номеров:

- **Регистрация**

Используется для переключения состояния выбранных внутренних абонентов-постояльцев гостиничных номеров из режима "Выписка" в режим "Регистрация".

При этом сбрасывается информация о затратах на телефонные переговоры, и отключается блокирование внутренней линии оператором, что позволяет выполнять вызовы с аппарата данного внутреннего абонента.

- **Выписка**

Используется для переключения состояния выбранных внутренних абонентов-постояльцев гостиничных номеров из режима "Регистрация" в режим "Выписка".

При этом сбрасываются установки внутреннего абонента-постояльца гостиничного номера, например, данные о звонке в заданное время или данные о повторном наборе номера, и включается блокирование внутренней линии оператором, что предотвращает выполнение некоторых вызовов. Это применяется для предотвращения использования внутренней линии гостиничного номера, если в этом номере не зарегистрирован ни один постоялец.

При выписке постояльца оператор может включить в его счет дополнительные затраты постояльца, например, оплату за пользование минибаром. При этом счет, содержащий эти затраты, а также затраты на переговоры, может быть распечатан. При необходимости, введенные данные о затратах постояльца могут быть впоследствии изменены, а счет постояльца – перепечатан.

- **Уборка завершена**

Используется для переключения состояния гостиничного номера внутренних абонентов между "Готов" и "Не готов".

При выписке постояльца из номера этому номеру назначается состояние "Выписка, не готов". После завершения уборки комнаты с помощью этой кнопки можно изменить состояние на "Выписка, готов". При необходимости также можно вернуть состояние "Выписка, не готов".

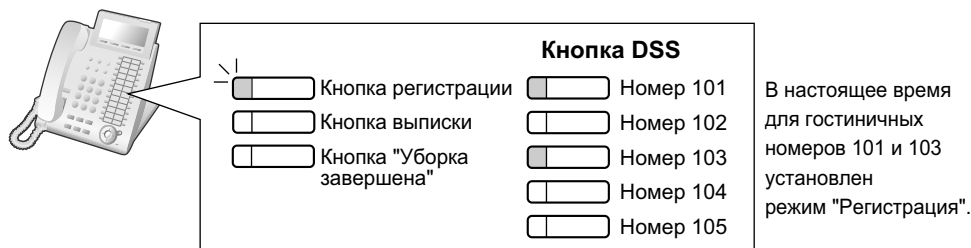
### Режим контроля состояния номеров

При нажатии кнопки контроля состояния номеров (если СТ не занят) выполняется переключение внутренней линии гостиничного оператора в режим контроля состояния номеров. При нахождении в режиме контроля состояния номеров соответствующие индикаторы кнопок контроля состояния номеров мигают красным. Нажатая кнопка контроля состояния номеров определяет состояние, которое может быть присвоено каждому внутреннему абоненту-постояльцу гостиничного номера. Например, если была нажата кнопка регистрации, индикатор кнопки регистрации мигает красным, и гостиничный оператор может выбрать внутренних абонентов-постояльцев гостиничных номеров, состояние которых должно быть изменено на состояние регистрации.

Кроме того, кнопки DSS на аппарате гостиничного оператора или на спаренной консоли прямого доступа показывают состояние гостиничного номера для каждого внутреннего абонента:

Шаблон визуальной индикации	Состояние
Не горит	Выписка, готов
Мигает красным	Выписка, не готов
Горит красным	Регистрация

**[Пример: режим регистрации]**



При нахождении в режиме контроля состояния номеров внутренняя линия гостиничного оператора рассматривается как занятая внутренняя линия, подобно программированию на системном телефоне. Вызывающие абоненты, пытающиеся установить соединение с данной внутренней линией, прослушивают тональный сигнал "занято".

Все другие операции, включая нажатие других кнопок контроля состояния номеров, будут проигнорированы. Кроме того, индикаторы кнопок с постоянной функцией и кнопок с назначаемой функцией не будут функционировать в соответствии со стандартным шаблоном визуальной индикации. Для выполнения других операций гостиничный оператор должен выйти из режима контроля состояния номеров.

**Условия**

- Речевые сообщения SVM и сообщения, оставленные в речевой почте внутреннего абонента (VM), при выписке будут удалены.
- Может быть назначено максимум четыре гостиничных оператора.
- Для каждого внутреннего абонента можно назначить только по одной кнопке каждого типа контроля состояния номеров.
- В качестве внутренних линий гостиничных номеров могут быть использованы следующие линии: СТ, KX-UT SIP, Стандартный SIP, SLT, внутренняя ISDN-линия. Невозможны регистрация и выписка PS, рассматриваемого в качестве аппарата внутреннего абонента-постояльца гостиничного номера.
- Для удобства рекомендуется использовать внутренний номер гостиничного номера, совпадающий или подобный номеру комнаты.
- При установке состояния внутреннего абонента "Регистрация" выполняется сброс биллинговых данных предыдущего постояльца. Таким образом, допускается изменение данных о затратах постояльца и повторная печать счета в любое время до регистрации другого постояльца в этом гостиничном номере.
- Информация о регистрации и выписке записывается в протокол работы УАТС, если эта функция была активизирована посредством системного программирования.

**Ссылки на Руководство по программированию с ПК**

- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type
- 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge  
→Main—◆ Hotel Operator—Extension 1—4

→Bill—◆ Checkout Billing—Billing for Guest

### **Ссылки на Руководство по функциям**

- 2.6.3 Last Number Redial/Повторный набор последнего номера
- 2.7.3 Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии
- 2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR)
- 2.24.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время

### **Ссылки на Руководство пользователя**

- 1.12.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)

## 2.23.3 Call Billing for Guest Room/Биллинг вызовов, выполняемых из номеров постояльцев

### Описание

Помимо вывода данных в протоколе работы УАТС, при выписке постояльца можно распечатать информацию о вызовах, включая затраты (например, затраты на переговоры, оплату за пользование минибаром и т.д.), которая может использоваться при выставлении счета постояльцу.

### Элементы затрат

При помощи этой функции предоставляются три типа программируемых элементов затрат (элемент затрат 1, элемент затрат 2 и элемент затрат 3), которые могут использоваться для выставления постояльцам счетов за различные услуги (например, затраты на переговоры). Каждый элемент затрат может быть настроен следующими способами:

- имя, которое появляется на распечатке биллинга вызовов;  
14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Bill  
→ ◆ Checkout Billing—Bill (SMDR) for "Telephone"  
→ ◆ Checkout Billing—Bill (SMDR) for "Minibar"  
→ ◆ Checkout Billing—Bill (SMDR) for "Others"
- имя, которое появляется на дисплее телефона гостиничного оператора;  
14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Bill  
→ ◆ Checkout Billing—LCD for "Telephone"  
→ ◆ Checkout Billing—LCD for "Minibar"  
→ ◆ Checkout Billing—LCD for "Others"
- налоговая ставка.  
14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Charge  
→ ◆ Margin & Tax—Tax Rate for "Telephone" (%)  
→ ◆ Margin & Tax—Tax Rate for "Minibar" (%)  
→ ◆ Margin & Tax—Tax Rate for "Others" (%)

Кроме того, элементу затрат 1 может быть назначена ставка надбавки, которая рекомендуется для начисления постояльцам дополнительных сумм за пользование телефонными услугами.

→ 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Charge—◆ Margin & Tax—Margin Rate for "Telephone" (%)

Для постояльца можно распечатать счет. Данный счет будет содержать следующую информацию:



**[Пример отчета о биллинге вызовов]**

```

*****
(1)..... *                Hotel                *
*****
(2)..... Check in   : 01.JAN.00 06:31PM
(3)..... Check out  : 03.JAN.00 07:03AM
(4)..... Room       :   202 : Mr. Smith

(5)..... 01/01/00 06:52PM 202 01 Call amount:0012 01:24'30 00084.50 001
         02/01/00 06:07PM 202 01 123456789          00:10'12 00010.20 1234567890
         02/01/00 07:30PM 202 01 012345678901234    00:06'36 00006.60 12345
         02/01/00 08:45PM 202 01 0011234567890123    00:03'00 00003.00 12345

(6)..... Telephone          104.30 (Tax 10.000% = 9.48)
         Minibar             4.00 (Tax 10.000% = 0.36)
         Others               0.00 (Tax 15.000% = 0.00)
         -----
(7)..... Total              FR 108.30 (Tax Total = 9.84)

(8)..... Sheet : 002

(9)..... ===== Hotel PBX =====
         Tel: +41 3 12 34 56 78 Fax: +41 3 12 34 56 78
         E-Mail: 12345678@hotelpbx.ch

```

1. Назначаемый заголовок (например, название гостиницы).  
→ 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Bill—◆ SMDR for External Hotel Application—Header 1–3
2. Время регистрации.
3. Время выписки.  
Если постоялец уже выписан, будет напечатано время выписки. В противном случае будет напечатано время печати счета.
4. Номер и имя внутреннего абонента.
5. Список всех выполненных вызовов и других затрат на переговоры (при этом используется шаблон, аналогичный шаблону В при выводе протокола работы УАТС [→ 2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR)]).
6. Общая сумма затрат на переговоры по каждому элементу затрат и налог, включая предварительно запрограммированную налоговую ставку.
7. Объединенные затраты по всем трем элементам, денежной единице и налогу.
8. Номер листа (количество раз печати и сброса данных о затратах этого постояльца).
9. Назначаемый нижний колонтитул (например, контактная информация гостиницы).  
→ 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Bill—◆ SMDR for External Hotel Application—Footer 1–3

Кроме того, существует возможность выбора языка при печати счета постояльца.  
→ 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Bill—◆ SMDR for External Hotel Application—Language for Bill (SMDR)

**Walking COS/Мобильная категория обслуживания**

Если постояльцам предоставляются персональные идентификационные номера (PIN) внутренних абонентов, то с помощью функции мобильной категории обслуживания оплата за вызовы,

выполняемые с аппаратов других внутренних абонентов (например, из ресторана гостиницы), может быть начислена на внутреннего абонента-постояльца гостиничного номера (→ 2.7.5 Walking COS/ Мобильная категория обслуживания).

→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Extension PIN

## Условия

- Если общее число записей о вызовах превышает 90% доступной памяти, то записи о вызовах из внутренней линии с наибольшим количеством вызовов будут распечатаны автоматически, после чего в целях экономии памяти (после выполнения печати) данные по этим вызовам будут объединены в одну запись.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Extension PIN

14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Bill—◆ Checkout Billing—LCD for "Telephone"

14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Charge

→ ◆ Margin & Tax—Margin Rate for "Telephone" (%)

→ ◆ Margin & Tax—Tax Rate for "Telephone" (%)

→ ◆ Margin & Tax—Tax Rate for "Minibar" (%)

→ ◆ Margin & Tax—Tax Rate for "Others" (%)

## Ссылки на Руководство по функциям

2.6.3 Last Number Redial/Повторный набор последнего номера

2.7.3 Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии

2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR)

2.24.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время

6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

1.12.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)

## 2.24 Extension Controlling Features/Функции управления внутренними линиями

### 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента

#### Описание

Каждому внутреннему абоненту посредством системного или абонентского программирования может быть присвоен собственный PIN (PIN [персональный идентификационный номер] внутреннего абонента). Это необходимо для обеспечения возможности активизации функций или получения удаленного доступа к собственному телефону.

PIN обязателен для использования следующих функций:

- a. кнопка фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)<sup>\*1</sup> (→ 3.2.2.16 Live Call Screening (LCS)/Фильтрация вызовов при их поступлении);
- b. блокирование вывода информации на дисплей (→ 2.6.4 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы, 2.16.3 Built-in Simplified Voice Message (SVM)/Встроенная система речевой почты, 2.19.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов);
- c. мобильный внутренний абонент (→ 2.24.3 Walking Extension Features/Функции мобильного внутреннего абонента);
- d. блокирование внутренней линии (→ 2.7.3 Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии);
- e. мобильная категория обслуживания (→ 2.7.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания);
- f. мобильная категория обслуживания с использованием DISA (→ 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы).

<sup>\*1</sup> Если внутреннему абоненту назначен PIN внутреннего абонента, эта функция не может использоваться без PIN.

#### Условия

##### **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ**

Если постороннее лицо узнает персональный идентификационный номер (PIN) (PIN для ввода верифицируемого кода или PIN внутреннего абонента), назначенный в УАТС, возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов.

Стоимость таких вызовов будет отнесена на счёт владельца/арендатора УАТС.

Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:

- a. неразглашение PIN;
  - b. выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
  - c. регулярное изменение PIN.
- **Блокирование PIN внутреннего абонента**  
Если PIN вводится неправильно три раза, линия разъединяется. Если неправильный PIN введен несколько раз подряд (это число программируется), то данная внутренняя линия блокируется и не будет разблокирована даже при вводе правильного PIN. Разблокировать PIN можно только с внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера. В этом случае происходит разблокирование и сброс PIN. Эта функция также имеет название "Блокирование пароля терминала".
  - **Удаленный сброс PIN внутреннего абонента**  
Если внутренний абонент забыл свой PIN, менеджер может удалить этот PIN. Затем внутренний абонент может установить новый PIN.

## 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента

---

- **Отображение PIN внутреннего абонента**

В системном программировании можно установить, должен ли PIN внутреннего абонента выводиться на дисплей. По умолчанию вместо PIN выводятся точки.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Extension PIN—Lock Counter

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Extension PIN Set / Cancel

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 1—◆ PT LCD—Password / PIN Display

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Extension PIN

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ Extension PIN

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[005] Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента

### Ссылки на Руководство пользователя

3.1.2 Настройки в режиме программирования

4.1.2 Административное программирование

## 2.24.2 Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней линии

### Описание

Внутренний абонент может одновременно сбросить все нижеперечисленные установки функций на собственном телефоне. Эта функция также имеет название "Сброс настроек терминала".

Функции	Результат
Сообщение об отсутствии	Деактивизировано
Фоновая музыка (BGM)	Деактивизировано
Постоянная переадресация вызовов*/режим "Не беспокоить"*	Деактивизировано
Запрет перехвата вызова	Активизировано
Оповещение об ожидающем вызове*	Деактивизировано (В Канаде установкой по умолчанию является "Активизировано" [Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове].)
Режим защиты линии передачи данных	Деактивизировано
Защита от принудительного подключения к занятой линии	Активизировано
Регистрация/отключение	Регистрация
Ожидающее сообщение	Сбрасываются все сообщения, оставленные другими внутренними абонентами.
Запрет оповещения по громкой связи	Активизировано
Параллельный телефон	Включается звонок параллельного ТА
Горячая линия*	Деактивизировано
Звонок в заданное время	Не задано

### Замечание

Посредством программирования может быть установлено, что функции, отмеченные символом "\*\*", не подлежат отмене в результате выполнения данной функции.

### Условия

- Данная функция не приводит к сбросу блокирования внутренней линии (→ 2.7.3 Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии) и персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента (→ 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента).
- **Только для пользователей в Канаде**  
Если после сброса установок внутренней линии прослушивается тональный сигнал ответа станции 2:  
После выполнения сброса установок внутренней линии оповещение об ожидающем вызове будет активизировано, если для параметра "**Extension Clear: Call Waiting**" установлено значение "**Clear**" посредством системного программирования. В этом случае при поднятии трубки прослушивается тональный сигнал ответа станции 2. (→ 2.25.1 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции)

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Extension Feature Clear
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 2
  - ◆ Extension Clear—Call Waiting
  - ◆ Extension Clear—Fwd/DND
  - ◆ Extension Clear—Hot Line (Pick-up Dial)

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.9.14 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)

## 2.24.3 Walking Extension Features/Функции мобильного внутреннего абонента

### 2.24.3.1 Walking Extension/Мобильный внутренний абонент

#### Описание

Возможно использование любой другой внутренней линии с теми же установками, которые применяются на собственной линии. На другой внутренней линии могут быть доступны, например, такие установки, как внутренний номер, набор номера из памяти нажатием одной кнопки и категория обслуживания. Эта функция также имеет название "Мобильный терминал".

**[Пример]** Эта функция применяется:

- при перемещении абонента;
- при отсутствии постоянного рабочего места.

#### Условия

- Эта функция доступна при переносе установок внутреннего абонента между СТ и ТА. Также возможно перемещение из одной тенант-группы в другую.
- В новое местоположение перенаправляются все входящие вызовы, поступающие на номер внутреннего абонента.
- Для использования этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. (→ 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента)
- Если консоль прямого доступа подключают к СТ, и консоль прямого доступа непрерывно используется с СТ после активизации функции "Мобильный внутренний абонент", то в качестве спаренной внутренней линии посредством системного программирования должен быть назначен новый внутренний номер СТ.
- Если программирование на компьютере выполняется для внутренних абонентов, настройки внутренних линий которых переадресовываются посредством функции "Мобильный внутренний абонент", функция "Мобильный внутренний абонент" может работать неправильно (→ 5.5.2 PC Programming/Программирование с компьютера).
- Если эта функция выполняется для внутреннего абонента с подключенной беспроводной гарнитурой Bluetooth®, использовать устройство Bluetooth вместе с новым аппаратом внутреннего абонента невозможно. Для использования беспроводной гарнитуры Bluetooth ее необходимо зарегистрировать на новом аппарате внутреннего абонента.
- Эта функция недоступна для внутренних SIP-абонентов.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Walking Extension  
12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Extension PIN

#### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[007] Телефон, работающий с консолью прямого доступа

## Ссылки на Руководство пользователя

1.13.1 Мобильный внутренний абонент



## 2.24.3.2 Enhanced Walking Extension/Мобильный внутренний абонент с расширенными возможностями

### Описание

Функция мобильного внутреннего абонента может применяться в сочетании с установкой состояний "В обслуживании" (нормальное состояние) и "Вне обслуживания" (невозможность выполнения вызовов по внешним линиям или приема вызовов) для аппаратов внутренних абонентов, что позволяет более эффективно использовать настройки внутренних абонентов на различных аппаратах (т.е. телефонах). В случае если аппарат внутреннего абонента не используется, либо в целях предотвращения выполнения или приема вызовов с определенного аппарата, для аппаратов внутренних абонентов может быть установлено состояние "Вне обслуживания". При необходимости использования этого аппарата внутреннего абонента для него снова устанавливается состояние "В обслуживании". Функция "Мобильный внутренний абонент с расширенными возможностями" может использоваться в следующих ситуациях:

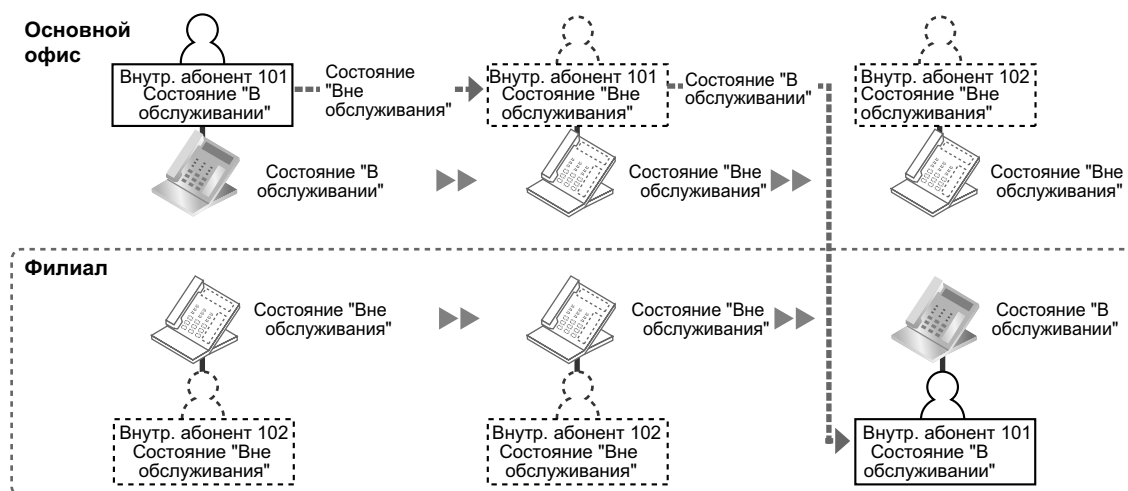
- **Несколько телефонных аппаратов у одного внутреннего абонента**  
Режим состояния "Вне обслуживания" дает внутренним абонентам возможность перемещаться с одного рабочего места в другое. Он позволяет внутренним абонентам использовать свои настройки на новом аппарате, в то время как старый аппарат находится в состоянии "Вне обслуживания". Это очень удобная возможность для ситуаций, когда один и тот же внутренний абонент может работать в различных местоположениях, например, в другом отделе, филиале или дома.
- **Использование одного телефонного аппарата несколькими внутренними абонентами**  
Внутренние абоненты могут за одну простую операцию изменить состояние обслуживания аппарата внутреннего абонента с "Вне обслуживания" на "В обслуживании", что позволяет пользоваться одним телефоном с сохранением на нем собственных настроек. Это очень удобная возможность для ситуаций, когда один телефон используется разными внутренними абонентами, работающими посменно.

### Режим состояния "Вне обслуживания"

Если для аппарата внутреннего абонента установлено состояние "Вне обслуживания", то для этого внутреннего абонента устанавливается режим "Не беспокоить" (DND), и функция блокирования внутренней линии, запрещающие выполнение вызовов по внешним линиям и прием вызовов с этого аппарата.

### [Пример]

Настройки внутреннего абонента могут применяться в других местоположениях следующим образом:



**Пояснение**

Внутренний абонент 101 устанавливает для своего аппарата состояние "Вне обслуживания" в главном офисе. Затем он изменяет состояние на "В обслуживании" и переключает настройки внутреннего абонента для аппарата в филиале.

**Виртуальные местоположения**

Вместо назначения внутренних абонентов всем телефонным аппаратам можно сохранить неиспользуемые настройки внутренних абонентов (режим состояния "Вне обслуживания") на предварительно установленной плате внутренних линий (это означает, что соответствующие настройки устанавливаются, но физически аппараты не используются). При необходимости использования аппарата внутреннего абонента осуществляется переключение настроек и состояния обслуживания на физическом аппарате внутреннего абонента (в местоположении, где находится телефон).

**[Пример]**

**Переключение настроек аппарата внутреннего абонента, обеспечивающее возможность использования одного телефона несколькими внутренними абонентами, осуществляется следующим образом:**



**Пояснение**

Внутренний абонент 101 устанавливает для своего аппарата состояние "Вне обслуживания". Внутренний абонент 102 переключает настройки аппарата внутреннего абонента и переводит его в состояние "В обслуживании".

**Условия**

- Эта функция недоступна для PS, внутренних ISDN-линий или внутренних SIP-абонентов.
- Для использования этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. (→ 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента)

**Ссылки на Руководство по программированию с ПК**

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Walking Extension

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.24.3.1 Walking Extension/Мобильный внутренний абонент

## Ссылки на Руководство пользователя

1.13.2 Мобильный внутренний абонент с расширенными возможностями

## 2.24.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время

### Описание

На аппарате внутреннего абонента можно настроить подачу сигнала (в любое время), используемого в качестве сигнала будильника или сигнала напоминания. Посредством программирования эта функция может активизироваться или однократно, или ежедневно. При ответе абонентом на данный сигнал прослушивается предварительно записанное речевое сообщение. Если сообщение не назначено, прослушивается специальный тональный ответа станции (тональный сигнал ответа станции 3).

Существует два способа установки звонка в заданное время:

- внутренним абонентом на собственном аппарате;
- удаленно, гостиничным оператором (звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором).

### Условия

- Следует убедиться в правильности часов УАТС.
- В конкретный момент времени для одного внутреннего абонента может быть установлен только один звонок в заданное время. Установка нового звонка в заданное время приводит к сбросу прежней установки. Если внутренний абонент и гостиничный оператор установили звонок в заданное время для одной внутренней линии, то будет использована последняя установка.
- **Программирование установок**  
Посредством системного программирования устанавливается: продолжительность включения звонка, количество повторных включений звонка, интервал времени между включениями.
- **Для использования функции воспроизведения речевого сообщения**  
Записывать сообщения разрешено на внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера (→ 2.30.2 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы). Для разных временных режимов (дневной/ночной/обеда/перерыва) могут быть назначены разные сообщения (→ 5.1.4 Time Service/Временной режим).

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf
  - ◆ Timed Reminder—Repeat Counter
  - ◆ Timed Reminder—Interval Time (x10s)
  - ◆ Timed Reminder—Alarm Ringing Duration (x10s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ Remote Timed Reminder (Remote Wakeup Call)
  - ◆ Timed Reminder Set / Cancel
- 10.8.3 PBX Configuration—[2-8-3] System—Ring Tone Patterns—Call from Others—◆ Timed Reminder—Ring Tone Pattern Plan 1–8
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 1—◆ PT LCD—Time Display
- 13.3.1 PBX Configuration—[5-3-1] Optional Device—Voice Message—DISA System—Option 2—◆ Timed Reminder Message—Day, Lunch, Break, Night
- 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Main—◆ SMDR for External Hotel Application 1—Timed Reminder (Wake-up Call)
- 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ Print Information—Timed Reminder (Wake-up Call)

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.23.2 Room Status Control/Контроль состояния номеров

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.9.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)
- 1.12.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)

## 2.25 Audible Tone Features/Звуковые сигналы

### 2.25.1 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции

#### Описание

Нижеперечисленные специальные тональные сигналы ответа станции информируют внутренних абонентов о том, какие функции активизированы на их внутренних линиях.

Тональные сигналы ответа станции любого из этих типов являются двухчастотными сигналами (например, одна частота соответствует сигналу ответа станции 1А, а другая – сигналу ответа станции 1В).

Тип	Описание
<b>Сигнал 1А/1В</b>	Обычный тональный сигнал ответа станции подается, если: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a.</b> не активизированы какие-либо функции, указанные в описании тональных сигналов ответа станции 2-4;</li> <li><b>b.</b> используется ARS.</li> </ul>
<b>Сигнал 2А/2В</b>	Данный тональный сигнал выдается в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• При наличии в функции "Встроенная система речевой почты" (SVM) только тех сообщений, которые уже были прослушаны, т.е. при отсутствии каких-либо новых сообщений.<sup>1</sup></li> <li>• При активизации любой из следующих функций:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сообщение об отсутствии</li> <li>• Фоновая музыка (BGM)</li> <li>• FWD</li> <li>• Запрет перехвата вызова</li> <li>• Оповещение об ожидающем вызове</li> <li>• DND</li> <li>• Блокирование внутренней линии</li> <li>• Защита от принудительного подключения к занятой линии</li> <li>• Горячая линия</li> <li>• Звонок в заданное время</li> </ul> </li> </ul>
<b>Сигнал 3А/3В</b>	Данный тональный сигнал выдается в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• При поиске вызываемого PS.</li> <li>• При заполнении пространства для записи в функции "Встроенная система речевой почты" (SVM) до определенного предела.<sup>2</sup></li> <li>• При активизации любой из следующих функций:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ввод номера счета</li> <li>• Удержание вызова для переадресации</li> <li>• Ответ на звонок в заданное время (без сообщения)</li> <li>• Ответ на вызов от датчика</li> </ul> </li> </ul>

Тип	Описание
Сигнал 4А/4В	Данный тональный сигнал выдается при записи новых сообщений для внутреннего абонента.

\*1 Активно при включении различимых тонов набора. При отключении различимых тонов набора слышится ТОН 1.

\*2 Активна даже в случае отключения специальных тональных сигналов ответа станции.

## Условия

- **Тональный сигнал ответа станции типа А/В**  
Существует возможность выбора тонального сигнала ответа станции типа А или В для тональных сигналов ответа станции 1-4. Если выбрана опция "**Type А**", то все тональные сигналы ответа станции 1-4 становятся тональным сигналом ответа станции типа А.  
Тип тонального сигнала ответа станции для функции ARS может быть выбран отдельно. Если для функции ARS выбрана опция "**Type А**", подается тональный сигнал ответа станции 1А. Если выбрана опция "**Type В**", подается тональный сигнал ответа станции 1В.
- **Шаблоны тональных сигналов ответа станции**  
Для всех тональных сигналов ответа станции существует шаблон, выбираемый по умолчанию.  
(→ 6.2.1 Tones/Ring Tones/Тональные/вызывные сигналы)
- Во внутренние линии в группе речевой почты (с интеграцией ЦСТ/DTMF) подается только тональный сигнал ответа станции 1 (2.28.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты (VM)).

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 3
- ◆ Dial Tone—Distinctive Dial Tone
  - ◆ Dial Tone—Dial Tone for Extension
  - ◆ Dial Tone—Dial Tone for ARS

## 2.25.2 Confirmation Tone/Тональный сигнал подтверждения

### Описание

По окончании исполнения той или иной операции УАТС информирует внутреннего абонента об успешном исполнении данной операции посылкой тонального сигнала подтверждения.

Тип	Описание
Тональный сигнал 1	<p><b>a.</b> Посылается, если установка принята.</p> <p><b>b.</b> Посылается, если вызов получен в режиме воспроизведения речевого сигнала (функция "Переключение режима получения вызова – звонок/голос"). После тонального сигнала прослушивается голос вызывающего абонента.</p>
Тональный сигнал 2	<p><b>a.</b> Посылается из внешнего устройства оповещения или из внутренней линии перед оповещением.</p> <p><b>b.</b> Посылается, если вызов получен в режиме автоответа по громкой связи.</p>
Тональный сигнал 3-1	<p><b>a.</b> Посылается перед установлением речевого соединения при использовании функции оповещения по громкой связи.</p> <p><b>b.</b> Посылается при установлении речевого соединения с внутренним абонентом, аппарат которого при выполнении вызова находится в одном из следующих режимов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• режим автоответа по громкой связи;</li> <li>• режим воспроизведения речевого сигнала (при использовании функции "Переключение режима получения вызова – звонок/голос").</li> </ul> <p><b>c.</b> Посылается, если выполняется вызов на домофон или с домофона.</p>
Тональный сигнал 3-2	<p>Посылается непосредственно перед установлением речевого соединения при обращении к следующим функциям путем набора номера функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• извлечение вызова с парковки;</li> <li>• перехват вызова;</li> <li>• прием вызова из режима удержания;</li> <li>• ответ на оповещение по громкой связи;</li> <li>• TAFAS</li> </ul>
Тональный сигнал 4-1	<p>Посылается при переходе из режима вызова между двумя абонентами в режим трехсторонней связи (например, принудительное подключение к занятой линии, конференц-связь, отмена защищенного режима, запись разговора).</p>
Тональный сигнал 4-2	<p>Посылается при переходе из режима трехсторонней связи в режим вызова между двумя абонентами (например, принудительное подключение к занятой линии, конференц-связь, отмена защищенного режима, запись разговора).</p>



Тип	Описание
Тональный сигнал 5	Посылается при помещении вызова на удержание (включая удержание вызова для переадресации).

## Условия

- **Шаблоны тональных сигналов подтверждения**  
Для всех тональных сигналов подтверждения существует шаблон, выбираемый по умолчанию.  
(→ 6.2.1 Tones/Ring Tones/Тональные/вызывные сигналы)
- Любой из этих тональных сигналов можно отключить.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 3
- ◆ Confirmation Tone—Tone 1 : Called by Voice
  - ◆ Confirmation Tone—Tone 2 : Paged / Automatic Answer
  - ◆ Confirmation Tone—Tone 3-1 : Start Talking after Making Call / Call from DOORPHONE
  - ◆ Confirmation Tone—Tone 3-2 : Start Talking after Answering Call
  - ◆ Confirmation Tone—Tone 4-1 : Start Conference
  - ◆ Confirmation Tone—Tone 4-2 : Finish Conference
  - ◆ Confirmation Tone—Tone 5 : Hold

## 2.26 Computer Telephony Integration (CTI) Features/ Функции компьютерно-телефонной интеграции (CTI)

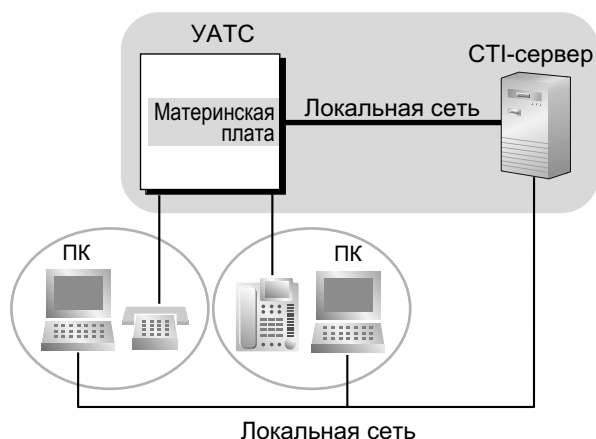
### 2.26.1 Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерно-телефонная интеграция (CTI)

#### Описание

УАТС поддерживает интерфейс CTI через порт ЛВС материнской платы. Интерфейс CTI предоставляет внутренним абонентам расширенные возможности выполнения или приёма вызовов:

- Внутренние абоненты могут выполнять вызовы непосредственно из телефонной книги на своем ПК.
- При получении внутренним абонентом входящего вызова на ПК может автоматически отображаться подробная информация о вызывающем абоненте.

Для использования функций CTI требуются ПК и программное обеспечение CTI-сервера, например, Panasonic Communication Assistant (CA). Контроль состояния и управление УАТС осуществляются с компьютера, на котором запущено это приложение, через CTI-сервер.



#### Условия

- На подключенном ПК должно быть установлено прикладное программное обеспечение CTI. Кроме того, требуется KX-NSF101 (ключ активации для интерфейса CTI), чтобы использовать приложения CTI, отличные от CA.
- CTI-поддержка внутренних SIP-абонентов доступна только для SIP-телефонов серии KX-UT.
- **Прикладной программный интерфейс (API)/протокол**

Тип	API/протокол
<b>Внешнее управление телефонными вызовами</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECMA CSTA Phase 3</li> <li>• TAPI 2.1</li> </ul>

- Одновременно к УАТС может подключаться лишь один CTI-сервер.
- Для получения дополнительной информации о специальных функциях CTI см. руководство по CTI-приложению.

- Если используется Panasonic TSP, обратитесь к разделу "Прежде чем приступить к установке" Руководства по установке TSP серии KX.

### Ссылки на Руководство по установке

4.10 Подключение периферийных устройств

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Dial Information (CTI)

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 6 (CTI)

## 2.26.2 CA (Communication Assistant)

### Описание

Panasonic Communication Assistant (CA) представляет собой СТИ-приложение, которое можно использовать с любыми телефонами. Для использования CA СТИ-сервер не требуется. CA Client имеет 4 рабочих режима: Basic-Express, Pro, Supervisor и Operator Console.

- **Режим Basic-Express**  
Доступны только основные функции, например, управление вызовами.
- **Режим Pro**  
Пользователь CA Client Pro может просматривать состояние присутствия (состояние телефонной связи и сообщение об отсутствии) других внутренних абонентов.
- **Режим "ICD Group Supervisor"**  
Супервизор может использовать эту функцию для контроля пользователей, входящих в группу распределения входящих вызовов, со своего ПК.
- **Режим "Operator Console"**  
Оператор или секретарь могут осуществлять одновременное управление и переадресацию нескольких вызовов с помощью графического интерфейса.

### Настройки категории обслуживания (COS)

На основе COS посредством системного программирования можно отключить следующие функции CA:

- Чат
- Отключение ГРВВ

### Интеграция с Microsoft® Outlook®

Абоненты CA, у которых установлена программа Microsoft Outlook, могут использовать опции CA, такие, как вызовы и ответы на вызовы, непосредственно из программы Outlook.

Пользователи с почтовыми ящиками Единой системы обмена сообщениями могут также использовать Microsoft Outlook для доступа к своим сообщениям через интерфейс электронной почты (→ 3.3.1 Integration with Microsoft Outlook/Интеграция с Microsoft Outlook).

### Условия

- Для активации приложения требуются ключи активации, некоторые из которых предварительно установлены на материнской плате.
- СТИ-поддержка внутренних SIP-абонентов доступна только для SIP-телефонов серии KX-UT.
- Для получения данных о требуемой версии CA, изучите соответствующую документацию по CA.
- Для получения дополнительной информации см. документацию по CA.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.2.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Site—Port Number—◆ Built-in Communication Assistant Server

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—CA

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 9—◆ Built-in Communication Assistant

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 9—◆ Built-in Communication Assistant

### Ссылки на Руководство по функциям

5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

## 2.27 Cellular Phone Features/Функции сотовых телефонов

### 2.27.1 Cellular Phone Features—SUMMARY/Функции сотовых телефонов – ОБЗОР

#### Описание

УАТС предоставляет функции, обеспечивающие поддержку сотовых телефонов и других аппаратов внешних абонентов при взаимодействии с УАТС. Возможна переадресация вызовов с виртуальных PS на внешних абонентов, например, на сотовые телефоны, и ответ на вызовы, причём эти операции выполняются так, как будто пользователь является внутренним абонентом УАТС. Кроме того, если внутренний абонент переадресует вызов на сотовый телефон (внешнюю линию), сотовый телефон может использовать те же функции УАТС, как если бы сам позвонил на УАТС.

При использовании сотовых телефонов и других аппаратов внешних абонентов могут применяться следующие функции:

Функция	Описание и ссылка
<b>Outside Destinations in Incoming Call Distribution Group/Внешние абоненты в группе распределения входящих вызовов</b>	В качестве членов группы распределения входящих вызовов можно назначить до 4 сотовых телефонов, которые также смогут получать вызовы, направленные в эту группу.  → 2.2.2.3 Outside Destinations in Incoming Call Distribution Group/Внешние абоненты в группе распределения входящих вызовов
<b>Cellular Phone XDP Parallel Mode/Режим параллельного XDP-подключения сотовых телефонов</b>	Пользователь СТ может назначить до 4 сотовых телефонов, которые при поступлении входящих вызовов также будут выдавать вызывной сигнал.  → 2.2.2.3 Outside Destinations in Incoming Call Distribution Group/Внешние абоненты в группе распределения входящих вызовов
<b>Parallel Ringing When Forwarding to Trunk/Параллельный звонок при переадресации на внешнюю линию</b>	Если неотвеченный вызов переадресуется на внешнюю линию, например, на сотовый телефон, переадресующий телефон внутреннего абонента будет продолжать звонить до тех пор, пока переадресованный вызов не будет отвечен на одном из телефонов.  → 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов
<b>DISA Automatic Walking COS/Автоматическая мобильная категория обслуживания для DISA</b>	При выполнении вызовов посредством DISA зарегистрированные сотовые телефоны автоматически распознаются как внутренние абоненты УАТС.  → 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Функция	Описание и ссылка
<b>DISA Call Transfer From Outside Destination/Переадресация вызова DISA от внешнего абонента</b>	<p>Пользователь сотового телефона, которому поступил вызов по внешней линии, переадресованный от УАТС с использованием DISA, может переадресовать этот вызов внутреннему абоненту (в том числе, и через соединение TIE) в рамках этой УАТС, либо внешнему абоненту. Кроме того, можно установить конференц-связь, выполнить удержание вызовов "по кругу" и оповещение по громкой связи с вызовом на удержании для переадресации вызова.</p> <p>→ 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы</p>
<b>DISA Call Transfer to outside user/Переадресация вызовов DISA внешнему устройству</b>	<p>С номера адресата переадресации (в том числе, с внешнего номера) можно установить конференц-связь, выполнить удержание вызовов "по кругу" и оповещение по громкой связи с вызовом на удержании для переадресации вызова.</p> <p>→ 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы</p>

## Условия

- Для использования этих функций требуется KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110 или KX-NSE120 (ключ активации для мобильного внутреннего абонента). Для каждого внутреннего абонента, использующего эти функции, потребуется свой ключ активации. Кроме того, в настройке **Моб. внутр. Линия** для каждого внутреннего абонента должно быть установлено состояние **Включено**.
- Обнаружение разъединения вызова  
Если для внешней линии используется LCOT, система не обнаруживает разъединение вызова. В этом случае система разъединяет сторону внешней линии после переадресации вызова (переадресация вызова без уведомления).

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 9—◆ Mobile Extension
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 9—◆ Mobile Extension

## Ссылки на Руководство по функциям

- 5.2.4.6 Virtual PS/Виртуальный PS

## 2.28 Voice Mail Features/Функции речевой почты

### 2.28.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты (VM)

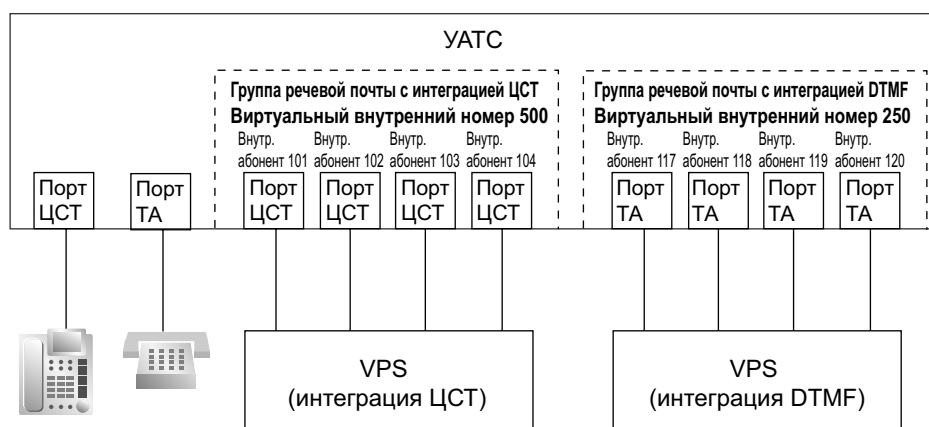
#### Описание

К портам внутренних линий УАТС может быть подключена система речевой почты (VPS). Порты внутренних линий образуют группу, называемую группой речевой почты. Этой группе присваивается номер виртуальной внутренней линии. Группа речевой почты может быть адресатом для перенаправленных вызовов и входящих вызовов. При поступлении вызова система VPS может направить вызывающему абоненту приветственное сообщение и предложить оставить сообщение или набрать номер требуемого адресата. При отсутствии ответа на вызов от вызываемого внутреннего абонента система VPS может записать сообщение для данного внутреннего абонента и оставить для него соответствующее уведомление.

#### 1. Тип группы речевой почты

Тип	Описание
Группа речевой почты с интеграцией DTMF	Группа портов ТА с функцией "Речевая почта – интеграция DTMF". Может быть назначено максимум 2 группы.
Группа речевой почты с интеграцией ЦСТ	Группа портов ЦСТ с функцией "Речевая почта – интеграция ЦСТ". <ul style="list-style-type: none"> <li>К УАТС можно подключить максимум 2 системы КХ-TVM.</li> <li>Для каждой системы КХ-TVM может быть назначена только одна группа речевой почты с интеграцией ЦСТ.</li> <li>Каждая группа может включать максимум 12 портов (24 канала) VPS.</li> </ul>

#### [Пример]



#### Назначение группы речевой почты с интеграцией DTMF

Система VPS подключается к портам ТА в УАТС. Порты ТА и установки группы речевой почты с интеграцией DTMF должны быть сконфигурированы в соответствии с параметрами интеграции

## 2.28.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты (VM)

DTMF, как показано ниже [Пример программирования портов внутренних линий] и [Пример программирования группы речевой почты с интеграцией DTMF].

### Назначение группы речевой почты с интеграцией ЦСТ

Система VPS подключается к портам ЦСТ в УАТС. Порты ЦСТ и установки группы речевой почты с интеграцией ЦСТ должны быть сконфигурированы в соответствии с параметрами интеграции ЦСТ (цифровой), как показано ниже [Пример программирования портов внутренних линий] и [Пример программирования группы речевой почты с интеграцией ЦСТ].

#### [Пример программирования портов внутренних линий]

Слот	Порт	Тип порта	Внутр. №	Свойство ЦСТ			
				Тип*1	Номер блока системы обработки голосовой информации <sup>2</sup>	Номер порта системы обработки голосовой информации <sup>3</sup>	
3	1	ЦСТ	101	ГС (ЦСТ)	1	1	} ГС (ЦСТ) Группа 1
3	2	ЦСТ	102	ГС (ЦСТ)	1	2	
:	:	:	:	:	:	:	
4	1	S-гибрид	201	ГС (ЦСТ)	2	1	} ГС (ЦСТ) Группа 2
4	2	S-гибрид	202	ГС (ЦСТ)	2	2	
:	:	:	:	:	:	:	
5	1	ТА	301	Не назначается	Не назначается	Не назначается	} ГС (СДГЧ (сигнализация на двух группах частот)) Группа 1
5	2	ТА	302	Не назначается	Не назначается	Не назначается	
:	:	:	:	:	:	:	
6	1	ТА	401	Не назначается	Не назначается	Не назначается	} ГС (СДГЧ) Группа 2
6	2	ТА	402	Не назначается	Не назначается	Не назначается	

\*1 →9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property—◆ DPT Type—Type  
→[601] Назначение оконечного устройства

\*2 →9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property—◆ DPT Type—VM Unit No.

\*3 →9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property—◆ DPT Type—VM Port No.

#### [Пример программирования группы речевой почты с интеграцией DTMF]

ГС (СДГЧ) Номер группы	номер виртуальной внутренней линии	Имя группы	Режим службы	Номер добавочного порта, подсоединённого к порту системы обработки голосовой информации		
				1	2	...
1	300	Компания С	АА	301	302	...
2	400	Компания D	ГС (голосовое сообщение)	401	402	...

→ 11.12.2 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM(DTMF) Group—Group Settings

#### [Пример программирования группы речевой почты с интеграцией ЦСТ]

ГС (ЦСТ) Номер группы	номер виртуальной внутренней линии*1	Имя группы*2
1	500	Компания А
2	200	Компания В

\*1 →11.12.2 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM(DTMF) Group—Group Settings—◆ Floating Ext. No.  
→[660] Номер виртуальной внутренней линии UM (ЕСОС)

\*2 →11.11.2 PBX Configuration—[3-11-2] Group—VM(DPT) Group—Unit Settings—◆ Group Name

## 2. Входящие вызовы для группы речевой почты

При поступлении входящих вызовов на номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты поиск для этих вызовов осуществляется начиная с наименьшего номера порта речевой почты. В этом случае игнорируются установки постоянной переадресации вызовов и режима "Не беспокоить" (→ 2.3.1 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND)—SUMMARY / Постоянная



переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – ОБЗОР) для любого из этих портов внутренних линий.

Посредством системного программирования определяется, должна ли формироваться очередь вызовов при занятости всех портов внутренних линий в группе. Если посредством системного программирования формирование очереди деактивизировано, то вызов перенаправляется на перехват оператора главного внутреннего номера группы VM (ЦСТ).

### Условия

- Существует возможность непосредственного направления вызовов во внутреннюю линию (порт внутренней линии) в группе речевой почты. Если вызовы направляются непосредственно во внутреннюю линию в группе, то на этой внутренней линии можно активизировать некоторые функции (например, функции "Постоянная переадресация вызовов" и "Поиск свободного внутреннего абонента").  
На внутренней линии также доступны функции "Речевая почта – интеграция DTMF" и "Речевая почта – интеграция ЦСТ" (например, для передачи команд).
- **Получение доступа к функции речевой почты нажатием одной кнопки**  
Для прямого доступа к функции речевой почты можно назначить кнопку набора номера одним нажатием (→ 2.6.2 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием). Например, для непосредственного обращения к почтовому ящику (номер почтового ящика: 123) системы VPS (внутренний номер: 165) следует назначить "**165#6123**" кнопке набора номера одним нажатием. При нажатии этой кнопки прослушивается речевое приветствие системы (OGM), соответствующее данному почтовому ящику.
- Все порты в группе речевой почты с интеграцией ЦСТ необходимо подключить к одной плате DHLC или DLC.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property
  - ◆ DPT Type—Type
  - ◆ DPT Type—VM Unit No.
  - ◆ DPT Type—VM Port No.
- 11.11.1 PBX Configuration—[3-11-1] Group—VM(DPT) Group—System Settings
- 11.11.2 PBX Configuration—[3-11-2] Group—VM(DPT) Group—Unit Settings
- 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM(DTMF) Group—System Settings
- 11.12.2 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM(DTMF) Group—Group Settings

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [601] Назначение окончного устройства
- [660] Номер виртуальной внутренней линии UM (ECOC)

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.28.2 Voice Mail DTMF Integration/Речевая почта – интеграция DTMF
- 2.28.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## 2.28.2 Voice Mail DTMF Integration/Речевая почта – интеграция DTMF

### Описание

УАТС и система речевой почты (VPS), подключенная к УАТС, могут обмениваться командами с использованием DTMF-сигнализации.

УАТС автоматически направляет заданные команды в VPS (с использованием DTMF) для переключения из режима ответа с использованием услуги речевой почты в режим ответа с использованием услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" или для информирования о состоянии внутренней линии (например, о состоянии "занято"). VPS направляет команды в УАТС так же, как ТА.

Доступны следующие услуги и функции для ответа на вызовы:

#### 1. Режим предоставления услуги "Речевая почта"

При поступлении вызова в систему VPS система приветствует вызывающего абонента и инструктирует его о порядке оставления речевого сообщения в определенном почтовом ящике.

##### [Пример]

VPS воспроизводит следующее сообщение для вызывающего абонента: "Спасибо за звонок в нашу компанию. Наберите номер почтового ящика сотрудника, для которого должно быть оставлено речевое сообщение".



Вызывающий абонент набирает номер почтового ящика. Затем набранный номер передается в VPS через УАТС.



VPS воспроизводит персональное приветствие сотрудника компании для вызывающего абонента: "Вы подключились к речевой почте Андрея Иванова. К сожалению, в данное время я не могу ответить на Ваш звонок. Пожалуйста, оставьте сообщение. Я обязательно перезвоню Вам".



Вызывающий абонент оставляет сообщение.

Если при ответе системы VPS вызов перенаправляется на номер виртуальной внутренней линии в группе речевой почты с интеграцией DTMF или во внутреннюю линию в группе речевой почты с интеграцией DTMF (например, с помощью функции "Постоянная переадресация вызовов"), то УАТС обеспечивает автоматический набор номера почтового ящика соответствующей группы или внутренней линии, а также набор любых других цифр, необходимых для VPS. При этом используется набранный вызывающим абонентом номер (идентификатор Follow on). В этом случае доступ к почтовому ящику может быть получен, даже если вызывающему абоненту неизвестен номер этого почтового ящика.

##### [Доступные функции для идентификатора Follow on]

- a. постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик;
  - b. Автоматическая переадресация в почтовый ящик
  - c. переадресация вызова на почтовый ящик;
  - d. прослушивание сообщения, оставленного в почтовом ящике.
2. Режим предоставления услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"
- Система VPS приветствует вызывающего абонента и инструктирует его о порядке получения непосредственного доступа к требуемой внутренней линии без участия оператора.

- 3. Речевая почта → Автоматизированный оператор-телефонист (AA) → Услуга речевой почты**  
Существует возможность переключения предоставляемой услуги, назначенной порту VPS (от услуги "Речевая почта" к услуге "Автоматизированный оператор-телефонист" и наоборот).

#### Пояснения, относящиеся к системе

##### 1. Назначение режима предоставления услуги

Режим предоставления услуги – режим VM (услуга "Речевая почта") или режим AA (услуга "Автоматизированный оператор-телефонист") – следует назначить группе речевой почты с интеграцией DTMF в соответствии с назначением, выполненным для системы VPS.

→ 11.12.2 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM(DTMF) Group—Group Settings—◆ Type

##### 2. Назначение DTMF-команды

Следует назначить DTMF-команду, соответствующую настройкам системы VPS.

11.12.2 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM(DTMF) Group—Group Settings

→ ◆ VM DTMF Command—Recording Message

→ ◆ VM DTMF Command—Listening Message

→ ◆ VM DTMF Command—Switching to AA

→ ◆ VM DTMF Command—Switching to VM

	Команда (по умолчанию)
Переключение в режим "Речевая почта"	#6
Переключение в режим "Автоматизированный оператор-телефонист"	#8
Запись сообщения	H
Прослушивание сообщения	×H

#### Замечание

H = номер почтового ящика

### 3. Услуга речевой почты

#### а. Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик системы VPS

При переадресации вызова от внутреннего абонента в систему VPS УАТС передает в VPS номер почтового ящика соответствующего внутреннего абонента. Поэтому вызывающий абонент может оставить сообщение для вызываемого внутреннего абонента, не имея информации о номере почтового ящика.

#### [Постоянная переадресация вызовов на функцию выбора последовательности в VPS]

Если внутренний абонент активизировал функцию постоянной переадресации вызовов в систему VPS, все входящие вызовы переадресовываются в VPS. Возможность отправки команды AA также существует и в режиме "Речевая почта" при переадресации вызовов. Тем самым для вызываемого абонента устанавливается соединение с внутренним абонентом, а не с почтовым ящиком. Для этого в системном программировании должно быть выбрано "AA".

→ 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM(DTMF) Group—System Settings—◆ Others—FWD to the VPS Sequence

Параметр	Передаваемая команда	
	В режиме "Автоматизированный оператор-телефонист"	В режиме "Речевая почта"
<b>Ответ через почтовый ящик (по умолчанию)</b>	Команда переключения в режим "Речевая почта" + команда записи сообщения (#6 + N [N = № почтового ящика])	Команда записи сообщения (N [N = № почтового ящика])
<b>АА</b>	Команда переключения в режим "Автоматизированный оператор-телефонист" (#8)	Команда переключения в режим "Автоматизированный оператор-телефонист" (#8)
<b>Нет</b>	(DTMF-команды не передаются. Используются установки по умолчанию для VPS.)	

**в. Автоматическая переадресация вызова на почтовый ящик системы VPS**

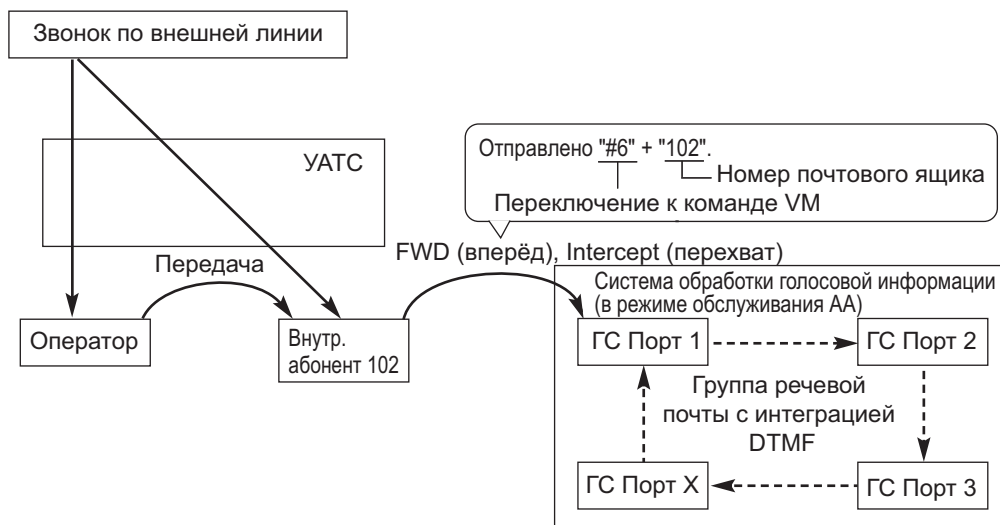
При автоматической переадресации вызова (поступившего по внешней линии) от внутреннего абонента в систему VPS, УАТС передает в VPS номер почтового ящика соответствующего внутреннего абонента. Поэтому вызывающий абонент может оставить сообщение для вызываемого внутреннего абонента, не имея информации о номере почтового ящика.

**[Автоматическая переадресация вызова на функцию выбора последовательности в VPS]**

Если внутренний абонент активизировал функцию автоматической переадресации вызова на систему VPS, поступающие по внешним линиям вызовы перенаправляются в систему VPS. Возможность отправки команды АА также существует и в режиме "Речевая почта" при автоматической переадресации вызова. Тем самым для вызываемого абонента устанавливается соединение с внутренним абонентом, а не с почтовым ящиком. Для этого в системном программировании должно быть выбрано "АА".

→ 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM(DTMF) Group—System Settings—◆ Others—Intercept Routing to the VPS Sequence

Параметр	Передаваемая команда	
	В режиме "Автоматизированный оператор-телефонист"	В режиме "Речевая почта"
<b>Ответ через почтовый ящик</b>	Команда переключения в режим "Речевая почта" + команда записи сообщения (#6 + N [N = № почтового ящика])	Команда записи сообщения (N [N = № почтового ящика])
<b>АА</b>	Команда переключения в режим "Автоматизированный оператор-телефонист" (#8)	Команда переключения в режим "Автоматизированный оператор-телефонист" (#8)
<b>Нет (по умолчанию)</b>	(DTMF-команды не передаются. Используются установки по умолчанию для VPS.)	

**[Пример а) и б)]****с. Кнопка переадресации на речевую почту**

Нажав на кнопку переадресации на речевую почту (VM) во время вызова, внутренний абонент может переадресовать вызов на почтовый ящик системы VPS, для того чтобы вызывающий абонент оставил сообщение в почтовом ящике соответствующего внутреннего абонента. Когда внутренний абонент нажимает эту кнопку и вводит требуемый внутренний номер, УАТС переадресовывает вызов в группу речевой почты и обеспечивает набор номера почтового ящика требуемого внутреннего абонента, а также передачу соответствующей команды (после ответа системы VPS на вызов). Таким образом, вызывающий абонент может оставить сообщение, не имея информации о номере почтового ящика.

**12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button**

→ ♦ Type

→ ♦ Extension Number (for Voice Mail Transfer)

**12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button**

→ ♦ Type

→ ♦ Extension Number (for Voice Mail Transfer)

**12.3 PBX Configuration—[4-3] Extension—DSS Console**

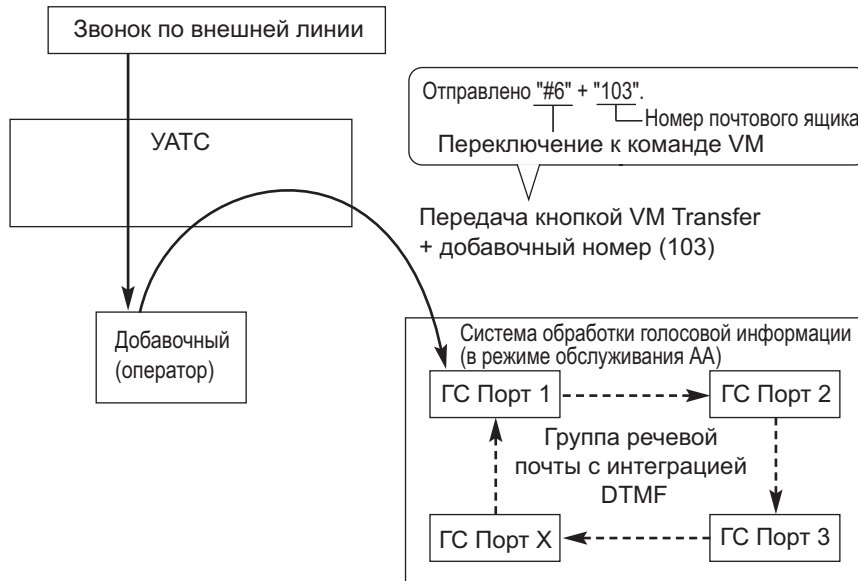
→ ♦ Type

→ ♦ Extension Number (for Voice Mail Transfer)

**[Результат нажатия кнопки переадресации на речевую почту и ввода внутреннего номера]**

Передаваемая команда	
В режиме "Автоматизированный оператор-телефонист"	В режиме "Речевая почта"
Команда переключения в режим "Речевая почта" + команда записи сообщения (#6 + Н [Н = № почтового ящика])	Команда записи сообщения (Н [Н = № почтового ящика])

**[Пример]**



**d. Прослушивание записанного сообщения**

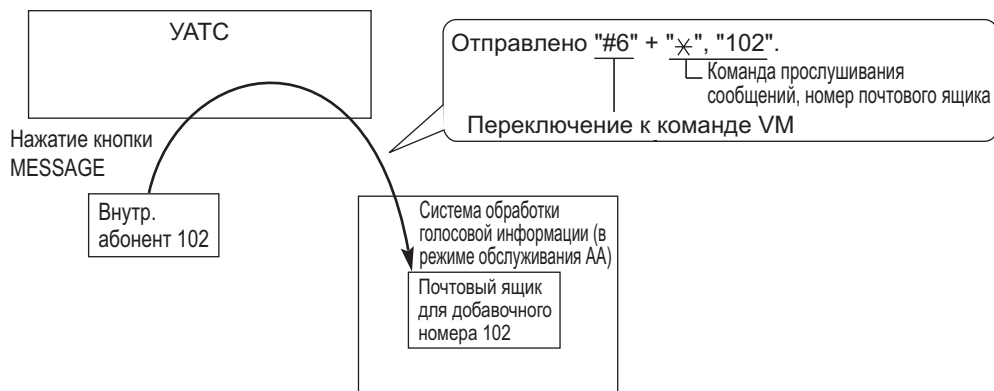
Если системой VPS получено сообщение, VPS активизирует функцию индикации ожидающих сообщений на соответствующем телефоне для уведомления внутреннего абонента о наличии ожидающего сообщения в почтовом ящике данного абонента. При этом загорится индикатор кнопки сообщений (→ 2.20.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение), уведомляя внутреннего абонента о наличии ожидающего сообщения. Когда горит индикатор кнопки сообщений, нажатием этой кнопки внутренний абонент может перейти в режим воспроизведения сообщений, сохраненных в почтовом ящике. При этом не требуется набирать, например, номер почтового ящика. Путем программирования можно установить необходимость отмены индикации ожидающих сообщений (например, выключения индикатор кнопки сообщений) со стороны УАТС или VPS.

→ 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM(DTMF) Group—System Settings—◆ Others—Message Waiting Lamp Control

Если выбрана УАТС, деактивизация функции индикации ожидающих сообщений происходит после получения доступа к системе VPS внутренним абонентом. Если выбрана система VPS, деактивизация функции индикации ожидающих сообщений происходит после прослушивания внутренним абонентом сообщений, сохраненных в почтовом ящике этого абонента.

**[Результат нажатия кнопки MESSAGE]**

Передаваемая команда	
В режиме "Автоматизированный оператор-телефонист"	В режиме "Речевая почта"
Команда переключения в режим "Речевая почта" + команда прослушивания сообщения (#6 + *H [H = № почтового ящика])	Команда прослушивания сообщения (*H [H = № почтового ящика])

**[Пример]****4. Режим "Автоматизированный оператор-телефонист"**

Если система VPS выполняет переадресацию вызова с использованием режима "Автоматизированный оператор-телефонист", то УАТС информирует систему VPS о состоянии вызываемого адресата посредством передачи предварительно запрограммированного DTMF-сигнала о состоянии. Поэтому VPS может проверить состояние внутреннего абонента без прослушивания системных тональных сигналов (например, тонального сигнала контроля посылки вызова).

Следует назначить DTMF-сигнал о состоянии, соответствующий настройкам системы VPS.

**[DTMF-сигналы о состоянии и условия]**

Состояние	Примечание	Команда по умолчанию
RBT (тональный сигнал контроля посылки вызова)	УАТС посылает вызывной сигнал на аппарат соответствующего внутреннего абонента.	1
BT (тональный сигнал "занято")	Вызываемый внутренний абонент занят.	2
ROT (тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании")	Набран недопустимый номер.	3
DND (тональный сигнал "не беспокоить")	Вызываемый внутренний абонент установил режим "Не беспокоить". (→ 2.3.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить")	4
Ответ	От вызываемого внутреннего абонента получен ответ на вызов.	5
FWD VM RBT (тональный сигнал контроля посылки вызова в режиме постоянной переадресации вызовов на речевую почту)	Вызываемый внутренний абонент установил режим постоянной переадресации вызовов в систему VPS, и УАТС направляет вызов в другой порт VPS.	6

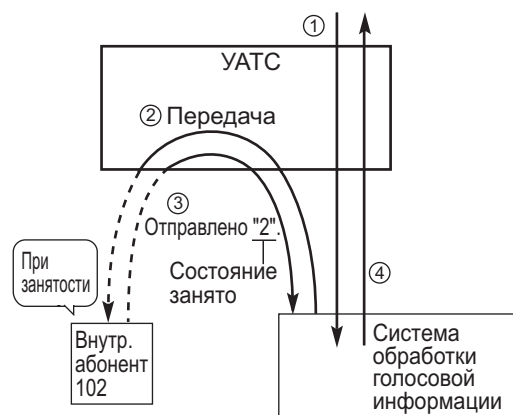
Состояние	Примечание	Команда по умолчанию
FWD VM BT (тональный сигнал "занято" в режиме постоянной переадресации вызовов на речевую почту)	Вызываемый внутренний абонент установил режим постоянной переадресации вызовов в систему VPS, и все порты VPS заняты.	7
FWD EXT RBT (тональный сигнал контроля посылки вызова в режиме постоянной переадресации вызовов внутреннему абоненту)	УАТС направляет вызов внутреннему абоненту, номер который отличается от набранного номера. На аппарате вызываемого внутреннего абонента может быть установлен режим постоянной переадресации вызовов или режим поиска свободного внутреннего абонента (→ 2.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента).	8
Подтверждение (тональный сигнал подтверждения)	УАТС получает подтверждение успешной активации или деактивации функции (например, функции индикации ожидающих сообщений) внутренним абонентом.	9
Разъединение	Вызывающий абонент положил трубку.	#9

11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM(DTMF) Group—System Settings

- ◆ VM DTMF Status Signal—Ringback Tone
- ◆ VM DTMF Status Signal—Busy Tone
- ◆ VM DTMF Status Signal—Reorder Tone
- ◆ VM DTMF Status Signal—DND Tone
- ◆ VM DTMF Status Signal—Answer
- ◆ VM DTMF Status Signal—Confirm
- ◆ VM DTMF Status Signal—Disconnect
- ◆ VM DTMF Status Signal—FWD to VM Ringback Tone
- ◆ VM DTMF Status Signal—FWD to VM Busy Tone
- ◆ VM DTMF Status Signal—FWD to Extension Ringback Tone



## [Пример]



- ① Входящий вызов поступает в систему VPS. Система VPS воспроизводит приветственное сообщение для вызывающего абонента: "Спасибо за звонок в нашу компанию. Если Вам известен внутренний номер сотрудника...".
- ② Вызывающий абонент набирает внутренний номер (внутренний абонент 102). Система VPS переадресовывает вызов внутреннему абоненту через УАТС.
- ③ Если внутренний абонент недоступен, УАТС посылает в систему VPS соответствующий DTMF-сигнал о состоянии внутреннего абонента (состояние "занято").
- ④ Система VPS принимает DTMF-сигнал о состоянии и воспроизводит сообщение для вызывающего абонента: "К сожалению, абонент занят. Если Вы хотите оставить сообщение...".

## Условия

- **Кнопка переадресации на речевую почту**  
В качестве кнопки переадресации на речевую почту может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Этой кнопке присваивается (как параметр) номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты.
- Существует возможность установки интервала времени между ответом системы VPS на вызов и посылкой из УАТС идентификатора Follow on в систему VPS.  
→ 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM(DTMF) Group—System Settings—◆ Timing—Waiting Time before Sending Follow on ID
- Можно задать интервал времени между переадресацией вызова системой VPS в режиме "Автоматизированный оператор-телефонист" в УАТС и посылкой DTMF-сигнала о состоянии из УАТС в систему VPS.  
→ 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM(DTMF) Group—System Settings—◆ Timing—DTMF Length for VM
- Можно выбрать либо соответствие номера почтового ящика внутреннему номеру, либо программирование номера почтового ящика для каждого внутреннего номера и группы распределения входящих вызовов (идентификатор доступа к почтовому ящику).  
→ 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Miscellaneous—◆ Programmed Mailbox No. (16 Digits)  
→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ Programmed Mailbox No.  
→ 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆ Programmed Mailbox No.
- Посредством программирования можно определить интервал времени между посылкой цифр для DTMF-команды и для DTMF-сигнала о состоянии.  
11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM(DTMF) Group—System Settings  
→ ◆ Timing—Inter-digit Time  
→ ◆ Timing—Waiting Time before Sending VM DTMF Status Signal

- Для обеспечения должного качества записи автоматически устанавливается режим защиты линии передачи данных на аппаратах внутренних абонентов в составе группы речевой почты с интеграцией DTMF. (→ 2.11.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных)

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Voice Mail (Caller from VM to CO)—On-hook Wait Time (s)
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—◆ Programmed Mailbox No. (16 Digits)
- 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM(DTMF) Group—System Settings
- 11.12.2 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM(DTMF) Group—Group Settings
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ Programmed Mailbox No.
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆ Programmed Mailbox No.
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)
- 12.3 PBX Configuration—[4-3] Extension—DSS Console
  - ◆ Type
  - ◆ Extension Number (for Two-way Record)

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.1.1.5 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова
- 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов
- 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова
- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией
- 2.28.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты (VM)

### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.11.5 При подключенной системе речевой почты

## 2.28.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ

### Описание

Система речевой почты Panasonic, поддерживающая интеграцию ЦСТ (например, KX-TVM200), может быть подключена к данной УАТС с высокой степенью интеграции взаимодействия.

Функции интеграции ЦСТ могут использоваться в том случае, когда система речевой почты (VPS) подключена через порты ЦСТ в УАТС.

### Пояснения к функциям

#### 1. Автоматическая конфигурирование – Quick Setup

УАТС направляет в систему VPS данные о номерах внутренних абонентов и номерах виртуальных внутренних линий групп распределения входящих вызовов. Поэтому VPS может автоматически создавать почтовые ящики с использованием этих данных.

#### 2. Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик системы VPS

Если внутренний абонент активизировал функцию постоянной переадресации вызовов на систему VPS, все входящие вызовы направляются в систему VPS (→ 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов). УАТС посылает в систему VPS номер почтового ящика внутреннего абонента, который активизировал постоянную переадресацию вызовов.

Таким образом, вызывающий абонент может оставить сообщение в почтовом ящике внутренней линии, не имея информации о номере почтового ящика.

#### 3. Автоматическая переадресация вызова на почтовый ящик системы VPS

Если внутренний абонент активировал функцию автоматической переадресации вызова на систему VPS, поступающие по внешним линиям вызовы перенаправляются в систему VPS (→ 2.1.1.5 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова). Если настройка **"Перехват вызова на почтовый ящик для внутренних вызовов"** активирована в системном программировании, то УАТС посылает в VPS номер почтового ящика данного внутреннего абонента.

Если VPS задан в качестве адресата переполнения для группы распределения входящих вызовов (ICD), а настройка **"Переполнение почтового ящика для группы распределения входящих вызовов"** активирована в рамках системного программирования, УАТС отправляет номер почтового ящика группы ICD на VPS.

Таким образом, вызывающий абонент может оставить сообщение в соответствующем почтовом ящике, не имея информации о номере почтового ящика.

Если хотя бы одна из этих настроек отключена, вызовы соответствующего типа будут обрабатываться службой внешних линий (например, автоматическим оператором-телефонистом) в VPS.

→ 11.11.1 PBX Configuration—[3-11-1] Group—VM(DPT) Group—System Settings—◆ Intercept to Mailbox for Call to Extension

→ 11.11.1 PBX Configuration—[3-11-1] Group—VM(DPT) Group—System Settings—◆ Overflow to Mailbox for Call to ICD Group

#### 4. Кнопка переадресации на речевую почту

Внутренний абонент может переадресовать вызов на почтовый ящик внутреннего абонента, нажав на кнопку переадресации на речевую почту и введя номер внутреннего абонента. После этого переадресованный вызывающий абонент может оставить сообщение в почтовом ящике. Кнопку переадресации на речевую почту внутренние абоненты могут также использовать в следующих случаях:

- a. Нажатием на кнопку переадресации на речевую почту, если внутренняя линия свободна, вызывается почтовый ящик внутреннего абонента, и можно прослушать сообщения речевой почты. Эту функцию можно использовать, даже если индикатор ожидающего сообщения не горит.

- b. Нажатие на кнопку переадресации на речевую почту при поступлении вызова перенаправит вызов в почтовый ящик вызванного внутреннего абонента. Это бывает полезно, если вызванный внутренний абонент не желает отвечать на вызов.
- c. Если вы вызываете внутреннего абонента, а он не отвечает, нажатие на кнопку переадресации на речевую почту перенаправит ваш вызов на почтовый ящик вызванного внутреннего абонента, и вы сможете оставить сообщение. Эта функция может также использоваться, если вызываемая линия занята или переведена в режим "Не беспокоить".

### 5. Возврат переадресованного вызова в почтовый ящик системы VPS

Если вызов переадресован внутреннему абоненту посредством услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" (АА) системы VPS, и ответ на вызов не получен в течение предварительно запрограммированного времени возврата переадресованного вызова, УАТС посылает номер почтового ящика внутреннего абонента-адресата переадресации в систему VPS. Таким образом, вызывающий абонент может оставить сообщение в почтовом ящике этого внутреннего абонента, не имея информации о номере почтового ящика. Для использования этой функции необходимо активизировать установку "Transfer Recall to Mailbox" посредством системного программирования.

→ 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Recall—Transfer Recall (s)

→ 11.11.1 PBX Configuration—[3-11-1] Group—VM(DPT) Group—System Settings—◆ Transfer Recall to Mailbox

→ [201] Время возврата переадресованного вызова

### 6. Прослушивание записанного сообщения (прямой доступ к почтовому ящику)

Если системой VPS получено сообщение, VPS активизирует функцию индикации ожидающих сообщений (например, включает индикатор кнопки сообщений и отображает количество ожидающих сообщений на 6-строчном дисплее СТ) на соответствующем телефоне для уведомления пользователя (→ 2.20.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение). Таким образом система VPS оповещает внутреннего абонента о наличии ожидающего сообщения в почтовом ящике данного абонента. Когда горит индикатор кнопки сообщений, нажатием этой кнопки внутренний абонент может перейти в режим воспроизведения сообщений, сохраненных в почтовом ящике. При этом не требуется набирать, например, номер почтового ящика.

Внутренний абонент может набрать внутренний номер порта речевой почты с интеграцией ЦСТ или номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты с интеграцией ЦСТ и прослушать сообщения, сохраненные в почтовом ящике данного абонента. При этом не требуется набирать номер своего почтового ящика (прямой доступ к почтовому ящику). Эту функцию можно заблокировать в настройках почтового ящика в системе VPS.

### 7. Услуги внешних линий системы VPS и автоматическое уведомление о временном режиме для входящего вызова<sup>1</sup>

Одна система VPS может совместно использоваться несколькими тенант-группами. При этом для любой из тенант-групп не требуется выделенный порт VPS. Если адресатом входящего вызова по внешней линии является группа речевой почты с интеграцией ЦСТ, УАТС передает данные о номере группы внешних линий VM и о временном режиме тенант-группы (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→ 5.1.4 Time Service/Временной режим), назначенные для вызова, направляемого в систему VPS. Тем самым обеспечивается воспроизведение системой VPS установленного сообщения (приветствия компании) для вызывающего абонента.

Соответствующий номер группы внешних линий VM и соответствующий номер тенант-группы определяются из следующих установок, выполняемых для входящего вызова по внешней линии:

- a. **DIL/соединительная линия:** установка каждого порта внешней линии (→ 2.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов (DIL), 4.2.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий);  
18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings  
→ ◆ Tenant Number  
→ ◆ VM Trunk Group No.
- b. **DID/DDI:** установка каждого номера местоположения для DID/DDI (→ 2.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI));  
18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table

- ♦ Tenant Number
- ♦ VM Trunk Group No.

**[Пример]****Для DID-вызовов:**

Каждому номеру местоположения могут быть назначены номер группы внешних линий VM (номер сообщения) и номер тенант-группы.

**[Пример программирования прямого входящего дозвона]**

№ местоположения	Номер прямого входящего дозвона.	Пункт назначения прямого входящего дозвона				Название прямого входящего дозвона	ГС Номер группы внешней линии	№ тенант-группы
		День	Обед	Перерыв	Ночь			
0001	123-4567	105	100	105	100	John White	1	1
0002	123-2468	102	100	102	100	Tom Smith	2	3
:	:	:	:	:	:	:	:	:

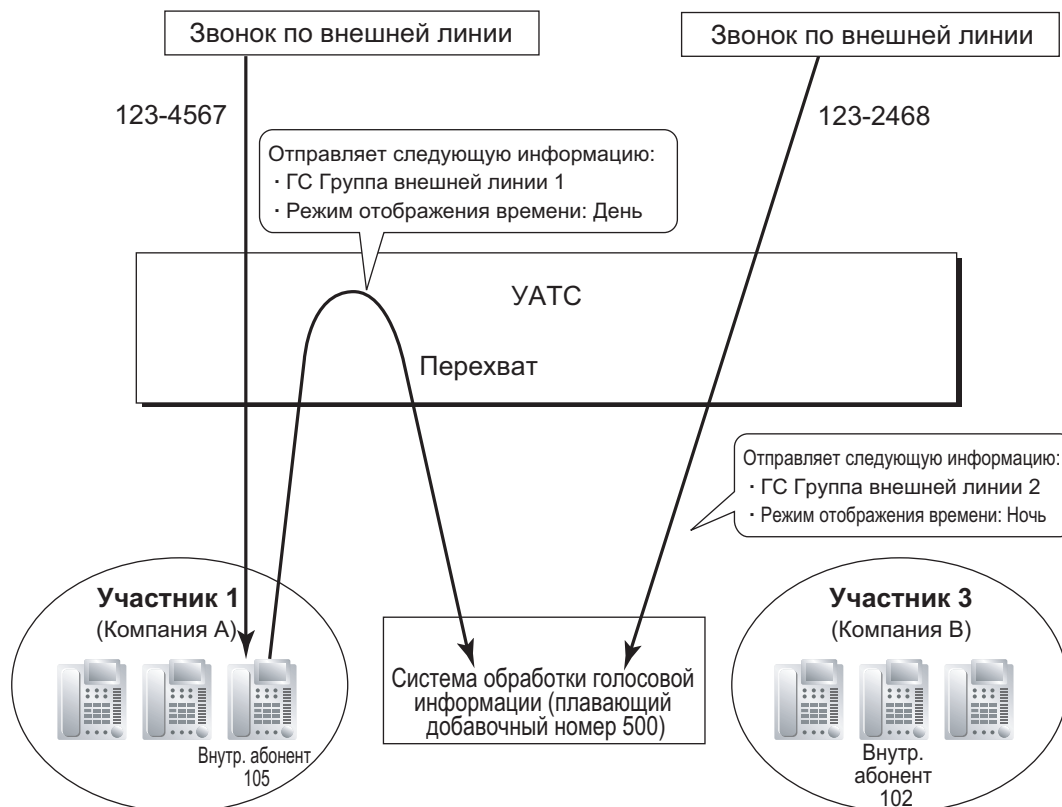
**[Программирование системы обработки голосовой информации  
—Пример программирования назначения группы внешних линий]**

№ группы внешних линий	Номер приветствия компании	Сервис входящих звонков	..	
1	День	1	Пользовательская служба 11	..
	Обед	2	Пользовательская служба 29	..
	Перерыв	3	Пользовательская служба 31	..
	Ночь	4	Пользовательская служба 12	..
2	День	5	Пользовательская служба 21	..
	Обед	6	Пользовательская служба 15	..
	Перерыв	7	Пользовательская служба 42	..
	Ночь	8	Пользовательская служба 30	..
:	:	:	:	..

**Пояснение**

DID-вызов поступает в группу речевой почты с интеграцией ЦСТ или непосредственно, или в результате автоматической переадресации вызова. За счет соответствующих установок в программировании (см. [Пример программирования DID] и [Программирование VPS – пример программирования для назначения групп внешних линий]) для вызывающего абонента обеспечивается прослушивание соответствующего приветственного сообщения компании, воспроизводимого системой VPS.

В соответствии с временным режимом (дневной/ночной/обеда/перерыва) предварительно запрограммированной тенант-группы, выбираются адресат DID и номер приветственного сообщения компании.



- 8. Передача в систему VPS идентификационной информации о вызывающем абоненте**  
При получении вызова по внешней линии УАТС передает в систему VPS идентификационную информацию о вызывающем абоненте (номер/имя).
- 9. Передача DID-номера в систему VPS**  
При получении вызова по внешней линии с DDI/DID-номером УАТС передает в систему VPS DDI/DID-номер. Номер посылается в систему VPS даже в том случае, если вызов достигает системы VPS после переадресации, например, с помощью функции автоматической переадресации вызова.
- 10. Передача в систему VPS информации о состоянии**  
После перенаправления вызова системой VPS УАТС передает в систему VPS информацию о состоянии внутреннего абонента (например, "занято"), которому перенаправляется вызов.
- 11. Оповещение по громкой связи, выполняемое системой VPS**  
Система VPS может выполнять оповещение по громкой связи с использованием записанного сообщения. (→ 2.17.1 Paging/Оповещение по громкой связи)
- 12. Фильтрация вызовов при их поступлении**  
Пользователь СТ или PS может контролировать собственный почтовый ящик в то время, когда вызывающий абонент оставляет сообщение, и, при необходимости, ответить на вызов нажатием кнопки фильтрации вызовов при их поступлении. При оставлении вызывающим абонентом сообщения в почтовом ящике контроль может выполняться двумя способами; пользователь СТ может выбрать один из этих способов в абонентском программировании (Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении). Для пользователей PS такой выбор невозможен – они могут работать только в защищенном режиме.  
**Режим громкой связи:** пользователь может контролировать вызов автоматически, при этом речевой сигнал воспроизводится встроенным громкоговорителем.



**Защищенный режим:** пользователю подается предупредительный тональный сигнал. Для контроля вызова пользователь должен поднять трубку, нажать кнопку MONITOR или кнопку SP-PHONE. Пользователи PS не могут контролировать вызовы с использованием громкоговорителя.

→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 4—◆  
LCS Answer Mode

### 13. Запись разговора средствами VPS

Во время разговора пользователь СТ может записать этот разговор в собственный почтовый ящик или в другой почтовый ящик.

Для записи разговора в собственный почтовый ящик следует воспользоваться кнопкой записи разговора. Для записи разговора в другой почтовый ящик следует воспользоваться кнопкой записи разговора в почтовый ящик другой линии.

#### Замечание

Прежде чем начать запись телефонного разговора, следует предупредить собеседника о том, что разговор будет записан.

### 14. Управление данными системы VPS посредством УАТС<sup>1</sup>

УАТС управляет установками даты и времени системы VPS.

### 15. Удаленная настройка постоянной переадресации вызовов с использованием VM<sup>1</sup>

С помощью системы VPS можно настроить постоянную переадресацию вызовов для внутреннего абонента.

<sup>1</sup> Эта функция поддерживается не всеми версиями программного обеспечения системы VPS.

## Условия

### [Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)]

- Эта функция недоступна для внутренних ISDN-линий и внутренних SIP-абонентов.
- Для контроля записи сообщений могут использоваться и СТ, и ТА, подключенные параллельно СТ с активизированной функцией фильтрации вызовов при их поступлении в защищенном режиме, в незанятом состоянии. Для уведомления о начале записи сообщения ТА подает предупредительный сигнал. Контроль вызова может быть осуществлен с ТА поднятием трубки. Для перехвата вызова следует нажать кнопку сигнала "флэш"/повторного вызова или кратковременно нажать на рычаг. (→ 2.11.10 Paralleled Telephone/Параллельный телефон)
- **Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении**  
В качестве кнопки фильтрации вызовов при их поступлении может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента**  
Для предотвращения несанкционированного контроля абонент, активизировавший функцию фильтрации вызовов при их поступлении, должен установить PIN внутреннего абонента. Этот PIN требуется при установке функции фильтрации вызовов при их поступлении (→ 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента) Если абонент забыл свой PIN, этот PIN может быть аннулирован с внутренней линии менеджера.
- Каждый внутренний абонент может задать посредством абонентского программирования (Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении [после ответа]), что должно произойти после перехвата вызова – прекращение записи или продолжение записи разговора.  
→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 4—◆  
LCS Recording Mode  
→ 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 4—◆  
LCS Recording Mode
- Для использовании функции фильтрации вызовов при их поступлении на PS при параллельном беспроводном XDP-подключении эту функцию можно активизировать или деактивизировать только с проводного телефона. При параллельном беспроводном XDP-подключении активизация или

деактивизация функции фильтрации вызовов при их поступлении с PS невозможна. (→ 5.2.4.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение)

### [Запись разговора средствами VPS]

- **Кнопка записи разговора в почтовый ящик своей линии/кнопка записи разговора в почтовый ящик другой линии**

В качестве кнопки записи разговора/кнопки записи разговора на другую линию может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Кнопке записи разговора на другую линию может быть назначен внутренний номер. Тем самым обеспечивается возможность записи разговора в почтовый ящик заданного внутреннего абонента нажатием одной кнопки (**Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием**).

- Если все порты VPS заняты:
  - a. нажатие кнопки записи разговора приводит к посылке предупредительного тонального сигнала;
  - b. нажатие кнопки записи разговора на другую линию (сопровождается передачей внутреннего номера) приводит к посылке предупредительного тонального сигнала.

### [Кнопка переадресации на речевую почту]

- В качестве кнопки переадресации на речевую почту может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Этой кнопке присваивается (как параметр) номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты.
- Если две или более VPS подключены к УАТС, кнопка переадресации на речевую почту будет обращаться к VPS группы речевой почты, назначенную в качестве параметра кнопке переадресации на речевую почту.
- Если PS спарена с СТ или ТА (в режиме параллельного беспроводного XDP-подключения), кнопку переадресации на речевую почту PS невозможно использовать для перенаправления входящего вызова на почтовый ящик вызываемого внутреннего абонента.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Recall—Hold Recall (s)

11.11.1 PBX Configuration—[3-11-1] Group—VM(DPT) Group—System Settings

11.11.2 PBX Configuration—[3-11-2] Group—VM(DPT) Group—Unit Settings

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1

→◆ Programmed Mailbox No.

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 4

→◆ LCS Recording Mode

→◆ LCS Answer Mode

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button

→◆ Type

→◆ Extension Number (for Two-way Record)

→◆ Extension Number (for Two-way Transfer)

→◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)

→◆ Ext No. of Mailbox (for Two-way Transfer)

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1

→◆ Programmed Mailbox No.

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 4—◆ LCS Recording Mode

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button

→◆ Type

→◆ Extension Number (for Two-way Record)

→◆ Extension Number (for Two-way Transfer)

→◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)



- ◆ Ext No. of Mailbox (for Two-way Transfer)
- 12.3 PBX Configuration—[4-3] Extension—DSS Console
  - ◆ Type
  - ◆ Extension Number (for Two-way Record)
  - ◆ Extension Number (for Two-way Transfer)
  - ◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)
  - ◆ Ext No. of Mailbox (for Two-way Transfer)
- 13.1 PBX Configuration—[5-1] Optional Device—Doorphone—◆ VM Trunk Group No.
- 18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings—DIL
  - ◆ Tenant Number
  - ◆ VM Trunk Group No.
- 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table
  - ◆ Tenant Number
  - ◆ VM Trunk Group No.

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[201] Время возврата переадресованного вызова

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией
- 2.28.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты (VM)
- 5.5.7 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.11.5 При подключенной системе речевой почты
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования
- 4.1.2 Административное программирование

## 2.29 E1 Line Service Features/Функции линий E1

### 2.29.1 E1 Line Service/Услуги линий E1

#### Описание

Линия E1, используемая в качестве внешней линии или частной линии и обеспечивающая скорость передачи 2,048 Мбит/с, предоставляет тридцать речевых каналов 64 кбит/с. Речевой сигнал оцифровывается способом импульсно-кодовой модуляции (ИКМ).

#### 1. Тип канала

Плата E1 поддерживает только DR2 (цифровая система R2). Только DR2 можно назначить каналам 30 платы E1.

#### 2. Функции E1

В следующей таблице представлены функции, доступные для каждого типа канала.

#### [Таблица функций]

Тип канала	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Соединительный	DID	DIL	ANI	Информация о затратах на переговоры
DR2		✓	✓	✓ <sup>*1</sup>	✓

✓: доступно

<sup>\*1</sup> Режимом приема набираемых цифр должен быть режим MFC-R2.

#### [Пояснение]

Номер в таблице	Функция	Описание
(1)	Direct Inward Dialling (DID)/Прямой входящий набор номера	См. описание функции DID. (→ Стр. 28)
(2)	Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов (DIL)	См. описание функции DIL. (→ Стр. 26)
(3)	Automatic Number Identification (ANI)/Автоматическая идентификация номера	<p><b>Автоматическая идентификация номера для исходящих вызовов:</b> Номер вызывающего абонента передается в линию E1. Способ посылки идентичен таковому в ISDN-услуге CLIP. (→ Стр. 410)</p> <p><b>Автоматическая идентификация номера для входящих вызовов:</b> Получает номер звонящего по линии E1. При получении номера с использованием функции автоматической идентификации номера он может обрабатываться так же, как номер, получаемый при использовании функции идентификации вызывающего абонента. (→ Стр. 253)</p>

Номер в таблице	Функция	Описание
(4)	<b>Call Charge Information/Информация о затратах на переговоры</b>	Во время разговора может происходить получение тарифных импульсов для учета затрат на переговоры. (→ Стр. 289)

## Условия

- Если линия E1 используется в качестве внешней линии, то тип канала зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- Если выбран режим набора "MFC-R2", то при выполнении вызова по внешней линии с использованием линии E1 тональный сигнал ответа станции подает УАТС, а не телефонная компания.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.31 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property—E1 Port

## 2.30 Miscellaneous Features/Прочие функции

### 2.30.1 Background Music (BGM)/Фоновая музыка (BGM)

#### Описание

Пользователь СТ может прослушивать фоновую музыку через встроенный громкоговоритель, когда трубка положена и линия свободна. Для фоновой музыки доступны следующие источники аудиосигналов:

- внешний источник фоновой музыки;
- внутренний источник фоновой музыки.

#### Внешняя фоновая музыка

Фоновая музыка также может воспроизводиться в офисе через внешние устройства оповещения. Включение/выключение этого режима осуществляется с внутренней линии менеджера.

#### Условия

##### [Фоновая музыка]

- **Требования к аппаратным средствам:** устанавливаемый пользователем источник фоновой музыки (если назначен внешний источник фоновой музыки).
- Воспроизведение музыки через СТ прерывается при поднятии трубки.
- Каждый пользователь может включать/выключать фоновую музыку, а также выбирать источник фоновой музыки.
- Посредством системного программирования можно задать максимальное количество IP-СТ, которые могут одновременно выполнять функцию BGM. Изменение этой установки может повлиять на количество одновременных вызовов внутренних IP-абонентов и вызовов по внешним IP-линиям, поддерживаемое материнской платой.

##### [Внешняя фоновая музыка]

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем внешнего устройства оповещения.
- Внешние устройства оповещения могут применяться с использованием следующих приоритетов: TAFAS → Оповещение по громкой связи → Фоновая музыка (→ 2.17.1 Paging/Оповещение по громкой связи, 2.17.2 Trunk Answer From Any Station (TAFAS)/ Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала (TAFAS))

#### Ссылки на Руководство по установке

4.10 Подключение периферийных устройств

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.2.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Site—VoIP-DSP Options—◆ IP Extension Count of BGM

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features  
→◆ External BGM On / Off  
→◆ BGM Set / Cancel

10.11.1 PBX Configuration—[2-11-1] System—Audio Gain—Paging/MOH  
→◆ Internal MOH—MOH1-2 (Music On Hold 1-2)

13.2 PBX Configuration—[5-2] Optional Device—External Pager

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.9.8 Включение фоновой музыки (BGM)
- 2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)

## 2.30.2 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы

### Описание

С внутренней линии, назначенной в качестве внутренней линии менеджера, можно записывать речевые приветствия системы (OGM), используемые следующими функциями:

Функция	Использование и ссылка
<b>Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы</b>	При поступлении вызова в линию DISA вызывающий абонент прослушивает сообщение.  → 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
<b>Queuing Feature/Формирование очереди</b>	Если во временной таблице формирования очереди для группы распределения входящих вызовов выполнено соответствующее назначение, то любой вызывающий абонент, вызов которого находится на ожидании в очереди, прослушивает сообщение.  → 2.2.2.4 Queuing Feature/Формирование очереди
<b>Timed Reminder/Звонок в заданное время</b>	При ответе на звонок в заданное время пользователь прослушивает сообщение.  → 2.24.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время

### Условия

- **Требование к аппаратным средствам**
  - Если плата DSP не установлена:  
Для обеих функций - OGM и SVM - предусмотрено 2 канала. Если 2 канала заняты функцией OGM или SVM, исходящее сообщение нельзя записать или воспроизвести. Предусмотрена возможность записи 64 исходящих сообщений общей продолжительностью примерно 20 минут.
  - Если плата DSP установлена:  
Для функции OGM предусмотрено 64 канала. Всего можно записать до 64 сообщений общей продолжительностью примерно 20 минут.

Плата VoIP-DSP	Имеющиеся каналы для OGM	Максимальное число исходящих сообщений	Общее время записи
Не установлена	2	64	Примерно 20 минут
Установлена	64	64	Примерно 20 минут

- Сообщения, записанные при не установленной плате DSP, можно использовать после установки платы DSP на УАТС.
- **Использование ресурсов DSP**  
Воспроизведение исходящих сообщений требует определенного количества ресурсов. Если используются все ресурсы DSP (цифрового сигнального процессора), данную операцию нельзя выполнить. Для обеспечения минимального уровня производительности необходимо резервировать ресурсы DSP для воспроизведения исходящих сообщений. (→ 5.5.4 DSP Resource Usage/Использование ресурсов DSP)
- Ограничение по длине отдельного сообщения отсутствует, но максимальное время записи (для всех сообщений) составляет около 20 минут.

- Одно сообщение может воспроизводиться для нескольких вызывающих абонентов одновременно.
- **Способы записи**
  - a. Запись речевых сообщений с телефонного аппарата внутреннего абонента;
  - b. Передача предварительно записанных речевых сообщений из внешнего аудиоустройства в УАТС через порт внешнего источника фоновой музыки.
- После записи сообщений их можно воспроизвести на внутренней линии менеджера с целью проверки.
- Во внутреннюю линию менеджера посылается специальный тональный сигнал прохождения вызова. Длительность подачи этого сигнала определяется либо заданным значением интервала времени перед началом записи сообщения, либо длительностью стирания ранее записанного сообщения, сохраненного под соответствующим номером виртуальной внутренней линии. Применяется большее из этих значений.
- Если менеджер предпринимает попытку записи сообщения в тот момент времени, когда канал передачи сообщений занят, подается тональный сигнал контроля посылки вызова. Когда все порты платы освобождаются, подается тональный сигнал прохождения вызова (в течение заданного интервала времени).  
Затем УАТС автоматически переходит в режим записи.
- **Копирование сообщений на ПК и с ПК**  
С помощью Консоли управления WEB сообщения можно копировать на ПК и с ПК.
  - Сообщения копируются в ПК в формате WAV (G.711a/μ).
  - Сообщения загружаются из ПК в одном из следующих форматов: WAV (линейный формат PCM) или WAV (G.711a/μ).

## Ссылки на Руководство по установке

- 4.3.3 Плата DSP S (KX-NS5110), Плата DSP M (KX-NS5111), Плата DSP L (KX-NS5112)
- 5.4.1 Easy Setup Wizard

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 7.2.5 Utility—File—Message File Transfer PC to PBX
- 7.2.6 Utility—File—Message File Transfer PBX to PC
- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆  
DISA—Progress Tone Continuation Time before Recording Message (s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ OGM Record / Clear / Playback
- 11.5.2 PBX Configuration—[3-5-2] Group—Incoming Call Distribution Group—Queuing Time Table—◆  
Queuing Sequence—Sequence 01–16
- 13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ Floating Extension Number

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [631] Последовательности во временной таблице формирования очереди
- [730] Номер виртуальной внутренней линии для речевого приветствия системы (OGM)

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.16.3 Built-in Simplified Voice Message (SVM)/Встроенная система речевой почты
- 5.5.8 Floating Extension/Виртуальная внутренняя линия
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

2.1.5 Запись речевых приветствий системы (OGM)



---

## **Раздел 3**

# ***Unified Messaging System/Единая система обмена сообщениями***

## 3.1 Unified Messaging System Administration/Администрирование Единой системы обмена сообщениями

### 3.1.1 Unified Messaging System Overview/Обзор Единой системы обмена сообщениями

#### Описание

УАТС KX-NS500 имеет встроенную систему обмена сообщениями, предоставляющую пользователям услуги речевой почты. Единая система обмена сообщениями может также воспроизводить речевые инструкции для внешних пользователей, направляя их на нужного адресата или на почтовый ящик пользователя, в котором вызывающие пользователи могут оставить речевое сообщение.

#### Пользователи

В Единой системе обмена сообщениями существует три типа пользователей:

- Пользователь (максимум 500)  
Пользователь использует внутреннюю линию, которой назначен почтовый ящик. Пользователи могут воспроизводить сообщения, сохраненные в почтовых ящиках, оставлять сообщения для других пользователей, записывать сообщения, рассылаемые нескольким пользователям (в том числе, внешним), записывать речевые приветствия и т.д.
- Менеджер системы передачи сообщений (максимум один)  
Менеджер системы передачи сообщений отвечает за общий почтовый ящик, а также выполняет некоторые операции настройки, например, записывает подсказки и изменяет настройки уведомлений. В процессе программирования системы менеджер системы передачи сообщений также может назначать привилегии пользователям.
- Менеджер системы (максимум один)  
Менеджер системы отвечает за использование Единой системы обмена сообщениями в целом и имеет доступ ко множеству настроек. Обязанности менеджера системы включают в себя настройку почтовых ящиков, назначение настроек категорий обслуживания и изменение режима обслуживания.

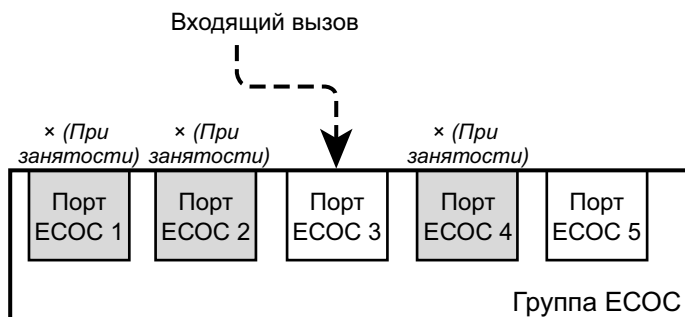
#### Порты и группа Единой системы обмена сообщениями

Изначально<sup>1</sup> в УАТС имеется два порта (называемых портами ЕСОС), которые предназначены для использования Единой системой обмена сообщениями. Порт выступает в качестве пути в Единой системе обмена сообщениями, поэтому когда сообщение направляется в Единую систему обмена сообщениями, для него требуется один свободный порт ЕСОС. Число портов одной УАТС можно увеличить максимум до 24.

Порты ЕСОС на УАТС относятся к группе ЕСОС УАТС. Этой группе назначается номер, как виртуальной внутренней линии, которая может быть адресатом для поступающих вызовов, перенаправленных вызовов, переданных вызовов и т.д. При поступлении на номер виртуальной внутренней линии группы ЕСОС входящих вызовов, вызовы начинают искать свободный порт ЕСОС, начиная с наименьшего номера порта. После обнаружения свободного порта услуга, назначенная порту, внешней линии и т.д., будет определять, каким образом должен обрабатываться вызов (→ 3.2.1.39 Service Group/Группа услуг). Услуги включают в себя функции, например, Услугу речевой почты (→ 3.2.1.45 Voice Mail Service/Услуга речевой почты), с помощью которой вызывающий пользователь может оставлять речевые сообщения в ящике пользователя, а также услугу Автоматизированного оператора-телефониста

(→ 3.2.1.3 Automated Attendant (AA)/Автоматизированный оператор-телефонист (AA)), который направляет вызывающего пользователя на внутреннюю линию пользователя.

\*1 При установке дополнительного оборудования, такого, как плата VoIP-DSP, доступно только 2 канала, даже если количество портов увеличено.



## Условия

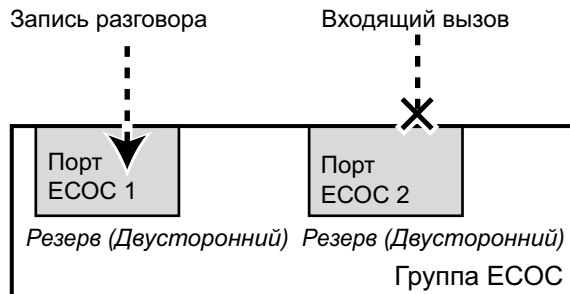
- Поскольку Единая система обмена сообщениями является частью такой же системы, что и УАТС, ее данные согласовываются с настройками УАТС. Более подробную информацию см. в разделе "5.9 Конфигурация пользователей" Руководства по установке.
- Для пользования Единой системой сообщений, необходимо следующее дополнительное оборудование:
  - Плата VoIP DSP: KX-NS5110 (S), KX-NS5111 (M), KX-NS5112 (L)
  - Карта памяти SD: в зависимости от времени записи сообщений. KX-NS5134 (XS), KX-NS5135 (S), KX-NS5136 (M)
- Для увеличения количества портов или расширения функционала UM необходимы ключи активации для каждой функции и для почтовых ящиков (по числу почтовых ящиков). Дополнительную информацию см. в разделе "3.1.1 Тип и максимальное количество ключей активации" Руководства по установке.
- Каждому порту назначается номер внутренней линии.  
→ 9.6 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—UM Port Property—◆ Extension Number
- При поиске свободного порта ECOC УАТС игнорирует любые настройки функций постоянной переадресации вызовов или режима "Не беспокоить" (→ 2.3 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"), применяемые к портам. Можно выполнять и прямую адресацию порта группы ECOC. Если вызов направляется непосредственно на порт группы, можно применить к данному порту отдельные функции (например, постоянную переадресацию вызовов).
- При программировании системы можно указать, будет ли формироваться очередь вызовов при занятости всех портов внутренних линий в группе. Если при программировании системы формирование очереди запрещено, функция автоматической переадресации вызова перенаправляет вызов перехваченному адресату внешней линии головного абонента из группы UM.
- **Использование ресурсов DSP**  
Подключение к Единой системе обмена сообщениями (в том числе, для использования такими функциями, как запись разговора) требует определенного количества ресурсов DSP. Если все ресурсы DSP уже заняты, данную операцию нельзя выполнить. Для поддержки минимального уровня производительности необходимо резервировать ресурсы DSP, необходимые для выполнения операций Единой системой обмена сообщениями. (→ 5.5.4 DSP Resource Usage/ Использование ресурсов DSP)

### Примечание

Резервирование ресурсов для записи разговора (→ 3.2.1.4 Automatic Two-way Recording for Manager/Автоматическая запись разговора менеджером, → 3.2.2.30 Запись разговора в

### 3.1.1 Unified Messaging System Overview/Обзор Единой системы обмена сообщениями

почтовый ящик своей линии/запись разговора в почтовый ящик другой линии) означает резервирование необходимого числа портов ЕСОС исключительно для записи разговора. Например, если доступны 2 порта ЕСОС (по умолчанию), и вы резервируете ресурсы для 2 сеансов записи разговора, оба порта ЕСОС будут зарезервированы для записи разговора, а Единая система обмена сообщениями будет недоступна для других функций.



Чтобы обеспечить доступ к Единой системе обмена сообщениями в данном случае, необходимо либо увеличить число портов ЕСОС, либо снизить число ресурсов, зарезервированных для записи разговора.

- Установка KX-NSU102 или KX-NSU104 (Ключ активации каналов среды обмена сообщений UM/ЕСОС) увеличивает количество свободных портов ЕСОС УАТС (максимум до 24).

## Ссылки на Руководство по установке

- 4.3.2 Карта флеш-памяти SD тип XS (KX-NS5134), карта флеш-памяти SD тип S (KX-NS5135), карта флеш-памяти SD тип M (KX-NS5136)
- 5.9 Конфигурация пользователей

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.6 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—UM Port Property
- 10.5 PBX Configuration—[2-5] System—Holiday Table
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 9
- 11.7 PBX Configuration—[3-7] Group—UM Group
- 23.4 UM Configuration—[4-4] Service Settings—Holiday Table

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.8 Применение функций Единой системы обмена сообщениями

## 3.1.2 System Administration/Администрирование системы

### Описание

Функции администрирования системы (программирование, диагностику, управление системными подсказками и т.д.) выполняются системным администратором с помощью Консоли управления WEB. Подробные сведения содержатся в Руководстве по программированию с ПК.

### 3.1.2.1 Automatic Configuration of Mailboxes/Автоматическая конфигурация профилей пользователей ящиков

#### Описание

Автоматически объединяет одновременно все номера внутренних линий, почтовых ящиков и профилей пользователей. Если почтовый ящик с тем же номером, что и у внутренней линии, не существует, автоматически создается новый. Существует 2 режима, доступных для автоматического создания почтовых ящиков.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

20.1.3 UM Configuration—[1-3] Mailbox Settings—Auto Configuration

#### Ссылки на Руководство по установке

5.11 Автоматическая конфигурация почтовых ящиков

### 3.1.2.2 Custom Service Builder/Конфигуратор специальных услуг

#### Описание

Позволяет системному администратору создавать специальные услуги визуально, с помощью Консоли управления WEB. С помощью данной функции можно редактировать или группировать любые специальные услуги и их функции.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

22.3 UM Configuration—[4-3] Service Settings—Custom Service

#### Ссылки на Руководство по функциям

3.2.1.15 Custom Service/Специальная услуга

### 3.1.2.3 Default Mailbox Template/Шаблон почтового ящика по умолчанию

#### Описание

Используется в качестве шаблона при последовательном создании почтовых ящиков системным администратором. Позволяет системному администратору использовать базовые настройки (параметры почтовых ящиков, уведомление об ожидающем сообщении, доставка сообщений внешним

абонентам, автоматическая переадресация сообщений) для нескольких почтовых ящиков одновременно.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

20.1 UM Configuration—[1] Mailbox Settings

### 3.1.2.4 Password Administration/Административное управление паролями

#### Описание

Позволяет системному администратору или менеджеру системы сбрасывать пароль абонента (для назначения ему нового пароля).

## Ссылки на Руководство пользователя

#### Функции менеджера

2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Настройка почтовых ящиков

### 3.1.2.5 System Backup/Restore/Резервирование/восстановление системы

#### Описание

Позволяет системному администратору резервировать или восстанавливать в виде отдельных файлов следующие данные: системные подсказки, подсказки почтового ящика и сообщения почтового ящика. Данные можно резервировать 2 способами:

- **Резервирование вручную:** Резервную копию указанных данных можно создать вручную. Резервируемые данные можно сохранить на следующих носителях:
  - внешнее запоминающее USB-устройство;
  - локальный ПК, на котором запущена Консоль управления WEB.
- **Резервирование по расписанию:** Резервная копия указанных данных создаётся автоматически в указанное время. Резервируемые данные сохраняются на внешнее запоминающее USB-устройство, либо на предварительно зарегистрированное сетевое хранилище (NAS). Если разрешена опция резервирования по расписанию, необходимо указать следующее:
  - будет ли создаваться резервная копия только сообщений, полученных за указанный период;
  - будет ли создаваться резервная копия сообщений только тогда, когда почтовый ящик заполнится до определенного уровня;
  - будут ли удаляться сообщения из почтового ящика после резервирования;
  - будут ли резервироваться все сообщения или только старые сообщения.

Запись информации, сохранённой при резервировании (описание, состояние выполнения, дата и время, а также суммарное истекшее время) можно просмотреть в истории резервирования.

#### Условия

- Для резервирования данных по расписанию необходим KX-NSU003 (ключ активации для сохранения сообщений).

- Если резервная копия данных сохраняется на локальном ПК, отдельные сообщения, размер которых превышает 100 МБ (продолжительностью около 3,5 часов) не сохраняются. При этом если даже отдельные сообщения нельзя сохранить, все остальные данные будут резервироваться нормально.
- Если данные сохраняются на запоминающем USB-устройстве, не забудьте деактивировать устройство, прежде чем вынимать его из УАТС, чтобы не допустить потери или разрушения данных.  
→ 4.1.5 Status—Equipment Status—USB
- **Восстановление данных KX-TVM**  
Эту функцию можно использовать для импорта голосовых данных VPS KX-TVM в голосовые данные Единой системы обмена сообщениями KX-NS500.

## Ссылки на Руководство по установке

5.3 Запуск Консоли управления Web—Конвертирование файлов конфигурации УАТС KX-TDA100/ KX-TDA200 или KX-TE для их использования на УАТС KX-NS500

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

6.8 Tool—UM Data Backup  
6.9 Tool—UM Data Restore

### 3.1.2.6 System Reports/Системные отчёты

#### Описание

Существует несколько видов системных отчётов, которые системный администратор может использовать для текущего контроля состояния системы. Системный администратор может распечатывать или экспортировать системные отчёты. Некоторые отчёты могут быть распечатаны как в виде таблицы, так и в графической форме.

Можно создать следующие отчеты:

- отчёт по почтовым ящикам;
- отчёт по номерам счетов (вызовы группируются по внутреннему номеру ЕСОС)<sup>12</sup>;
- отчёт по номерам счетов (вызовы группируются по почтовому ящику)<sup>12</sup>;
- отчёт по использованию внутреннего номера ЕСОС<sup>12</sup>;
- отчёт по использованию памяти<sup>12</sup>;
- отчёт по использованию почтовых ящиков<sup>12</sup>;
- отчёт о передачах сообщений по факсу<sup>2</sup>;
- отчёт со статистическими данными по обработке вызовов<sup>2</sup>;
- отчёт по специальным услугам<sup>2</sup>;
- отчёт о состоянии сообщений;
- отчет по абонентским настройкам;
- отчет по безопасности;
- отчёт почасовой статистики<sup>2</sup>;

<sup>1</sup> Этот отчёт можно распечатать как в виде таблицы, так и в графической форме.

<sup>2</sup> Можно настроить автоматическое удаление данного отчёта.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

7.5 Utility—Report

### 3.1.2.7 System Security/Безопасность системы

#### Описание

Защищает Единую систему обмена сообщения от внесения несанкционированных изменений в программы и/или от несанкционированного использования. По умолчанию менеджер системы и менеджер системы передачи сообщений не могут обращаться к системе со своих телефонов, пока администратор системы не разрешит соответствующие настройки и не установит пароли. Кроме того, администратор системы может установить для почтовых ящиков пользователей пароль, используемый по умолчанию. Если данная настройка разрешена, при создании почтовых ящиков автоматически назначается пароль, используемый по умолчанию.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

26.1 UM Configuration—[7] System Security



## 3.2 System and Subscriber Features/Системные функции и функции пользователя

### 3.2.1 System Features/Системные функции

#### Описание

Управление системой осуществляют менеджер системы и менеджер системы передачи сообщений по внутреннему телефону, либо системный администратор, который использует Консоль управления WEB.

Менеджером системы, в частности, программируются следующие позиции:

- создание, изменение, удаление и сброс почтовых ящиков;
- настройки категории обслуживания (COS);
- изменение речевого приветствия компании.

Менеджером системы передачи сообщений, в частности, программируются следующие позиции:

- обслуживание общего почтового ящика;
- настройки уведомления о сообщениях;
- запись/удаление сообщений (системных подсказок, речевых приветствий компании, меню специальных услуг, имен вызывающих абонентов из справочника системы и т.д.).

#### 3.2.1.1 Alternate Extension Group/Альтернативная группа внутренних абонентов

##### Описание

Группа внутренних абонентов, для которых требуемая последовательность переадресации вызовов отличается от последовательности, используемой другими внутренними абонентами, и которые по этой причине выделяются в отдельную группу.

##### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

23.1 UM Configuration—[4-1] Service Settings—Caller ID / PIN Call Routing—23.2 UM Configuration—[4-2] Service Settings—Parameters—◆ Alternate Extension

#### 3.2.1.2 Auto Forwarding/Автоматическая переадресация сообщений

##### Описание

Перемещает или копирует невоспроизведённые сообщения из одного почтового ящика в другой по истечении указанного периода времени. Сообщение можно переадресовывать до 9 раз, и выполнение переадресации заканчивается после достижения 9-го указанного почтового ящика. Помните, что автоматически переадресовать сообщения на Группу почтовых ящиков нельзя, кроме того, сообщения, помеченные как "личные", также нельзя переадресовывать. Кроме того, сообщение никогда не переадресовывается исходному отправителю сообщения.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/Personal Custom Serv

### 3.2.1.3 Automated Attendant (AA)/Автоматизированный оператор-телефонист (AA)

#### Описание

Позволяет направлять входящие вызовы соответствующим адресатам без участия оператора. Перенаправление вызовов, поступающих от вызывающих абонентов, на требуемого внутреннего абонента может осуществляться одним из следующих способов:

- a.** непосредственный набор внутренних номеров;
- b.** ввод имени требуемого абонента при помощи кнопок набора номера на телефонном аппарате (→ 3.2.1.16 Dialling by Name/Набор номера вызываемого абонента по имени);
- c.** прослушивание всех имен пользователей и выбор требуемого внутреннего пользователя (→ 3.2.1.25 List All Names/Вывод списка всех имен).

Функция "Автоматизированный оператор-телефонист" (AA) отвечает на входящие вызовы и перенаправляет их требуемому внутреннему абоненту на основе номеров, набранных вызывающими абонентами.

При переадресации вызовов от внутренних пользователей другим пользователям вызывающие пользователи прослушивают сообщение "Ваш вызов переадресован на (имя)." перед переадресацией вызова. Если имя вызываемого пользователя не записано, эта функция недоступна.

Эту услугу можно запрограммировать для временных режимов "День", "Ночь", "Обед" и "Перерыв"; она доступна для услуг портов и внешних линий.

Вызывающие абоненты переводятся на услугу "Автоматизированный оператор-телефонист" в следующих случаях:

- a.** для услуги входящих вызовов внешней линии или порта устанавливается "Услуга автоматизированного оператора телефониста" (→ 22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group—◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service);
- b.** для услуги входящих вызовов в праздничные дни устанавливается "Услуга автоматизированного оператора телефониста";  
→ 23.4 UM Configuration—[4-4] Service Settings—Holiday Table—◆ Service
- c.** в течение вызова была набрана команда [#8] (команда доступа к услуге "Автоматизированный оператор-телефонист");
- d.** установлена опция "Специальная услуга" или "Персональная специальная услуга" для перевода вызывающих абонентов на услугу "Автоматизированный оператор-телефонист".  
→ 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/Personal Custom Serv  
→ 23.3 UM Configuration—[4-3] Service Settings—Custom Service
- e.** абонент выполнил переадресацию вызова вызываемого абонента на услугу "Автоматизированный оператор-телефонист".

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

23.2 UM Configuration—[4-2] Service Settings—Parameters

### 3.2.1.4 Automatic Two-way Recording for Manager/Автоматическая запись разговора менеджером

#### Описание

Вызовы, выполняемые на указанные внутренние номера или с указанных внутренних номеров, могут автоматически записываться в почтовый ящик. Внутренние номера назначаются диспетчеру, который может прослушивать записанные сообщения через Консоль управления WEB. Для каждого намеченного внутреннего номера можно записывать следующие типы вызовов:

- внутренние вызовы;
- вызовы по внешним линиям;
- только входящие вызовы ГРВВ (то есть, при записи вызовов внешних линий происходит запись только входящих вызовов ГРВВ).

Записанные разговоры обрабатываются, как новые сообщения в специальном почтовом ящике.

Период, в течение которого вызовы записываются, можно установить при программировании системы.

#### Замечание

Перед началом записи разговора необходимо проинформировать другого абонента о том, что разговор будет записан.

#### Условия

- Для использования данной функции требуется KX-NSU002 (ключ активации для управления записью разговора).
- Почтовые ящики, указанные в качестве адресата для записи, должны быть специальными почтовыми ящиками для автоматической записи разговоров. Запись сообщений в эти почтовые ящики другими способами не предусмотрена, а пользователи не могут регистрироваться в этих почтовых ящиках.
- Переадресованные вызовы и вызовы, восстановленные после удержания, также будут автоматически записываться. Вызовы по конференц-связи не записываются.
- Вызов между 2 внутренними абонентами, соединёнными по QSIG (TIE), считается внешним вызовом (независимо от того, установлен KX-NSN002 [ключ активации для сети QSIG] или нет). Для записи этого типа вызовов необходимо выбрать внешние вызовы в качестве записываемых вызовов.
- Запись автоматически прекращается после заполнения почтового ящика. Удалите более старые сообщения, чтобы вновь начать использовать данную функцию.
- Если разрешённая внутренняя линия имеет назначенную кнопку записи разговора, кнопка будет мигать во время записи. Но эту кнопку нельзя использовать для отмены данной функции. Внутренняя линия не может отменить данную функцию даже через Communication Assistant (CA).
- Внутренняя линия, разговор по которой записывается, не может указываться для выполнения следующих функций:
  - принудительное подключение к занятой линии (→ 2.10.2 Executive Busy Override/ Принудительное подключение к занятой линии);
  - контроль вызовов (→ 2.10.3 Call Monitor/Контроль вызовов);
  - оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ONCA) (→ 2.10.4.4 Whisper ONCA/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот").
- Автоматическая запись не будет выполняться, если как указанная внутренняя линия, так и другой абонент используют внутренние линии ISDN.
- Разговоры, записанные с использованием данной функции, резервируются с использованием функции резервного сохранения/восстановления системы (→ 3.1.2.5 System Backup/Restore/ Резервирование/восстановление системы).
- Следующие функции НЕ поддерживаются:

### 3.2.1 System Features/Системные функции

---

- Отправка электронных писем с уведомлением о записи в почтовый ящик.
- Отправка электронных писем с прикреплением записанных данных к почтовому ящику.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

7.10 Utility—Automatic Two-way Recording

8.3 Users—Automatic Two-way Recording

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—UM—◆ Two-way Recording

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—UM—◆ Two-way Recording

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции менеджера

3.2.1 Программирование пользователем—◆◆ Автоматическая запись разговора менеджером

## 3.2.1.5 Broadcasting Messages/Вещательные сообщения

### Описание

Позволяет менеджеру системы одновременно доставлять одно и то же сообщение в почтовые ящики всех пользователей. Вещательные сообщения имеют приоритет по сравнению с другими обычными или срочными сообщениями при воспроизведении, но во всем остальном обрабатываются, как и обычные сообщения. Они не обрабатываются, как "срочные" сообщения. Если в качестве типа уведомления в расписании уведомлений выбрана опция "Только срочные сообщения", уведомление об ожидающем сообщении не будет активироваться при получении вещательного сообщения.

### Условия

- Эта функция доступна только для менеджера системы.

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции менеджера

2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Вещательные сообщения

## 3.2.1.6 Call Services/Услуги обработки вызовов

### Описание

Включает ряд услуг по обработке входящих и исходящих вызовов.

**Услуги обработки входящих вызовов:** услуга "Автоматизированный оператор-телефонист", услуга речевой почты, услуга интервью, специальная услуга.

**Услуги обработки исходящих вызовов:** уведомление об ожидающем сообщении и доставка сообщений внешним абонентам.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group

- ◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service
- ◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service Parameter
- ◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service Prompt

### 3.2.1.7 Call Transfer to Outside/Переадресация вызовов внешнему устройству

#### Описание

Позволяет Единой системе обмена сообщениями передавать на внешнюю линию вызов, который обрабатывался следующими услугами:

- специальная услуга;
- услуга переадресации вызова;
- персональная специальная услуга;
- обратный вызов по номеру вызывающего абонента;
- служба транзитной связи.

#### Условия

- Данную функцию нельзя использовать, если программирование категории обслуживания не позволяет передавать на внешнюю линию входящие вызовы с внешней линии.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Call Transfer—◆ Call Transfer to Outside
- 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Transfer to Outside

#### Ссылки на Руководство пользователя

##### Функции пользователя

- 1.8.5 Перевод вызовов—◆◆ Назначение и отмена телефонных номеров для переадресации вызовов на внешнюю линию

### 3.2.1.8 Caller ID Call Routing/Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента

#### Описание

Позволяет системному администратору сохранить максимум 200 телефонных номеров и назначить каждому телефонному номеру определенного адресата (внутреннего абонента, почтовый ящик, группу почтовых ящиков или специальную услугу) для каждого временного режима (дневного, ночного, обеда и перерыва). При получении идентификационной информации вызывающего абонента, соответствующей одному из сохраненных телефонных номеров, вызов автоматически направляется этому адресату. Вызовы, помеченные как "частные" (когда номер вызывающего абонента не принимается), "вне зоны" (когда вызывающий абонент выполняет вызов из зоны, которая не поддерживает идентификационный номер вызывающего абонента) и "междугородний" (когда вызывающий абонент выполняет междугородний вызов), также могут быть направлены указанной внутренней линии, почтовому ящику или специальной услуге.

## Условия

- При маршрутизации вызовов с использованием этой функции речевые приветствия компании для вызывающих абонентов не воспроизводятся.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

23.1 UM Configuration—[4-1] Service Settings—Caller ID / PIN Call Routing

### 3.2.1.9 Caller ID Screening/Фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента

#### Описание

Позволяет Единой системе обмена сообщениями сообщать имя вызывающего пользователя при переводе на внутреннюю линию вызова от заранее установленного вызывающего пользователя (например, "Вам поступил вызов от [имя вызывающего пользователя]"). Предварительно необходимо записать имена вызывающих пользователей. Имена вызывающих пользователей могут быть записаны для каждого пользователя (сообщение об имени вызывающего абонента – справочник абонента) и для всей системы (сообщение об имени вызывающего абонента – справочник системы).

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Call Transfer—◆ Caller ID Screen

## Ссылки на Руководство по функциям

3.2.1.10 Caller Name Announcement/Оповещение об имени вызывающего абонента

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции менеджера

2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Установка параметров категории обслуживания (COS)

### 3.2.1.10 Caller Name Announcement/Оповещение об имени вызывающего абонента

#### Описание

Позволяет сохранять номера телефонов и записывать имя вызывающего пользователя для каждого телефонного номера. Имя вызывающего пользователя воспроизводится при воспроизведении сообщения из почтового ящика, оставленного одним из предварительно запрограммированных вызывающих пользователей, при переводе системой на пользователя вызова, поступившего от одного из предварительно запрограммированных вызывающих пользователей (Фильтрация вызова по номеру вызывающего пользователя), и при выполнении системой оповещения по громкой связи для этого пользователя (Внутреннее оповещение по громкой связи).

Существует 2 типа оповещений об имени вызывающего абонента.

- **Оповещение об имени вызывающего абонента – из справочника абонента;**  
Позволяет пользователю с помощью телефона сохранить максимум 30 телефонных номеров.
- **Оповещение об имени вызывающего абонента – из справочника системы;**

Позволяет системному администратору сохранить максимум 200 телефонных номеров с помощью ПК.

## Условия

- Если для оповещения об имени вызывающего абонента из справочника абонента и из справочника системы запрограммирован один и тот же телефонный номер, будет воспроизводиться имя вызывающего абонента из справочника абонента.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Number of CIDs for Caller Name Announcement (Selection)

24.3 UM Configuration—[5-3] System Parameters—System Caller Name Announcement

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

1.8.6 Другие функции—◆◆ Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента

### Функции менеджера

2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений—◆◆ Запись сообщений—Запись системных имен вызывающих абонентов.

## 3.2.1.11 Class of Service (COS)/Категория обслуживания (COS)

### Описание

Каждому почтовому ящику назначается категория обслуживания (COS), которая определяет набор услуг, доступных для абонента этого ящика.

При необходимости почтовые ящики сами по себе можно назначить одной и той же категории обслуживания. Категории обслуживания № 65 и 66 назначаются по умолчанию, соответственно, Менеджеру системы передачи сообщений и Менеджеру системы. Другие почтовые ящики категориям обслуживания № 65 и 66 назначить нельзя.

### Условия

- Назначения категорий обслуживания могут изменять Системный администратор с ПК и Менеджер системы с телефона.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ Class of Service (Mailbox)  
Section 21 UM Configuration—[2] Class of Service

## 3.2.1.12 Company Greeting/Речевое приветствие компании

### Описание

Это предварительно записанное сообщение, предназначенное для приветствия всех внешних вызывающих абонентов и содержащее соответствующую информацию. Можно записать максимум 32 речевых приветствия компании; речевое приветствие компании может быть назначено для каждого временного режима (дневного, ночного, обеда и перерыва) и каждого праздничного дня по каждой группе услуг. Может быть установлено начальное время для утреннего, дневного и вечернего речевых приветствий.

### Условия

- Менеджер системы может изменить настройку речевого приветствия компании, просто обратившись к Единой системе обмена сообщениями.
- Системный администратор может назначить специальные речевые приветствия, воспроизводимые в праздничные дни.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group—◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Company Greeting No. (Selection)
- 23.4 UM Configuration—[4-4] Service Settings—Holiday Table—◆ Company Greeting No.
- 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Daily Hours Setting

### Ссылки на Руководство пользователя

#### Функции пользователя

- 1.8.4 Передача сообщений—◆◆ Прием сообщений для доставки внешнему абоненту

#### Функции менеджера

- 2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Изменение установки голосового приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов
- 2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений—◆◆ Запись сообщений

## 3.2.1.13 Company Name/Название компании

### Описание

Используется в услуге сообщений для доставки внешнему абоненту в случае, если предполагаемый получатель 3 раза подряд вводит неправильный пароль. Единая система обмена сообщениями сообщает название компании, чтобы получатель мог определить, какая компания обращается к нему.

### Ссылки на Руководство пользователя

#### Функции менеджера

- 2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений—◆◆ Запись сообщений



### 3.2.1.14 Covering Extension/Внутренняя пост-линия

#### Описание

Позволяет осуществлять переадресацию вызовов на второго внутреннего пользователя в случае, если первый внутренний пользователь не может принять вызов. Вызывающий пользователь также может получить доступ к внутренней пост-линии путем нажатия кнопки [0] при воспроизведении персонального речевого приветствия или во время оставления сообщения.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ Covering Extension

#### Ссылки на Руководство пользователя

##### Функции пользователя

1.8.5 Перевод вызовов—◆◆ Назначение внутренней пост-линии

### 3.2.1.15 Custom Service/Специальная услуга

#### Описание

Существуют следующие типы специальных услуг:

- Меню и переадресация  
Позволяет вызывающим абонентам использовать определенные функции путем нажатия кнопок набора номера на телефонных аппаратах во время прослушивания речевой подсказки (сообщения специальных услуг). Следуя этим инструкциям, вызывающие абоненты устанавливают соединение с внутренним абонентом, почтовым ящиком, внешними абонентами (в том числе с мобильными телефонами), оператором, факсом, прочими специальными услугами и т.д. без участия оператора.
- Управление датами  
Позволяет назначить разные операции в зависимости от периода времени (до 5 периодов), определяемого по дате. Вызывающий абонент не выбирает каких-либо опций, и меню не воспроизводится.
- Управление временем  
Позволяет назначить разные операции в зависимости от периода времени (до 5 периодов), определяемого по времени дня. Вызывающий абонент не выбирает каких-либо опций, и меню не воспроизводится.
- Управление днями недели  
Позволяет назначить разные операции в зависимости от периода времени (до 5 периодов), определяемого по дню недели. Вызывающий абонент не выбирает каких-либо опций, и меню не воспроизводится.
- Пароль  
Определяет обязательный ввод пароля вызывающими абонентами. Каждому паролю назначается соответствующая операция. Если пароль введен правильно, то для вызывающего абонента выполняется предварительно запрограммированная операция.

Системный администратор или менеджер системы передачи сообщений могут при необходимости записать сообщения специальных услуг на нескольких языках ("Для связи с отделом сбыта нажмите 1, для перехода к услуге... нажмите 2" и т.д.). В общей сложности можно настроить не более 200 специальных услуг.

Обработка вызовов специальной услугой осуществляется одним из следующих способов:

- Настройка услуги обработки входящих вызовов для внешней линии или порта в "меню специальной услуги" и указание номера специальной услуги.

→ 22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group—◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service

- Настройка услуги обработки входящих вызовов в праздничные дни в "меню специальной услуги" и указание номера специальной услуги.  
→ 23.4 UM Configuration—[4-4] Service Settings—Holiday Table—◆ Service
- Использование специальной услуги или персональной специальной услуги. Специальную услугу можно назначить любой из опций, предоставляемых другой специальной услугой или персональной специальной услугой. Специальная услуга назначается вызову вызывающего абонента после нажатия соответствующей кнопки набора номера.

Специальные услуги можно создавать и редактировать с помощью утилиты Конфигуратора специальных услуг на Консоли управления WEB.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

7.5.3 Utility—Report—UM View Reports

23.3 UM Configuration—[4-3] Service Settings—Custom Service

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции менеджера

2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений—◆◆ Запись сообщений

## 3.2.1.16 Dialling by Name/Набор номера вызываемого абонента по имени

### Описание

Позволяет вызывающему пользователю подключиться к почтовому ящику или внутренней линии требуемого пользователя, отыскивая нужного пользователя по имени. При помощи кнопок набора номера вызывающий пользователь может ввести первые несколько букв имени и/или фамилии пользователя. Единая система обмена сообщениями производит поиск возможных совпадений и предлагает вызывающему пользователю варианты пользователей. Имена пользователей включаются в телефонный справочник или исключаются из него в соответствии с категорией обслуживания (COS).

### Условия

- Системный администратор может изменить режим ввода имени (ввод имени, фамилии либо имени и фамилии одновременно) в настройках услуг.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ First Name

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ Last Name

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—◆ Directory Listing

### 3.2.1.17 Emergency Greeting/Приветствие на чрезвычайный случай

#### Описание

Приветствие на чрезвычайный случай может записываться наряду с другими речевыми приветствиями компании. Приветствие на чрезвычайный случай используется в периоды времени, когда компания должна закрыться, например, из-за плохой погоды.

#### Ссылки на Руководство пользователя

##### Функции менеджера

2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений—◆◆ Запись голосового приветствия на чрезвычайный случай

### 3.2.1.18 Extension Group/Группа внутренних абонентов

#### Описание

Представляет собой группу внутренних абонентов, совместно использующих один почтовый ящик. Группы внутренних абонентов создаются системным администратором. Каждой группе присваивается номер группы внутренних абонентов. Доступны 20 списков групп, каждый из которых может включать максимум 100 абонентов.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

24.2 UM Configuration—[5-2] System Parameters—Extension Group

### 3.2.1.19 Hold/Удержание вызова

#### Описание

Предоставляет вызывающему абоненту возможность временного помещения вызова на удержание в случае, если вызываемая внутренняя линия занята. Единая система обмена сообщениями автоматически выполняет повторный вызов внутренней линии по истечении установленного периода времени. Если на удержании на одной внутренней линии находится несколько вызывающих абонентов, то соединение с внутренней линией устанавливается в порядке первоначального выполнения вызовов этими вызывающими абонентами.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

23.1 UM Configuration—[4-1] Service Settings—Caller ID / PIN Call Routing—23.2 UM Configuration—[4-2] Service Settings—Parameters—◆ Call Hold Mode

#### 3.2.1.20 Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни

##### Описание

Позволяет системе заменять обычные настройки соответствующей услуги внешней линии или услуги порта при воспроизведении специального речевого приветствия для праздничных дней. (Например, "С Новым Годом! Сегодня наш офис закрыт. Если вы хотите оставить сообщение, нажмите 1".) Можно запрограммировать максимум 24 праздничных дня. Праздничным днем может быть как отдельный день, так и несколько дней.

##### Условия

- Праздничные дни не могут накладываться друг на друга.
- Праздничные дни, сохраненные в таблице праздничных дней Единой системы обмена сообщениями, применяются независимо от праздничных дней из таблицы праздничных дней, которая используется услугой времени (→ 5.1.4 Time Service/Временной режим). Но праздничные дни из таблицы праздничных дней услуги времени можно копировать в таблицу праздничных дней Единой системы обмена сообщениями.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

23.4 UM Configuration—[4-4] Service Settings—Holiday Table

#### 3.2.1.21 Hospitality Mode/Гостиничный режим

##### Описание

Позволяет пользователю обращаться к отдельным абонентским услугам в специальном "гостиничном" режиме. В гостиничном режиме пользователи могут прослушивать сообщения, изменять пароль, изменять личные приветствия, а также изменять имя владельца, если эта опция разрешена при программировании системы. Кроме того, можно указать, будут ли настройки пароля, личного приветствия и имени владельца удаляться при выписке.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Hospitality Mode

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.23 Hospitality Features/Функции для гостиниц

#### 3.2.1.22 Intercept Routing to a Mailbox/Автоматическая переадресация в почтовый ящик

##### Описание

Если в качестве адресата при автоматической переадресации вызова выбран номер виртуальной внутренней линии группы ЕСОС, а при системном программировании разрешена настройка "Автоматическая переадресация в почтовый ящик", автоматически переадресуемые вызовы по

внешней линии можно перенаправить на почтовый ящик внутренней линии. Таким образом, вызывающий абонент может оставить сообщение в почтовом ящике этого внутреннего абонента, не имея информации о номере почтового ящика.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

11.7.1 PBX Configuration—[3-7-1] Group—UM Group—System Settings—◆ Intercept to Mailbox for Call to Extension

## Ссылки на Руководство по функциям

2.1.1.5 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

### 3.2.1.23 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи

#### Описание

Позволяет вызывающим пользователям делать внутреннее оповещение по громкой связи для пользователей, если у пользователей настроена опция Внутреннее оповещение по громкой связи при переадресации вызова. Вызывающий пользователь на некоторое время помещается на удержание, пока система выполняет внутреннее оповещение по громкой связи и пока пользователь не ответит на оповещение. Пользователь может ответить при подобном оповещении с любой внутренней линии, используя номер функции ответа при оповещении по громкой связи. При поступлении идентификационной информации вызывающего пользователя и при наличии записи имени вызывающего пользователя для функции "Сообщение имени вызывающего пользователя" это имя воспроизводится в конце оповещения по громкой связи.

Для использования этой функции необходимо выполнить следующие настройки:

1. Назначьте группе оповещения по громкой связи требуемую категорию обслуживания.  
→ 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Call Transfer—◆ Intercom Paging Group
2. Выберите нужную настройку для опции "Период отсутствия ответа при оповещении по громкой связи".  
→ 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—◆ No Answer Time for Intercom Paging (1-30 s)

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Call Transfer—◆ Intercom Paging Group  
24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Intercom Paging Parameters

## Ссылки на Руководство по функциям

2.17.1 Paging/Оповещение по громкой связи

### 3.2.1.24 Interview Service/Услуга интервью

#### Описание

Позволяет Единой системе обмена сообщениями "взять интервью" у вызывающего абонента путем воспроизведения ряда предварительно записанных вопросов и записи ответов вызывающего абонента.

### 3.2.1 System Features/Системные функции

---

По мере того, как вызывающий абонент отвечает на вопросы, эти ответы записываются в почтовый ящик интервью.

- После записи ответов вызывающего абонента почтовый ящик интервью включает индикатор ожидающего сообщения на внутренней линии владельца почтового ящика интервью.
- При получении сообщений для абонента воспроизводятся только ответы на вопросы.

Чтобы воспользоваться услугой интервью, необходимо создать в системе хотя бы один ящик интервью.

→ 20.1 UM Configuration—[1] Mailbox Settings

Вызывающие абоненты переводятся на почтовый ящик интервью в следующих случаях:

- a. "почтовый ящик интервью" устанавливается для услуги обработки входящих вызовов внешних группах или порта;  
→ 22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group—◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service
- b. "почтовый ящик интервью" устанавливается для услуги входящих вызовов в праздничные дни;  
→ 23.4 UM Configuration—[4-4] Service Settings—Holiday Table—◆ Service
- c. опция специальной услуги или персональной специальной услуги настраивается так, чтобы переводить вызывающих абонентов на почтовый ящик интервью;  
→ 23.3 UM Configuration—[4-3] Service Settings—Custom Service  
→ 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/Personal Custom Serv—◆ Personal Custom Service
- d. пользователь должен конфигурировать свой почтовый ящик таким образом, чтобы неотвеченные вызов направлялись в почтовый ящик интервью его почтового ящика опцией "Неполная обработка вызовов", а также происходила установка режима получения сообщения в "Режим интервью";  
→ 1.8.6 Другие функции—◆◆ Почтовый ящик интервью—Режим приема сообщений
- e. пользователь с логической внутренней линией должен установить для режима получения сообщения "Режим интервью";  
→ 1.8.6 Другие функции—◆◆ Почтовый ящик интервью—Режим приема сообщений
- f. абонент выполнил переадресацию вызова вызывающего абонента в почтовый ящик интервью.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ Interview Mailbox

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

1.8.6 Другие функции—◆◆ Почтовый ящик интервью

### Функции менеджера

2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Настройка почтовых ящиков

## 3.2.1.25 List All Names/Вывод списка всех имен

### Описание

Позволяет вызывающим пользователям прослушивать список имен и внутренних номеров всех пользователей в услуге "Автоматизированный оператор-телефонист" или специальной услуге.

### Условия

- Эта функция доступна только в следующих случаях:
  - a. записано имя абонента;

- b. задан внутренний номер абонента;
- c. параметр "Список справочника" у категории обслуживания пользователя установлен в "Да".
- Для возврата к предыдущему меню услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" или специальной услуги нажмите ✕.

## Ссылки на Руководство по функциям

- 3.2.1.3 Automated Attendant (AA)/Автоматизированный оператор-телефонист (AA)
- 3.2.1.15 Custom Service/Специальная услуга

### 3.2.1.26 Logical Extension (All Calls Transfer to Mailbox)/Логическая внутренняя линия (Переадресация всех вызовов на почтовый ящик)

#### Описание

Представляет собой внутреннюю линию, входящие вызовы которой всегда поступают в почтовый ящик. Эта функция используется пользователями, которые часто отсутствуют на своем месте или не имеют телефонов.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ All Calls Transfer to Mailbox

## Ссылки на Руководство пользователя

#### Функции менеджера

- 2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Настройка почтовых ящиков

### 3.2.1.27 Message Reception Mode/Режим приема сообщений

#### Описание

Позволяет определить необходимость направления входящих вызовов в обычный почтовый ящик пользователя или в почтовый ящик интервью. Этот режим действует в следующих случаях: если используется Функция обработки незавершенных звонков (когда линия пользователя занята, пользователь не может ответить на вызов или активировал функцию "Блокирование вызовов") или если в качестве адресата переадресации вызовов задана логическая внутренняя линия.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ All Calls Transfer to Mailbox

## Ссылки на Руководство по функциям

- 3.2.1.24 Interview Service/Услуга интервью
- 3.2.1.26 Logical Extension (All Calls Transfer to Mailbox)/Логическая внутренняя линия (Переадресация всех вызовов на почтовый ящик)

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

1.8.6 Другие функции—◆◆ Почтовый ящик интервью—Режим приема сообщений

## 3.2.1.28 Message Waiting Notification—E-mail Device/Уведомление об ожидающем сообщении — Электронная почта

### Описание

Позволяет пользователям (в том числе, менеджеру системы передачи сообщений) получать уведомления по электронной почте, когда у них имеются новые речевые сообщения. Уведомление будет содержать информацию об отправителе сообщения, длину сообщения, число сообщений (новых/старых), а также номер для ответного вызова (если запрограммирован). Пользователи могут выбрать, будут ли данные речевого сообщения прикрепляться к уведомлению, а также могут указать, удалять ли сообщение после его отправки. Для получения уведомлений можно конфигурировать до 3 устройств.

### Замечание

Для получения уведомлений о пропущенных вызовах внутренние абоненты должны указать свой адрес электронной почты в настройках пользователя. (→ 5.4.1 E-mail Notification for Extension Users/Уведомление по электронной почте для пользователей)

### Условия

- Для использования этой функции требуется KX-NSU201, KX-NSU205, KX-NSU210, KX-NSU220 или KX-NSU299 (ключ активации для уведомлений по электронной почте для Единой системы обмена сообщениями). Для каждого внутреннего абонента, использующего эту функцию, потребуется свой ключ активации.
- Системный администратор может разрешить или запретить эту функцию для каждого почтового ящика, а также настроить интервал времени, в течение которого будут рассылаться уведомления. Например, если системный администратор устанавливает интервал времени с понедельника по пятницу, начиная с 9 ДП и до 5 ПП, уведомления будут рассылаться только в указанные часы.
- При отправке уведомлений о продолжительных речевых сообщениях сообщите об этом и проверьте настройки.
  - Если продолжительность речевого сообщения превышает время, установленное для "Максимальной длины сообщения", часть сообщения, выходящая за этот промежуток, будет отбрасываться при отправке уведомления.  
→ 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—E-mail Option—◆ Maximum Message Length (Selection)
  - В зависимости от настроек отправителя и получателя, передача или прием речевых сообщений может осуществляться некорректно.
  - Если Единая система обмена сообщениями запрограммирована на удаление сообщений после их отправки, сообщения будут удаляться даже при наличии ошибки, и уведомление отправить нельзя.
- В случае возникновения каких-либо ошибок при попытке передачи системой уведомлений на установленные адреса будут передаваться соответствующие сообщения об ошибках.  
→ 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—E-mail Option—◆ Mail Address (Up to 128 ASCII characters)

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

7.5.3 Utility—Report—UM View Reports



## 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Notification Parameters

- ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—User Name
- ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—E-mail Address
- ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Only Urgent Messages
- ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Title Order
- ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Title String
- ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Callback Number
- ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Send Wait Time [0-120 min]
- ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Attach Voice File
- ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Use Mode

## 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—General

- ◆ E-mail Option

## 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—E-mail Option

## Ссылки на Руководство по функциям

5.4.1 E-mail Notification for Extension Users/Уведомление по электронной почте для пользователей

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

1.8.6 Другие функции—◆◆ Уведомление об ожидающем сообщении

- Уведомление, поступающее на устройство:
- Включение/отключение отправки уведомления устройством

## 3.2.1.29 Message Waiting Notification—Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении - Индикатор

### Описание

Если у пользователя есть новые сообщения, на телефоне пользователя автоматически загорается лампа индикации ожидающих сообщений. Если используется системный телефон с дисплеем, то при включении индикатора ожидающего сообщения на дисплее отображается количество невоспроизведённых сообщений. Если индикатор кнопки "Сообщение" горит, то, нажав эту кнопку, пользователь может воспроизвести сообщения, сохраненные в почтовом ящике, не набирая номера почтового ящика.

### Условия

- Для отображения количества невоспроизведённых сообщений на дисплее:
  - Необходимо использовать совместимый с АТС системный телефон Panasonic с 6-строчным дисплеем.
  - Абонент должен иметь собственную внутреннюю линию.
  - Номер внутренней линии менеджера системы передачи сообщений необходимо назначить в качестве Оператора 1 в дневное время.
- Для вызова внутренних абонентов, назначенных в качестве операторов, можно набрать [0], однако при использовании данной функции необходимо ввести внутренний номер абонента, а не [0].

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Notification Parameters—◆ Message Waiting Lamp

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

1.8.6 Другие функции—◆◆ Уведомление об ожидающем сообщении

### Функции менеджера

2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений—◆◆ Установка уведомления об ожидающем сообщении

## 3.2.1.30 Message Waiting Notification—Telephone Device/Уведомление об ожидающем сообщении -Телефон

### Описание

Автоматический вызов запрограммированного номера телефона, если у пользователя есть новые сообщения (речевые). Новые сообщения воспроизводятся автоматически при ответе пользователя на вызов.

Для выдачи уведомлений можно составить расписание. Системный администратор может запланировать 2 различных периода времени (например, с 9 ДП до 12 ПП и с 8 ПП до 10 ПП) независимо для каждого дня недели. Уведомления об ожидающих сообщениях будут рассылаться по установленному графику. Уведомления могут также рассылаться "круглосуточно", сразу же после получения сообщения.

### Условия

- Уведомления можно отправлять либо для всех сообщений, либо только для срочных сообщений, в зависимости от того, разрешена ли настройка "Только срочные сообщения". Если настройка разрешена, уведомления отправляются (согласно расписанию отправки уведомлений, если оно запрограммировано) только в том случае, если в почтовом ящике пользователя имеются срочные сообщения.
- Системный администратор или пользователь может запрограммировать для использования с данной функцией максимум 3 устройства. Когда Единая система обмена сообщениями обращается к устройству и устройство не отвечает, система делает попытку вызвать устройство ещё раз. Число повторных попыток и задержку времени между повторными попытками может запрограммировать системный администратор. Первым вызывается устройство с наименьшим номером. Если первое устройство нельзя вызвать, вызывается второе (затем третье) устройство.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Notification Parameters

→◆ Telephone Device

→◆ Telephone Device—Device No. 1, 2, 3—Only Urgent Messages

→◆ Telephone Device—Device No. 1, 2, 3—Dial Number [0-9 \* # T X , ;]

→◆ Telephone Device—Device No. 1, 2, 3—No. of Retries

→◆ Telephone Device—Device No. 1, 2, 3—Busy Delay Time (min)

→◆ Telephone Device—Device No. 1, 2, 3—No Answer Delay Time (min)

→◆ Telephone Device—Device No. 1, 2, 3—Use Mode

- ◆ Telephone Device—Device Notification Timer—Device Start Delay Time (0-120 min)
- ◆ Telephone Device—Device Notification Timer—Device Interval Time between Device 1, 2, 3 and Next Device

24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Dialling Parameters/MSW Notification

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

1.8.6 Другие функции—◆◆ Уведомление об ожидающем сообщении

### Функции менеджера

2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений—◆◆ Установка уведомления об ожидающем сообщении

## 3.2.1.31 Multilingual Service/Обслуживание на нескольких языках

### Описание

Позволяет использовать для системных подсказок максимум 8 языков. Системный администратор может выбрать 5 языков для меню выбора на нескольких языках и назначить кнопку каждому языку в меню. Вызывающие пользователи могут выбирать нужный язык, нажимая назначенную кнопку. Язык, на котором воспроизводятся системные подсказки, прослушиваемые пользователями, определяется категорией обслуживания (COS).

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Prompt Setting

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции менеджера

2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений—◆◆ Запись сообщений

## 3.2.1.32 No DTMF Input Operation/Выбор действия при отсутствии тонального (DTMF) набора

### Описание

Воспроизводит инструкции для вызывающих абонентов, если вызывающий абонент в течение нескольких секунд не набирает каких-либо номеров.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/Personal Custom Serv—◆ No DTMF Input Operation

### 3.2.1.33 On Hold Announcement Menu/Меню сообщений для абонента на удержании

#### Описание

Позволяет вызывающим абонентам (кроме первого вызывающего абонента) по очереди прослушивать предварительно записанные объявления или музыку. Меню сообщений для абонента на удержании может быть записано Системным администратором с помощью телефона, при использовании Консоли управления WEB или при импорте WAV-файлов, либо менеджером системы передачи сообщений с помощью телефона. Эта функция автоматически активируется при записи Меню сообщений для абонента на удержании.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

7.9 Utility—UM – System Prompts Customisation

#### Ссылки на Руководство пользователя

##### Функции менеджера

2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений—◆◆ Запись сообщений

### 3.2.1.34 Operator Service/Услуга оператора

#### Описание

Позволяет вызывающим абонентам устанавливать соединение с оператором. Оператор может затем при необходимости перевести вызывающего абонента на соответствующего абонента или услугу. Для приема вызовов в дневном, ночном режиме, режиме обеда и перерыва могут быть назначены максимум 3 оператора, и каждому оператору может быть назначен отдельный почтовый ящик для приёма сообщений.

##### Замечание

- Оператор 1 в дневном режиме автоматически назначается менеджером системы передачи сообщений, при этом ему назначается номер внутренней линии "0" или "9". Почтовым ящиком для данного оператора является Общий почтовый ящик.
- В качестве операторов 2 и 3 могут использоваться виртуальные номера групп распределения входящих вызовов ГРВВ.

Вызовы направляются оператору в следующих случаях:

- a. вызывающий абонент не передаёт или не может отправить DTMF-сигналы Единой системе обмена сообщениями (т.е. вызывающий абонент не набирает никаких цифр);
- b. вызывающий абонент набирает "0" во время обработки вызова услугой "Автоматизированный оператор-телефонист";
- c. установлена опция "Специальная услуга" или "Персональная специальная услуга" для перевода вызывающих абонентов на услугу "Автоматизированный оператор-телефонист". После нажатия соответствующей кнопки набора номера вызывающий абонент переводится на оператора.  
→ 23.3 UM Configuration—[4-3] Service Settings—Custom Service  
→ 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/Personal Custom Serv—◆ Personal Custom Service

Услугу оператора можно структурировать в форме каскада, т.е. в случае невозможности обработки вызова оператором 1 этот вызов будет направлен оператору 2. В случае выполнения этого действия с ошибкой вызов направляется оператору 3. Затем в случае выполнения этого действия с ошибкой

вызывающий абонент сможет записать сообщение. На каждом этапе существуют различные варианты выбора на случай занятости линии или отсутствия ответа.

- **Режим обработки при занятости**  
Определяет, каким образом направленные оператору вызовы будут обрабатываться, если линия занята. Существуют следующие опции обработки при занятости: удержание вызова, обработка при отсутствии ответа, ожидание вызова и сообщение о разъединении.
- **Обработка при отсутствии ответа**  
Определяет, каким образом будут обрабатываться вызовы, если оператор не отвечает в течении времени, установленного для опции "Время отсутствия ответа оператора". Опции режима обработки при отсутствии ответа следующие: оставить номер для выполнения обратного вызова, оставить сообщение, сообщение о разъединении и выбор следующего оператора.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 23.1 UM Configuration—[4-1] Service Settings—Caller ID / PIN Call Routing—23.2 UM Configuration—[4-2] Service Settings—Parameters
- ◆ Operator Service—Operator's Extension
  - ◆ Operator Service—Busy Coverage Mode
  - ◆ Operator Service—No Answer Coverage Mode

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции менеджера

- 2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений—◆◆ Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений

### 3.2.1.35 PIN Call Routing/Маршрутизация вызова по PIN

#### Описание

Позволяет Системному администратору сохранять максимум 200 PIN-номеров (персональный идентификационный номер – максимум 20 цифр) и назначать адресата (внутреннюю линию, почтовый ящик, группу почтовых ящиков или Специальную услугу) для каждого PIN в каждом временном режиме (дневном, ночном, обеда, перерыва). При использовании Специальной услуги от вызывающих абонентов может потребоваться ввод PIN-номера для перенаправления их на адресата.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Mailbox Parameters—◆ Call Transfer Anytime in Incomplete Handling Menu
- 23.1 UM Configuration—[4-1] Service Settings—Caller ID / PIN Call Routing

### 3.2.1.36 Play System Prompt After Personal Greeting/Воспроизведение системной подсказки после личного приветствия

#### Описание

Позволяет воспроизводить сообщение "Инструкции по записи" для вызывающего абонента после персонального речевого приветствия. Сообщение "Инструкции по записи" информирует вызывающего абонента о способах завершения вызова, получения доступа к другим функциям и повторной записи сообщения.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Play System Prompt after Personal Greeting

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции менеджера

2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Установка параметров категории обслуживания (COS)

## 3.2.1.37 Port Service/Услуга порта

### Описание

Позволяет назначать услуги обработки вызовов в зависимости от порта, по которому был принят входящий звонок. Услуга обработки входящих вызовов определяет, какая услуга используется при ответе на входящие вызовы. К числу данных услуг относятся речевая почта, Автоматизированный оператор-телефонист, интервью, Специальная услуга и Перевод на почтовый ящик. Специальная услуга является самой гибкой из всех услуг, поскольку она обеспечивает доступ ко всем другим услугам нажатием одной кнопки.

### Замечание

Для удобства вызывающих абонентов рекомендуем программировать все порты для использования Специальной услуги в качестве услуги обработки входящих вызовов (→ 3.2.1.15 Custom Service/Специальная услуга).

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

Section 22 UM Configuration—[3] UM Extension / Trunk Service

## Ссылки на Руководство по функциям

3.2.1.3 Automated Attendant (AA)/Автоматизированный оператор-телефонист (AA)

3.2.1.15 Custom Service/Специальная услуга

3.2.1.24 Interview Service/Услуга интервью

3.2.1.43 Transfer to Mailbox/Перемещение в почтовый ящик

3.2.1.45 Voice Mail Service/Услуга речевой почты

## 3.2.1.38 Remote Time Service Set/Удалённая установка временного режима

### Описание

Позволяет менеджеру системы программировать свой внутренний номер из удалённого пункта, чтобы изменить режим удалённой службы времени УАТС (день/ночь/обед/перерыв).

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции менеджера

2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Удалённая настройка временных режимов

### 3.2.1.39 Service Group/Группа услуг

#### Описание

Группа параметров, определяющих, каким образом будут обрабатываться входящие вызовы. Можно конфигурировать 64 различные Группы услуг; можно назначить отдельную Группу услуг каждому порту и каждой группе внешних линий.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.4 PBX Configuration—[2-4] System—Week Table

22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group

#### Ссылки на Руководство по функциям

5.1.4 Time Service/Временной режим

#### Ссылки на Руководство пользователя

**Функции менеджера**

2.1.2 Управление временным режимом

### 3.2.1.40 Simplified Tutorial/Упрощённое руководство

#### Описание

Если в настройках COS пользователя разрешено, можно воспользоваться упрощённым руководством, которое проведёт пользователя через все шаги настройки почтового ящика, сделав операцию настройки более простой и быстрой по сравнению со стандартным руководством.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—◆ Tutorial

### 3.2.1.41 System Prompts/Системные подсказки

#### Описание

Сообщения с инструкциями для вызывающего абонента. Системные подсказки можно сохранить максимум на 8 языках. При этом можно также сохранить название каждого языка. Когда Системный администратор выбирает язык для системных настроек, он может использовать метку с заданным названием языка. В качестве языка системных подсказок по умолчанию будет использоваться язык, который выбран как "Первичный".

#### Замечание

- Системные подсказки можно изменять или включать/выключать, системные подсказки для каждого языка можно импортировать в виде WAV-файлов или записывать через телефон.
- Чтобы оставить больше времени для записи, Системный администратор может удалять отдельные системные подсказки или один из установленных языков, используемых для системных подсказок.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 7.9 Utility—UM – System Prompts Customisation
- 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—◆ Prompt Mode
- 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Prompt Setting

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции менеджера

- 2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Установка параметров категории обслуживания (COS)
- 2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений—◆◆ Запись сообщений

## 3.2.1.42 Transfer Recall to a Mailbox/Перевод повторного вызова на почтовый ящик

### Описание

Если вызов переадресован внутренней линии с помощью услуги "Автоматизированный оператор-телефонист (АА)", и ответ на вызов не получен в течение предварительно запрограммированного времени возврата переадресованного вызова, такой вызов направляется на почтовый ящик внутренней линии, являющейся адресатом при переадресации. Таким образом, вызывающий абонент может оставить сообщение в почтовом ящике внутренней линии, не имея информации о номере почтового ящика. Для использования этой функции необходимо разрешить настройку "**Перевод повторного вызова на почтовый ящик**" при программировании системы.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Recall—Transfer Recall (s)
- 11.7.1 PBX Configuration—[3-7-1] Group—UM Group—System Settings—◆ Transfer Recall to Mailbox

## Ссылки на Руководство по функциям

- 3.2.1.3 Automated Attendant (AA)/Автоматизированный оператор-телефонист (АА)

## 3.2.1.43 Transfer to Mailbox/Перемещение в почтовый ящик

### Описание

Переадресует вызов на указанный почтовый ящик.  
Вызовы поступают на услугу "Перевод на почтовый ящик", если для услуги обработки входящих вызовов группы входящих линий или порта установлена опция "Перевод на почтовый ящик".

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group—◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service



### 3.2.1.44 Trunk Service (Universal Port)/Услуги внешних линий (универсальный порт)

#### Описание

Разрешает выполнение функции обработки вызовов различными способами, в зависимости от группы внешних линий, на которую поступил входящий вызов.

К числу услуг, назначаемых каждой группе внешних линий, относятся речевая почта, Автоматизированный оператор-телефонист, интервью, Специальная услуга и Отправка на почтовый ящик. Специальная услуга является самой гибкой из всех услуг, поскольку она обеспечивает возможность доступа к другим услугам путем нажатия одной кнопки.

#### Замечание

Для удобства вызывающих абонентов в качестве услуги обработки входящих вызовов для всех внешних линий рекомендуется установить Специальную услугу (→ 3.2.1.15 Custom Service/ Специальная услуга).

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

Section 22 UM Configuration—[3] UM Extension / Trunk Service

#### Ссылки на Руководство по функциям

- 3.2.1.3 Automated Attendant (AA)/Автоматизированный оператор-телефонист (AA)
- 3.2.1.15 Custom Service/Специальная услуга
- 3.2.1.24 Interview Service/Услуга интервью
- 3.2.1.43 Transfer to Mailbox/Перемещение в почтовый ящик
- 3.2.1.45 Voice Mail Service/Услуга речевой почты

### 3.2.1.45 Voice Mail Service/Услуга речевой почты

#### Описание

Услуга записи сообщения, которая позволяет вызывающим абонентам оставлять сообщения пользователям. Они могут набирать номера почтовых ящиков непосредственно, либо посредством ввода имени нужного пользователя с помощью кнопок набора номера на своём телефонном аппарате (→ 3.2.1.16 Dialling by Name/Набор номера вызываемого абонента по имени). После того, как вызывающий абонент набрал необходимый номер, Единая система обмена сообщениями переводит вызываемого абонента на почтовый ящик абонента, номер которого был набран.

Вызывающие абоненты переводятся на услугу речевой почты в следующих случаях:

- a.** услуга обработки входящих вызовов для группы внешних линий или порта установлена, как "Услуга речевой почты";
  - 22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group—◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service
- b.** услуга обработки вызовов в праздничные дни настроена, как "Услуга речевой почты";
  - 23.4 UM Configuration—[4-4] Service Settings—Holiday Table—◆ Service
- c.** в течение вызова была набрана команда [#6] (команда доступа к Услуге речевой почты);
- d.** установлена Специальная услуга или Персональная специальная услуга для переадресации вызывающих абонентов на Услугу речевой почты;
  - 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/ Personal Custom Serv—◆ Personal Custom Service
  - 23.3 UM Configuration—[4-3] Service Settings—Custom Service

### 3.2.1 System Features/Системные функции

---

- е. абонент выполнил переадресацию вызова вызывающего абонента на услугу речевой почты.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

Section 22 UM Configuration—[3] UM Extension / Trunk Service

## 3.2.2 Subscriber Features/Функции пользователя

### Описание

Абоненты УАТС, которым назначены почтовые ящики в Единой системе обмена сообщениями, называются пользователями. Для настройки своих почтовых ящиков пользователи имеют следующие возможности:

- Ввод пароля
- Запись имён
- Запись личных приветствий
- Настройки персональных списков групп рассылки сообщений
- Настройка персональной специальной услуги
- Настройка состояния переадресации вызова
- Настройка внутренних пост-линий
- Настройка режима приёма сообщений
- Настройка состояния обработки несостоявшихся вызовов
- Настройка уведомления об ожидающем сообщении
- Запись вопросов для почтового ящика интервью

### 3.2.2.1 Auto Receipt/Автоматическое подтверждение получения сообщения

#### Описание

Позволяет пользователю или менеджеру системы получать сообщения с подтверждением факта приема отправленных ими сообщений. При получении отправленных сообщений пользователем отправитель получит уведомление о том, что "сообщение получено (имя/номер почтового ящика)". Для активации данной функции при передаче сообщений пользователи должны запросить Автоматическое подтверждение получения сообщения.

#### Условия

- Эта функция недоступна при передаче менеджером системы вещательного сообщения.
- При помощи этой функции также может подтверждаться прием Сообщений для доставки внешнему пользователю. Пользователи могут запрашивать Автоматическое подтверждение получения сообщения отдельным получателем или всеми пользователями в Списке сообщений для доставки внешнему пользователю, а также получать Автоматическое подтверждение получения сообщения от каждого пользователя в списке.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Auto Receipt

### 3.2.2.2 Automatic Login/Автоматическая регистрация

#### Описание

Позволяет пользователям и менеджерам регистрироваться в соответствующих почтовых ящиках непосредственно, не вводя номер почтового ящика. Пользователь/менеджер может зарегистрироваться в своём почтовом ящике непосредственно следующими способами:

- набрав номер внутренней линии Единой системы обмена сообщениями со своей внутренней линии;

### 3.2.2 Subscriber Features/Функции пользователя

---

- обратившись к Единой системе обмена сообщениями с телефонного номера, назначенного для регистрации абонента в почтовом ящике;
- набрав (с внешнего телефона) DID-номер, назначенный для регистрации в почтовом ящике;
- обратившись к Единой системе обмена сообщениями таким образом, чтобы вызов поступал по группе внешних линий, назначенной для регистрации в почтовом ящике.

Пользователи и менеджеры могут также зарегистрироваться в почтовых ящиках, не вводя пароля.

#### **Примечание**

При запрете требования указания пароля убедитесь, что несанкционированный доступ посторонних к вашей внутренней линии невозможен.

### Условия

- Доступ с внешних телефонов разрешается автоматически после назначения идентификационных номеров вызывающих абонентов, DID-номера или номера группы внешних линий. Номер группы внешних линий или номер DID могут назначаться только Системным администратором.
- Если эта функция активизирована, то доступна опция "Toll Saver" (Уведомление о новых сообщениях без соединения).

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Remote Call/Automatic Login/Direct Service
  - ◆ Auto Login Extension
  - ◆ Auto Login Extension Password Entry Requirement
  - ◆ Auto Login Caller ID 1, 2
  - ◆ Auto Login Caller ID Password Entry Requirement
  - ◆ Auto Login DDI/DID
  - ◆ Auto Login TRG No.
  - ◆ Auto Login DDI/DID, TRG No. Password Entry Requirement
  - ◆ Auto Login Toll Saver

### Ссылки на Руководство по функциям

- 3.2.2.29 Toll Saver/Уведомление о новых сообщениях без соединения

### Ссылки на Руководство пользователя

#### **Функции пользователя**

- 1.8.6 Другие функции—◆◆ Назначение телефонных номеров для автоматической регистрации при удаленном доступе и уведомления о новых сообщениях без соединения

### 3.2.2.3 Autoplay New Message/Автоматическое воспроизведение нового сообщения

#### **Описание**

Можно воспроизводить новые сообщения автоматически после того, как пользователь или менеджер системы/менеджер системы передачи сообщений регистрируется в своём почтовом ящике. При этом, не требуется нажимать [1], чтобы принимать новые сообщения.

## Условия

- При наличии в почтовом ящике нескольких новых сообщений можно указать, будут ли они воспроизводятся непрерывно без системных подсказок.  
→ 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Play New Messages Sequentially

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Autoplay New Message

### 3.2.2.4 Bookmark/Закладка

#### Описание

Позволяет пользователю установить одну закладку в каждом сообщении при приостановке его воспроизведения. После установки закладки пользователь может прослушать сообщение с этой закладки путем нажатия заданной кнопки во время паузы или после воспроизведения сообщения.

## Ссылки на Руководство пользователя

#### Функции пользователя

1.8.3 Воспроизведение сообщения и связанные с этим функции—◆◆ Закладки (Только для голосовых сообщений)

### 3.2.2.5 Call-through Service/Служба транзитной связи

#### Описание

Позволяет пользователям выполнять внешние вызовы, обращаясь к меню услуг пользователей (с внешнего телефона) и набирая номер внешнего адресата. При этом формируется транзитное соединение.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—◆ Call-through Service

24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Transfer to Outside—◆ Outside Transfer Sequence—Call Transfer to Outside Sequence (Up to 16 digits / [0-9 \* # D F R T ; ; N])

## Ссылки на Руководство по функциям

2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

## Ссылки на Руководство пользователя

#### Функции пользователя

1.8.6 Другие функции—◆◆ Служба транзитной связи

### 3.2.2.6 Call Transfer Scenario/Сценарий переадресации вызова

#### Описание

Комбинируя настройки услуг переадресации вызова и обработки несостоявшихся вызовов, можно создать сценарий обработки вызовов для вашей внутренней линии. Можно создать до 20 сценариев, при этом отдельный сценарий можно назначить каждому сообщению об отсутствии.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 8.1.1 Users—User Profiles—Advanced setting—Advanced Call Transfer Setting
- 8.1.1 Users—User Profiles—Advanced setting—Scenario Setting

#### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.20.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии
- 3.2.2.7 Call Transfer Status/Состояние переадресации вызовов
- 3.2.2.15 Incomplete Call Handling Service/Функция обработки незавершённых звонков

### 3.2.2.7 Call Transfer Status/Состояние переадресации вызовов

#### Описание

Позволяет пользователям указать, каким образом Единая система обмена сообщениями будет обрабатывать вызовы на отдельных внутренних линиях. Опции Состояния переадресации вызовов включают в себя Блокировку вызовов, Фильтрацию вызовов, Внутреннее оповещение по громкой связи, Перевод на почтовый ящик, Переадресацию на указанный телефонный номер и Специальную услугу.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ Call Transfer Status

#### Ссылки на Руководство по функциям

- 3.2.1.23 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи

### 3.2.2.8 VCallback Number Entry/Ввод номера обратного вызова

#### Описание

Позволяет вызывающему пользователю оставить номер для выполнения обратного вызова несколькими способами в зависимости от того, какая из опций запрограммирована в Единой системе обмена сообщениями.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Notification Parameters
- 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Dialling Parameters/MSW Notification

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции менеджера

2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений—◆◆ Установка уведомления об ожидающем сообщении

## 3.2.2.9 ОбCaller ID Callback/Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента

### Описание

Позволяет абоненту выполнить обратный вызов отправителя конкретного сообщения по идентификационному номеру вызывающего абонента, прикрепленному к сообщению.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Caller ID Callback

24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Transfer to Outside—◆ Trunk Group (1-64)—Caller ID Callback

## Ссылки на Руководство по функциям

3.2.1.7 Call Transfer to Outside/Переадресация вызовов внешнему устройству

## 3.2.2.10 Delete Message Confirmation/Подтверждение удаления сообщения

### Описание

Можно потребовать подтверждения у пользователя, прежде чем стирать сообщение, оставленное в почтовом ящике. После подтверждения удаления сообщения сохранятся в течении времени, заданного параметром **Время начала процедуры поддержки**. Затем происходит окончательное удаление этих сообщений.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

7.11 Utility—UM - System Maintenance—System Maintenance Start Time

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Delete Message Confirmation

## 3.2.2.11 Direct Service Access/Прямое обращение к услуге

### Описание

Позволяет пользователю обращаться к услуге непосредственно, набирая номер внутренней линии Единой системы обмена сообщениями. Непосредственно можно обращаться к следующим функциям:

- Запись речевого приветствия при отсутствии ответа
- Запись речевого приветствия при занятости
- Запись речевого приветствия в нерабочее время
- Запись временного речевого приветствия

### 3.2.2 Subscriber Features/Функции пользователя

---

- Изменение главного дневного меню<sup>\*1</sup>
- Изменение главного ночного меню<sup>\*1</sup>
- Изменение приветствия на чрезвычайный случай<sup>\*1</sup>

<sup>\*1</sup> Доступ к данной функции возможен только для менеджера системы передачи сообщений и для пользователей с привилегиями Менеджера системы передачи сообщений.

#### Условия

- Эта функция доступна только в том случае, если разрешена функция автоматической регистрации.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Remote Call/Automatic Login/Direct Service

### 3.2.2.12 External Message Delivery Service/Внешняя услуга доставки сообщений

#### Описание

Позволяет пользователю передавать сообщение нескольким пользователям и лицам, которые не являются пользователями системы (включая внешних пользователей), в указанное время (или немедленно). Эта функция также позволяет получателю ответить на сообщение без набора номера почтового ящика.

Далее, Список рассылки для доставки сообщений внешним пользователям позволяет пользователю отправлять сообщение нескольким пользователям за одно действие. Один пользователь может вести до 2 списков, в каждом из которых содержится максимум 8 записей.

Кроме того, можно потребовать от получателя ввода 4-значного пароля для приема сообщения. Если получатель вводит пароль неправильно 3 раза, Единая система обмена сообщениями воспроизводит Название компании (если оно записано), телефонный номер компании (если зарегистрирован) и внутренний номер отправителя (если и телефонный номер компании, и внутренний номер владельца являются зарегистрированными). С помощью этой информации получатель может отследить прохождение сообщения, даже если он забыл пароль.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ Extension

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/Personal Custom Serv

→◆ External Message Delivery Active

→◆ External Message Delivery Prompt Mode

24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—External Message Delivery

#### Ссылки на Руководство пользователя

##### Функции пользователя

##### 1.8.4 Передача сообщений

→◆◆ Доставка сообщений внешним абонентам

→◆◆ Списки адресатов для доставки сообщений внешним абонентам

→◆◆ Прием сообщений для доставки внешнему абоненту



### 3.2.2.13 Forwarding to a Mailbox/Переадресация на почтовый ящик

#### Описание

Абонент может настроить переадресацию вызовов на виртуальный внутренний номер группы ЕСОС. При этом, вызов переадресуется непосредственно на почтовый ящик внутренней линии. Таким образом, вызывающий абонент может оставить сообщение, не имея информации о номере почтового ящика.

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

### 3.2.2.14 Group Distribution Lists/Списки группы распределения

#### Описание

Существует 2 типа списков групп распределения:

- **Список группы распределения – персональный**  
Позволяет пользователю одновременно рассылать сообщение на несколько почтовых ящиков. Эти списки могут создаваться или изменяться Системным администратором и пользователем. Каждый пользователь может иметь максимум 4 списка, каждый из которых содержит до 40 записей.
- **Список группы распределения – системный**  
Также имеет название "Группы почтовых ящиков".  
Позволяет пользователям системы и вызывающим пользователям направлять сообщение одновременно во все почтовые ящики, включённые в этот список. Эти списки создаются Системным администратором. Доступно 20 списков, каждый из которых может включать максимум 200 пользователей.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Personal Distribution List

24.1 UM Configuration—[5-1] System Parameters—Mailbox Group

#### Ссылки на Руководство пользователя

##### Функции пользователя

1.8.4 Передача сообщений—◆◆ Персональные списки группы распределения

##### Функции менеджера

2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Вещательные сообщения

### 3.2.2.15 Incomplete Call Handling Service/Функция обработки незавершённых звонков

#### Описание

С помощью этой услуги пользователь предоставляет вызывающим абонентам различные опции услуг в случае, если внутренняя линия абонента занята или не отвечает. Опции, доступные для обработки несостоявшихся вызовов при занятости или отсутствии ответа:

- оставление сообщения;

- переадресация на внутреннюю пост-линию;
- возврат в верхнее меню услуги "Автоматизированный оператор-телефонист";
- внутреннее оповещение по громкой связи;
- специальная услуга;
- переадресация вызова на оператора.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting
  - ◆ Incomplete Call Handling for No Answer
  - ◆ Incomplete Call Handling for Busy

## Ссылки на Руководство по функциям

- 3.2.1.23 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

- 1.8.5 Перевод вызовов—◆◆ Обработка несостоявшихся вызовов

## 3.2.2.16 Live Call Screening (LCS)/Фильтрация вызовов при их поступлении

### Описание

Позволяет пользователю контролировать входящие вызовы во время записи сообщений. Пользователь может ответить на вызовы во время контроля или разрешить запись сообщения без прерывания. У этой функции есть 2 режима: режим громкой связи и защищённый режим. Режим громкой связи позволяет пользователю прослушивать голос вызывающего абонента через громкоговоритель телефонного аппарата и отвечать на вызов путем поднятия телефонной трубки. В защищённом режиме пользователю посылается тональный сигнал, и для контроля конкретного сообщения пользователю требуется поднять телефонную трубку. Пользователь может начать разговор с вызывающим абонентом путем нажатия кнопки функции фильтрации вызовов при их поступлении на системном телефоне (при условии соответствующего программирования).

### Условия

- Эта функция недоступна для внутренних ISDN-линий и внутренних SIP-абонентов.
- **Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении**  
В качестве кнопки фильтрации вызовов при их поступлении может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента**  
Для предотвращения несанкционированного контроля абонент, активизировавший функцию фильтрации вызовов при их поступлении, должен установить PIN внутренней линии. Этот PIN требуется при установке функции фильтрации вызовов при их поступлении (→ 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента). Если абонент забыл свой PIN, этот PIN может быть аннулирован с внутренней линии менеджера.

- Каждый внутренний абонент может задать посредством абонентского программирования (Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении [после ответа]), что должно произойти после перехвата вызова – прекращение записи или продолжение записи разговора.
- Для использования функции фильтрации вызовов при их поступлении на PS при параллельном беспроводном XDP-подключении эту функцию можно включить или отключить только с проводного телефона. При параллельном беспроводном XDP-подключении включение или выключение функции фильтрации вызовов при их поступлении с PS не работает. (→ 5.2.4.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение)
- Дополнительный внутренний номер единого внутреннего номера не может выполнять функцию фильтрации вызовов при их поступлении. (→ 2.11.11 One-numbered Extension/Единый внутренний номер).

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 4
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 4
- 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Message Cancel for Live Call Screening

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

- 1.8.6 Другие функции—◆◆ Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)

### Функции менеджера

- 2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Установка параметров категории обслуживания (COS)

## 3.2.2.17 Mailbox/Почтовый ящик

### Описание

Место хранения всех сообщений, оставленных для пользователя. Существует несколько вариантов почтового ящика: почтовый ящик пользователя, почтовый ящик интервью, почтовый ящик менеджера системы и почтовый ящик менеджера системы передачи сообщений (Общий почтовый ящик).

## Ссылки на Руководство по установке

- 5.11 Автоматическая конфигурация почтовых ящиков

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 7.5.3 Utility—Report—UM View Reports  
Section 20 UM Configuration—[1] Mailbox Settings

## Ссылки на Руководство по функциям

- 3.1.2.1 Automatic Configuration of Mailboxes/Автоматическая конфигурация профилей пользователей ящиков

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

1.8.2 Регистрация в почте и конфигурирование почтового ящика

### Функции менеджера

2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Настройка почтовых ящиков

## 3.2.2.18 Mailbox Capacity Warning/Предупреждение о превышении объема почтового ящика

### Описание

Позволяет Единой системе обмена сообщениями уведомлять пользователей, когда остается мало места в их почтовых ящиках. Сообщение о переполнении почтового ящика воспроизводится в начале пользовательской услуги.

### Условия

- Если установленное значение превышает значение параметра "Mailbox Capacity Maximum Message Time" (Максимальная продолжительность сообщений в почтовом ящике), то эта функция недоступна.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox

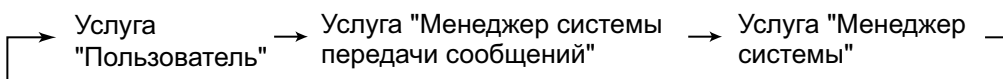
→◆ Mailbox Capacity Warning (Selection)

→◆ Mailbox Capacity Maximum Message Time (Limited) (min)

## 3.2.2.19 Manager Service Switching/Переключение службы менеджера

### Описание

Позволяет пользователю обращаться к почтовому ящику менеджера системы и к почтовому ящику менеджера системы передачи сообщений. Пользователи, у которых данная функция разрешена при программировании категории обслуживания (COS), могут переключаться между почтовыми ящиками простым нажатием дважды в меню услуг пользователя кнопки [#] в следующем порядке:



### Условия

- Если другой пользователь уже использует услугу менеджера, пользователь услышит тональный сигнал ошибки и не сможет обратиться к данной услуге.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—◆ System Manager Authority

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—◆ Message Manager Authority

### 3.2.2.20 Message Transfer/Переадресация сообщений

#### Описание

Позволяет пользователю передавать сообщения в другие почтовые ящики после прослушивания этих сообщений. Пользователь также может добавить персональный комментарий в начало сообщения перед его передачей. При переадресации сообщений можно указать один или несколько почтовых ящиков. Кроме того, сообщения можно передавать с использованием системных или персональных списков группы рассылки сообщений.

#### Ссылки на Руководство пользователя

##### Функции пользователя

1.8.3 Воспроизведение сообщения и связанные с этим функции—◆◆ Переадресация сообщений

##### Функции менеджера

2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений—◆◆ Управление общим почтовым ящиком

### 3.2.2.21 Personal Custom Service/Персональная специальная услуга

#### Описание

Позволяет абоненту использовать следующие специальные услуги в персональном речевом приветствии (Персональная специальная услуга):

- переадресация на почтовый ящик;
- переадресация внутреннему абоненту;
- переадресация на услугу речевой почты;
- переадресация на услугу "Автоматизированный оператор-телефонист";
- специальная услуга;
- переадресация на оператора;
- переадресация на внешнего абонента;
- оповещение абонента по громкой связи;
- повтор речевого приветствия.

Вызывающий абонент может выбрать необходимую услугу из перечисленных во время прослушивания персонального речевого приветствия или записи сообщения.

Существует возможность выбора способа обработки вызова в том случае, если после персонального приветствия вызывающий абонент не набирает каких-либо номеров (Действие при отсутствии тонального (DTMF) набора):

- Message Recording (Запись сообщения): вызывающему абоненту воспроизводится инструкция для оставления сообщения.
- Disconnect (All Day) (Разъединение (весь день)): линия будет разъединяться в течение всего дня.
- Disconnect (Only After Hours) (Разъединение (только в нерабочее время)): линия будет разъединяться только в нерабочее время.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/Personal Custom Serv—◆ Personal Custom Service

### Ссылки на Руководство пользователя

#### Функции пользователя

1.8.6 Другие функции—◆◆ Персональная специальная услуга

### 3.2.2.22 Personal Greetings/Персональные речевые приветствия

#### Описание

Речевые приветствия, прослушиваемые вызывающим абонентом при обращении к почтовому ящику вызываемого пользователя. Пользователи могут записать 6 типов личных приветствий. Максимальная продолжительность записи для каждого персонального речевого приветствия определяется COS пользователя. Личные приветствия воспроизводятся в следующем порядке:

**1. Временное персональное речевое приветствие**

Используется для информирования вызывающих пользователей об отсутствии пользователя (например, "Я отсутствую в офисе сегодня..."). Временное личное приветствие отменяет остальные личные приветствия. Это приветствие всегда воспроизводится независимо от режима времени, от того, занята линия или нет, и т.д. Эта функция автоматически активируется, когда пользователь записывает временное персональное речевое приветствие. Затем система спрашивает, нужно ли включить это приветствие или выключить при следующей регистрации пользователя в почтовом ящике. При выключении этой функции временное личное приветствие автоматически удаляется, и другие личные приветствия воспроизводятся в обычном режиме.

**2. Речевое приветствие при занятости**

Воспроизводится каждый раз, когда внутренняя линия пользователя занята.

**3. Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента**

Позволяет пользователям записать максимум 4 личных приветствия, воспроизводимых при получении вызовов с предварительно запрограммированных телефонных номеров. Каждому речевому приветствию можно назначить максимум 8 телефонных номеров.

**4. Приветствие и сообщение об отсутствии**

Позволяет пользователям назначать персональные приветствия для каждого из сообщений об отсутствии, имеющихся в УАТС.

**5. Речевое приветствие в нерабочее время**

Воспроизводится, когда система находится в ночном режиме.

**6. Речевое приветствие при отсутствии ответа**

Воспроизводится в рабочее время (в дневном режиме, режиме обеда и перерыва) в следующих случаях:

- вызывающий абонент соединяется с внутренней линией пользователя, но вызов остается без ответа;
- вызывающий абонент регистрируется непосредственно в почтовом ящике;
- не было записано речевое приветствие при занятости линии или речевое приветствие в нерабочее время.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

Section 21 UM Configuration—[2] Class of Service

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Personal Greeting for Caller ID

### Ссылки на Руководство по функциям

2.20.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

1.8.2 Регистрация в почте и конфигурирование почтового ящика

→◆◆ Изменение или удаление персональных речевых приветствий

→◆◆ Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента

### Функции менеджера

2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Установка параметров категории обслуживания (COS)

## 3.2.2.23 Private Message/Личное сообщение

### Описание

Позволяет пользователю и менеджеру системы отметить сообщение как "личное" при его отправке другим пользователям, менеджеру системы передачи сообщений и/или менеджеру системы. Личное сообщение не может быть переадресовано. Сообщения, записанные при помощи Услуги речевой почты, также могут быть отмечены как "личные".

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

1.8.4 Передача сообщений—◆◆ Доставка сообщений

### Функции менеджера

2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Вещательные сообщения

## 3.2.2.24 Recover Message/Восстановление сообщения

### Описание

Позволяет пользователю восстанавливать удалённые сообщения. После удаления сообщения остаются в ящике удалённых сообщений в течении времени, заданного параметром **Время начала обслуживания системы**. До этого времени пользователь может извлечь удалённые сообщения из ящика удалённых сообщений и переместить их в ящик старых сообщений. При восстановлении сообщения время его хранения сбрасывается.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

7.11 Utility—UM - System Maintenance—System Maintenance Start Time

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

1.8.3 Воспроизведение сообщения и связанные с этим функции—◆◆ Восстановление удалённых сообщений

### 3.2.2.25 Remote Absent Message/Удалённое изменение сообщения об отсутствии

#### Описание

Позволяет пользователю изменять его сообщение об отсутствии удалённо в соответствии с речевыми инструкциями.

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.20.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии

#### Ссылки на Руководство пользователя

##### Функции пользователя

1.8.6 Другие функции—◆◆ Удалённая настройка сообщений об отсутствии

### 3.2.2.26 Remote Call Forwarding Set/Установка постоянной переадресации вызовов при удалённом доступе

#### Описание

Позволяет абонентам и менеджеру системы передачи сообщений программировать свои внутренние линии из удалённого местоположения с целью переадресации адресованных им вызовов на другого внутреннего абонента или внешний телефон.

Существует 6 доступных настроек переадресации:

- **FWD All (Постоянная переадресация всех вызовов):** переадресация всех входящих вызовов на требуемый внутренний номер.
- **FWD Busy (Постоянная переадресация вызовов при занятости):** переадресация всех входящих вызовов на требуемый внутренний номер при занятости линии.
- **FWD No Answer (Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа):** переадресация всех входящих вызовов на требуемый внутренний номер при отсутствии ответа.
- **FWD Busy or No Answer (Постоянная переадресация вызовов при занятости или отсутствии ответа):** переадресация всех входящих вызовов на требуемый внутренний номер при занятости линии или отсутствии ответа.
- **FWD to CO (Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию):** переадресация всех входящих вызовов на один из телефонных номеров, запрограммированных в настройках почтового ящика, или на любой другой номер.
- **FWD Cancel (Отмена постоянной переадресации вызовов):** отмена настроек переадресации.

#### Условия

- Чтобы воспользоваться опцией постоянной переадресации вызовов на внешнюю (CO) линию, необходимо при программировании системы разрешить возможность переадресации вызовов на внешние линии.
- Для вызова внутренних абонентов, назначенных в качестве операторов, можно набрать [0], однако если данная функция активна, необходимо ввести внутренний номер (не "0").



## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings
- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Remote Call/Automatic Login/Direct Service
- 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

- 1.8.5 Перевод вызовов—◆◆ Постоянная переадресация вызовов при удалённом доступе

### Функции менеджера

- 2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Установка параметров категории обслуживания (COS)
- 2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений—◆◆ Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе

## 3.2.2.27 Subscriber Tutorial/Руководство абонента

### Описание

Предоставляет пользователям речевые подсказки при первой регистрации пользователей в своих почтовых ящиках. Следуя указаниям, данным в инструкции, пользователи могут сконфигурировать следующие параметры:

- Пароль
- Имя владельца
- Персональные речевые приветствия (речевое приветствие при отсутствии ответа/речевое приветствие при занятости/речевое приветствие в нерабочее время)

### Замечание

Если при программировании системы выбрано упрощённое руководство, речевое приветствие при занятости и в нерабочие часы нельзя записать.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—◆ Tutorial

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

- 1.8.2 Регистрация в почте и конфигурирование почтового ящика—◆◆ Руководство абонента (простая настройка почтового ящика)

### Функции менеджера

- 2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Установка параметров категории обслуживания (COS)

### 3.2.2.28 Timed Reminder Setting/Установка звонка в заданное время

#### Описание

Позволяет пользователю настраивать услугу "Звонок в заданное время" с помощью системных подсказок, воспроизводимых Единой системой обмена сообщениями. Функция УАТС "Звонок в заданное время" подобна будильнику: телефон будет звонить в заданное время (однократно или ежедневно) согласно настройкам, выполненным пользователем или менеджером системы передачи сообщений.

При поднятии трубки с целью ответа на звонок в заданное время абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции или предварительно записанное сообщение.

#### Условия

- Формат времени (12- или 24-часовой), используемый при установке функции "Звонок в заданное время", определяется с помощью настройки "Положение "ДП/ПП" в отметке времени".  
→ 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Prompt Setting—◆ System Guidance—Select Language—Position of "AM/PM" in Time Stamp
- Для использования этой функции абонент должен иметь собственную внутреннюю линию.
- Для вызова внутренних абонентов, назначенных в качестве операторов, можно набрать [0], однако если данная функция активна, необходимо ввести внутренний номер (не "0").

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.24.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время

#### Ссылки на Руководство пользователя

##### Функции пользователя

1.8.6 Другие функции—◆◆ Установка предупредительного сигнала (Напоминание в заданное время)

##### Функции менеджера

2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений—◆◆ Установка звонка в заданное время

### 3.2.2.29 Toll Saver/Уведомление о новых сообщениях без соединения

#### Описание

Позволяет пользователю проверять почтовый ящик путем выполнения вызова с использованием предварительно запрограммированных идентификационных номеров вызывающих пользователей, DID-номера или заданного телефонного номера на предварительно запрограммированный номер группы внешних линий без начисления оплаты за телефонные переговоры.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Remote Call/Automatic Login/Direct Service
  - ◆ Auto Login Extension
  - ◆ Auto Login Extension Password Entry Requirement
  - ◆ Auto Login Caller ID 1, 2
  - ◆ Auto Login Caller ID Password Entry Requirement
  - ◆ Auto Login DDI/DID
  - ◆ Auto Login TRG No.
  - ◆ Auto Login DDI/DID, TRG No. Password Entry Requirement
  - ◆ Auto Login Toll Saver
- 23.1 UM Configuration—[4-1] Service Settings—Caller ID / PIN Call Routing—23.2 UM Configuration—[4-2] Service Settings—Parameters
  - ◆ Delayed Answer Time for New Message (5-60 s)
  - ◆ Delayed Answer Time for No New Message (5-60 s)

## Ссылки на Руководство по функциям

- 3.2.2.2 Automatic Login/Автоматическая регистрация

## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

- 1.8.6 Другие функции—◆◆ Назначение телефонных номеров для автоматической регистрации при удаленном доступе и уведомления о новых сообщениях без соединения

## 3.2.2.30 Запись разговора в почтовый ящик своей линии/запись разговора в почтовый ящик другой линии

### Описание

Вручную можно выполнять следующие функции записи:

- **Запись разговора в почтовый ящик своей линии**  
Позволяет вызываемому пользователю записывать разговор с вызывающим абонентом. Разговор сохраняется в почтовом ящике пользователя как старое или новое сообщение, в зависимости от категории обслуживания (COS) пользователя.
- **Запись разговора в почтовый ящик другой линии**  
Позволяет вызываемому пользователю записывать разговор с вызывающим абонентом. Разговор сохраняется в почтовом ящике другого пользователя в виде нового сообщения.
- **Запись разговора в почтовый ящик другой линии одним нажатием**  
Позволяет вызываемому пользователю записывать разговор с вызывающим абонентом нажатием одной кнопки. Разговор сохраняется в почтовом ящике другого пользователя в виде нового сообщения.

### Неограниченная продолжительность сообщения

Позволяет пользователям записывать телефонные разговоры неограниченной продолжительности в собственный почтовый ящик или в почтовый ящик другого пользователя (функции "Запись разговора в почтовый ящик своей линии" или "Запись разговора в почтовый ящик другой линии"). Максимальная продолжительность записи других сообщений автоматически устанавливается равной 60 минутам.

### Замечание

Перед началом записи любого разговора необходимо проинформировать другого абонента о том, что разговор будет записан.

### Условия

- Для использования данной функции требуется KX-NSU301, KX-NSU305, KX-NSU310, KX-NSU320 или KX-NSU399 (Ключ активации функции записи разговора). Для каждого внутреннего абонента, использующего эту функцию, потребуется свой ключ активации. Кроме того, в настройке **Запись разговора** для каждого внутреннего абонента должно быть установлено состояние **Включено**.
- **Кнопка записи разговора в почтовый ящик своей линии/кнопка записи разговора в почтовый ящик другой линии**  
В качестве кнопки записи разговора в почтовый ящик своей линии/кнопки записи разговора в почтовый ящик другой линии может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Кнопке записи разговора в почтовый ящик другой линии может быть назначен внутренний номер. Тем самым обеспечивается возможность записи разговора в почтовый ящик заданного внутреннего пользователя нажатием одной кнопки (**Кнопка записи разговора в почтовый ящик другой линии одним нажатием**).
- Если все порты Единой системы обмена сообщениями заняты:
  - a.** нажатие кнопки записи разговора приводит к посылке предупредительного тонального сигнала;
  - b.** нажатие кнопки записи разговора на другую линию (сопровождается передачей внутреннего номера) приводит к посылке предупредительного тонального сигнала.
- Чтобы воспользоваться неограниченным временем записи, необходимо установить опцию "Неограниченная" для параметра "Продолжительность сообщения" в категории обслуживания (COS) пользователя.  
→ 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Message Length (Selection)

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—UM—◆ Two-way Recording
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Extension Number (for Two-way Record)
  - ◆ Extension Number (for Two-way Transfer)
  - ◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—UM—◆ Two-way Recording
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Extension Number (for Two-way Record)
  - ◆ Extension Number (for Two-way Transfer)
  - ◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)
- 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Two-way Recorded Message Save Mode

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

### Ссылки на Руководство пользователя

#### Функции пользователя

- 1.8.6 Другие функции—◆◆ Запись текущего разговора

## 3.1.3 Назначение кнопок

### 3.2.2.31 Urgent Message/Срочное сообщение

#### Описание

Позволяет пользователям системы, вызывающим абонентам и менеджеру системы отмечать сообщения как "срочные". Когда пользователь прослушивает сообщения, срочные сообщения являются более приоритетными по сравнению с другими сообщениями в почтовом ящике (т.е. они воспроизводятся в первую очередь), если параметр "Воспроизводить первыми срочные сообщения" в категории обслуживания (COS) пользователя установлен в "Да". Если в качестве типа уведомления для почтового ящика пользователя установлена опция "Только срочные сообщения", функция "Уведомление об ожидающем сообщении" будет активизироваться только при поступлении срочного сообщения.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Notification Parameters
  - ◆ Telephone Device—Device No. 1, 2, 3—Only Urgent Messages
  - ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Only Urgent Messages
- 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ First Playback Urgent Message

### 3.2.2.32 Voice Mail (VM) Transfer Button/Кнопка переадресации на речевую почту

#### Описание

Абонент может переадресовать вызов на почтовый ящик внутреннего абонента нажав на кнопку переадресации на речевую почту и введя номер внутреннего пользователя. После этого переадресованный вызывающий абонент может оставить сообщение в почтовом ящике. Кнопку переадресации на речевую почту внутренние пользователи могут также использовать в следующих случаях:

- a. Нажатием на кнопку переадресации на речевую почту, если внутренняя линия свободна, вызывается почтовый ящик внутреннего пользователя, и можно прослушать сообщения. Эту функцию можно использовать, даже если индикатор ожидающего сообщения не горит.
- b. Нажатие на кнопку переадресации на речевую почту при поступлении вызова перенаправит вызов в почтовый ящик вызванного внутреннего абонента. Это бывает полезно, если вызванный внутренний абонент не желает отвечать на вызов.
- c. Если вы вызываете внутреннего абонента, а он не отвечает, нажатие на кнопку переадресации на речевую почту перенаправит ваш вызов на почтовый ящик вызванного внутреннего абонента, и вы сможете оставить сообщение. Эта функция может также использоваться, если вызываемая линия занята или переведена в режим "Не беспокоить".

#### Условия

- В качестве кнопки переадресации на речевую почту может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Этой кнопке присваивается (как параметр) номер виртуальной внутренней линии группы ECOS.
- Если PS спарена с CT или TA (в режиме параллельного беспроводного XDP-подключения), кнопку переадресации на речевую почту PS невозможно использовать для перенаправления входящего

вызова на почтовый ящик вызываемого внутреннего абонента (→ 5.2.4.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение).

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)

### Ссылки на Руководство по функциям

2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

## 3.2.2.33 Web Programming/Веб-программирование

### Описание

Пользователь могут обращаться к различным настройкам и изменять их через Консоль управления WEB.

#### Пользователи

Пользователи, зарегистрированные в разделе "Пользователь" могут обращаться к следующим функциям:

- **Настройки почтовых ящиков**  
Пользователи могут конфигурировать настройки, такие, как имя, относящиеся к их почтовым ящикам, паролям почтовых ящиков и параметрам уведомлений.
- **Речевые подсказки**  
Пользователи могут воспроизводить, записывать и удалять следующие типы речевых подсказок для своих почтовых ящиков:
  - Имя владельца почтового ящика
  - Личные приветствия
  - Имя вызываемого абонента из справочника абонента, определяемое по идентификационному номеру
  - Речевая метка персонального списка рассылки
  - Вопросы почтового ящика интервью

#### Администраторы

Пользователи, зарегистрированные в разделе "Администратор" имеют доступ к следующим пунктам дополнительно к настройкам, доступным для записей в разделе "Пользователь (Пользователь)":

- **Речевые подсказки**
  - Специальная услуга
  - Имя группы почтовых ящиков
  - Имя системного вызываемого пользователя
- **Отчёты**  
Администраторы могут просматривать и вносить изменения в различные типы отчётов.  
→ 7.5.3 Utility—Report—UM View Reports

## Условия

- Пользователи должны иметь идентификационный номер пользователя и пароль для регистрации в Консоли управления WEB.
- Менеджер системы и менеджер системы передачи сообщений не обязательно имеют привилегии администратора.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

Section 20 UM Configuration—[1] Mailbox Settings  
22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group—◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service Prompt  
24.3 UM Configuration—[5-3] System Parameters—System Caller Name Announcement  
24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Prompt Setting

## Ссылки на Руководство по функциям

5.5.2 PC Programming/Программирование с компьютера

## Ссылки на Руководство пользователя

3.2 Системное программирование с использованием консоли управления Web

## 3.3 E-mail Client Integration Features/Функции интеграции почтового клиента

### 3.3.1 Integration with Microsoft Outlook/Интеграция с Microsoft Outlook

#### Описание

Интеграция Единой системы обмена сообщениями с Microsoft Outlook позволяет пользователям обращаться к содержимому их почтовых ящиков через Microsoft Outlook тем же способом, который они используют при использовании электронной почты. Речевые сообщения отображаются во входных окнах пользователя так же, как и почтовые сообщения.

С помощью приложения Outlook пользователи могут выполнять следующие функции:

- воспроизводить речевые сообщения непосредственно из Outlook;
- отправлять и принимать речевые сообщения;
- переадресовывать сообщения и отвечать на них;
- отправлять ответное сообщение отправителю;
- экспортировать данные речевого сообщения;
- присоединять речевые сообщения к письмам, отправляемым по электронной почте.

#### Условия

- Интеграция с Microsoft Outlook требует установки CA на компьютере пользователя (→ 2.26.2 CA (Communication Assistant)).
  - Для использования функций интеграции требуется CA Pro, CA Operator Console или CA Supervisor.
  - Пользователи, работающие с CA Basic-Express, не могут просматривать историю вызовов или получать информацию о присутствии пользователей на внутренних линиях из Outlook.
- Для доступа к Единой системе обмена сообщениями требуются ресурсы УАТС. Для уменьшения вероятности снижения производительности УАТС учётную запись в Microsoft Outlook, которая создаётся для обращения к почтовому ящику пользователя, необходимо установить в автономный режим. Подробные сведения об автономном режиме см. документацию на Microsoft Outlook.
- Интеграция возможна при работе с Microsoft Outlook 2003 или с более поздней версией.
- Для Outlook 2003 и Outlook 2007: Пока пользователь остаётся подключенным к своему почтовому ящику через Outlook, он не может обращаться к почтовому ящику с телефона. Пользователь должен сначала выйти из Outlook, прежде чем он сможет обращаться к услугам пользователя почтового ящика по телефону.  
Это условие не распространяется на пользователей Outlook 2007 SP2 или более поздних версий.
- Для использования этой функции требуется KX-NSU201, KX-NSU205, KX-NSU210, KX-NSU220 или KX-NSU299 (ключ активации для уведомлений по электронной почте для Единой системы обмена сообщениями). Для каждого внутреннего абонента, использующего эту функцию, потребуется свой ключ активации.
- Подробные сведения по установке и использованию интеграции с Outlook см. документацию по CA.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—General—◆ Desktop Messaging



## Ссылки на Руководство пользователя

### Функции пользователя

#### 1.8.6 Другие функции

## 3.3.2 IMAP Integration/Интеграция с IMAP

### Описание

Конфигурируя запись IMAP, пользователи получают доступ к содержанию их почтовых ящиков через почтового клиента. Все, что необходимо для этого - почтовый клиент, который поддерживает IMAP4. Интеграция в IMAP позволяет пользователям выполнять следующие действия:

- воспроизводить речевые сообщения;
- сохранять данные речевых сообщений на своих ПК;
- удалять речевые сообщения.

### Условия

- Для использования этой функции требуется KX-NSU201, KX-NSU205, KX-NSU210, KX-NSU220 или KX-NSU299 (ключ активации для уведомлений по электронной почте для Единой системы обмена сообщениями). Для каждого внутреннего абонента, использующего эту функцию, потребуется свой ключ активации.
- Для доступа к Единой системе обмена сообщениями требуются ресурсы УАТС. Для уменьшения снижения производительности УАТС учётную запись в почтовом клиенте, которая создаётся для обращения к почтовому ящику пользователя, необходимо установить в автономный режим. Подробные сведения об автономном режиме см. документацию по почтовому клиенту.
- Новые речевые сообщения можно отправлять, как приложения, по электронной почте на отдельную учётную запись e-mail (→ 3.2.1.28 Message Waiting Notification—E-mail Device/Уведомление об ожидающем сообщении — Электронная почта).
- Пользователям доступен инструмент, который помогает при управлении соединениями IMAP. Ссылка, по которой пользователи могут загрузить этот инструмент, содержится в Консоли управления Web.  
→ "Унифицир. сообщение"—"Унифицированный обмен сообщениями плагин" в разделе 8.2.1 Users—Add User—Single User

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Mailbox Parameters—◆ Mailbox Password (Message Client)
- 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—General  
→◆ Desktop Messaging

### Ссылки на Руководство пользователя

#### Функции пользователя

- 1.8.6 Другие функции—◆◆ IMAP

---

## **Раздел 4**

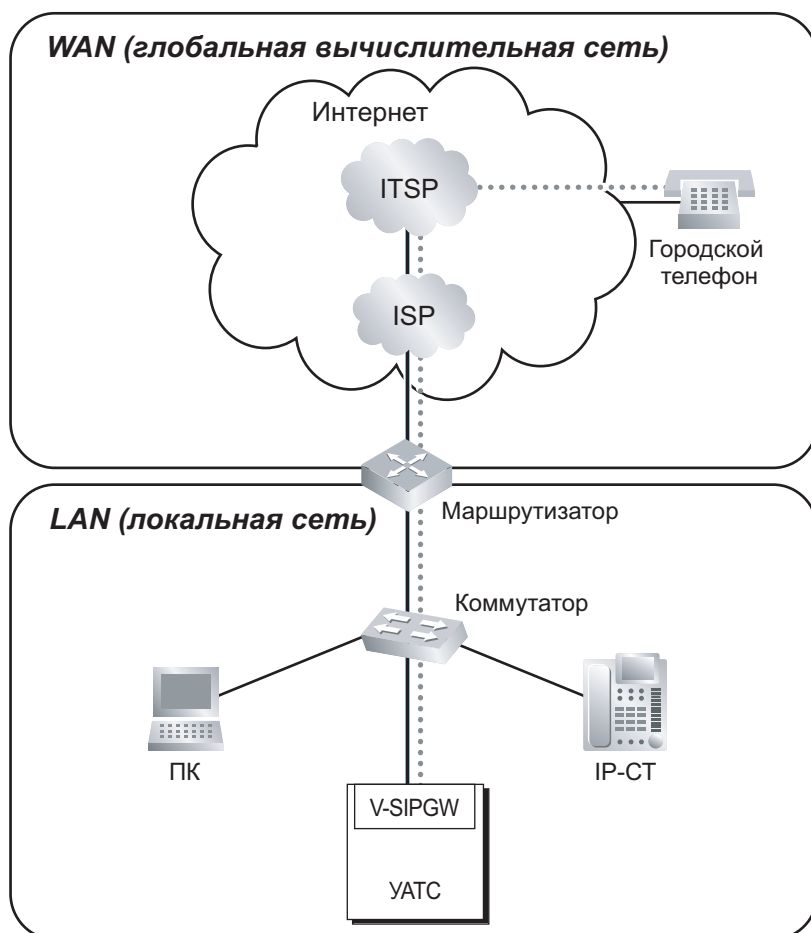
# ***Network Features/Сетевые функции***

## 4.1 Public Network Features/Функции общедоступных сетей

### 4.1.1 SIP (Session Initiation Protocol) Trunk/Внешняя линия SIP

#### Описание

С помощью платы V-SIPGW УАТС может устанавливаться соединение с услугой Интернет-телефонии, предоставляемой ITSP (провайдер услуг Интернет-телефонии). ITSP предоставляет услуги телефонии частично через обычные телефонные сети (например, ISDN и мобильные), которые являются платными. ISP (Интернет-провайдер), который также действует, как провайдер протокола SIP, не предоставляет непосредственно телефонного соединения. Однако, предоставляя своим пользователям доступ к Интернету, ISP предоставляет и бесплатную речевую связь через Интернет. Таким образом, благодаря VoIP-технологии, основанной на протоколе SIP, стоимость услуг речевой связи может быть значительно ниже, чем при использовании обычных телефонных сетей.



#### Условия

- Для установления Интернет-соединения требуется заключение абонентского соглашения с ISP.

- Для создания телефонного соединения требуется заключение абонентского соглашения с ITSP. ISP и ITSP могут быть подразделениями одной и той же компании.

### Ссылки на Руководство по установке

- 4.4 Виртуальные платы
- 8.3 Внешние линии SIP

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.8 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Shelf Property
- 9.10 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Port Property

## 4.1.2 Integrated Services Digital Network (ISDN) Service Features/Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN)

### 4.1.2.1 Integrated Services Digital Network (ISDN)—SUMMARY/Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) – ОБЗОР

#### Описание

ISDN является сетью связи с цифровой коммутацией и цифровой передачей. ISDN обеспечивает передачу речи, данных и изображений в цифровом формате. ISDN-линии (при наличии таковых) могут подключаться к линиям связи общего пользования (внешним линиям), частным линиям (QSIG) или к оконечным ISDN-устройствам (внутренним линиям).

#### 1. Интерфейс и конфигурация ISDN

Тип интерфейса	Описание	Режим порта	Тип конфигурации
<b>Интерфейс первичного доступа (PRI)</b>	30 или 23 В-канала связи 64 кбит/с и один D-канал сигнализации 64 кбит/с (30B + D/23B + D).	Внешняя линия, QSIG (ведущий, ведомый), внутренняя линия <sup>1</sup>	Точка-точка

<sup>1</sup> → 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Main—◆ Port Type

#### Замечание

##### Конфигурация "точка-точка" (P-P)

Одно оконечное ISDN-устройство может быть подключено к одному порту ISDN.

#### 2. Таблица дополнительных услуг ISDN для сети общего пользования

Функция	Описание и ссылка
<b>Direct Dialling In (DDI)/Прямой входящий набор номера</b>	Вызов с номером прямого входящего набора направляется предварительно запрограммированному адресату (только P-P).  → 2.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI)
<b>Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация номера вызывающего абонента</b>	При выполнении вызова телефонный номер вызывающего абонента посылается в сеть. Перед ответом на вызов вызываемый абонент может видеть этот номер на дисплее своего телефонного аппарата.  → 4.1.2.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента

Функция	Описание и ссылка
<b>Connected Line Identification Presentation (COLP)/Идентификация номера ответившего абонента</b>	<p>При ответе на вызов телефонный номер ответившего абонента посылается в сеть. При установлении соединения вызывающий абонент может видеть этот номер на дисплее своего телефонного аппарата.</p> <p>→ 4.1.2.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента</p>
<b>Calling Line Identification Restriction (CLIR)/Запрет идентификации номера вызывающего абонента (CLIR)</b>	<p>Запрет предоставления вызываемому абоненту идентификационной информации (CLI) вызывающего абонента.</p> <p>→ 4.1.2.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента</p>
<b>Connected Line Identification Restriction (COLR)/Запрет идентификации номера ответившего абонента (COLR)</b>	<p>Запрет посылки идентификационной информации (COLP) от ответившего абонента.</p> <p>→ 4.1.2.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента</p>
<b>Subaddressing (SUB)/Субадресация</b>	<p>Пользователь может набрать дополнительные цифры после телефонного номера. Эти цифры передаются в оконечное ISDN-устройство.</p>
<b>Advice of Charge (AOC)/Уведомление об оплате</b>	<p>УАТС может получать от телефонной компании информацию о затратах на переговоры для вызовов, выполняемых по ISDN-линиям.</p> <p>→ 4.1.2.3 Advice of Charge (AOC)/Уведомление об оплате</p>
<b>Call Forwarding (CF) – by ISDN/Постоянная переадресация вызовов через ISDN</b>	<p>Переадресация входящих вызовов другому внешнему абоненту с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией.</p> <p>→ 4.1.2.4 Call Forwarding (CF) – by ISDN (P-P)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-P)</p>
<b>Call Hold (HOLD) – by ISDN/Удержание вызова через ISDN</b>	<p>Помещение одного ISDN-вызова на удержание.</p> <p>→ 4.1.2.5 Call Hold (HOLD) – by ISDN/Удержание вызова через ISDN</p>
<b>Call Transfer (CT) – by ISDN/Переадресация вызова через ISDN</b>	<p>Переадресация ISDN-вызова внешнему абоненту. Также доступны функции "Переадресация вызова с оповещением" и "Переадресация вызова без оповещения".</p> <p>→ 4.1.2.6 Call Transfer (CT) – by ISDN/Переадресация вызова через ISDN</p>

Функция	Описание и ссылка
<b>Three-party Conference (ЗРТУ) – by ISDN/Трехсторонняя конференц-связь через ISDN</b>	Установление трехсторонней конференц-связи с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией.  → 4.1.2.7 Three-party Conference (ЗРТУ) – by ISDN/Трехсторонняя конференц-связь через ISDN
<b>Malicious Call Identification (MCID)/Идентификация злонамеренных вызовов</b>	Внутренний абонент может обратиться в телефонную компанию с просьбой об отслеживании злонамеренных вызовов. По этому запросу предоставляется информация о злонамеренных вызовах.  → 4.1.2.8 Malicious Call Identification (MCID)/Идентификация злонамеренных вызовов
<b>Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)/Установка соединения с занятым абонентом</b>	Если при выполнении вызова внешний вызываемый абонент занят, то при его освобождении внутреннему абоненту может быть направлен вызывной сигнал обратного вызова.  → 4.1.2.9 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)/Установка соединения с занятым абонентом

### 3. Услуга ISDN Centrex

Внутренний абонент может получить доступ к функциям услуги ISDN Centrex, предоставляемой телефонной компанией (например, к функции "Переадресация вызова"). Получение этого доступа осуществляется посредством помещения текущего ISDN-вызова на удержание и посылкой сигнала "флэш"/повторного вызова. Данная функция активизируется/деактивизируется для каждого порта ISDN.

→ 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—CO Setting—◆ ISDN Centrex

### 4. Подключение частной сети (QSIG)

Подключиться к частной сети с сигнализацией QSIG можно по ISDN-линии. Режим QSIG (ведущий/ведомый) может быть активизирован для каждого порта ISDN.

### 5. Внутренняя ISDN-линия (→ 5.2.5.1 ISDN Extension/Внутренняя ISDN-линия)

Для подключения внутреннего абонента может использоваться ISDN-порт (PRI). Если подключение внутреннего абонента разрешено, к порту могут быть подключены оконечные ISDN-устройства (например: ISDN-телефон, факсимильный аппарат G4, ПК) или сопряжённая УАТС.

Если для порта ISDN установлена конфигурация "точка – точка", то к порту может быть подключено только одно оконечное ISDN-устройство.

## Условия

- **Режим Overlap/En bloc**

Для каждого порта ISDN можно выбрать режим "Overlap" или "En bloc" как способ набора, при котором УАТС направляет телефонные номера в телефонную компанию. Выбранный способ набора должен предоставляться телефонной компанией. В случае выбора режима "**Overlap**" УАТС посылает каждую набранную цифру отдельно.

В случае выбора режима "**En bloc**" УАТС посылает все набранные цифры одновременно.

→ 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—CO Setting—◆ ISDN Outgoing Call Type



В режиме "En bloc" УАТС распознает окончание набора номера пользователем в следующих случаях:

- нажимается клавиша "#" (программируемая);  
→ 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 2—◆ ISDN en Bloc Dial—[#] as End of Dial for en Bloc mode
- набранный номер соответствует предварительно заданному шаблону;  
→ 11.1.4 PBX Configuration—[3-1-4] Group—Trunk Group—Dialling Plan
- истекает допустимый интервал времени между посылкой цифр.  
→ 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Dial—Extension Inter-digit (s)
- Некоторые дополнительные услуги могут быть предоставлены при использовании клавиатуры.  
(→ 4.1.2.10 ISDN Service Access by Keypad Protocol/Доступ к услугам ISDN с использованием клавиатуры)
- **Внутренний номер**  
Внутренний номер может быть назначен каждому порту ISDN.  
→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Extension Number
- **Режим переноса информации ISDN**  
Режим переноса информации ISDN может быть назначен каждой внутренней линии.  
→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 7—◆ ISDN Bearer  
→ 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 7—◆ ISDN Bearer

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.25 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Card Property - PRI type
- 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port
- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Dial—Extension Inter-digit (s)
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 2—◆ ISDN en Bloc Dial—[#] as End of Dial for en Bloc mode
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Main—◆ Extension Number
  - Option 7—◆ ISDN Bearer
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 7—◆ ISDN Bearer
- 11.1.4.1 PBX Configuration—[3-1-4] Group—Trunk Group—Dialling Plan—Auto Assign

### Ссылки на Руководство по функциям

- 4.2.4 QSIG Standard Features/Стандартные функции QSIG

## 4.1.2.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента

### Описание

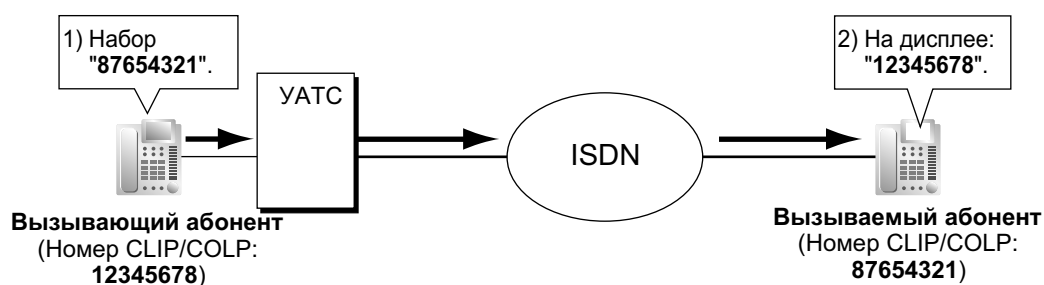
#### Идентификация номера вызывающего абонента:

Когда внутренний абонент выполняет вызов, УАТС может передать в сеть предварительно запрограммированный телефонный номер. Перед ответом на вызов вызываемый абонент может видеть этот номер на дисплее своего телефонного аппарата.

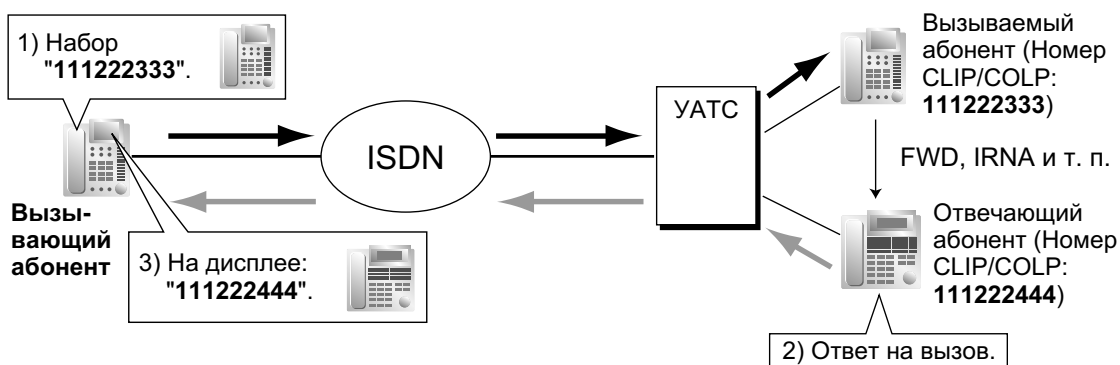
#### Идентификация номера ответившего абонента:

Когда внутренний абонент отвечает на входящий вызов, УАТС передает в сеть предварительно запрограммированный телефонный номер ответившего абонента, и вызывающий абонент может видеть этот номер на дисплее своего телефонного аппарата.

#### [Пример CLIP]



#### [Пример COLP]



#### CLIP/COLP-номер:

Телефонные номера, передаваемые в сеть для CLIP/COLP, могут быть назначены следующим образом:

- CLIP/COLP-номер для каждого порта ISDN (абонентский номер);
- CLIP/COLP-номер для каждого внутреннего абонента;
- CLIP/COLP-номер для каждой группы распределения входящих вызовов.

Каждый внутренний абонент может выбрать CLIP/COLP-номер для порта ISDN или используемую внутреннюю линию. CLIP/COLP-номер для группы распределения входящих вызовов используется при выполнении вызова нажатием кнопки группы распределения входящих вызовов или при ответе на вызов, поступивший на кнопку группы распределения входящих вызовов.

### **Запрет идентификации номера вызывающего/ответившего абонента (CLIR/COLR):**

Любой внутренний абонент может запретить передачу собственного телефонного номера в сеть путем нажатия кнопки запрета идентификации номера вызывающего абонента (CLIR), кнопки запрета идентификации номера ответившего абонента (COLR) или ввода номера функции.

### **Условия**

- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- Функции CLIP/COLP соответствуют спецификациям следующих европейских стандартов по электросвязи (ETS):
  - ETS 300 092 Calling Line Identification Presentation (CLIP) supplementary service (Дополнительная услуга идентификации номера вызывающего абонента);
  - ETS 300 097 Connected Line Identification Presentation (COLP) supplementary service (Дополнительная услуга идентификации номера ответившего абонента).
- Функции CLIR/COLR соответствуют спецификациям следующих европейских стандартов по электросвязи (ETS):
  - ETS 300 093 Calling Line Identification Restriction (CLIR) supplementary service (Дополнительная услуга запрета идентификации номера вызывающего абонента);
  - ETS 300 098 Connected Line Identification Restriction (COLR) supplementary service (Дополнительная услуга запрета идентификации номера ответившего абонента).
- CLIP/COLP-номер для подключенного порта ISDN может использоваться для тех оконечных ISDN-устройств, которым не может быть назначен собственный CLIP/COLP-номер (например, для домофона).
- **Назначение COLP/CLIR/COLR для каждого порта**  
Каждая из этих услуг может быть активизирована или деактивизирована по каждому порту ISDN в УАТС.
- **Кнопка запрета идентификации номера вызывающего абонента (CLIR) и кнопка запрета идентификации номера ответившего абонента (COLR)**  
Возможно переключение между режимами идентификации номера вызывающего абонента (CLIP) и запрета идентификации номера вызывающего абонента (CLIR) путем нажатия кнопки запрета идентификации номера вызывающего абонента (CLIR), либо между режимами идентификации номера ответившего абонента (COLP) и запрета идентификации номера ответившего абонента (COLR) путем нажатия кнопки запрета идентификации номера ответившего абонента (COLR). В качестве кнопки запрета идентификации номера вызывающего абонента (CLIR) или запрета идентификации номера ответившего абонента (COLR) может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- CLIP/COLP-номер должен соответствовать телефонному номеру, предоставленному телефонной компанией. В противном случае он игнорируется или заменяется другим номером.
- При использовании частной сети для идентификации номера вызывающего/ответившего абонента передаются внутренние номера, назначенные внутренним абонентам посредством системного программирования. (→ 4.2.4.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP)—by QSIG/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента (CLIP/COLP) и идентификация имени вызывающего/ответившего абонента (CNIP/CONP) через QSIG)
- При переадресации вызовов на внешнюю линию общего пользования для передачи адресату постоянной переадресации вызовов выбирается CLIP-номер вызывающего абонента или CLIP-номер внутреннего абонента, в зависимости от параметров системного программирования. Однако, если вызов переадресуется на другую УАТС через частную сеть с VPS или ECOC, номер CLIP вызывающего абонента передается всегда, независимо от настроек системного программирования.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port
  - CO Setting—◆ Subscriber Number
  - Supplementary Service—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ COLR Set / Cancel
  - ◆ CLIR Set / Cancel
  - ◆ Switch CLIP of CO Line / Extension
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4
  - ◆ Send CLIP of CO Caller—when call is transferred to CO (CLIP of Held Party)
  - ◆ Send CLIP of CO Caller—when call is forwarded to CO
  - ◆ Send CLIP of Extension Caller—when call is forwarded to CO
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Main—◆ CLIP on ICD Group Button
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Main—◆ Extension Number
  - CLIP—◆ CLIP ID
  - CLIP—◆ CLIP on Extension/CO
  - CLIP—◆ CLIR
  - CLIP—◆ COLR
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings
  - CLIP—◆ CLIP ID
  - CLIP—◆ CLIP on Extension/CO
  - CLIP—◆ CLIR
  - CLIP—◆ COLR
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [003] Внутренний номер
- [606] Номер для CLIP/COLP

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.9.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента [CLIP/COLP])
- 1.9.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации номера ответившего абонента [COLR])
- 1.9.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации номера вызывающего абонента [CLIR])

### 4.1.2.3 Advice of Charge (AOC)/Уведомление об оплате

#### Описание

УАТС может получать от телефонной компании информацию о затратах на переговоры для вызовов, выполняемых по ISDN-линиям.

Существуют следующие варианты данной функции:

Тип	Описание
<b>Advice of Charge During Call (AOC-D)/Уведомление об оплате во время вызова</b>	Получение уведомления об оплате происходит во время вызова и по завершении вызова.
<b>Уведомление об оплате At End of Call (AOC-E)/ Уведомление об оплате в конце вызова</b>	Получение уведомления об оплате происходит по завершении вызова.

#### Условия

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
  - ETS 300 182 Advice of Charge (AOC) supplementary service Digital Subscriber Signalling System No. One (DSS1) protocol (Уведомление об оплате (AOC), дополнительная услуга по протоколу цифровой абонентской сигнализации №1 (DSS1)).
- Во время вызова пользователь ЦСТ может контролировать информацию о затратах на переговоры, выводимую на дисплей.
- **Управление бюджетом абонента**  
Если общие затраты на переговоры достигают заданного предельного значения, то внутреннему абоненту запрещается выполнение дальнейших вызовов. (→ 2.7.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента)
- **Уведомление об оплате для внутренней ISDN-линии**  
Уведомление об оплате также поступает во внутреннюю ISDN-линию.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, ЗРТУ

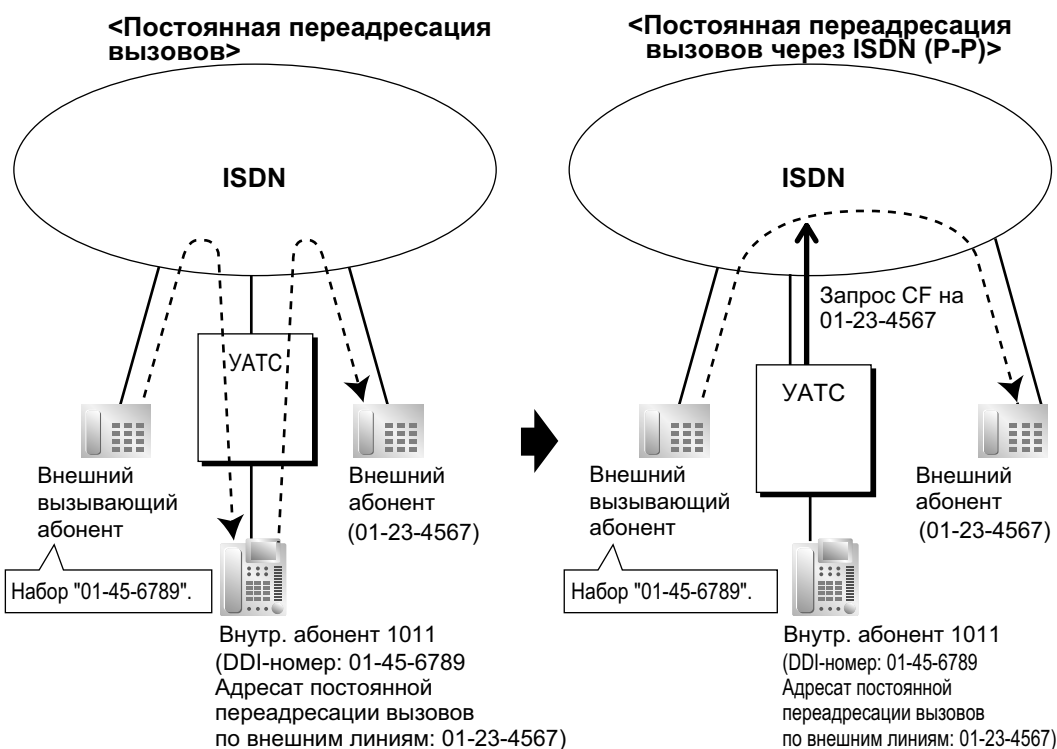
## 4.1.2.4 Call Forwarding (CF) – by ISDN (P-P)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-P)

### Описание

Вызовы, поступающие по ISDN-линии, внутренний абонент может переадресовывать другому внешнему абоненту с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией (вместо услуги УАТС).

Сеть обеспечивает непосредственную переадресацию вызовов тому адресату, который был установлен внутренним абонентом в УАТС как адресат для постоянной переадресации вызовов по внешним линиям. Соответствующую информацию сеть получает от УАТС. Эта функция доступна только в том случае, когда вызов получен через порт ISDN, поддерживающий данную функцию. Вариантами данной функции являются: Call Forwarding – Unconditional (CFU)/Безусловная постоянная переадресация вызовов, Call Forwarding – Busy (CFB)/Постоянная переадресация вызовов при занятости и Call Forwarding – No Reply (CFNR)/Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа.

### [Пример]



### Условия

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
  - ETS 300 207 Diversion supplementary service (Дополнительная услуга переадресации).
- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована по каждому порту ISDN УАТС.
- Эта функция доступна при условии, что для входящего вызова и переадресованного вызова используется одна и та же группа внешних линий.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—◆  
COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, ЗРТУ

## Ссылки на Руководство по функциям

2.3.1 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND)—SUMMARY / Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – ОБЗОР  
2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

## Ссылки на Руководство пользователя

1.6.1 Постоянная переадресация вызовов

## 4.1.2.5 Call Hold (HOLD) – by ISDN/Удержание вызова через ISDN

### Описание

ISDN-вызов может быть помещен на удержание с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией (вместо услуги УАТС). Выполнение данной функции может предшествовать выполнению функции "Переадресация вызова через ISDN" (→ 4.1.2.6 Call Transfer (CT) – by ISDN/Переадресация вызова через ISDN) и "Трехсторонняя конференц-связь через ISDN" (ЗРТУ) через ISDN (→ 4.1.2.7 Three-party Conference (ЗРТУ) – by ISDN/Трехсторонняя конференц-связь через ISDN). Данная функция обеспечивает удержание ISDN-вызова и направление вызова другому внешнему абоненту с использованием только одного канала связи ISDN. Пользователь СТ может обратиться к этой функции простым нажатием кнопки удержания вызова через ISDN.

### Условия

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
  - ETS 300 141 Call Hold (HOLD) supplementary service (Дополнительна услуга удержания вызова).
- **Кнопка удержания вызова через ISDN**  
В качестве кнопки удержания вызова через ISDN может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- При выполнении вызова после активизации данной функции также применяется функция "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов". (→ 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов)
- После активизации данной функции в отношении вызова при наборе номера не может применяться функция ARS. (→ 2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута)
- После активизации данной функции не допускается занятие какой-либо другой внешней линии.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ ISDN Hold
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией



## 4.1.2.6 Call Transfer (CT) – by ISDN/Переадресация вызова через ISDN

### Описание

ISDN-вызов может быть переадресован внешнему абоненту с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией (вместо услуги УАТС), и без занятия второй ISDN-линии.

### Условия

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
  - ETS 300 369 Explicit Call Transfer (ECT) supplementary service (Дополнительная услуга явной переадресации вызовов).
- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована по каждому порту ISDN.
- Если порт ISDN работает в конфигурации "точка – точка", то эта функция может использоваться только в том случае, когда сеть поддерживает опцию "explicit linkage".
- Также доступны функции "Переадресация вызова с оповещением" и "Переадресация вызова без оповещения". (→ 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова)
- УАТС не регистрирует затраты на переговоры по завершении выполнения этой функции.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, ЗРТУ

### Ссылки на Руководство пользователя

1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)

### 4.1.2.7 Three-party Conference (3PTY) – by ISDN/Трехсторонняя конференц-связь через ISDN

#### Описание

Во время разговора по ISDN-линии внутренний абонент может подключить другого абонента и установить трехстороннюю конференц-связь с помощью услуг ISDN, предоставляемой телефонной компанией (а не услуг УАТС).

#### Условия

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
  - ETS 300 188 Three-Party (3PTY) supplementary service (Дополнительная услуга трехсторонней конференц-связи).
- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована по каждому порту ISDN.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

#### Ссылки на Руководство пользователя

1.4.5 Многосторонний разговор

## 4.1.2.8 Malicious Call Identification (MCID)/Идентификация злонамеренных вызовов

### Описание

Внутренний абонент может обратиться в телефонную компанию с просьбой об отслеживании злонамеренного вызова во время вызова или при прослушивании тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" после того, как вызывающий абонент положит трубку. По этому запросу предоставляется информация о злонамеренных вызовах.

### Условия

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
  - ETS 300 130 Malicious Call Identification (MCID) supplementary service (Дополнительная услуга идентификации злонамеренных вызовов).

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ MCID

### Ссылки на Руководство пользователя

1.3.6 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])

## 4.1.2.9 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)/Установление соединения с занятым абонентом

### Описание

Если вызываемый абонент занят и вызов выполняется по ISDN-линии, внутренний абонент может установить режим получения вызывного сигнала обратного вызова при освобождении вызываемого абонента. При ответе абонента на вызывной сигнал обратного вызова автоматически набирается номер требуемого абонента.

### Условия

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
  - ETS 300 359 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS) supplementary service (Дополнительная услуга установления соединения с занятым абонентом).
- Эта функция доступна при следующих условиях:
  - a.** УАТС вызывающего абонента может использовать услугу CCBS, и эта услуга предоставляется сетью;
  - b.** УАТС вызываемого абонента допускает взаимодействие с услугой CCBS.
- Для сигнализации при CCBS режим посылки и приема сигналов установления соединения с занятым абонентом должен быть индивидуально разрешен для портов ISDN посредством системного программирования.
- Внутренний абонент может активизировать функцию CCBS только однократно. При этом действует только последняя установка.
- Активизация функции CCBS отменяется, если вызывной сигнал обратного вызова не поступает в течение 60 минут или если этот сигнал остается без ответа в течение 10 секунд.
- Номер, набранный для установления соединения с занятым абонентом, не может использоваться функцией "Повторный набор номера". (→ 2.6.3 Last Number Redial/Повторный набор последнего номера)
- Если внутренний абонент активизировал функцию CCBS в то время, когда на данной внутренней линии осуществляется удержание какого-либо вызова, то получение вызывного сигнала обратного вызова становится невозможным.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service
  - ◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, ЗРТУ
  - ◆ CCBS Type
  - ◆ CCBS Delete Digits

### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

## 4.1.2.10 ISDN Service Access by Keypad Protocol/Доступ к услугам ISDN с использованием клавиатуры

### Описание

ISDN обеспечивает предоставление некоторых дополнительных услуг по протоколу использования клавиатуры; для этого может потребоваться набор кода доступа к услуге.

### Условия

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
  - ETS 300 122 Generic keypad protocol for the support of supplementary service (ISDN Service Access) (Общий протокол применения вспомогательной клавиатуры для предоставления дополнительных услуг (доступ к услугам ISDN)).
- **Кнопка услуг ISDN**  
В качестве кнопки услуг ISDN может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Для упрощения работы этой кнопке также может быть назначен код доступа к услуге.
- Эта функция недоступна для ТА.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Dial (for ISDN Service)
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Dial (for ISDN Service)

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)

## 4.2 Private Network Features/Функции частных сетей

### 4.2.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

#### Описание

Соединительная линия является частной арендованной линией связи между двумя и более УАТС и обеспечивает экономичную связь между удаленными друг от друга офисами компании.

#### Интерфейс

Для развертывания частной сети могут использоваться следующие интерфейсы:

Интерфейс	Тип сети
VoIP (H.323)	Интернет-протокол (IP)
PRI (QSIG)	Цифровая (ISDN/30B+D)

→ 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Network Numbering Plan—◆ Trunk Property

#### Условия

Соединение с линией TIE может быть установлено через адаптер внешних линий с использованием линии PRI (QSIG).

#### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.1.1.5 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова
- 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов
- 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов
- 2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута
- 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова
- 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
- 5.5.7 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

#### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.1 Варианты вызовов

## 4.2.1.1 Making a TIE Line Call/Выполнение вызова по соединительной линии

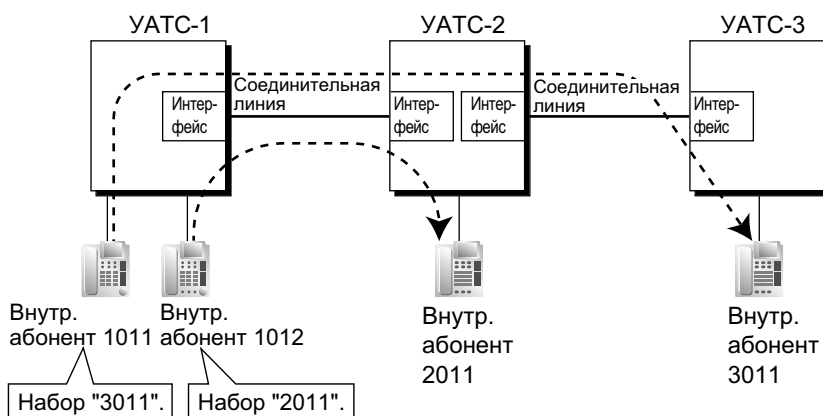
### Описание

Для выполнения вызова по соединительной линии может использоваться один из следующих двух способов:

#### <Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)>

Следует набрать только [внутренний номер].

[Пример]



#### Пояснение

Для правильной маршрутизации вызовов при использовании этого способа необходимо изменить первую цифру или две первых цифры внутренних номеров любой УАТС (например: 10XX – для УАТС-1, 20XX – для УАТС-2).

#### Случай 1

Внутренний абонент 1012 УАТС-1 набирает внутренний номер "2011".

→ Устанавливается соединение между внутренним абонентом 1012 УАТС-1 и внутренним абонентом 2011 УАТС-2.

#### Случай 2

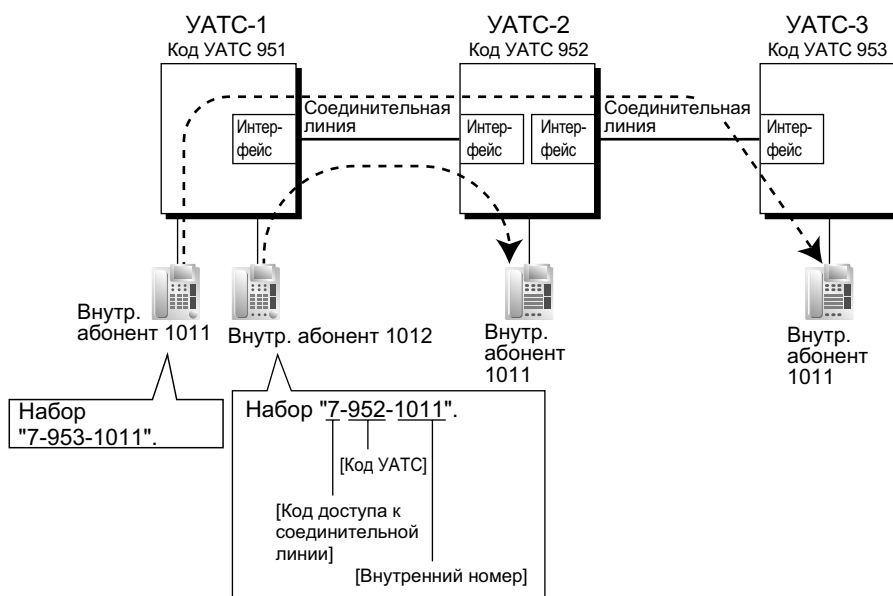
Внутренний абонент 1011 УАТС-1 набирает внутренний номер "3011".

→ Устанавливается соединение между внутренним абонентом 1011 УАТС-1 и внутренним абонентом 3011 УАТС-3.

### <Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС)>

Следует набрать [код доступа к соединительной линии] + [код УАТС] + [внутренний номер].  
 → 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ TIE Line Access  
 → 17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table—◆ Own PBX Code

#### [Пример]



#### Пояснение

Для использования этого способа должен быть известен код каждой УАТС, обеспечивающий идентификацию местоположения внутреннего абонента.

#### Случай 1

Внутренний абонент 1012 УАТС-1 набирает код доступа к соединительной линии "7", код УАТС "952" и внутренний номер "1011".

→ Устанавливается соединение между внутренним абонентом 1012 УАТС-1 и внутренним абонентом 1011 УАТС-2.

#### Случай 2

Внутренний абонент 1011 УАТС-1 набирает код доступа к соединительной линии "7", код УАТС "953" и внутренний номер "1011".

→ Устанавливается соединение между внутренним абонентом 1011 УАТС-1 и внутренним абонентом 1011 УАТС-3.



## 4.2.1.2 TIE Line and Trunk Connection/Установление соединения между соединительной линией и внешней линией

### Описание

Для установления соединения между соединительной линией и внешней линией могут использоваться следующие способы:

1. Доступ "внешняя линия – соединительная линия"
2. Доступ "соединительная линия – внешняя линия"
3. Доступ "внешняя линия – соединительная линия – внешняя линия"

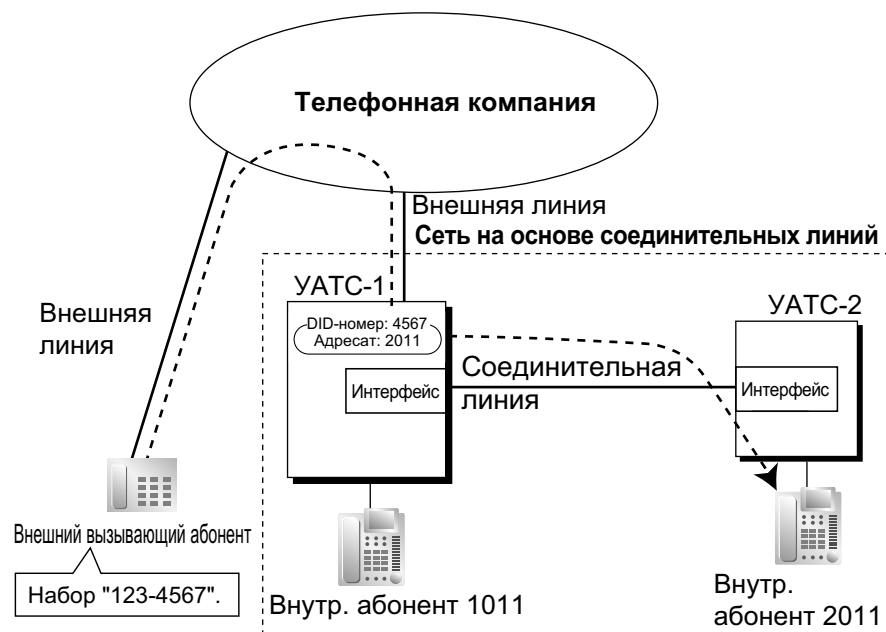
### Доступ "внешняя линия – соединительная линия"

В качестве адресата для входящих вызовов по внешним линиям, поступающим в данную УАТС, может быть назначен внутренний абонент другой УАТС.

Также поддерживается переадресация вызовов с использованием виртуального PS. При использовании этого способа вызовы по внешним линиям, поступающие в УАТС-1, переадресовываются непосредственно внутреннему абоненту УАТС-2 даже в том случае, если применяется способ с вводом кода УАТС.

#### а. Назначение адресата входящим вызовам по внешним линиям

[Пример]



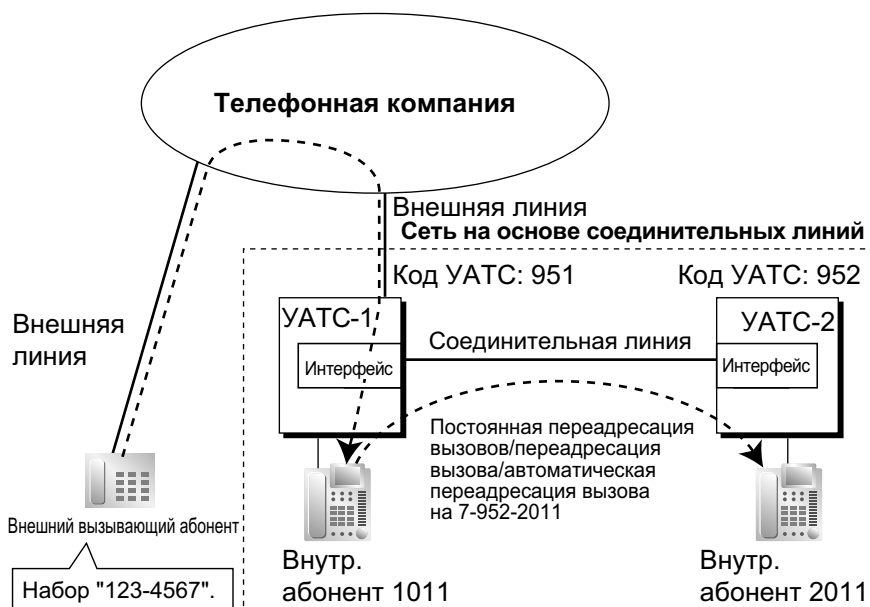
### Пояснение

Внешний вызывающий абонент набирает "123-4567". Вызов направляется внутреннему абоненту "2011" УАТС-2 по соединительной линии в соответствии с назначением адресата DID-вызовов в УАТС-1. (→ 2.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI))

→ 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ DDI / DID Destination—Day, Lunch, Break, Night

**в. Постоянная переадресация вызовов (FWD)/переадресация вызова/автоматическая переадресация вызова в соединительную линию**

[Пример]



**Пояснение**

Внешний вызывающий абонент набирает "123-4567". Вызов поступает адресату (внутренний абонент 1011 УАТС-1) и направляется по соединительной линии посредством функций постоянной переадресации вызовов/переадресации вызова/автоматической переадресации вызова внутреннему абоненту "2011" УАТС-2.

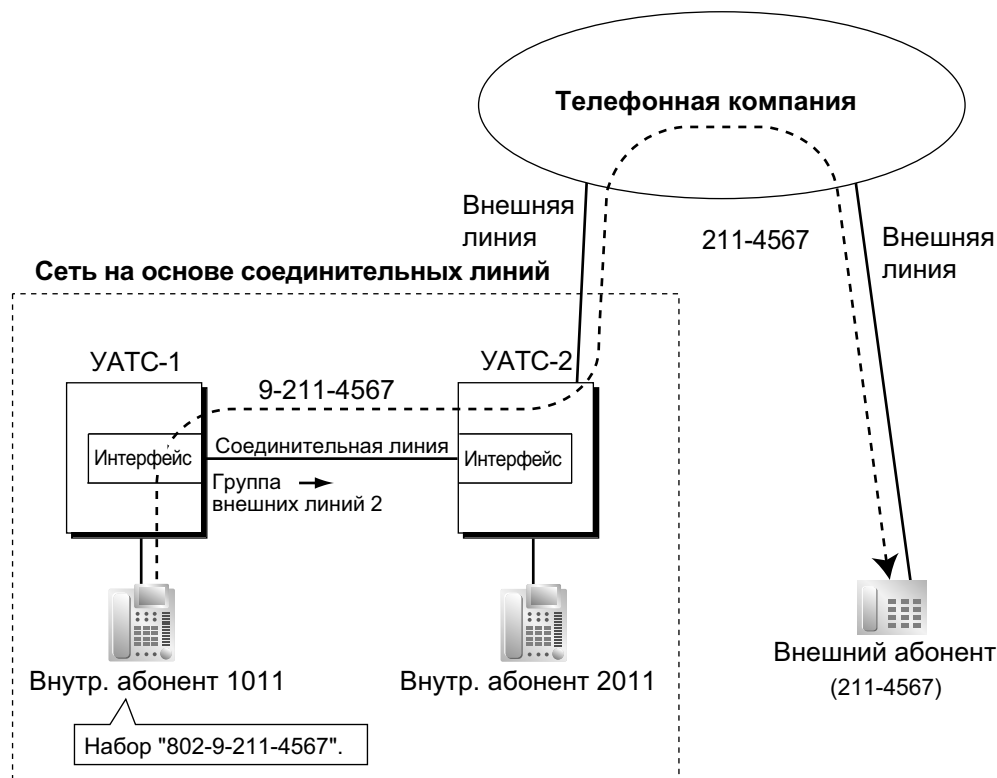
**Доступ "соединительная линия – внешняя линия"**

Вызовы, поступающие по соединительной линии, направляются УАТС во внешние линии другой УАТС через соединительные линии.

**а. Вызов по внешней линии через другие УАТС**

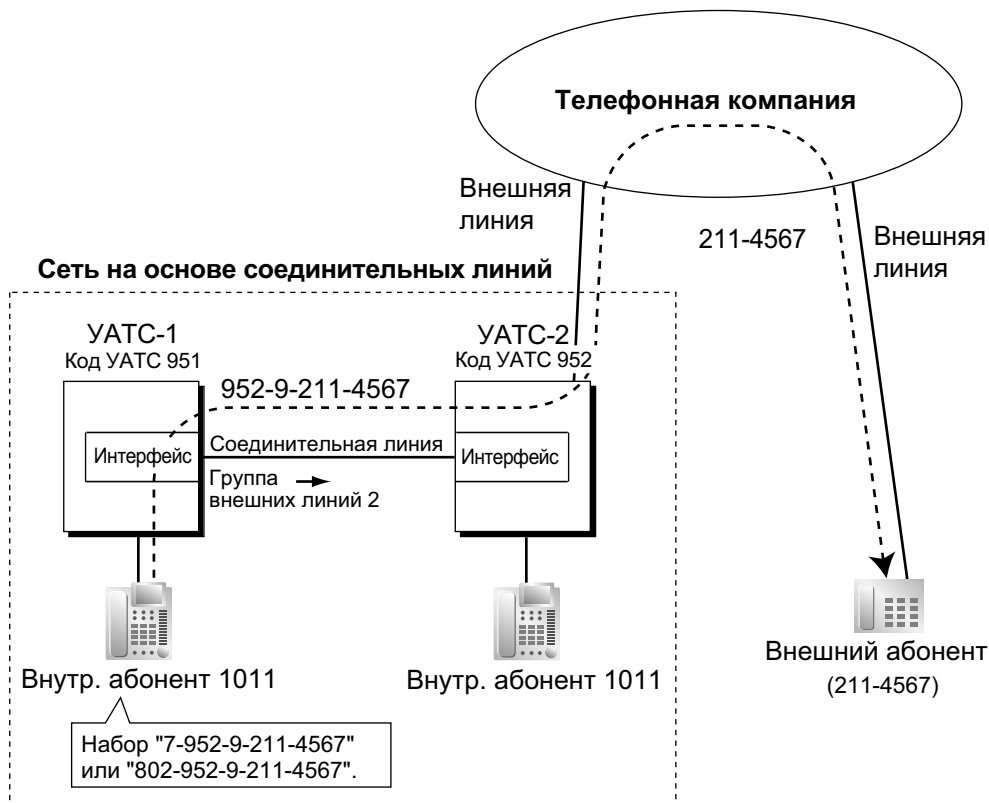
[Пример]

<Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)>

**Пояснение**

1. Внутренний абонент 1011 УАТС-1 набирает код доступа к группе внешних линий УАТС-1 "8", номер группы внешних линий "02" (группа внешних линий 2), код доступа к свободной линии УАТС-2 "9" и телефонный номер "211-4567".  
→ 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Trunk Group Access
2. УАТС-1 направляет вызов в УАТС-2 через группу внешних линий 2 (соединительная линия).
3. УАТС-2 направляет вызов внешнему абоненту "211-4567".

<Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС)>



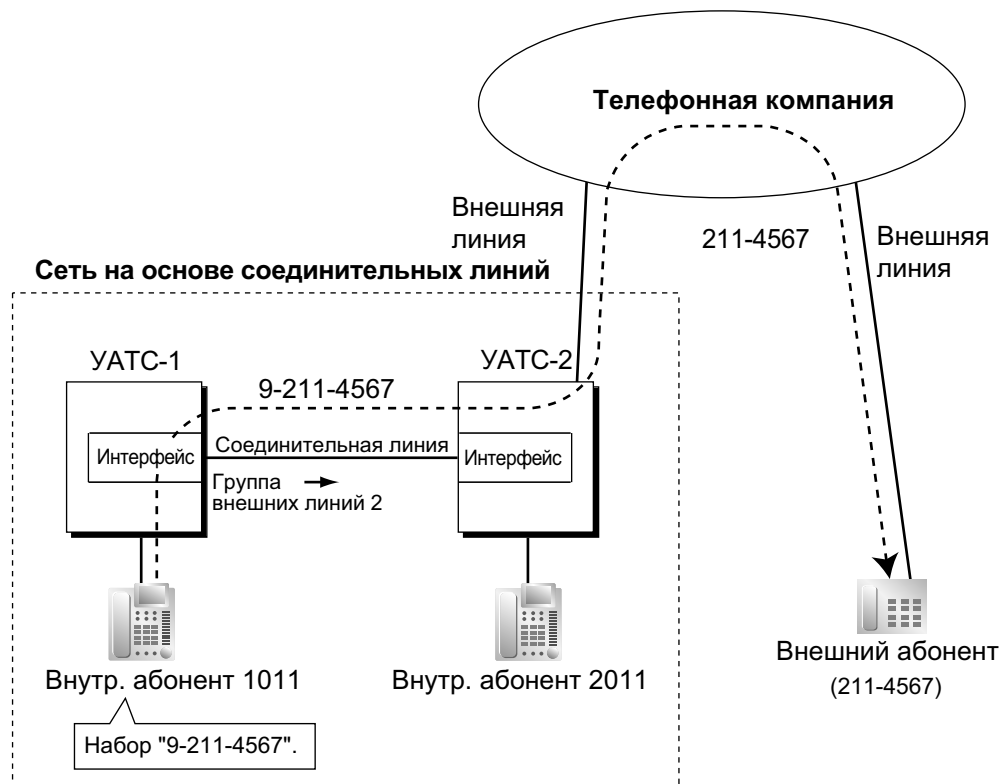
**Пояснение**

1. Внутренний абонент 1011 УАТС-1 набирает код доступа к соединительной линии "7", код УАТС "952", код доступа к свободной линии УАТС-2 "9" и телефонный номер "211-4567"; либо абонент набирает код доступа к группе внешних линий УАТС-1 "8", номер группы внешних линий "02" (группа внешних линий 2), код УАТС "952", код доступа к свободной линии УАТС-2 "9" и телефонный номер "211-4567".
2. Устанавливается соединение с внешним абонентом "211-4567" через УАТС-2, имеющую код УАТС "952".

## Вызов по внешней линии через другие УАТС – с использованием функции ARS

[Пример]

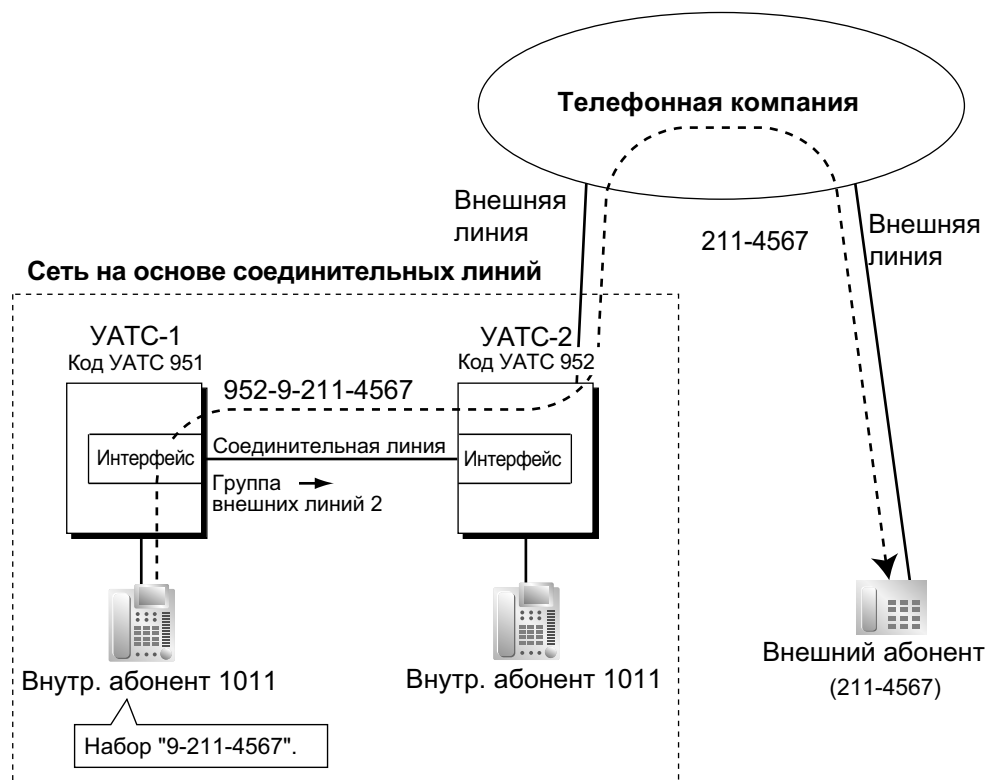
<Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС) с использованием ARS>



### Пояснение

1. Внутренний абонент 1011 УАТС-1 набирает код доступа к свободной линии УАТС-1 "9" и телефонный номер "211-4567".
2. УАТС-1 модифицирует номер (добавляет код доступа к свободной линии УАТС-2 "9") и направляет вызов через соединительную линию (группу внешних линий 2) в УАТС-2 в соответствии с программированием ARS УАТС-1.
3. УАТС-2 направляет вызов внешнему абоненту "211-4567".

## &lt;Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС) с использованием ARS&gt;

**Пояснение**

1. Внутренний абонент 1011 УАТС-1 набирает код доступа к свободной линии УАТС-1 "9" и телефонный номер "211-4567".
2. УАТС-1 модифицирует номер (добавляет "952" и код доступа к свободной линии УАТС-2 "9") и направляет вызов через соединительную линию (группу внешних линий 2) в УАТС-2 с кодом УАТС "952" в соответствии с программированием ARS УАТС-1.
3. УАТС-2 направляет вызов внешнему абоненту "211-4567".

**в. Блокирование прохождения вызовов по внешней линии через другую УАТС и преодоление блокирования**

Возможность направления входящего вызова по соединительной линии как вызова по внешней линии через данную УАТС (например, УАТС-2) зависит от категории обслуживания, назначенной группе внешних линий УАТС, к которой подключена входящая соединительная линия. Если категория обслуживания группы внешних линий не позволяет выполнять исходящие вызовы по причине установок функции ограничения доступа/запрета вызовов или функции блокирования внешних вызовов, то прохождение вызовов по внешним линиям через эту УАТС будет запрещено. Для преодоления этого запрета внутренний абонент УАТС-1 должен набрать верифицируемый код, назначенный УАТС-2, с целью временного изменения категории обслуживания. Для преодоления этого запрета также можно задать внутреннего абонента УАТС-2, для которого установлена функция мобильной категории обслуживания, с целью временного переключения на категорию обслуживания этого абонента.

→ 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS—◆ TRS Level—Day, Lunch, Break, Night

→ 10.7.2 PBX Configuration—[2-7-2] System—Class of Service—External Call Block

→ 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Main—◆ COS

→ 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code

## [Пример программирования УАТС-2]

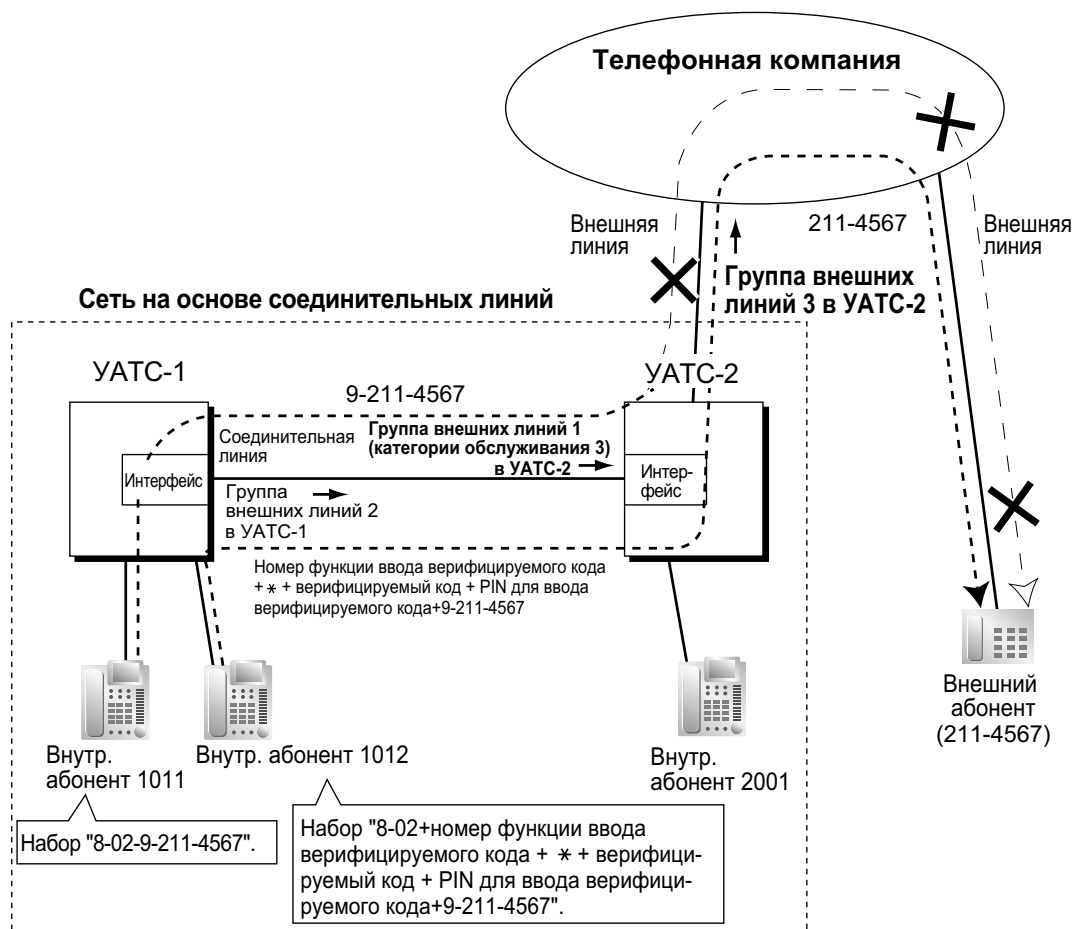
№ группы внешних линий	№ категории обслуживания
1	3
2	2
3	2
:	:

Группа внешних линий для входящего вызова	Исходящий вызов			
	Группа внешних линий 1	Группа внешних линий 2	Группа внешних линий 3	...
Категория обслуживания 1		✓	✓	
Категория обслуживания 2	✓	✓		✓
Категория обслуживания 3		✓	✓	✓
:	:	:	:	:

✓ : запрещено

## [Пример]

<Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)>



**Пояснение**

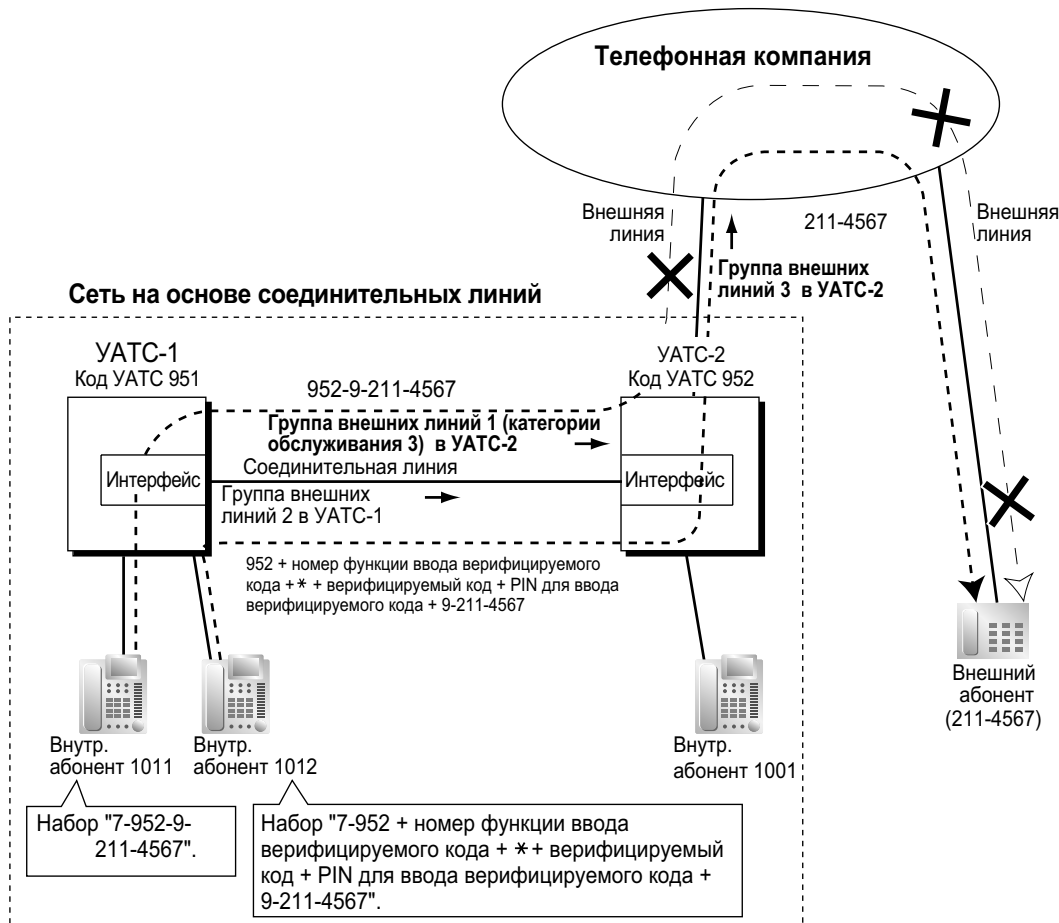
**Случай 1**

1. Внутренний абонент 1011 УАТС-1 набирает код доступа к группе внешних линий УАТС-1 "8", номер группы внешних линий соединительной линии (группа внешних линий 2), код доступа к свободной линии УАТС-2 "9" и телефонный номер "211-4567".
2. Соединение с внешним абонентом через УАТС-2 не устанавливается, так как категория обслуживания группы внешних линий 1 (категория обслуживания 3) запрещает доступ к группе внешних линий 3 УАТС-2.

**Случай 2**

1. Внутренний абонент 1012 УАТС-1 набирает код доступа к группе внешних линий УАТС-1 "8", номер группы внешних линий соединительной линии (группа внешних линий 2), номер функции ввода верифицируемого кода, \*, верифицируемый код, персональный идентификационный номер (PIN) для ввода верифицируемого кода, код доступа к свободной линии УАТС-2 "9" и телефонный номер "211-4567".
2. Если введенный верифицируемый код предполагает применение категории обслуживания 2 УАТС-2, соединение с внешним абонентом через УАТС-2 устанавливается, так как категория обслуживания 2 не запрещает доступ к группе внешних линий 3 УАТС-2.

**<Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС)>**



**Пояснение**

**Случай 1**

1. Внутренний абонент 1011 УАТС-1 набирает код доступа к соединительной линии "7", код УАТС "952", код доступа к свободной линии УАТС-2 "9" и телефонный номер "211-4567".



2. Соединение с внешним абонентом через УАТС-2 не устанавливается, так как категория обслуживания группы внешних линий 1 (категория обслуживания 3) запрещает доступ к группе внешних линий 3 УАТС-2.

**Случай 2**

1. Внутренний абонент 1012 УАТС-1 набирает код доступа к соединительной линии "7", код УАТС "952", номер функции ввода верифицируемого кода, \*, верифицируемый код, персональный идентификационный номер (PIN) для ввода верифицируемого кода, код доступа к свободной линии УАТС-2 "9" и телефонный номер "211-4567".
2. Если введенный верифицируемый код предполагает применение категории обслуживания 2 УАТС-2, соединение с внешним абонентом через УАТС-2 устанавливается, так как категория обслуживания 2 не запрещает доступ к группе внешних линий 3 УАТС-2.

**с. Решение с использованием функции присвоения кода внутренним линиям для ARS**

При назначении УАТС-1 функции присвоения кода внутренним линиям для ARS, верифицируемый код внутреннего абонента может передаваться в УАТС-2 автоматически, без набора этого верифицируемого кода внутренним абонентом.

→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆

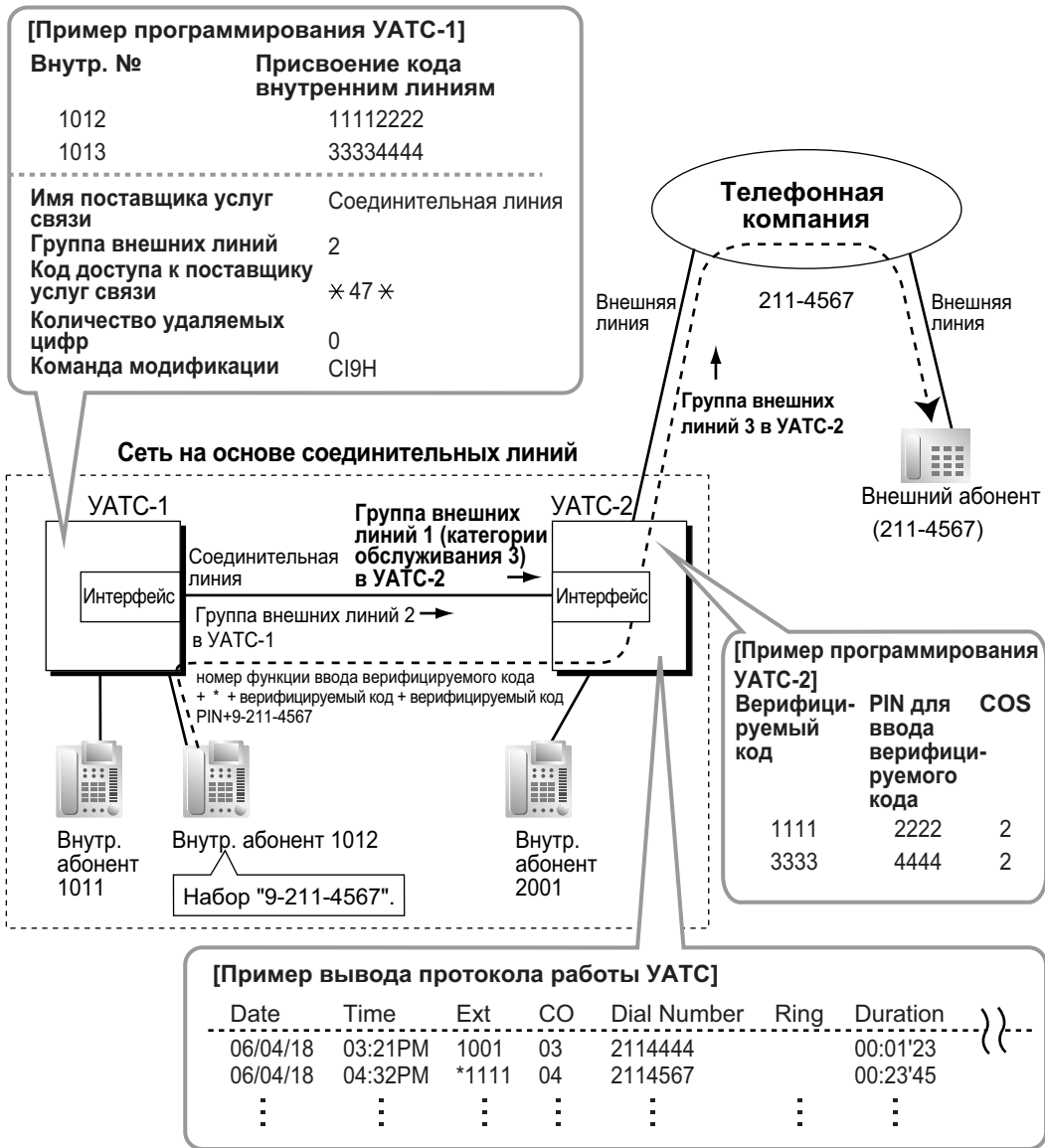
ARS Itemised Code

→ 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆

ARS Itemised Code

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier

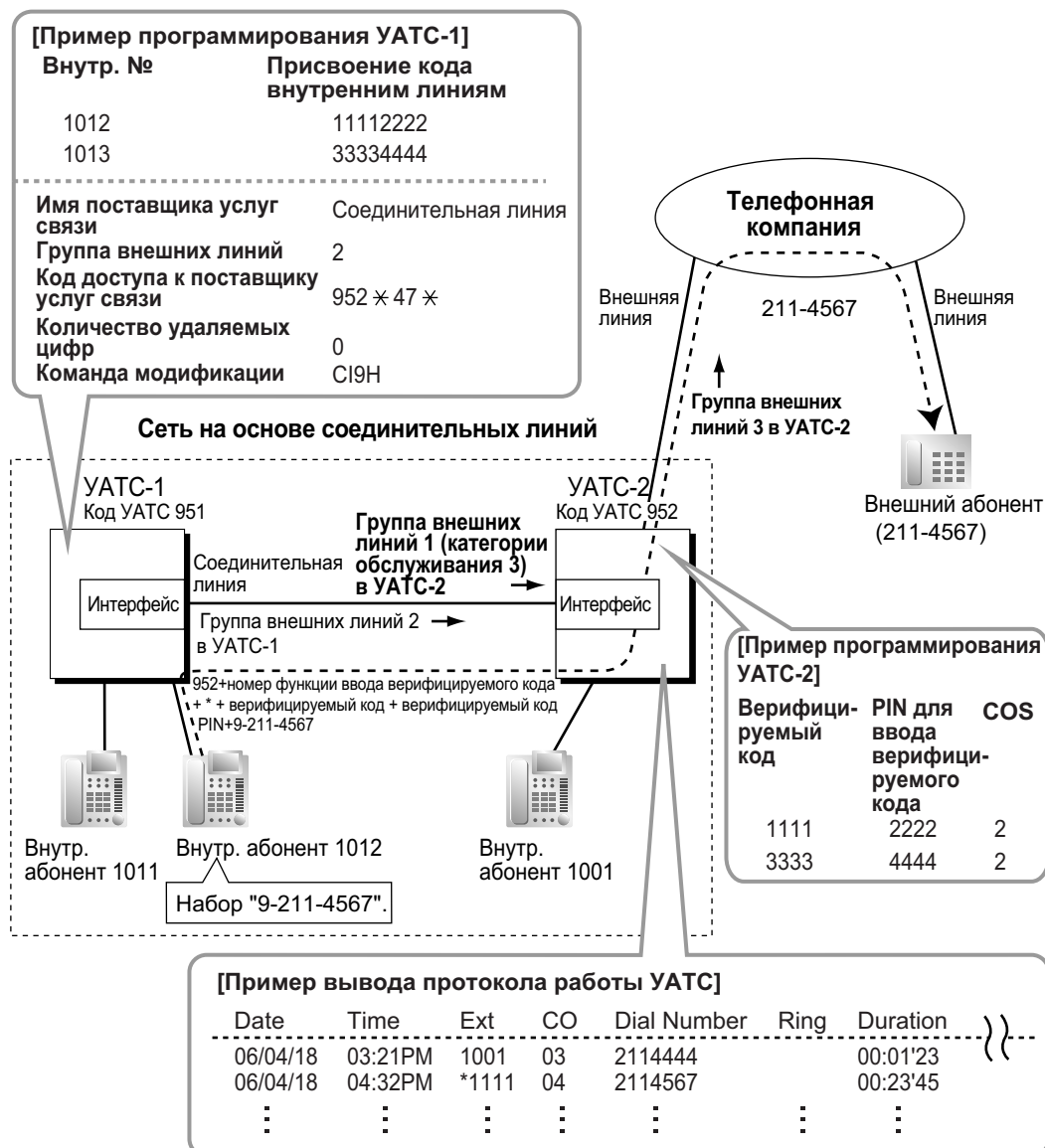
**[Пример]**  
**<Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)>**



**Пояснение**

1. Внутренний абонент 1012 УАТС-1 набирает код доступа к свободной линии УАТС-1 "9" и телефонный номер "211-4567".
2. УАТС-1 модифицирует номер (добавляет номер функции ввода верифицируемого кода, верифицируемый код и персональный идентификационный номер (PIN) для ввода верифицируемого кода, а также код доступа к свободной линии УАТС-2 "9") и направляет вызов через соединительную линию (группу внешних линий 2) в УАТС-2 в соответствии с программированием ARS УАТС-1.

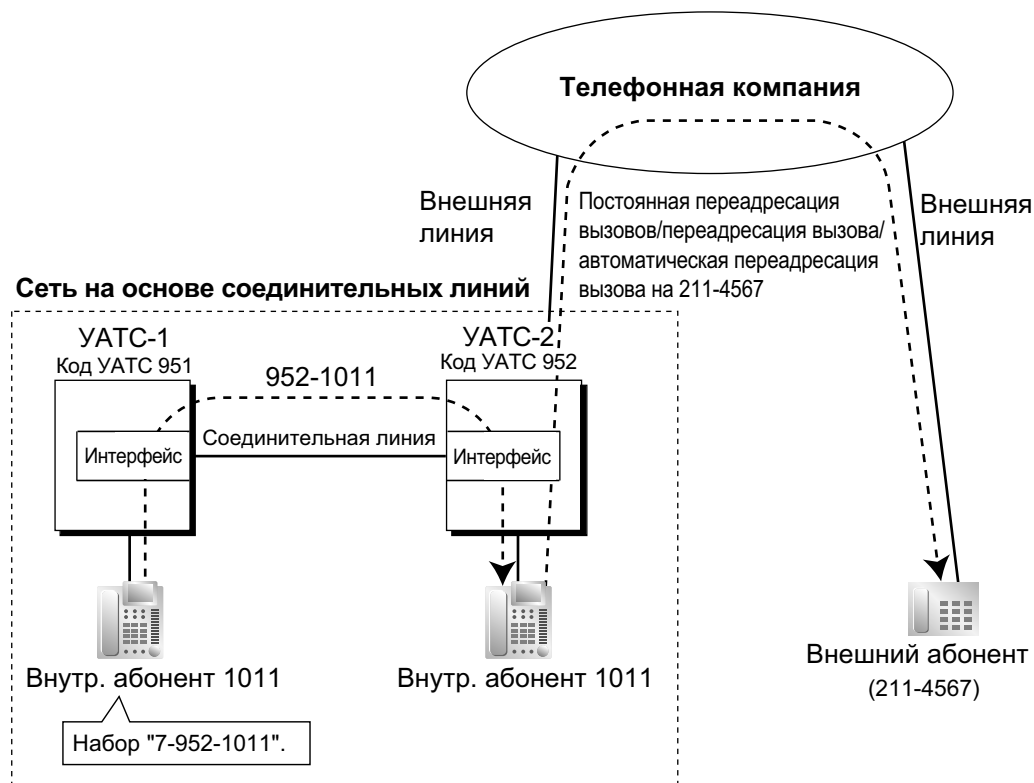
## &lt;Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС)&gt;

**Пояснение**

1. Внутренний абонент 1012 УАТС-1 набирает код доступа к свободной линии УАТС-1 "9" и телефонный номер "211-4567".
2. УАТС-1 модифицирует номер (добавляет "952", номер функции ввода верифицируемого кода, верифицируемый код и персональный идентификационный номер (PIN) для ввода верифицируемого кода, а также код доступа к свободной линии УАТС-2 "9") и направляет вызов через соединительную линию (группу внешних линий 2) в УАТС-2 с кодом УАТС "952" в соответствии с программированием ARS УАТС-1.

d. Постоянная переадресация вызовов (FWD)/переадресация вызова/автоматическая переадресация вызова во внешнюю линию

[Пример]



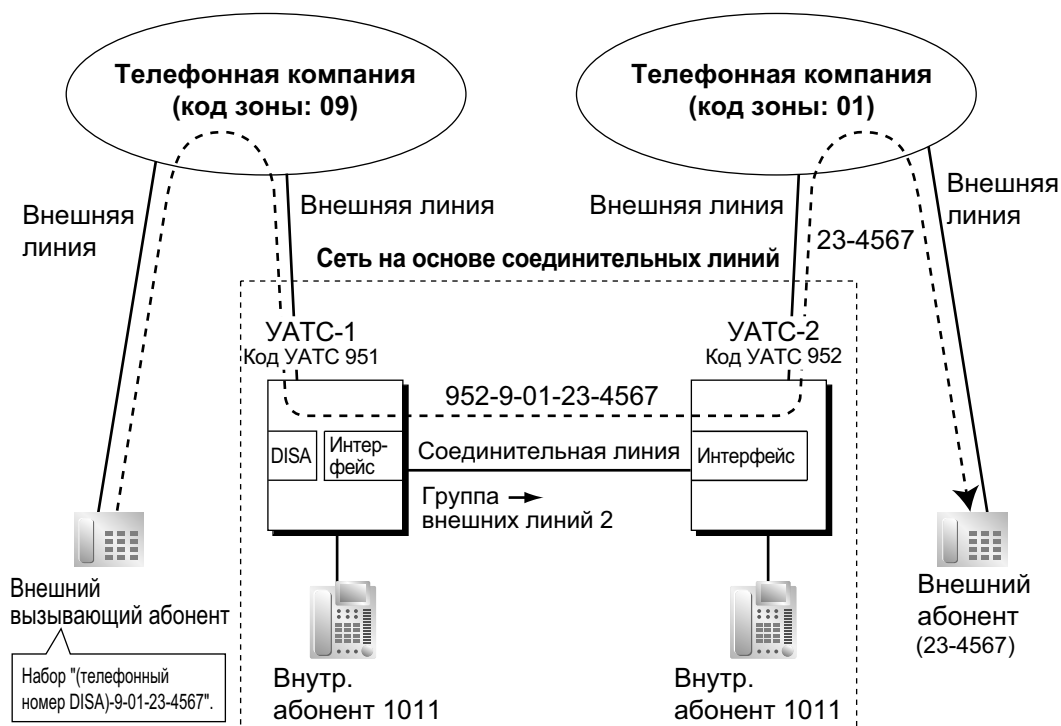
**Пояснение**

1. Внутренний абонент 1011 UAТС-1 набирает код доступа к соединительной линии "7", код UAТС "952" и внутренний номер "1011".
2. Вызов поступает адресату (внутренний абонент 1011 UAТС-2) по соединительной линии и направляется посредством функций постоянной переадресации вызовов/переадресации вызова/автоматической переадресации вызова внешнему абоненту "211-4567" по внешней линии.

**Доступ "внешняя линия – соединительная линия – внешняя линия"**

Входящий вызов поступивший с внешней линии УАТС-1 с использованием функции DISA может быть направлен другому внешнему абоненту через соединительную линию между УАТС-1 и УАТС-2 и внешнюю линию УАТС-2.

[Пример]

**Пояснение**

1. Внешний вызывающий абонент набирает "телефонный номер DISA в УАТС-1", код доступа к свободной линии УАТС-1 "9" и телефонный номер "01-23-4567".
2. УАТС-1 модифицирует номер (добавляет "952" и код доступа к свободной линии УАТС-2 "9") и направляет вызов через соединительную линию (группу внешних линий 2) в УАТС-2 с кодом УАТС "952" в соответствии с программированием ARS УАТС-1.
3. УАТС-2 модифицирует номер и направляет вызов внешнему абоненту "23-4567" в соответствии с программированием ARS.

### 4.2.1.3 TIE Line Programming/Программирование соединительной линии

#### Описание

##### Выполнение вызова по соединительной линии

При выполнении внутренним абонентом вызова по соединительной линии УАТС обращается к таблице маршрутизации и модификации для вызовов по соединительным линиям с целью определения маршрута внешнего вызова.

В случае сетей на основе соединительных линий должны существовать унифицированные таблицы для всех УАТС.

Шаблон маршрутизации, соответствующий каждому вызову, определяется по набранному номеру.

Применительно к таблицам предусмотрено два варианта системных настроек:

**Таблица маршрутизации для вызовов по соединительным линиям:** используется для назначения первых цифр номеров (кода УАТС или внутреннего номера) и последовательности поиска группы внешних линий.

→ 17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table—◆ Leading Number

##### Модификация и удаление цифр/добавление номера для вызовов по соединительным линиям:

используется для удаления цифр из набранного номера и добавления номера для вызовов по соединительной линии. Необходимость модификации зависит от конфигурации конкретной сети на основе соединительных линий.

17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table

→ ◆ Removed Number of Digits

→ ◆ Added Number

→ ◆ Trunk Group

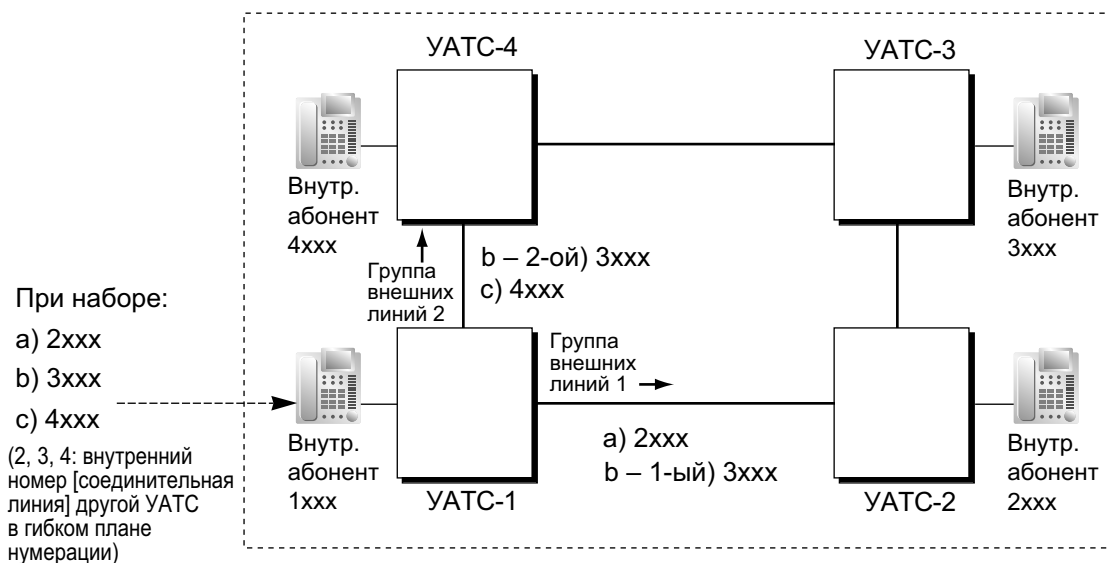
##### [Примеры программирования]

Исходной УАТС является УАТС-1; в сети на основе соединительных линий всего существует четыре УАТС. Для определения маршрута внешнего вызова, представленного на рисунке, необходимо составить приведенные ниже таблицы.

##### а. Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Other PBX Extension—◆ Dial

Сеть на основе соединительных линий



[Таблица маршрутизации и модификации для вызовов по соединительной линии в УАТС-1]

№ местоположения	Первые цифры номера	Приоритет 1			Приоритет 2			..	
		TRG	Модификация набранного номера		TRG	Модификация набранного номера			..
			Количество удаляемых цифр	Добавляемые цифры		Количество удаляемых цифр	Добавляемые цифры		
01	2	1	0					..	
02	3	1	0		2	0		..	
03	4	2	0					..	
:	:	:	:	:	:	:	:	:	

**Пояснение**

Местоположение 01:

Последовательность поиска при наборе [2XXX]:

1-ый маршрут – группа внешних линий 1 ➡️ посылка номера в УАТС-2: 2XXX

Местоположение 02:

Последовательность поиска при наборе [3XXX]:

1-ый маршрут – группа внешних линий 1 ➡️ посылка номера в УАТС-2: 3XXX

2-ой маршрут – группа внешних линий 2 ➡️ посылка номера в УАТС-4: 3XXX

Местоположение 03:

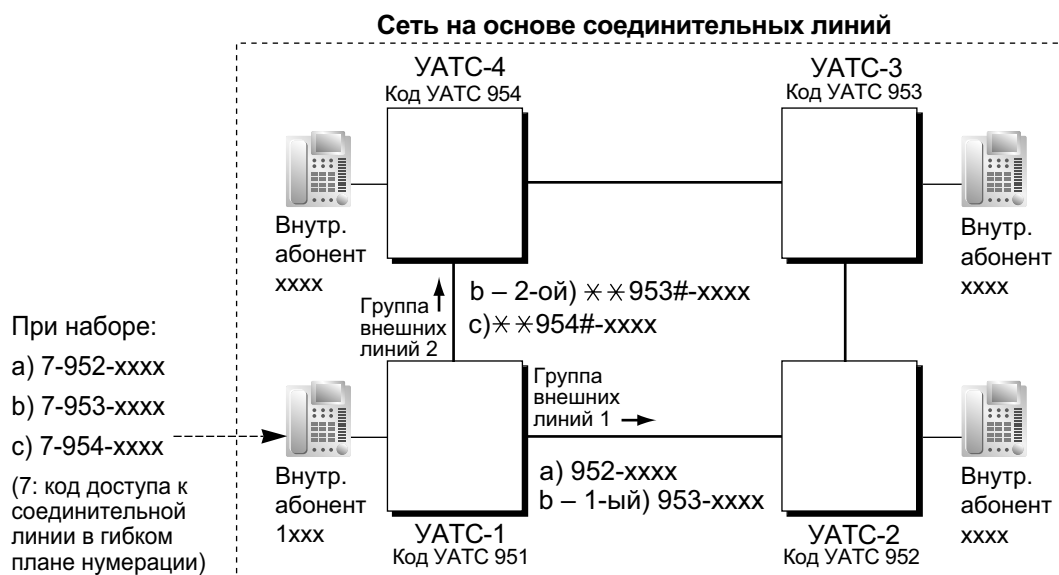
Последовательность поиска при наборе [4XXX]:

1-ый маршрут – группа внешних линий 2 ➡️ посылка номера в УАТС-4: 4XXX

**b. Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС)**

→ 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ TIE Line Access

→ 17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table—◆ Own PBX Code



[Таблица маршрутизации и модификации для вызовов по соединительной линии в УАТС-1]

№ местоположения	Первые цифры номера	Приоритет 1			Приоритет 2			..
		TRG	Модификация набранного номера		TRG	Модификация набранного номера		..
			Количество удаляемых цифр	Добавляемые цифры		Количество удаляемых цифр	Добавляемые цифры	..
01	952	1	0					..
02	953	1	0		2	3	××953#	..
03	954	2	3	××954#				..
:	:	:	:	:	:	:	:	:

**Пояснение**

Местоположение 01:

Последовательность поиска при наборе [7 + код УАТС 952 + XXXX]:

1-ый маршрут – группа внешних линий 1

➡️ посылка номера в УАТС-2: 952–XXXX

Местоположение 02:

Последовательность поиска при наборе [7 + код УАТС 953 + XXXX]:

1-ый маршрут – группа внешних линий 1

➡️ посылка номера в УАТС-2: 953–XXXX

2-ой маршрут – группа внешних линий 2

➡️ посылка номера в УАТС-4: ××953#–XXXX

Местоположение 03:

Последовательность поиска при наборе [7 + код УАТС 954 + XXXX]:

1-ый маршрут – группа внешних линий 2

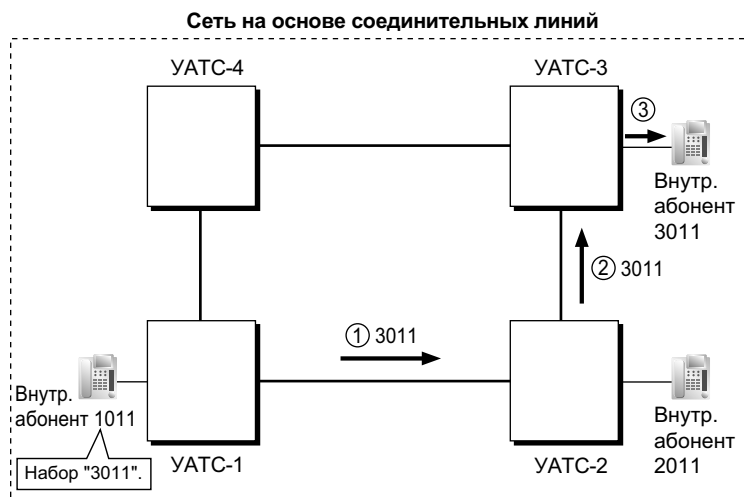
➡️ посылка номера в УАТС-4: ××954#–XXXX



## Получение вызова по соединительной линии

### а. Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)

[Пример]



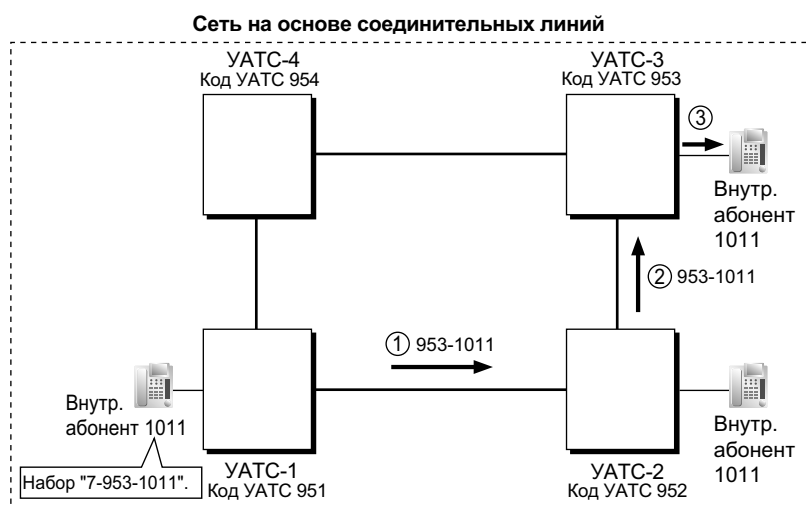
- ① Вызов по соединительной линии направляется из УАТС-1 в УАТС-2. Если номер, переданный из УАТС-1, является внутренним номером УАТС-2 (например, 2011), то вызов поступает внутреннему абоненту "2011". В противном случае УАТС-2 проверяет номер по таблице маршрутизации и модификации для вызовов по соединительной линии УАТС-2.
- ② Если в таблице обнаружено совпадение, номер модифицируется в соответствии с этой таблицей, и вызов направляется в соответствующую УАТС (УАТС-3).
- ③ Номер "3011", переданный из УАТС-2, является внутренним номером УАТС-3. Вызов поступает внутреннему абоненту "3011".

### Замечание

При направлении вызова по соединительной линии из одной УАТС в другую, принимающая УАТС сначала модифицирует полученный номер в соответствии с установками порта внешней линии, которые определяют количество удаляемых цифр и добавляемый номер. Затем УАТС проверяет, является ли полученный после модификации номер номером внутреннего абонента этой УАТС.

## b. Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС)

[Пример]



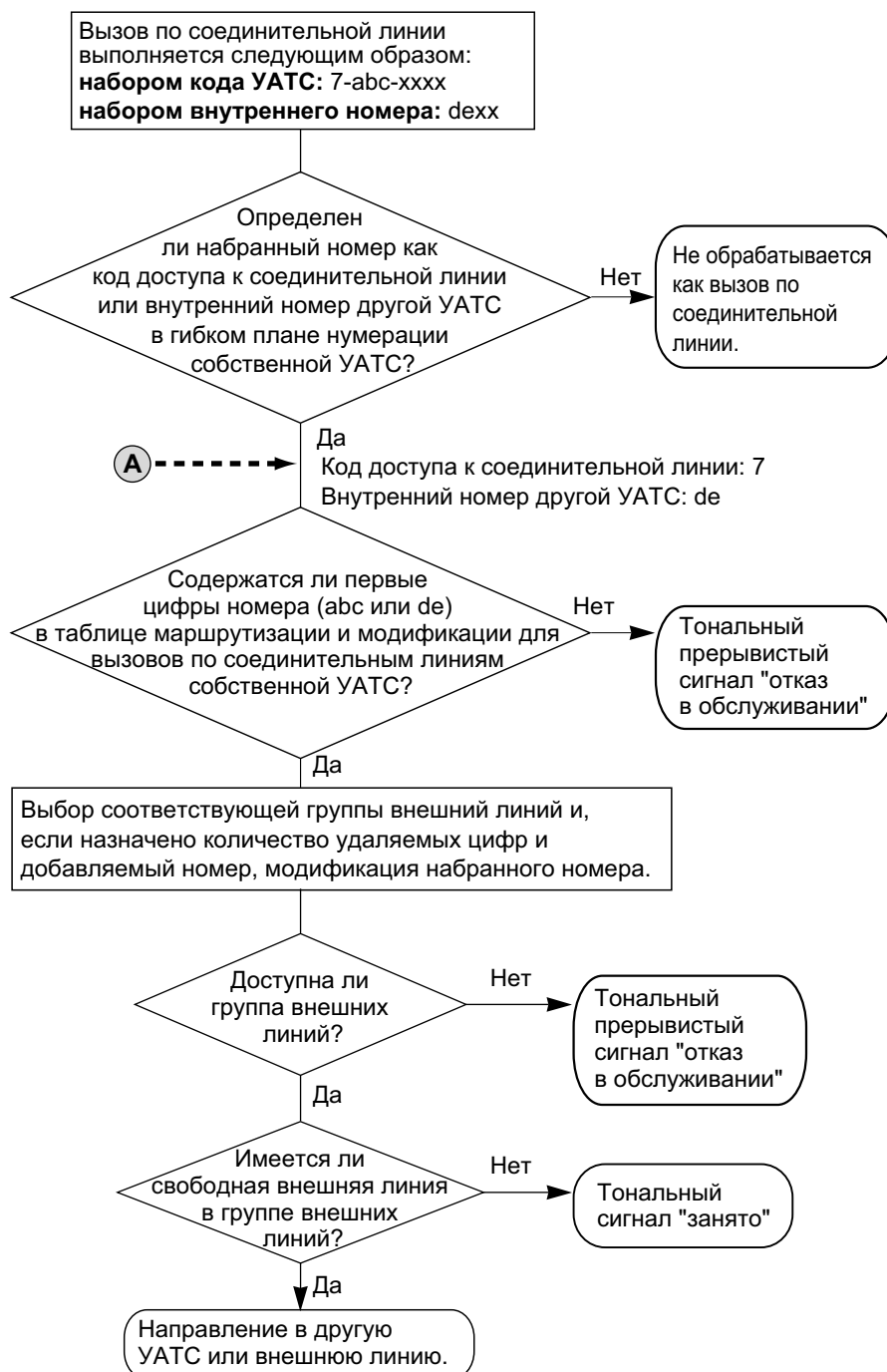
- ① Вызов по соединительной линии направляется в УАТС-2 из УАТС-1. Если номер, переданный из УАТС-1, содержит код УАТС-2 "952", то вызов поступает соответствующему внутреннему абоненту УАТС-2 (например, абоненту "1011" УАТС-2). В противном случае УАТС-2 проверяет номер по таблице маршрутизации и модификации для вызовов по соединительной линии УАТС-2.
- ② Если в таблице обнаружено совпадение, номер модифицируется в соответствии с этой таблицей, и вызов направляется в соответствующую УАТС (УАТС-3).
- ③ Номер "953-1011", переданный из УАТС-2, содержит код УАТС-3 "953". Вызов направляется внутреннему абоненту "1011" УАТС-3.

**Замечание**

При направлении вызова по соединительной линии из одной УАТС в другую, исходная УАТС сначала модифицирует передаваемый в УАТС номер в соответствии с установками порта внешней линии УАТС, которые определяют количество удаляемых цифр и добавляемый номер. Затем УАТС начинает проверку номера с целью выяснения того, содержит ли этот номер код УАТС.

## Алгоритм маршрутизации для вызовов по соединительным линиям

[Выполнение вызова по соединительной линии внутренним абонентом]



[Получение вызова по соединительной линии]

<Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)>

Вызов по соединительной линии выполняется набором:  
# 1021

Полученный номер модифицируется в соответствии с установками порта внешней линии.  
Количество удаляемых цифр: 1  
Добавляемый номер: нет  
Полученный номер: # 1021  
↓  
Модифицированный номер: # 1021=1021  
Удаление 1 первой цифры.

<Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС)>

Вызов по соединительной линии выполняется набором:  
## 0511033

Полученный номер модифицируется в соответствии с установками порта внешней линии.  
Количество удаляемых цифр: 3  
Добавляемый номер: 9  
Полученный номер: ## 0511033  
↓  
Модифицированный номер: ##0511033= 9511033  
1) Удаление 3 первых цифр. 2) Добавление "9".

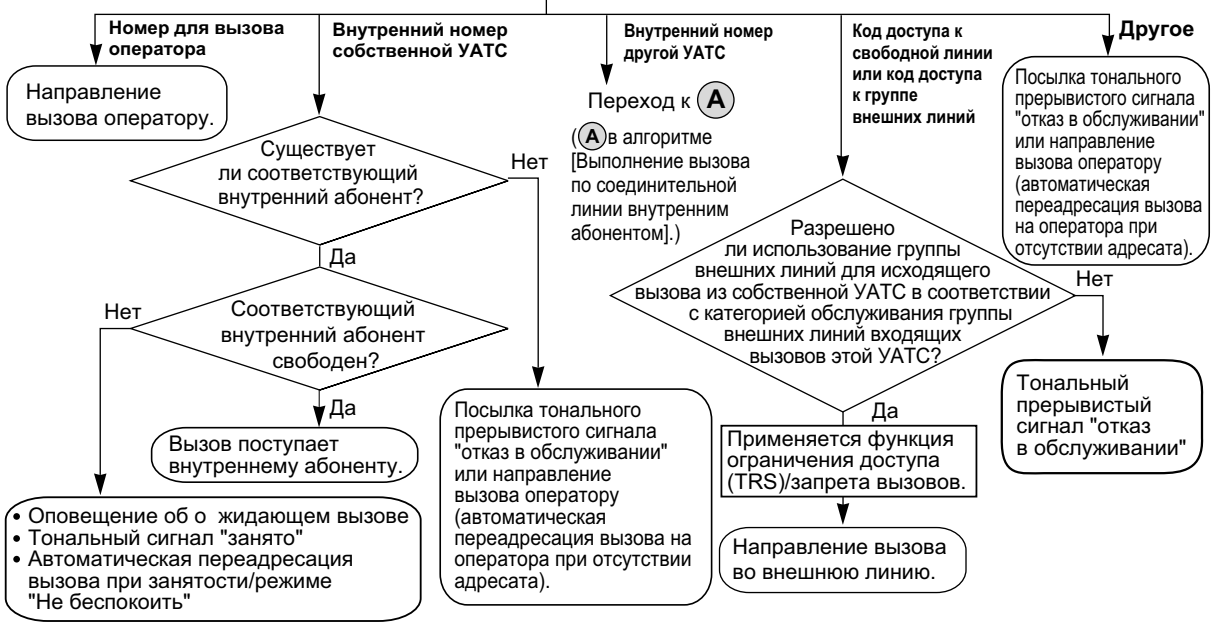
Модифицированный номер включает код собственной УАТС – "951"?  
Да: 9511033  
Нет  
Переход к (A)

Удаление кода собственной УАТС "951".  
(A) в алгоритме [Выполнение вызова по соединительной линии внутренним абонентом].

1021

1033

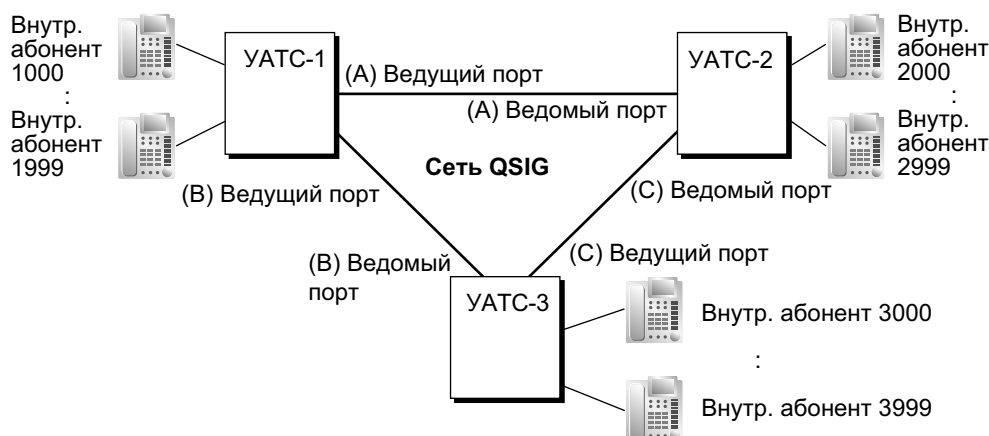
Проверка модифицированного номера по гибкому плану нумерации собственной УАТС.



## Условия

- Внешней линии, используемой для частной сети, должен быть назначен тип сетевого взаимодействия "**Частная**". (→ 2.1.1.1 Incoming Trunk Call Features—SUMMARY/Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям – ОБЗОР)
- Для построения сети QSIG (→ 4.2.4 QSIG Standard Features/Стандартные функции QSIG) для каждого соединения ISDN (QSIG) в сети на основе соединительных линий должен существовать порт в одной УАТС, назначенный в качестве ведущего порта, и порт в другой УАТС, назначенный в качестве ведомого порта. Эта функция поддерживается УАТС моделями серии KX-NS, KX-NCP, KX-TDE и KX-TDA.

### [Пример подключения в сети на основе соединительных линий]



- Если вызов по соединительной линии поступает занятому внутреннему абоненту, который деактивизировал функцию "Оповещение об ожидающем вызове", вызывающему абоненту подается тональный сигнал "занято". При необходимости может быть активизирована функция "Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить".
- Для вызовов по соединительным линиям может быть установлен интервал времени между посылкой цифр.  
→ 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Incoming Call Inter-digit Timer—TIE (s)

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property  
→ V-IPGW—GW Settings—Main  
→ V-IPGW—DN2IP
- 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Network Numbering Plan—◆ Trunk Property
- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Incoming Call Inter-digit Timer—TIE (s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features  
→ ◆ Idle Line Access (Local Access)  
→ ◆ Trunk Group Access  
→ ◆ TIE Line Access
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Other PBX Extension
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS—◆ TRS Level—Day, Lunch, Break, Night
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4—◆ Private Network—TIE Call by Extension Numbering

#### 4.2.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

---

11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Main—◆ COS

17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table

18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings

→DIL—◆ Trunk Property

→DIL—◆ DIL Destination—Day, Lunch, Break, Night

→DDI/DID/TIE

18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ DDI / DID Destination—Day, Lunch, Break, Night

18.4 PBX Configuration—[10-5] CO & Incoming Call—Miscellaneous—◆ Intercept—Routing to Operator - No Destination (Destination is not programmed.)

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

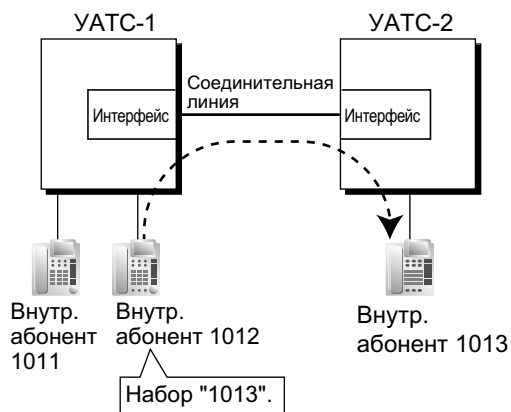
[453] Адресат для DID

[500] Номер группы внешних линий

## 4.2.1.4 Common Extension Numbering for 2 PBXs/Общая внутренняя нумерация для 2 УАТС

### Описание

Первые цифры номеров внутренних абонентов двух УАТС могут совпадать. Вызов по соединительной линии можно выполнить с использованием внутренней нумерации.



### Пояснение

Если набранный номер не обнаружен в местной УАТС, вызов может быть направлен в удаленную УАТС.

При наборе внутреннего номера УАТС сначала осуществляет поиск этого номера в записях собственных внутренних абонентов. Если номер не найден, УАТС выполняет проверку на совпадение этого номера с записью из таблицы маршрутизации вызовов по соединительным линиям. При наличии такой записи вызов направляется в соответствующую удаленную УАТС.

### Случай 1

Внутренний абонент 1012 УАТС-1 набирает внутренний номер "1011".

→ Набранный номер соответствует внутреннему абоненту местной УАТС, поэтому устанавливается соединение между внутренним абонентом 1012 УАТС-1 и внутренним абонентом 1011 УАТС-1.

### Случай 2

Внутренний абонент 1012 УАТС-1 набирает внутренний номер "1013".

→ Набранный номер не соответствует внутреннему абоненту местной УАТС, поэтому вызов направляется по заданной соединительной линии, и устанавливается соединение между внутренним абонентом 1012 УАТС-1 и внутренним абонентом 1013 УАТС-2.

### Условия

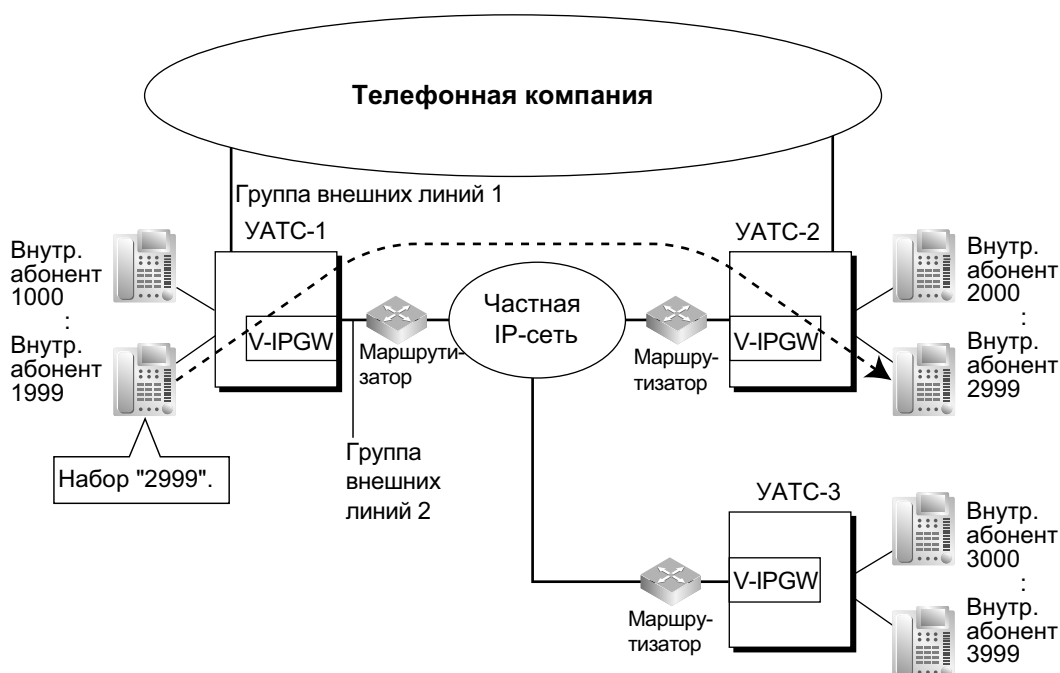
- Для использования данной функции требуется KX-NSN002 (ключ активации для сети QSIG).
- Для использования этой функции требуется соответствующее системное программирование.

## 4.2.2 Voice over Internet Protocol (VoIP) Network/Сеть передачи речи через протокол IP (VoIP)

### Описание

При подключении УАТС к другой УАТС через частную IP-сеть речевые сигналы конвертируются в IP-пакеты и посылаются по сети. Данный способ связи известен как VoIP (Передача голоса через IP). Данная УАТС использует стандарт H.323 для связи на основе протокола VoIP. Сети передачи речи через протокол IP поддерживают передачу данных между частными сетями посредством услуг соединительных линий.

### [Пример]





**Требуемое программирование**• **УАТС**

Для выполнения вызова:

Программирование ARS (→ 2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута) или программирование услуг соединительных линий

Для получения вызова:

Программирование услуг соединительных линий

**[Таблица маршрутизации и модификации для вызовов по соединительным линиям]**

№ местоположения	Первые цифры номера	Приоритет 1			Приоритет 2			..	
		TRG	Модификация набранного номера		TRG	Модификация набранного номера			..
			Количество удаляемых цифр	Добавляемые цифры		Количество удаляемых цифр	Добавляемые цифры		
01	2	2 (порт VoIP)	0					..	
02	3	2	0					..	
:	:	:	:	:	:	:	:	:	

**[Пояснение]**

Вызовы по номерам с первыми цифрами "2" или "3" автоматически направляются через порты VoIP, входящие в группу внешних линий 2.

• **Шлюз IP**

Назначение IP-адресов для местной УАТС и других УАТС.

**[Пример программирования]**

Адресат	
Первые цифры номера	IP-адрес
2	200.45.11.35
3	199.176.64.1
:	:

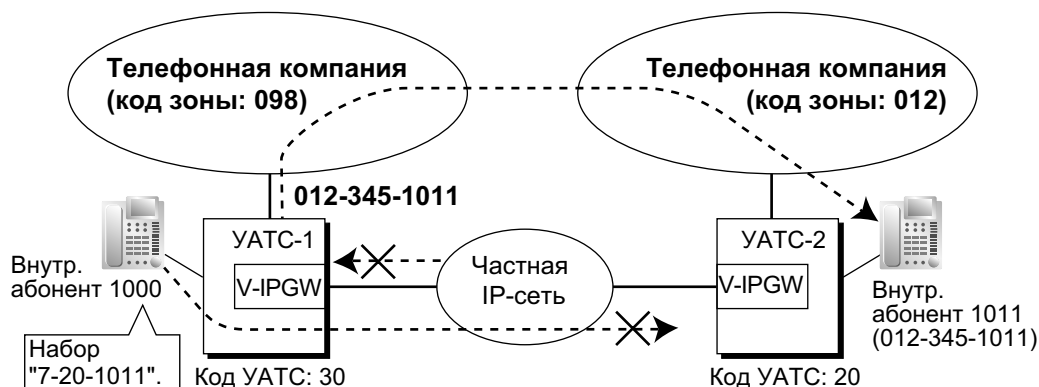
**[Пояснение]**

Вызовы направляются на IP-адрес платы V-IPGW, выбираемой в зависимости от первых цифр набранного номера.

**Автоматическое перенаправление вызовов VoIP по внешним линиям общего пользования**

В случае невозможности успешного установления вызова VoIP УАТС может автоматически предпринять попытку направления этого вызова по внешней линии общего пользования. Это альтернативный способ установления соединений для вызовов, который применяется в случае невозможности успешной передачи в IP-сети.

[Пример]



Первые цифры внутренних номеров, доступных по сети передачи речи через протокол IP, добавляются в таблицу номеров быстрого набора, а также регистрируются как внутренние номера другой УАТС, как описано ниже:

[Пример программирования]

Набираемый номер для вызова внутреннего абонента другой УАТС с установлением соединения по сети передачи речи через протокол IP:

7 (код доступа к соединительной линии) + 20 (код УАТС) + 1011 (внутренний номер)

Набираемый номер для вызова внутреннего абонента с установлением соединения по внешней линии общего пользования:

9 (код доступа к внешней линии) + 012-345-1011

[Таблица номеров быстрого набора]

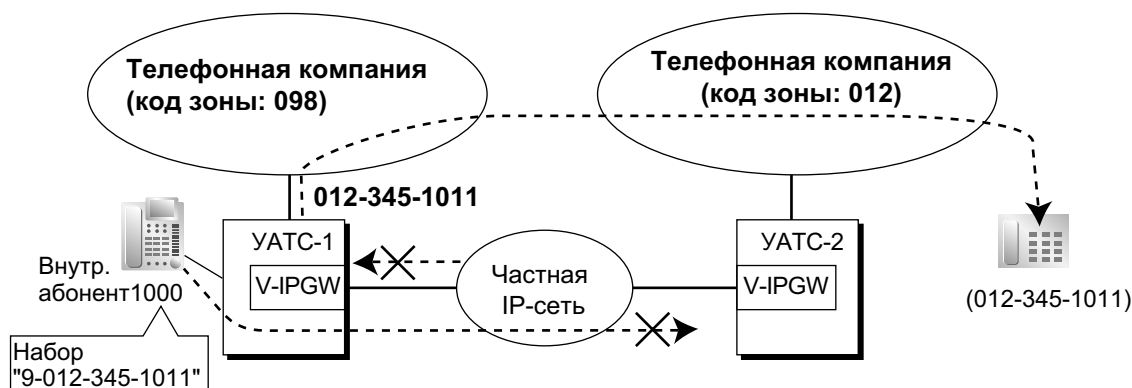
Номер быстрого набора	№ адресата
720	9012345

В случае невозможности установления соединения по сети передачи речи через протокол IP, если первые цифры набранного номера содержатся в таблице номеров быстрого набора, вызов автоматически перенаправляется во внешнюю линию, выбираемую на основе соответствующего номера адресата.

Вызов может быть перенаправлен во внешнюю линию, выбираемую в соответствии с заданными параметрами в случае, если при попытке выполнения этого вызова по сети передачи речи через протокол IP УАТС не получает ответа от другой УАТС в течение приблизительно 4 секунд после посылки вызова или если возвращается сообщение об ошибке.

**Автоматическое перенаправление вызовов VoIP по внешним линиям общего пользования с помощью ARS**

При наборе номера внешнего абонента с использованием ARS вызов может быть перенаправлен на внешнюю линию общего назначения, если успешное завершение вызова невозможно.



Пояснение

1. Внутренний абонент УАТС-1 набирает код доступа к свободной линии УАТС-1 "9" и телефонный номер "012-345-1011".
2. УАТС-1 изменяет и направляет вызов на УАТС-2 через частную IP-сеть согласно ARS-программированию УАТС-1.
3. Успешно завершить передачу в IP-сети не удастся, и вызов направляется через внешнюю линию общего пользования внешнему абоненту "012-345-1011".

**[Таблица номеров быстрого набора]**

Первая цифра (в данном случае "9") набираемого номера находится в таблице номеров быстрого набора, и вызов автоматически перенаправляется в указанную группу внешних линий. Необходимо указать группу внешних линий, чтобы выполнить этот тип вызова. Если в номере адресата используется код доступа к свободной линии, вызов будет перенаправлен через ту же частную IP-сеть согласно ARS-программированию, и вызов не будет завершён.

Номер быстрого набора	№ адресата
9	802

**Передача факсов через сеть**

Посредством системного программирования можно задать необходимость передачи факсов с использованием аналоговой сигнализации или сигнализации по протоколу T.38.

**Условия**

- Доступны некоторые услуги QSIG. (→ 4.2.4 QSIG Standard Features/Стандартные функции QSIG)
- В отношении вызовов, перенаправляемых во внешние линии общего пользования, применяются установки ограничения доступа/запрета вызовов. При выполнении вызова с помощью набора номера из справочника системы, применяются установки ограничения доступа/запрета вызовов, даже если активирована функция Преодоление действия функции "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" набором номера из справочника системы. (→ 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов)

**Ссылки на Руководство по установке**

4.4 Виртуальные платы

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.11.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPGW—Shelf Property—Hunt Pattern
- 9.12 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPGW—Port Property
- 17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута
- 4.2.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

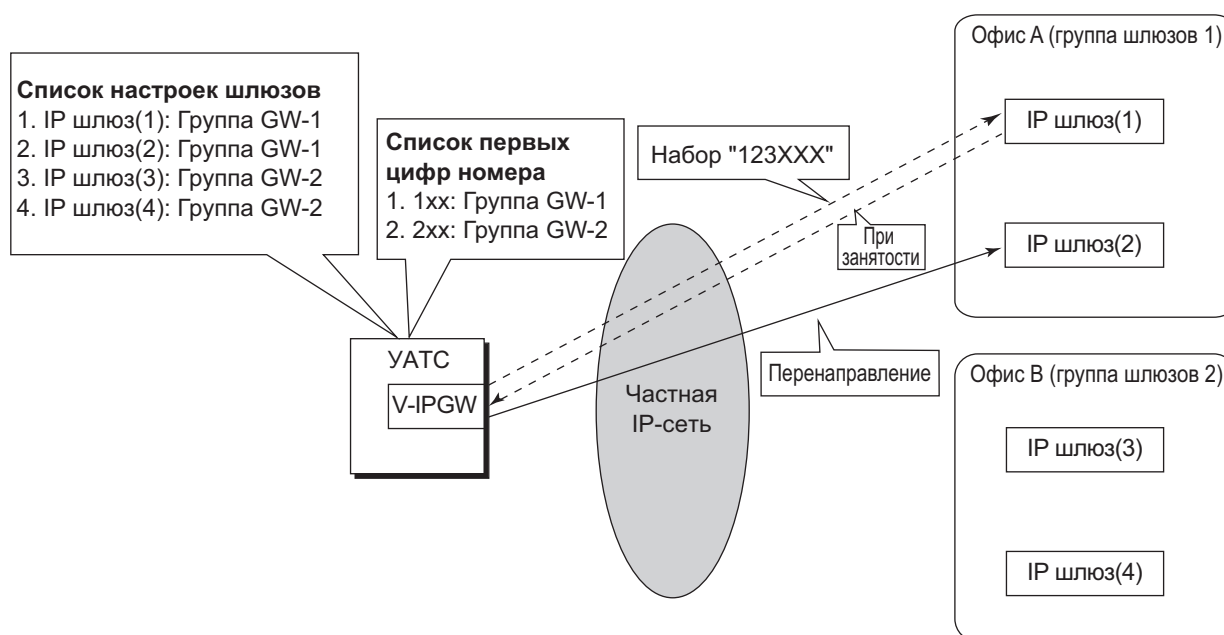
### 4.2.2.1 Gateway Groups/Группы шлюзов

#### Описание

Исходящие вызовы VoIP могут перенаправляться автоматически в соответствии с предварительно назначенными группами шлюзов.

Шлюзу (устройству) на основе его IP-адреса может быть назначен номер группы шлюзов. При выполнении вызова, первые цифры номера которого соответствуют какой-либо группе шлюзов, этот вызов направляется на доступное устройство группы с самым низким номером. Другими словами, если устройство с самым низким номером занято или недоступно, вызов передается на следующее доступное устройство.

#### [Пример]

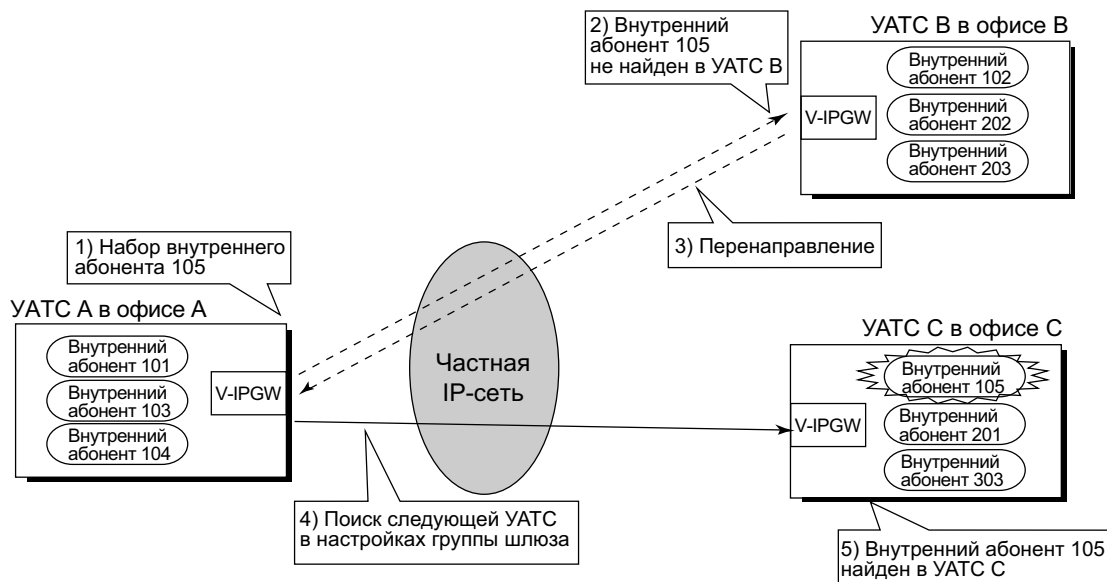


При наборе "123XXX" вызов направляется в группу шлюзов 1. Однако устройство с самым низким номером (IP-шлюз (1)) занято или недоступно, поэтому вызов перенаправляется в IP-шлюз (2).

## 4.2.2.2 Common Extension Numbering for Multiple PBXs/Общая внутренняя нумерация для нескольких УАТС

### Описание

Несколько УАТС, находящиеся в различных местоположениях и подключенные к IP-сети, могут совместно использовать общий блок внутренних номеров, указанный в группе шлюза.



### Пояснение

Аналогично подключению по соединительным линиям, если набранный номер не обнаружен в местной УАТС, вызов может быть направлен другой УАТС, подключенной по IP-сети. При наборе внутреннего номера УАТС сначала осуществляет поиск этого номера в записях собственных внутренних абонентов. Если номер не найден, в УАТС выполняется проверка на совпадение этого номера с записью из таблицы маршрутизации вызовов по соединительным линиям для группы шлюзов. При наличии такой записи вызов направляется в соответствующую удаленную УАТС.

### Условия

- Для использования этой функции требуется соответствующее системное программирование.
- Если вызываемый внутренний абонент в вызываемой УАТС не существует, то автоматически выполняется вызов следующей УАТС в той же группе шлюзов.
- Для обеспечения доступности этой функции необходимо в системном программировании деактивизировать установку переадресации оператору.
- Для использования данной функции все УАТС в IP-сети должны быть УАТС серии KX-NS или серий KX-NCP/KX-TDE с программным обеспечением MPR, начиная с версии 3.0000.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

18.4 PBX Configuration—[10-5] CO & Incoming Call—Miscellaneous—◆ Intercept—Routing to Operator - No Destination (Destination is not programmed.)

### 4.2.2.3 Call Distribution Port Group/Группа портов распределения ВЫЗОВОВ

#### Описание

Можно настроить систему так, что вызовы будут поступать на тот или иной виртуальный порт, в зависимости от телефонного номера вызываемого абонента.

Путем назначения каждому порту группы портов распределения вызовов (CDPG) можно выбрать, в какую группу будет поступать каждый вызов. Настройки CDPG распространяются на все платы V-IPGW в УАТС, что позволяет назначить портам на различных платах одну и ту же CDPG. Другими словами, две 8-портовых платы могут использоваться как одна 16-портовая плата.

#### Пример программирования:

Для активизации этой функции необходимо запрограммировать следующие 2 таблицы посредством системного программирования:

- Таблица CDPG
  - для назначения портам групп портов распределения вызовов.
- Таблица шаблонов поиска
  - для программирования списка приоритетов адресатов CDPG для каждой комбинации первых цифр номера.

#### [Пример программирования таблицы CDPG]

Номер платы V-IPGW	Номер порта	Группа портов распределения вызовов <sup>1</sup>
1	1	CDPG 1
1	2	CDPG 2
1	:	:
1	8	CDPG 2
2	1	CDPG 1
2	:	:
2	8	CDPG 3

<sup>1</sup> → 9.12 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPGW—Port Property—◆ Call Distribution Port Group

#### [Пример программирования таблицы шаблонов поиска]

№	Первые цифры номера <sup>1</sup>	Группа портов распределения вызовов (1я) <sup>2</sup>	Группа портов распределения вызовов (2-я) <sup>2</sup>	...	Группа портов распределения вызовов (16я) <sup>2</sup>
1	10	CDPG 1	CDPG 4	...	-
2	20	CDPG 1	CDPG 2	...	CDPG 3
:	:	:	:	...	:
32	300	CDPG 8	CDPG 11	...	-

<sup>1</sup> → 9.11.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPGW—Shelf Property—Hunt Pattern—Hunt Pattern 1–16—◆ Leading Number

<sup>2</sup> → 9.11.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPGW—Shelf Property—Hunt Pattern—Hunt Pattern 1–16—◆ Call Distribution Port Group—1st–16th

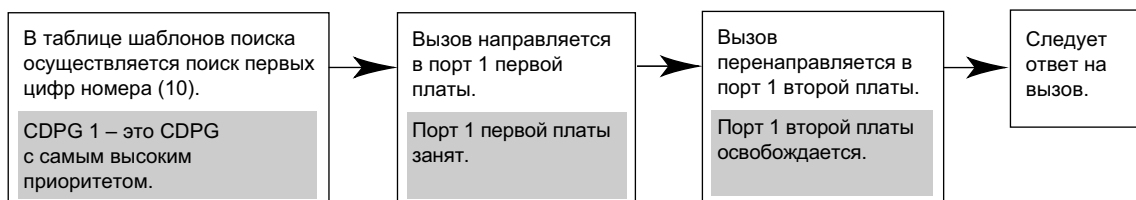
## 4.2.2 Voice over Internet Protocol (VoIP) Network/Сеть передачи речи через протокол IP (VoIP)

### Замечание

Одна и та же CDPG может быть задана для нескольких комбинаций первых цифр номера.

### **Пояснение**

Как показано в таблице CDPG выше, CDPG 1 включает в себя порт 1 первой платы и порт 1 второй платы. При наборе "1023-456-7890" (первые цифры номера: 10):



Если все порты в CDPG 1 заняты, вызов перенаправляется в доступный порт с самым низким номером из CDPG 4, что соответствует второму приоритету для этой комбинации первых цифр номера.



## 4.2.3 ISDN Virtual Private Network (ISDN-VPN)/Виртуальная частная сеть ISDN (ISDN-VPN)

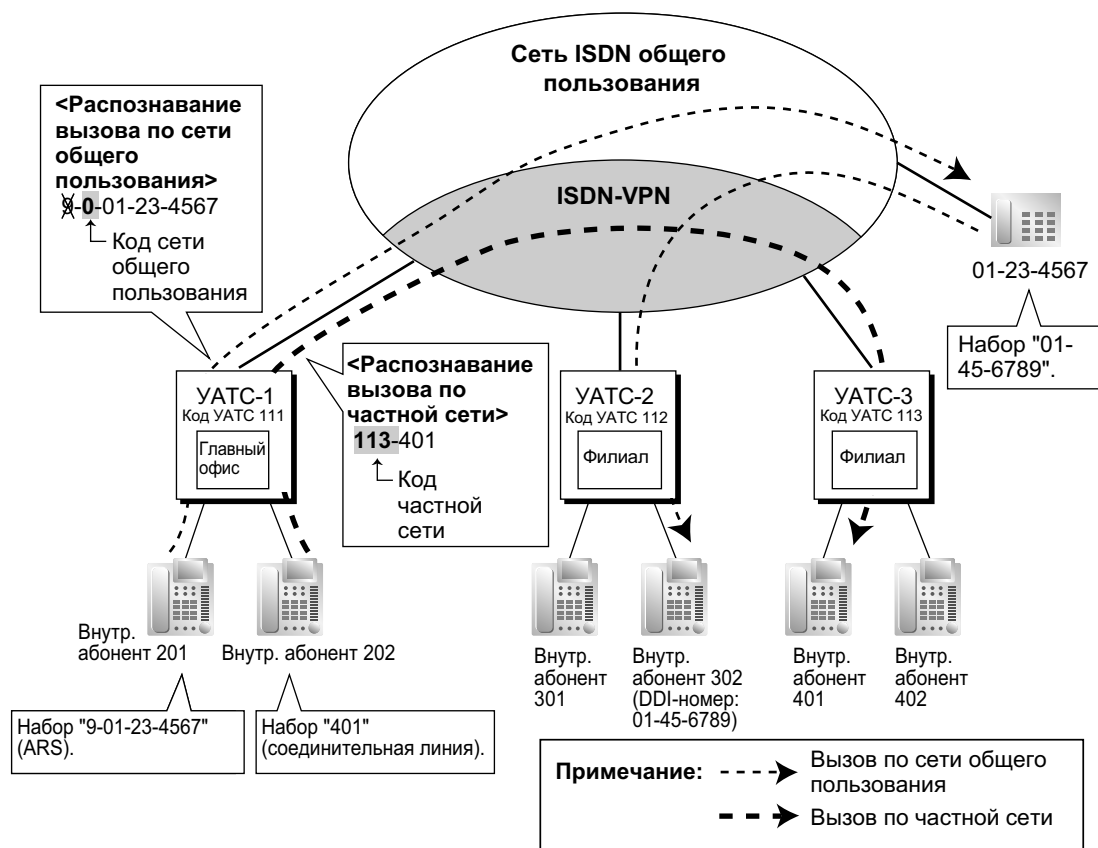
### Описание

Виртуальная частная сеть ISDN (ISDN-VPN) – это услуга, предоставляемая телефонной компанией. Существующая линия при этом используется так, как если бы она была частной линией. Таким образом, устраняется необходимость создания частной линии или аренды линии телефонной компании. С использованием одной и той же линии можно выполнять и получать как вызовы по сети общего пользования, так и вызовы по частной сети.

### Распознавание вызовов по сети общего пользования/вызовов по частной сети

- a. При выполнении вызова:** требуется добавление кода для распознавания вызова по сети общего пользования/вызова по частной сети перед посылкой набранного номера в телефонную компанию. Код для распознавания вызова по сети общего пользования/вызова по частной сети может быть набран вручную или автоматически. В последнем случае используется программирование ARS (→ 2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута) и/или программирование услуг соединительных линий.
- b. При поступлении вызова:** тип вызова определяется телефонной компанией. Если вызов является вызовом по частной сети, его получение осуществляется с использованием услуг соединительных линий. Если вызов является вызовом по сети общего пользования, его получение осуществляется с использованием способа распределения входящих вызовов по внешней линии (DIL/DDI), назначенного внешней линией.

[Пример]



### Условия

- Посредством системного программирования каждый порт PRI можно назначить как порт сети общего пользования или VPN. Для использования этой услуги необходимо выбрать VPN.
- Даже в том случае, когда телефонная компания не поддерживает услугу ISDN-VPN, при выполнении вызовов имеется возможность использования услуги этого же типа. Для этого применяется программирование услуг соединительных линий и/или программирование быстрого набора номера (→ 2.6.5 Quick Dialling/Быстрый набор номера).

#### [Пример программирования быстрого набора номера]

№ местоположения	Номер быстрого набора	Требуемый номер
Быстрый набор номера 01	2345 (внутренний номер другой УАТС)	9-123-4321 (номер внутрен- него абонента 2345 для вы- зова по сети общего пользо- вания)
:	:	:

#### Пояснение

Когда внутренний абонент набирает "2345", устанавливается соединение с внутренним абонентом "2345" другой УАТС, номером которого для вызовов по сети общего пользования является "123-4321".

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Network Numbering Plan—◆ Trunk Property
- 16.2 PBX Configuration—[8-2] ARS—Leading Number—◆ Leading Number
- 17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table
  - ◆ Leading Number
  - ◆ Removed Number of Digits
  - ◆ Added Number

### Ссылки на Руководство по функциям

- 4.2.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

## 4.2.4 QSIG Standard Features/Стандартные функции QSIG

### 4.2.4.1 QSIG Standard Features—SUMMARY/Стандартные функции QSIG – ОБЗОР

#### Описание

QSIG – это протокол, относящийся к ISDN (Q.931) и обеспечивающий реализацию расширенного набора функций УАТС в частной сети. Сеть QSIG поддерживает частную связь за счет предоставления услуг соединительных линий.

В частной сети ISDN-QSIG или VoIP доступны следующие функции. В случае ISDN доступность этих функций (за исключением функции идентификации номера вызывающего абонента [CLIP]) определяется системным программированием отдельно для каждого порта частной сети.

#### [Таблица услуг]

Услуга	Описание и ссылка
<b>Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация номера вызывающего абонента</b>	<p>При выполнении вызова номер вызывающего абонента посылается в сеть QSIG.</p> <p>→ 4.2.4.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP)—by QSIG/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента (CLIP/COLP) и идентификация имени вызывающего/ответившего абонента (CNIP/CONP) через QSIG</p>
<b>Connected Line Identification Presentation (COLP)/Идентификация номера ответившего абонента</b>	<p>При ответе на вызов номер ответившего абонента посылается в сеть QSIG.</p> <p>→ 4.2.4.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP)—by QSIG/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента (CLIP/COLP) и идентификация имени вызывающего/ответившего абонента (CNIP/CONP) через QSIG</p>
<b>Calling Line Identification Restriction (CLIR)/Запрет идентификации номера вызывающего абонента (CLIR)</b>	<p>Запрет предоставления вызываемому абоненту идентификационной информации (CLI) вызывающего абонента.</p> <p>→ 4.2.4.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP)—by QSIG/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента (CLIP/COLP) и идентификация имени вызывающего/ответившего абонента (CNIP/CONP) через QSIG</p>

#### 4.2.4 QSIG Standard Features/Стандартные функции QSIG

Услуга	Описание и ссылка
<b>Connected Line Identification Restriction (COLR)/Запрет идентификации номера ответившего абонента (COLR)</b>	<p>Запрет посылки идентификационной информации (COLP) от ответившего абонента.</p> <p>→ 4.2.4.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP)—by QSIG/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента (CLIP/COLP) и идентификация имени вызывающего/ответившего абонента (CNIP/CONP) через QSIG</p>
<b>Calling Name Identification Presentation (CNIP)/Идентификация имени вызывающего абонента</b>	<p>При выполнении вызова имя вызывающего абонента посылается в сеть QSIG.</p> <p>→ 4.2.4.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP)—by QSIG/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента (CLIP/COLP) и идентификация имени вызывающего/ответившего абонента (CNIP/CONP) через QSIG</p>
<b>Connected Name Identification Presentation (CONP)/Идентификация имени ответившего абонента</b>	<p>При ответе на вызов имя ответившего абонента посылается в сеть QSIG.</p> <p>→ 4.2.4.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP)—by QSIG/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента (CLIP/COLP) и идентификация имени вызывающего/ответившего абонента (CNIP/CONP) через QSIG</p>
<b>Calling Name Identification Restriction (CNIR)/Запрет идентификации имени вызывающего абонента</b>	<p>Запрет предоставления имени вызывающего абонента вызываемому абоненту.</p> <p>→ 4.2.4.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP)—by QSIG/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента (CLIP/COLP) и идентификация имени вызывающего/ответившего абонента (CNIP/CONP) через QSIG</p>
<b>Connected Name Identification Restriction (CONR)/Запрет идентификации имени ответившего абонента</b>	<p>Запрет посылки идентификационной информации (CONP) от ответившего абонента.</p> <p>→ 4.2.4.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP)—by QSIG/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента (CLIP/COLP) и идентификация имени вызывающего/ответившего абонента (CNIP/CONP) через QSIG</p>
<b>Call Forwarding (CF) – by QSIG/Постоянная переадресация вызовов через QSIG</b>	<p>Перенаправление вызовов в сеть QSIG.</p> <p>→ 4.2.4.3 Call Forwarding (CF) – by QSIG/Постоянная переадресация вызовов через QSIG</p>

Услуга	Описание и ссылка
<b>Call Transfer (CT) – by QSIG/ Переадресация вызова через QSIG</b>	Переадресация вызова в сеть QSIG. → 4.2.4.4 Call Transfer (CT) – by QSIG/Переадресация вызова через QSIG
<b>Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS) – by QSIG/Установление соединения с занятым абонентом через QSIG</b>	Получение вызывного сигнала обратного вызова, посылаемого после освобождения занятого вызываемого абонента в сети QSIG. → 4.2.4.5 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS) – by QSIG/Установление соединения с занятым абонентом через QSIG

### Ссылки на Руководство по функциям

4.1.2 Integrated Services Digital Network (ISDN) Service Features/Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN)

4.2.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

## 4.2.4.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/ COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/ CONP)—by QSIG/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента (CLIP/COLP) и идентификация имени вызывающего/ответившего абонента (CNIP/CONP) через QSIG

### Описание

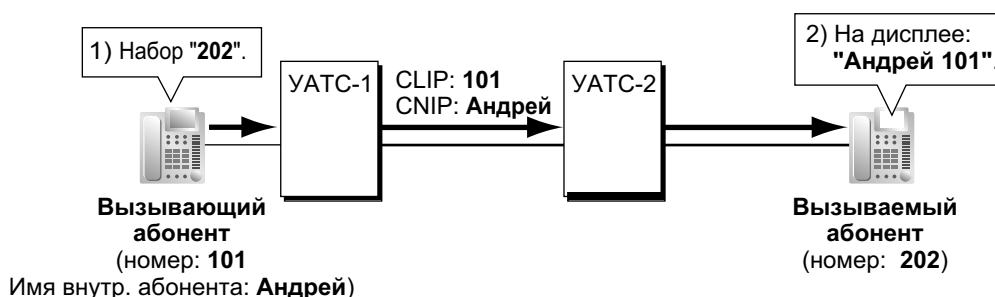
#### Calling Line/Name Identification Presentation (CLIP/CNIP) / Идентификация номера вызывающего абонента/имени вызывающего абонента (CLIP/CNIP)

Когда внутренний абонент выполняет вызов, УАТС может передать в сеть QSIG предварительно запрограммированный телефонный номер и/или имя. Перед ответом на вызов вызываемый абонент может видеть этот номер и/или имя на дисплее своего телефонного аппарата.

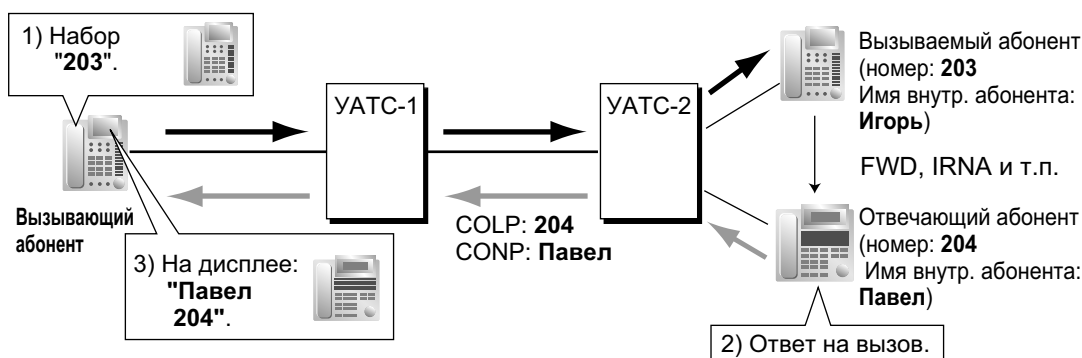
#### Connected Line/Name Identification Presentation (COLP/CONP) / Идентификация номера ответившего абонента/имени ответившего абонента (COLP/CONP)

Когда внутренний абонент отвечает на входящий вызов, УАТС передает в сеть QSIG предварительно запрограммированный внутренний номер и/или имя, и вызывающий абонент может видеть номер и/или имя ответившего абонента на дисплее своего телефонного аппарата.

#### [Пример CLIP/CNIP]



#### [Пример COLP/CONP]



#### CLIP/COLP-номер:

Каждому внутреннему абоненту посредством системного программирования может быть назначен внутренний номер, передаваемый в сеть QSIG для CLIP/COLP.

**Имя для CNIP/CONP**

Каждому внутреннему абоненту посредством системного программирования может быть назначено имя внутреннего абонента, передаваемое в сеть QSIG для CNIP/CONP.

**Запрет идентификации номера вызывающего/ответившего абонента (CLIR/COLR):**

Любой внутренний абонент может запретить передачу собственного внутреннего номера в сеть QSIG путем нажатия кнопки запрета идентификации номера вызывающего абонента (CLIR), кнопки запрета идентификации номера ответившего абонента (COLR) или ввода номера функции.

**Запрет идентификации имени вызывающего/ответившего абонента (CNIR/CONR)**

Любой внутренний абонент может запретить передачу собственного имени внутреннего абонента в сеть QSIG. При активизации CLIR автоматически активизируется CNIR. При активизации COLR автоматически активизируется CONR.

**Условия**

- Эти функции соответствуют спецификациям следующих европейских стандартов по электросвязи (ETS):
  - CLIP/COLP: ETS 300 172 Circuit mode basis services (Базовые услуги в режиме с коммутацией каналов);
  - CNIP/CONP: ETS 300 238 Name identification supplementary services (Дополнительные услуги идентификации имени).
- **Назначение COLP/CLIR/COLR/CNIP/CONP/CNIR/CONR для каждого порта**  
Каждая из этих услуг может быть активизирована или деактивизирована по каждому порту ISDN (QSIG) в УАТС.
- **Кнопка запрета идентификации номера вызывающего абонента (CLIR) и кнопка запрета идентификации номера ответившего абонента (COLR)**  
Возможно переключение между режимами идентификации номера вызывающего абонента (CLIP) и запрета идентификации номера вызывающего абонента (CLIR) путем нажатия кнопки запрета идентификации номера вызывающего абонента (CLIR), либо между режимами идентификации номера ответившего абонента (COLP) и запрета идентификации номера ответившего абонента (COLR) путем нажатия кнопки запрета идентификации номера ответившего абонента (COLR). В качестве кнопки запрета идентификации номера вызывающего абонента (CLIR) или запрета идентификации номера ответившего абонента (COLR) может использоваться кнопка с назначаемой функцией.

**Ссылки на Руководство по программированию с ПК**

- 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—◆  
COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ COLR Set / Cancel
  - ◆ CLIR Set / Cancel
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main
  - ◆ Extension Number
  - ◆ Extension Name
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main
  - ◆ Extension Number
  - ◆ Extension Name

### Ссылки на Руководство по функциям

2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[003] Внутренний номер

[004] Имя внутреннего абонента

### Ссылки на Руководство пользователя

1.9.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента [CLIP/COLP])

1.9.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации номера ответившего абонента [COLR])

1.9.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации номера вызывающего абонента [CLIR])



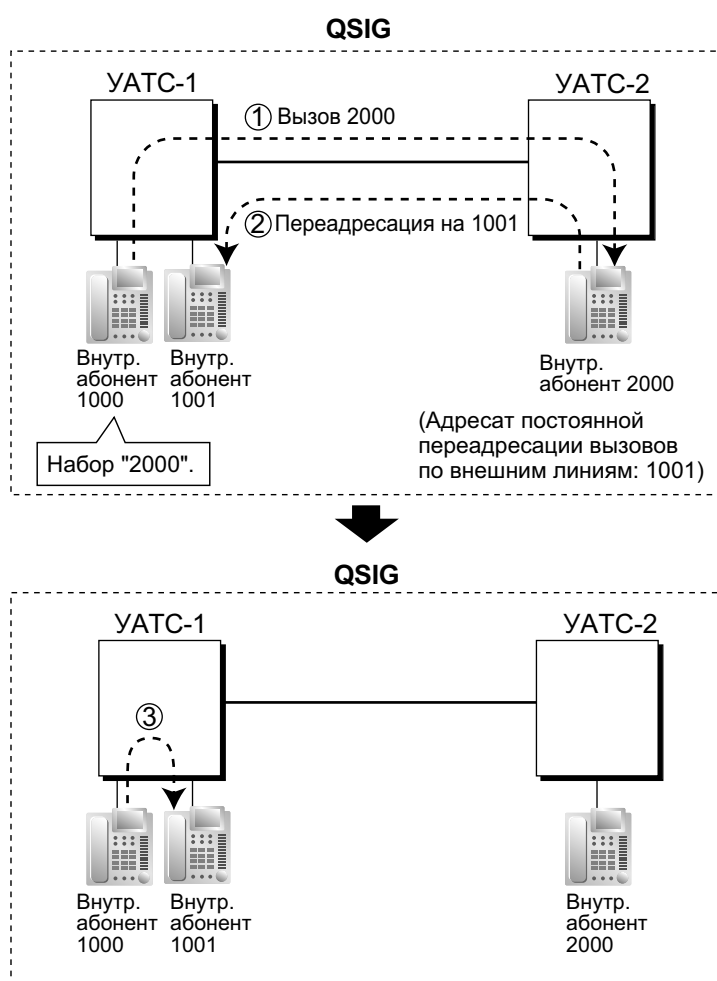
### 4.2.4.3 Call Forwarding (CF) – by QSIG/Постоянная переадресация вызовов через QSIG

#### Описание

УАТС выполняет постоянную переадресацию вызовов через сеть QSIG внутреннему абоненту-адресату в другой УАТС. Адресат может быть назначен на собственной УАТС путем назначения внутреннего абонента в качестве адресата постоянной переадресации вызовов по внешним линиям (→ 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов).

Если для входящих и переадресованных вызовов используется одна и та же группа внешних линий, может возникнуть следующая ситуация:

#### [Пример]



- ① Внутренний абонент 1000 УАТС-1 набирает внутренний номер "2000", и вызов направляется через сеть QSIG внутреннему абоненту "2000" УАТС-2.
- ② Вызов перенаправляется адресату постоянной переадресации вызовов по внешним линиям, назначенному для внутреннего абонента 2000, т. е. внутреннему абоненту "1001" УАТС-1.
- ③ Соединение между УАТС-1 и УАТС-2 разъединяется, и вызов поступает непосредственно адресату постоянной переадресации вызовов, назначенному для внутреннего абонента 2000.

#### Условия

- Эта функция соответствует спецификациям европейского стандарта по электросвязи (ETS) ETS 300 257 Diversion supplementary services (Дополнительные услуги переадресации).
- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована отдельно для каждого порта ISDN (QSIG) в УАТС.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—◆  
COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

### Ссылки на Руководство пользователя

1.6.1 Постоянная переадресация вызовов

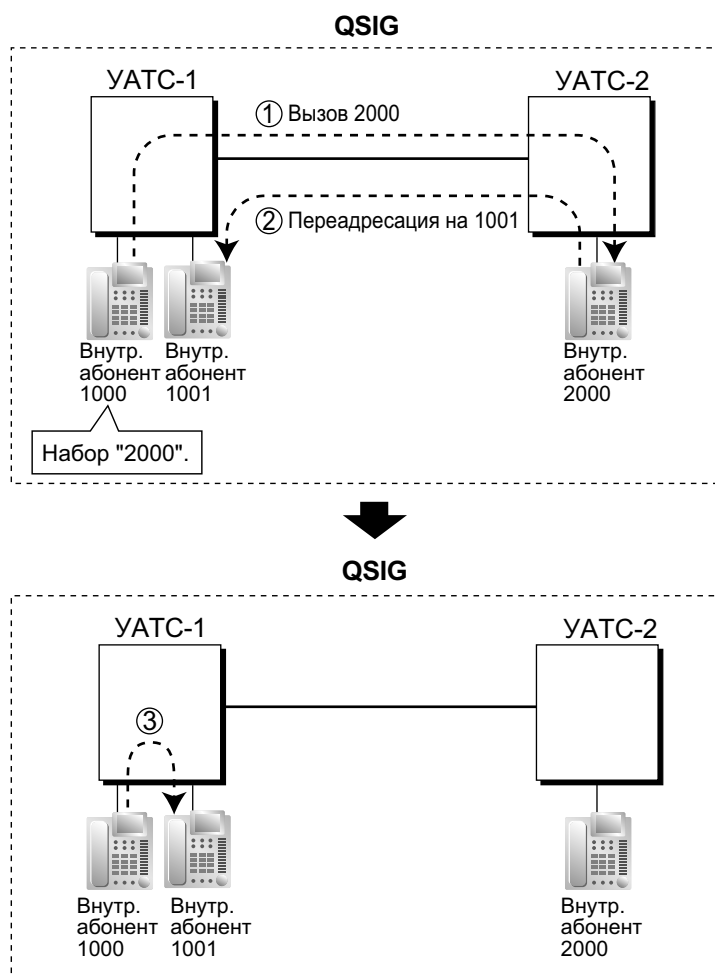
## 4.2.4.4 Call Transfer (CT) – by QSIG/Переадресация вызова через QSIG

### Описание

УАТС выполняет переадресацию вызова через сеть QSIG внутреннему абоненту-адресату в другой УАТС.

Если для входящего и переадресованного вызова используется одна и та же группа внешних линий, может возникнуть следующая ситуация:

#### [Пример]



- ① Внутренний абонент 1000 УАТС-1 набирает внутренний номер "2000", и вызов направляется через сеть QSIG внутреннему абоненту "2000" УАТС-2.
- ② Осуществляется переадресация вызова от внутреннего абонента 2000 на внутреннего абонента "1001" УАТС-1.
- ③ Соединение между УАТС-1 и УАТС-2 разъединяется, и вызов поступает непосредственно адресату переадресации вызова, назначенному для внутреннего абонента 2000.

### Условия

- Эта функция соответствует спецификациям европейского стандарта по электросвязи (ETS) ETS 300 261 Call transfer supplementary service (Дополнительная услуга переадресации вызова).
- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована отдельно для каждого порта ISDN (QSIG).
- Также доступны функции "Переадресация вызова с оповещением" и "Переадресация вызова без оповещения" (→ 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова).

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—◆  
COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

### Ссылки на Руководство пользователя

1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)

## 4.2.4.5 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS) – by QSIG/Установка соединения с занятым абонентом через QSIG

### Описание

Если вызов направляется внутреннему абоненту другой УАТС в сети QSIG, и этот вызываемый абонент занят, вызывающий абонент может активизировать функцию подачи вызывного сигнала обратного вызова, выдаваемого при освобождении вызываемого абонента. При ответе абонента на вызывной сигнал обратного вызова автоматически набирается номер требуемого абонента.

### Условия

- Эта функция соответствует спецификациям европейского стандарта по электросвязи (ETS) ETS 300 366 Call completion supplementary services (Дополнительные услуги установления соединения).
- Эта функция доступна при следующих условиях:
  - a. УАТС вызываемого абонента поддерживает услугу CCBS;
  - b. УАТС вызываемого абонента допускает взаимодействие с услугой CCBS.
- Для сигнализации при CCBS режим отправки и приема сигналов установления соединения с занятым абонентом должен быть индивидуально разрешен для данного порта ISDN (QSIG) посредством системного программирования.
- Внутренний абонент может активизировать функцию CCBS только однократно. При этом действует только последняя установка.
- Активизация функции CCBS отменяется, если вызывной сигнал обратного вызова не поступает в течение 60 минут или если этот сигнал остается без ответа в течение 10 секунд.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, ЗРТУ

### Ссылки на Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

## 4.2.5 QSIG Enhanced Features/Расширенные функции QSIG

### Описание

Если УАТС объединены в сеть с помощью ISDN или плат V-IPGW, доступны следующие расширенные функции.

#### Вызов внутреннего абонента на другой УАТС и звонок на вызываемой внутренней линии

Функция	Описание и ссылка
Leave Message Waiting/Оставить ожидающее сообщение	→ 2.20.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение
Absent Message Display/Индикация сообщения об отсутствии	→ 2.20.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии
Показ имени вызываемого внутреннего абонента перед ответом на звонок	Имя вызываемого внутреннего абонента отображается у звонящего перед ответом на звонок.

#### Вызываемый внутренний абонент другой УАТС занят

Функция	Описание и ссылка
Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове	→ 2.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове <b>Замечание</b> При использовании этой функции в сети будет отправлен тоновый сигнал оповещения об ожидающем вызове, даже если активирована функция ОНСА/Whisper ОНСА (Оповещение о вызове при поднятой трубке / Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шёпот").
Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии	→ 2.10.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии
Call Monitor/Контроль вызовов	→ 2.10.3 Call Monitor/Контроль вызовов
Leave Message Waiting/Оставить ожидающее сообщение	→ 2.20.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение

- Если вызываемый внутренний абонент на другой УАТС занят, можно использовать функцию Постановка в очередь на занятую линию в качестве стандартной функции QSIG (→ 4.2.4.5 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS) – by QSIG/Установление соединения с занятым абонентом через QSIG).
- Вызывающий абонент узнает, что внутренний абонент занят, по тональному сигналу "занято" и индикации на дисплее.
- Для функций Ожидающий вызов, Постановка в очередь на занятую линию и Принудительное подключение к занятой линии доступны программные кнопки.

#### Вызываемый внутренний абонент другой УАТС в режиме "Не беспокоить" (DND)

Функция	Описание и ссылка
DND Override/Преодоление режима "Не беспокоить" (DND)	→ 2.3.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"

- Вызывающий абонент узнает, что внутренний абонент находится в режиме DND, по тональному сигналу DND и индикации на дисплее.
- Для функции Преодоление режима "Не беспокоить" можно пользоваться программными кнопками.

#### Получение вызова от внутреннего абонента другой УАТС

Функция	Описание и ссылка
Ring tone/Вызывной тональный сигнал	Входящие вызовы от внутренних абонентов на других УАТС обрабатываются как внутренние вызовы в отношении настроек вызывных тональных сигналов. → 2.1.3.2 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала
Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове	Входящие вызовы от внутренних абонентов на других УАТС обрабатываются как внутренние вызовы в отношении настроек ожидающего вызова. → 2.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове
Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов	Входящие вызовы от внутренних абонентов на других УАТС обрабатываются как внутренние вызовы в отношении настроек постоянной переадресации. Функция Преодоление постоянной переадресации вызовов также будет работать по сети. → 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов
Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"	Входящие вызовы от внутренних абонентов на других УАТС обрабатываются как внутренние вызовы в отношении настроек режима "Не беспокоить". Функция режима "Не беспокоить" также будет работать по сети. → 2.3.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"
Hands-free Answerback/Автоответ по громкой связи	Входящие вызовы от внутренних абонентов на других УАТС обрабатываются как внутренние вызовы в отношении настроек автоответа по громкой связи. Функция Категория обслуживания с автоответом по громкой связи также будет работать по сети. → 2.4.4 Hands-free Answerback/Автоответ по громкой связи
Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов	Входящие вызовы от внутренних абонентов на других УАТС обрабатываются как внутренние вызовы в отношении функции блокировки внутренних вызовов. Например, можно разрешить звонить президенту в центральный офис только руководителям филиалов, а другие внутренние абоненты филиала позвонить президенту не смогут. → 2.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов → 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

**Во время вызова другого абонента**

Функция	Описание и ссылка
Transfer to Busy Extension using Queuing (Camp-on Transfer)/Переадресация на занятого внутреннего абонента с помощью формирования очереди (Переадресация на ожидание)	Можно переадресовать вызов по сети занятому абоненту на другой УАТС без оповещения об ожидающем вызове. → 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова  <b>Замечание</b> Переадресация вызова по сети также поддерживается в виде стандартной функции QSIG. (→ 4.2.4.4 Call Transfer (CT) – by QSIG/Переадресация вызова через QSIG)

**Для входящих вызовов для внутреннего абонента на другой УАТС в сети**

Функция	Описание и ссылка
Directed Call Pickup/Направленный перехват вызова	Внутренний абонент может ответить на вызов, поступивший на аппарат внутреннего абонента другой УАТС в сети. → 2.4.3 Call Pickup/Перехват вызова

**Условия**

- Для использования этих функций каждой ведущей УАТС в сети требуется плата KX-NSN002 (Ключ активации для сети QSIG). Кроме того, все УАТС в сети должны быть УАТС серии KX-NS или серий KX-NCP/KX-TDE, с программным обеспечением MPR версии 4.1000 или более поздней.
- Для УАТС, не являющихся УАТС серии KX-NS, требуется отдельный ключ активации. Подробные сведения можно найти в соответствующем Руководстве по функциям.
- Расширенные функции QSIG можно отключить на уровне таблицы соединительных линий посредством системного программирования.
- Вызовы, выполняемые путём доступа к внешней линии с помощью кнопки S-CO или кода функции доступа к группе внешних линий и т.д., не могут использовать расширенные функции QSIG, т.к. они не ссылаются на таблицу TIE (соединительных линий). Это относится и к вызовам, выполняемым из журнала вызовов Communication Assistant (CA), поскольку такие вызовы непосредственно указывают группу внешних линий.
- Вызовы, переадресованные с помощью Постоянной переадресации вызовов (CF)—с помощью QSIG, не могут использовать расширенные функции QSIG.
- **Оставить ожидающее сообщение**  
По сети функция задания/отмены/обратного вызова ожидающего сообщения не может использоваться для задания или отмены ожидающего сообщения.
- **Принудительное подключение к занятой линии**  
Если принудительное подключение к занятой линии используется для прерывания вызова между внутренним абонентом на другой УАТС и внешним вызывающим абонентом для организации 3-сторонней конференц-связи, а затем внутренний абонент на другой УАТС прекращает разговор, вызов будет рассматриваться как вызов типа "внешняя линия – внешняя линия". Если это разрешено посредством системного программирования, в этот момент данный вызов будет прекращён.
- **Направленный перехват вызова**
  - **Набор способом набора кода УАТС (доступ с кодом УАТС)**  
Наберите номер следующим образом: [код доступа к соединительной линии] + [код УАТС вызываемого внутреннего абонента] + [номер функции Направленный перехват вызова] + [Номер вызываемого внутреннего абонента].  
Например, для перехвата вызываемого внутреннего абонента 101, находящегося на другой УАТС с кодом УАТС 123 необходимо набрать "7-123-ж41-101".



- **Набор способом набора внутреннего номера (доступ без кода УАТС)**  
Наберите номер следующим образом: [Все кроме последней цифры вызываемого внутреннего номера + \*] + [номер функции Направленный перехват вызова] + [Номер вызываемого внутреннего абонента].  
Например, чтобы перехватить вызываемый внутренний номер 321 по сети наберите "32\*-\*41-321".
- Чтобы воспользоваться Направленным перехватом вызова по сети VoIP с помощью Общей внутренней нумерации для нескольких УАТС, для данной операции требуется предварительный набор или выполнение с помощью СТІ.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 2—◆ CO - CO Call Limitation—After Conference

17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table—Enhanced QSIG

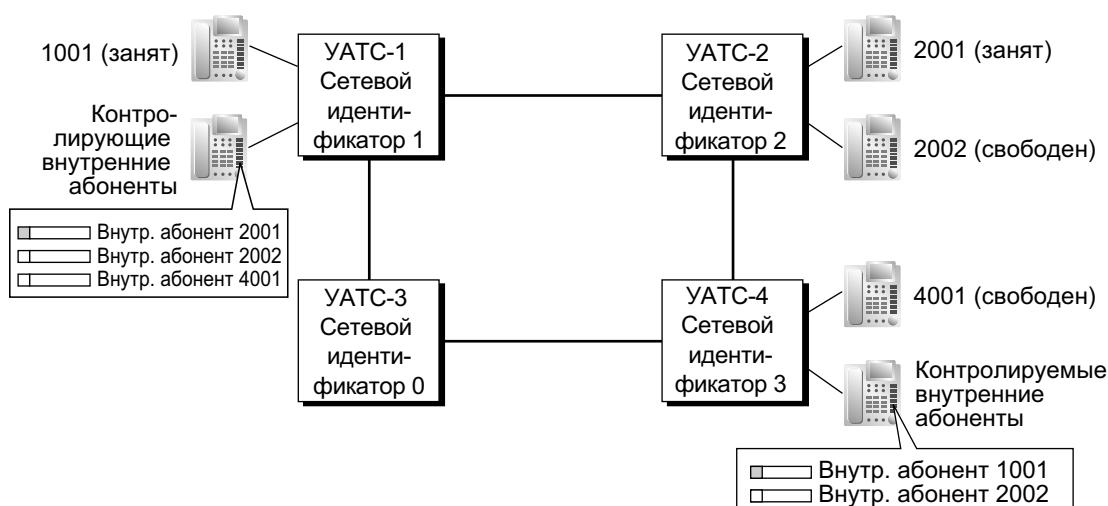
## 4.2.5.1 Network Direct Station Selection (NDSS)/Прямой доступ к сетевым терминалам

### Описание

При соединении УАТС в сеть с использованием плат ISDN или V-IPGW в качестве кнопок прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS) можно использовать кнопки с назначаемой функцией. Эти кнопки используются для контроля состояния внутренних линий, подключенных к другим УАТС в пределах сети, а также для выполнения или переадресации вызовов этим внутренним абонентам нажатием одной кнопки, аналогично стандартным кнопкам DSS. Это позволяет централизовать функции оператора даже в том случае, если станции находятся в удаленных местоположениях. Кнопки NDSS показывают состояние контролируемого внутреннего абонента:

Шаблон визуальной индикации	Состояние
Не горит	Линия контролируемого внутреннего абонента свободна.
Горит красным	Линия контролируемого внутреннего абонента занята или абонент установил режим "Не беспокоить" для вызовов по внешним линиям.

### [Пример сети]



### [Процедура программирования]

#### 1. Назначение таблицы маршрутизации

Для выполнения и переадресации вызовов между УАТС требуется заранее запрограммировать таблицы маршрутизации и модификации для вызовов по соединительным линиям для всех УАТС в сети (→ 4.2.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий).

В следующем примере программирования для УАТС в сети используется способ нумерации на основе внутренних номеров, показанный на приведенном выше рисунке. Однако также можно использовать способ нумерации на основе кодов доступа к УАТС.

#### 2. Назначение сетевого идентификатора УАТС

Назначьте сетевой идентификатор УАТС для каждой УАТС в сети.

→ 17.2 PBX Configuration—[9-2] Private Network—Network Data Transmission—◆ Network Data Transmission for Centralised Operator Feature—Network PBX ID

- Идентификаторы 1-8: предоставляют возможность контроля состояния внутренних абонентов других УАТС и передачи данных контроля местных внутренних абонентов. Каждый идентификационный номер может быть назначен одной УАТС в сети.
- Идентификатор 0: передача данных контроля в сети. Этот идентификационный номер может быть назначен нескольким УАТС.

### 3. Настройка портов QSIG [контролируемая УАТС]

#### ISDN-QSIG (Прямое соединение УАТС)

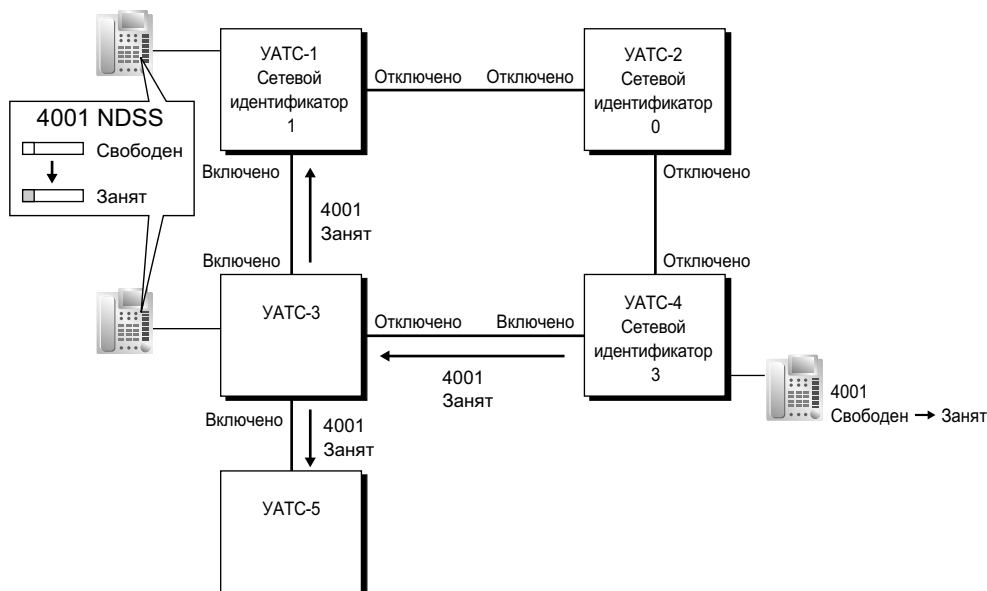
Каждый порт QSIG платы цифровых интерфейсов PRI, используемой для передачи информации о состоянии внутренней линии, должен быть настроен соответствующим образом посредством системного программирования. Даже если для порта установлена функция запрета передачи информации, в него по-прежнему будет передаваться информация из других УАТС.

→ 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—CO Setting—◆ Networking Data Transfer

Передача	Функции состояния внутренней линии
Активизирована	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Передача информации о собственных внутренних абонентах УАТС</li> <li>• Прием информации из других УАТС; переадресация этой информации в другие порты QSIG УАТС</li> <li>• Передача информации, полученной другими портами QSIG УАТС</li> </ul>
Деактивизирована	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прием информации из других УАТС; переадресация этой информации в другие порты QSIG УАТС</li> </ul>

Для передачи информации о состоянии внутренних абонентов между УАТС с функцией контроля NDSS, для каждого порта необходимо установить параметр передачи в соответствии со структурой сети.

#### [Пример настройки портов в ISDN-сети]

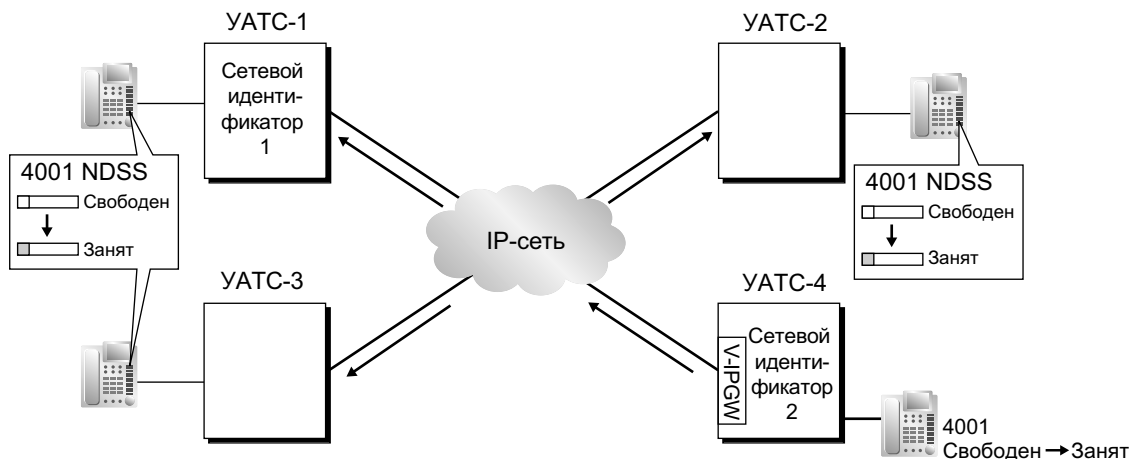


#### IP-шлюз QSIG

Маршрутизация IP-данных в пределах сети осуществляется в соответствии с таблицами маршрутизации плат V-IPGW. При использовании плат VoIP необходимо указать УАТС с функцией контроля, в которые будет передаваться информация о состоянии внутренних абонентов, для каждой используемой платы. Для этого требуется указать внутренний номер любого внутреннего

абонента (например, оператора УАТС) в УАТС с функцией контроля в качестве внутреннего номера сетевого оператора для этой платы V-IPGW.

**[Пример сети передачи речи через протокол IP]**



**Смешанная сеть**

При использовании функции NDSS в смешанной сети, содержащей линии VoIP и ISDN-линии, для каждой УАТС можно настроить возможность передачи информации о состоянии внутренних абонентов между платами VoIP и ISDN. Например, если УАТС, с которой выполняется контроль, находится в сети VoIP, а контролируемые УАТС – в сети ISDN, то для УАТС, функционирующей в качестве шлюза между сетями VoIP и ISDN, требуется активизировать установку "ISDN – VoIP".

**4. Регистрация в сети контролируемых внутренних абонентов [УАТС, с которой выполняется контроль]**

Зарегистрируйте контролируемых внутренних абонентов (линии которых подключены к другим УАТС). Можно зарегистрировать до 250 внутренних абонентов. Кнопки NDSS могут быть назначены только для зарегистрированных таким образом внутренних абонентов.

→ 17.4 PBX Configuration—[9-4] Private Network—NDSS Key Table—◆ Network Extension No.

**Таблица контролируемых внутренних абонентов в сети**

Порядковый номер	Номер внутреннего абонента в сети	Имя внутреннего абонента в сети
001	2001	Отдел 1: Т. Durden
002	2002	Отдел 1: М. Singer
003	4001	Отдел 2: R. Paulson
:	:	:
250		

При использовании способа нумерации на основе кодов доступа к УАТС, перед зарегистрированным внутренним номером должен быть добавлен соответствующий код доступа.

**5. Настройка кнопки NDSS [УАТС, с которой выполняется контроль]**

Для любого внутреннего абонента, линия которого подключена к УАТС, с которой выполняется контроль, назначьте в качестве кнопки NDSS зарегистрированного внутреннего абонента кнопку с назначаемой функцией. Затем поднимите трубку, нажмите один раз эту кнопку и положите трубку. В результате будет активизирована функция контроля. Контролируемая УАТС начнет передачу информации о состоянии этого внутреннего абонента, а УАТС, с которой выполняется контроль,

начнет принимать информацию. Индикатор кнопки показывает состояние внутреннего абонента, линия которого подключена к другой УАТС.

#### **Удаление или изменение зарегистрированного внутреннего абонента [УАТС, с которой выполняется контроль]**

Для контроля нового внутреннего абонента в случае, если уже контролируются 250 внутренних абонентов, необходимо отменить регистрацию одного из внутренних абонентов.

Для прекращения контроля определенного внутреннего абонента используется функция отмены режима контроля NDSS. При выполнении этой функции в УАТС, с которой выполняется контроль, происходит следующее.

- Если выбранный внутренний абонент не подлежит контролю со стороны других УАТС, контролируемая УАТС прекращает передачу информации о состоянии этого внутреннего абонента.
- УАТС, с которой выполняется контроль, прекращает прием информации о состоянии выбранного внутреннего абонента. Все кнопки NDSS, соответствующие этому внутреннему абоненту, прекращают показывать информацию о состоянии.

Однако соответствующая информация не удаляется из таблицы контролируемых внутренних абонентов в сети. Следовательно, если впоследствии внутренний абонент в УАТС, с которой выполняется контроль, поднимет трубку и нажмет кнопку NDSS, соответствующую этому внутреннему абоненту, то контроль будет активизирован повторно. Для полной отмены контроля внутреннего абонента необходимо удалить данные регистрации из таблицы контролируемых внутренних абонентов в сети в каждой УАТС, с которой выполнялся контроль.

Контролируемый абонент каждой кнопки NDSS определяется на основе регистрационной информации по определенному индексному номеру в этой таблице. Поэтому при изменении регистрационной информации, соответствующей индексному номеру (например, при изменении номера внутреннего абонента в сети с индексным номером 001 в приведенном выше примере с "2001" на "4002"), любые кнопки NDSS, назначенные для контроля этого внутреннего абонента, будут автоматически связаны с новым контролируемым абонентом.

## Условия

- Каждой ведущей УАТС, которая контролирует внутренние линии или в которой присутствуют контролируемые внутренние линии, требуется KX-NSN002 (Ключ активации для сети QSIG). Для УАТС, не являющихся УАТС серии KX-NS, требуется отдельный ключ активации. Подробные сведения можно найти в соответствующем Руководстве по функциям.
  - Кнопки NDSS не будут действовать в сетях, использующих Общую внутреннюю нумерацию для 2 или нескольких УАТС.
  - Все УАТС в сети должны быть УАТС серии KX-NS, серий KX-NCP, KX-TDE или KX-TDA. Информация о требованиях к аппаратным средствам для УАТС, не являющихся УАТС модели KX-NS500, которые будут контролировать внутренние линии или в которых будут присутствовать контролируемые внутренние линии, содержится в соответствующем Руководстве по функциям.
  - Каждый из сетевых идентификаторов УАТС 1-8 может быть назначен только одной УАТС в пределах сети. Назначение одного сетевого идентификатора УАТС двум УАТС приведет к появлению проблем при передаче данных в сети.
  - Кнопки NDSS можно назначить только для тех внутренних абонентов, которые были зарегистрированы в таблице контролируемых внутренних абонентов в сети.
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button  
→ ◆ Type  
→ ◆ Dial (for NDSS)
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button  
→ ◆ Type  
→ ◆ Dial (for NDSS)

#### 4.2.5 QSIG Enhanced Features/Расширенные функции QSIG

- Внутренние абоненты, линии которых подключены к определенной УАТС, могут осуществлять контроль до 250 внутренних абонентов в других УАТС. Состояние одного внутреннего абонента может контролироваться разными внутренними абонентами, относящимися к разным УАТС.
- Для снижения объема информационного трафика NDSS рекомендуется осуществлять контроль не более 8 внутренних абонентов в одной группе распределения входящих вызовов.
- Активизация кнопки NDSS требуется только при первом назначении кнопки для нового зарегистрированного внутреннего абонента. После активизации кнопки NDSS при первом ее нажатии другие кнопки NDSS для этого же контролируемого внутреннего абонента автоматически будут показывать состояние этого внутреннего абонента, т.е. их активизация не требуется.
- Функция отмены режима контроля NDSS может выполняться только с внутренней линии, назначенной в качестве менеджера.  
→ 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Manager—◆ Manager
- Посредством системного программирования можно назначить максимальное количество "пересылок" (операций передачи между УАТС) информации о состоянии внутреннего абонента. При каждой операции передачи фрагмента информации о состоянии внутреннего абонента в другую УАТС соответствующий счетчик увеличивается на единицу. Если значение этого счетчика становится равным назначенному максимальному значению, данные игнорируются. Это необходимо для предотвращения бессмысленной передачи данных по сети.  
→ 17.2 PBX Configuration—[9-2] Private Network—Network Data Transmission—◆ Network Data Transmission for Centralised Operator Feature—Data Transmission Counter
- Если вследствие определенного состояния сети невозможно удаленно отменить передачу информации о состоянии внутреннего абонента с помощью функции отмены режима контроля NDSS, то данная операция может быть выполнена в контролируемой УАТС посредством системного программирования.  
→ 12.1.6 PBX Configuration—[4-1-6] Extension—Wired Extension—NDSS Link Data - Send  
→ 12.2.4 PBX Configuration—[4-2-4] Extension—Portable Station—NDSS Link Data - Send
- Если информация о состоянии внутреннего абонента была утеряна в сети передачи речи через протокол IP, то в некоторых случаях с помощью кнопки NDSS невозможно будет получить информацию о состоянии соответствующего внутреннего абонента.
- NDSS не может использоваться в случае, если сетевое соединение между двумя УАТС установлено при помощи функции **[Выполнение вызова по соединительной линии путем набора внутреннего номера собственной УАТС]** (→ 4.2.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий).

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—CO Setting—◆ Networking Data Transfer
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Manager—◆ Manager
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Dial (for NDSS)
- 12.1.6 PBX Configuration—[4-1-6] Extension—Wired Extension—NDSS Link Data - Send
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Dial (for NDSS)
- 12.2.4 PBX Configuration—[4-2-4] Extension—Portable Station—NDSS Link Data - Send
- 17.2 PBX Configuration—[9-2] Private Network—Network Data Transmission
- 17.3 PBX Configuration—[9-3] Private Network—Network Operator (VoIP)
- 17.4 PBX Configuration—[9-4] Private Network—NDSS Key Table

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[511] Назначение менеджера

## Ссылки на Руководство по функциям

- 4.2.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий
- 4.2.2 Voice over Internet Protocol (VoIP) Network/Сеть передачи речи через протокол IP (VoIP)
- 4.2.4 QSIG Standard Features/Стандартные функции QSIG

## Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.1 Варианты вызовов
- 2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)

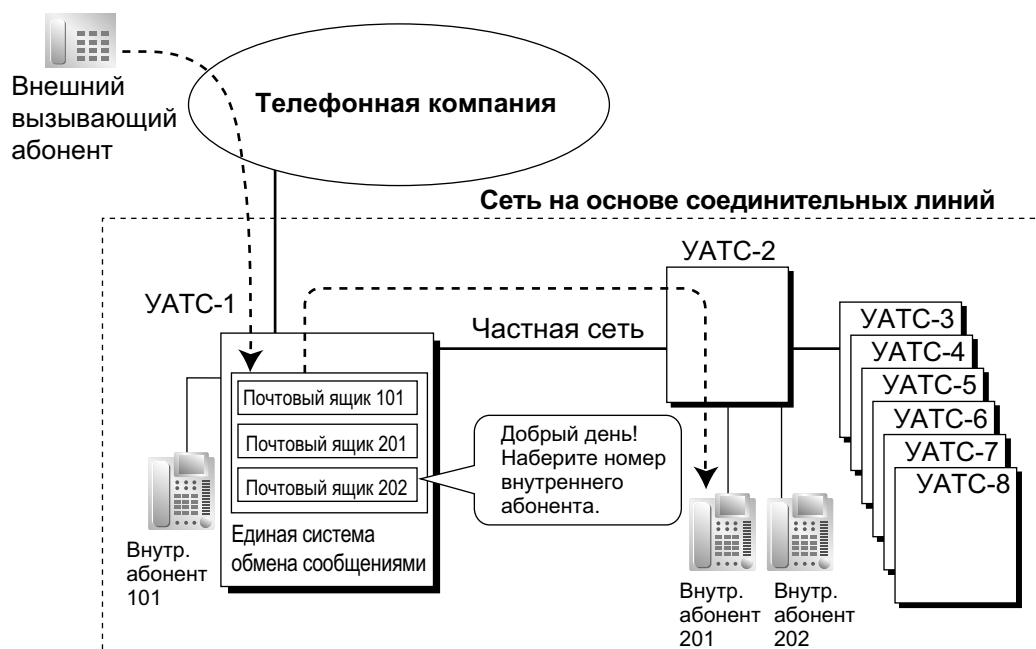
## 4.2.5.2 Centralised Voice Mail/Централизованная речевая почта

### Описание

Совместно использовать услуги Единой системы обмена сообщениями данной УАТС могут до 7 УАТС, соединенных с указанной УАТС через Т1E-линии посредством сети VoIP или ISDN. Единая система обмена сообщениями может обеспечить речевую почту для внутренних линий, присоединённых к любой из УАТС в сети. Кроме того, Единая система обмена сообщениями может отправлять уведомления об ожидающем сообщении на внутренние линии любой УАТС, и пользователи могут обращаться к своим почтовым ящикам непосредственно, используя кнопку ожидания сообщения. Ниже перечислены функции Единой системы обмена сообщениями, доступные для внутренних пользователей в сети.

- постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик;
- Автоматическая переадресация в почтовый ящик
- Кнопка переадресации на речевую почту
- Прослушивание записанного сообщения (прямой доступ к почтовому ящику)
- Услуги внешних линий и автоматическое уведомление о временном режиме для входящего вызова
- Уведомление об идентификационном номере вызывающего пользователя
- Уведомление о состоянии
- Отображение числа речевых сообщений

**[Ответ Единой системы обмена сообщениями на вызов по внешней линии, переадресованный внутреннему пользователю другой УАТС (набор внутреннего номера)]**



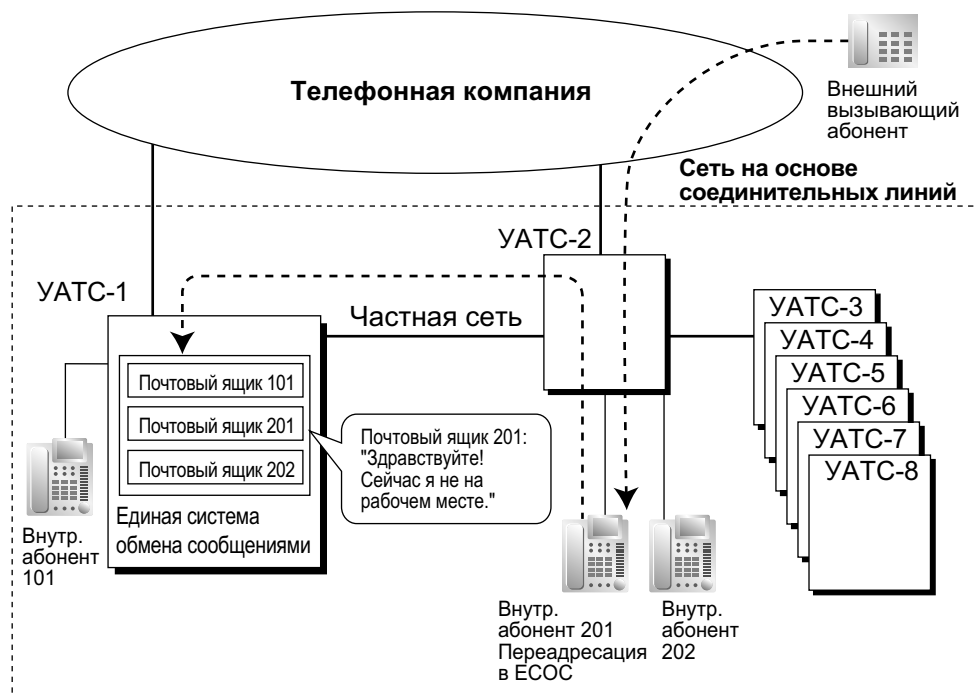
### [Пояснение]

Для ответа на вызов по внешней линии используется услуга "Автоматизированный оператор-телефонист" Единой системы обмена сообщениями. Вызывающий пользователь набирает внутренний номер 201, после чего вызов переадресовывается по частной сети внутреннему абоненту 201.

Если внутренняя линия 201 не отвечает, в качестве ответа на вызов воспроизводится сообщение, записанное для почтового ящика 201.



**[Переадресация вызова по внешней линии на почтовый ящик при отсутствии ответа внутреннего абонента (набор внутреннего номера)]**

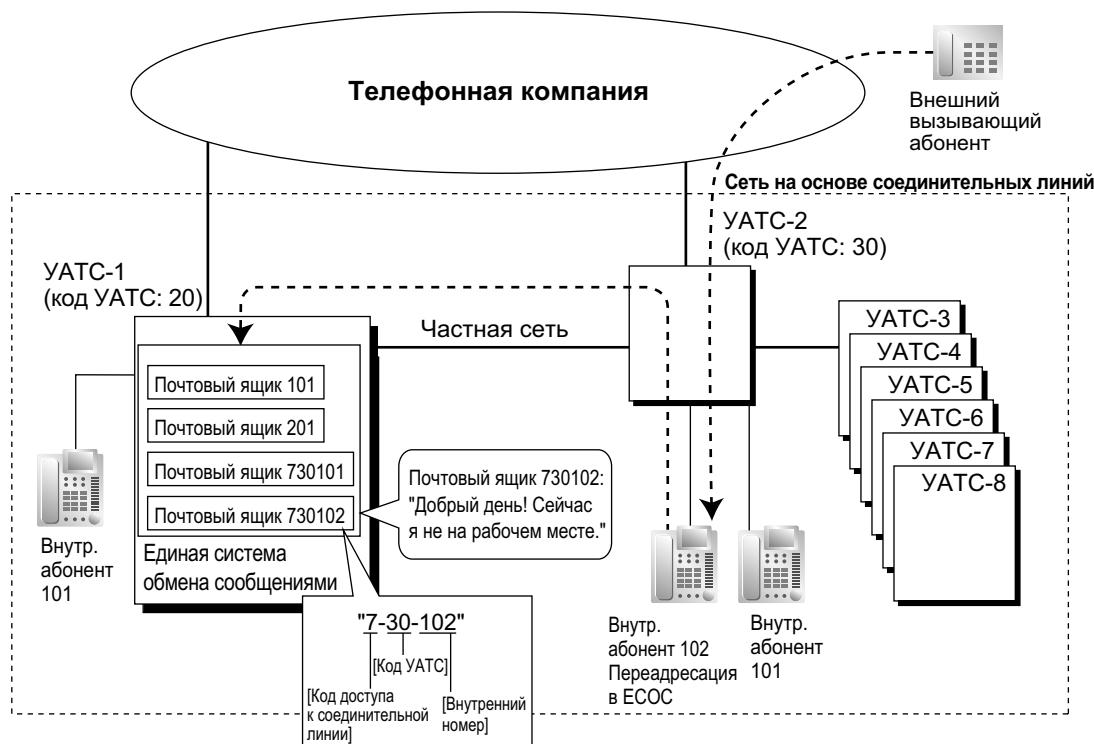


**[Пояснение]**

Внутренний пользователь 201 не отвечает на вызов по внешней линии, поэтому вызов направляется в Единую систему обмена сообщениями и обрабатывается в почтовом ящике 201. Если внешний пользователь оставляет сообщение, Единая система обмена сообщениями передаёт внутреннему пользователю уведомление об ожидающем сообщении посредством расширенной информации QSIG в частной сети.

При переадресации вызова YATC-2 передаёт любую полученную информацию о вызове (идентификационный номер/имя вызывающего пользователя, DDI-номер), наряду с номером используемой группы внешних линий, применимым временным режимом, внутренним номером и причиной переадресации внутреннего пользователя-адресата, в YATC-1 в виде расширенной информации QSIG.

## Набор кода УАТС

**[Пояснение]**

Внутренний абонент 102 не отвечает на вызов по внешней линии, поэтому вызов переадресовывается на Единую систему обмена сообщениями с использованием номера почтового ящика, содержащего **код доступа к соединительной линии TIE, код УАТС**, на которую поступил вызов, и **внутренний номер**, на который поступил вызов.

Номер почтового ящика совпадает с номером, который бы использовался в случае вызова внутренним абонентом, подключенным к УАТС-1, внутреннего абонента 102 в УАТС-2. Этот номер почтового ящика должен быть запрограммирован в Единой системе обмена сообщениями, как номер почтового ящика и номер внутреннего абонента.

**Множественные службы голосовой почты**

Услуги речевой почты внутренним линиям, подключенным к другим УАТС, может предоставлять не одна УАТС.

**Условия****[Общие]**

- Данный раздел объясняет принцип действия Централизованной речевой почты, предполагая совместное использование Единой системы обмена сообщениями. Если вы хотите использовать функцию Централизованная речевая почта с VPS по стековому подключению, см. документацию по УАТС, с которой вы организуете совместное использование VPS.
- Требуется КХ-NSN002 (Ключ активации для сети QSIG) для всех УАТС серии КХ-NS, использующих данную функцию, независимо от того, являются ли они провайдерами услуг речевой почты или просто используют их.

**Замечание**

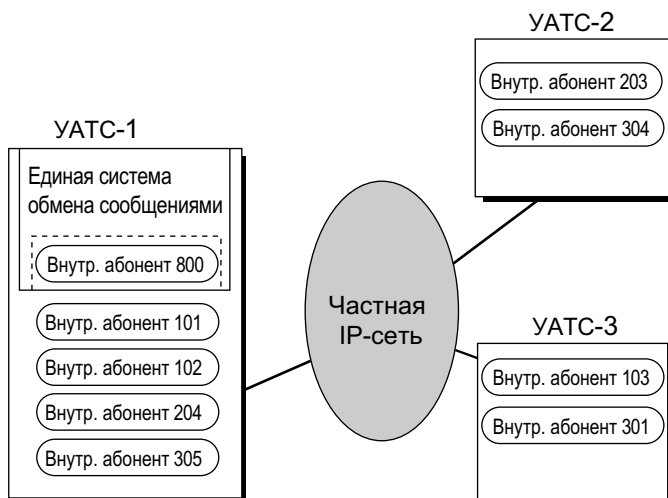
Централизованная речевая почта используется только в УАТС, соединенных посредством соединительной линии TIE.

- Для УАТС, не являющихся УАТС серии KX-NS, требуется отдельный ключ активации. Подробные сведения можно найти в соответствующем Руководстве по функциям.
- Все УАТС в сети должны быть УАТС серии KX-NS, KX-NCP, KX-TDE или KX-TDA. Сведения об аппаратных требованиях к УАТС других моделей, кроме KX-NS500, которые совместно используют одну и ту же услугу речевой почты, содержатся в соответствующем Руководстве по функциям.
- Внутренний абонент может получать уведомления об ожидающем сообщении от нескольких услуг речевой почты, подключенным к УАТС в сети. При посылке нескольких уведомлений о наличии непрослушанных сообщений в ящике сообщений внутреннего абонента разными услугами речевой почты, будет выведена индикация самого последнего уведомления.
- Кнопка с назначаемой функцией не может быть настроена как кнопка ожидающих сообщений для другого внутреннего абонента в другой УАТС.
- Необходимость передачи расширенной информации QSIG задается в таблице соединительных линий.
- **Набор кода УАТС**  
При этом способе используемый номер должен быть не больше 8 цифр.

#### [Кнопка переадресации на речевую почту]

- Кнопку с назначаемой функцией можно настроить как кнопку переадресации на речевую почту с указанием номера виртуальной внутренней линии группы ECOC (УАТС серии KX-NS) или группы речевой почты (УАТС серий KX-TDA/KX-TDE/KX-NCP/KX-NS), который будет использоваться как параметр удаленной системы речевой почты.
- Выполняемый вызов может быть переадресован на почтовый ящик Единой системы обмена сообщениями нажатием на кнопку Переадресация VM, а затем (1) нажатием на кнопку DSS или NDSS, либо (2) непосредственным набором нужного номера внутренней линии. Если нужный номер внутреннего абонента (или код доступа к соединительной линии + код УАТС + нужный номер внутреннего абонента) набирается напрямую, в этих случаях за ним должна следовать "#":
  - Внутренний абонент, выполняющий переадресацию, и абонент-адресат относятся к разным УАТС.
  - УАТС внутреннего абонента, нажимающего кнопку Переадресация VM, не имеет собственной службы речевой почты.
- Функции кнопки переадресации на речевую почту не будут работать в сетях, использующих Общую внутреннюю нумерацию для 2 или нескольких УАТС. Необходимо создать сеть, в которой доступ к речевой почте будет возможен по коду доступа к соединительной линии или коду внутренней линии другой УАТС.

Пример: Использование централизованной речевой почты с Общей внутренней нумерацией



#### [Пояснение]

В данном примере лишь УАТС-1 имеет внутренний номер, начинающийся с "8" (для Единой системы обмена сообщениями). В Гибком плане нумерации для УАТС-2 и УАТС-3, "1", "2" и "3" должны быть назначены "Внутренними номерами", а "8" - "Внутренним номером другой УАТС (соединительная линия)".

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table—Enhanced QSIG
- 17.2 PBX Configuration—[9-2] Private Network—Network Data Transmission
- 17.5 PBX Configuration—[9-5] Private Network—Centralised UM/VM Unit
- 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—Maintenance
  - ◆ Error Log for Centralised VM—Network MSW Transmission (Counter)
  - ◆ Error Log for Centralised VM—Network MSW Transmission (Buffer)

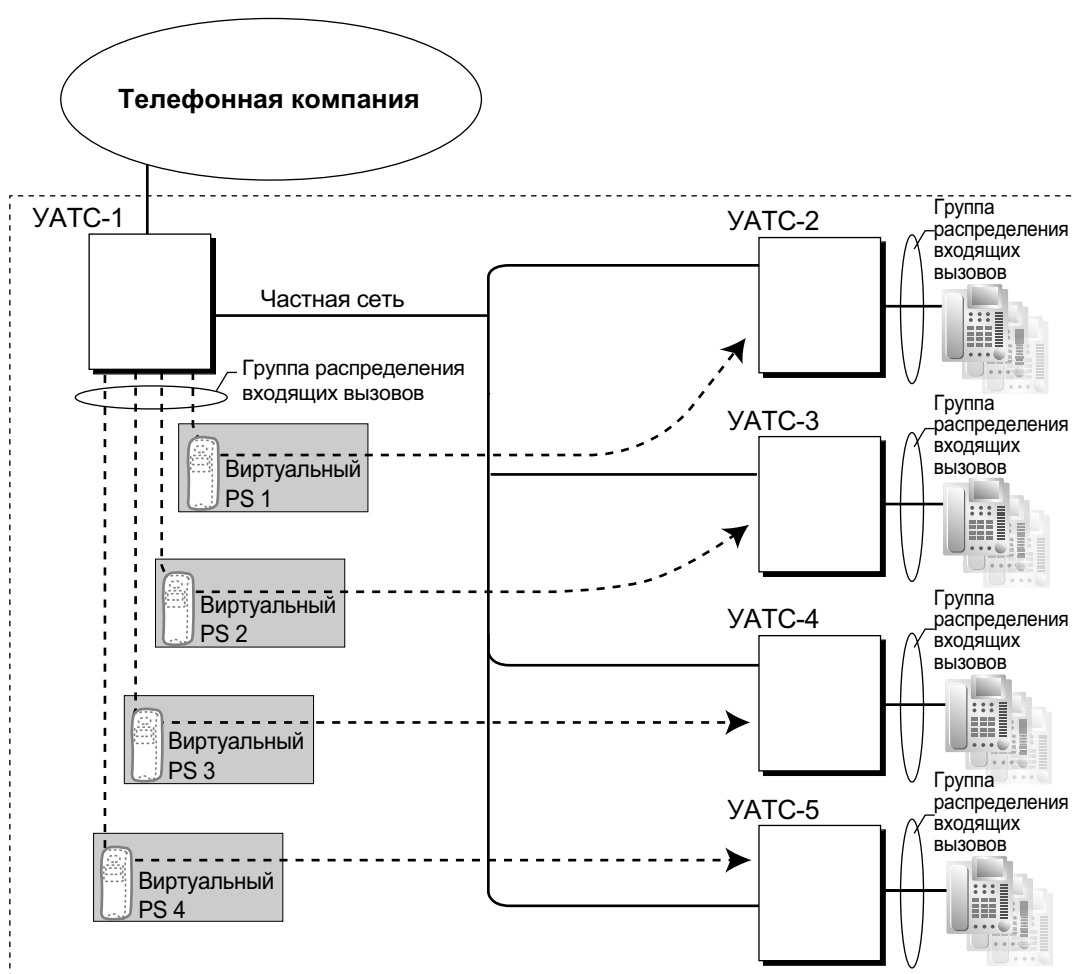
### Ссылки на Руководство по функциям

- Раздел 3 Unified Messaging System/Единая система обмена сообщениями
- 2.28.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ
- 4.2.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

## 4.2.6 Network ICD Group/Сетевая группа распределения входящих вызовов

### Описание

Группа распределения входящих вызовов может включать до 4 адресатов в другой УАТС в частной сети, в том числе номер виртуальной внутренней линии другой группы распределения входящих вызовов. Для этого следует назначить виртуальный PS в качестве члена группы распределения входящих вызовов и задать номер адресата в другой УАТС как номер адресата постоянной переадресации вызовов для этого виртуального PS. После этого вызовы будут приниматься одновременно в разных группах распределения входящих вызовов в удаленных местоположениях. В дополнение к методу распределения по звонку можно также выбрать Равномерное распределение вызовов (UCD) и Поиск по приоритету. (→ 2.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе)



### Условия

- Для использования данной функции требуется KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110 или KX-NSE120 (ключ активации для мобильного внутреннего абонента). Для каждого внутреннего абонента (виртуального микросотового терминала), использующего эту функцию, потребуется свой ключ активации.

#### 4.2.6 Network ICD Group/Сетевая группа распределения входящих вызовов

---

Кроме того, настройка **Моб. внутр. Линия абонент** для каждого виртуального PS должно быть установлено состояние **Включено**.

- К этой функции также относятся примечания, приведенные в разделе **2.2.2.3 Outside Destinations in Incoming Call Distribution Group/Внешние абоненты в группе распределения входящих вызовов**.
- Распределение вызовов внутреннему абоненту, дольше всех остававшимся свободным (Автоматическое распределение вызовов), не может использоваться с участниками ГРВВ виртуальных PS.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4

→◆ Send CLIP of CO Caller—when call is forwarded to CO

→◆ Send CLIP of Extension Caller—when call is forwarded to CO

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 9—◆ Mobile Extension

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 9—◆ Mobile Extension

### Ссылки на Руководство по функциям

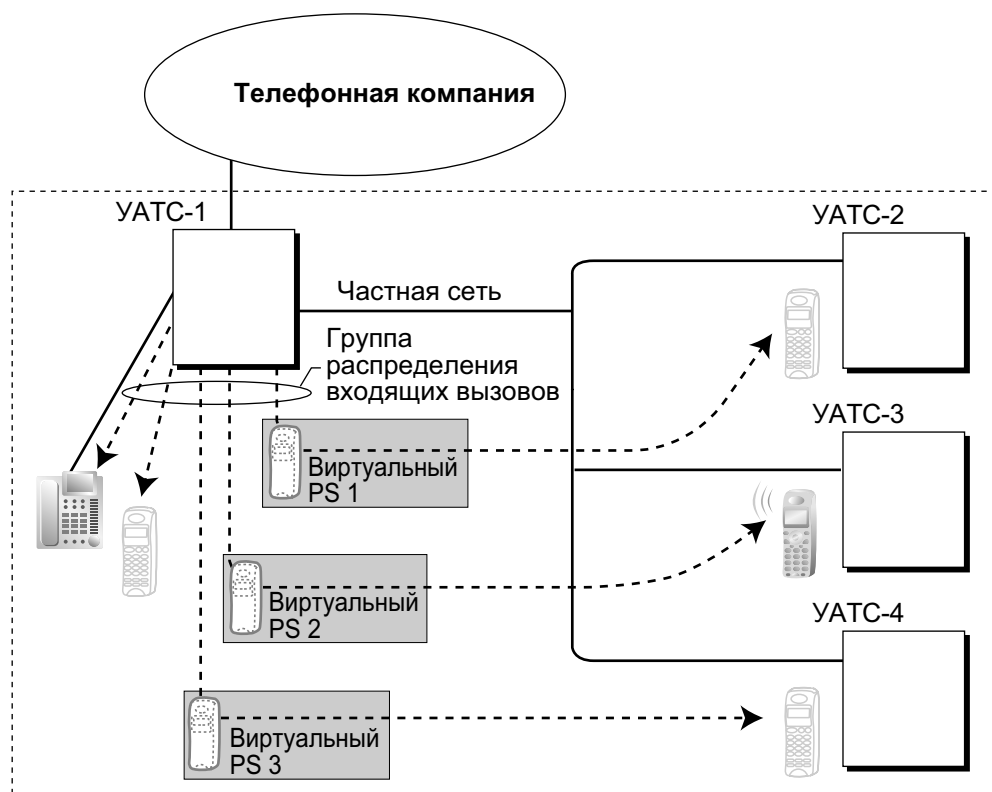
2.2.2.3 Outside Destinations in Incoming Call Distribution Group/Внешние абоненты в группе распределения входящих вызовов

5.2.4.6 Virtual PS/Виртуальный PS

### 4.2.6.1 PS Roaming by Network ICD Group/Роуминг PS по сетевой группе распределения входящих вызовов

#### Описание

Один PS может быть зарегистрирован максимум в четырёх УАТС в частной сети, для PS в каждой УАТС может быть создана сетевая группа распределения вызовов, а на виртуальных PS можно установить постоянную переадресацию вызовов в другие УАТС в сети. Таким образом, при поступлении вызова в PS в одной из УАТС вызывной сигнал одновременно будет выдаваться во всех УАТС в сети, в которых зарегистрирован этот PS.



На каждом виртуальном PS устанавливается постоянная переадресация вызовов на внутренний номер фактического PS, зарегистрированного в одной из других УАТС.

Затем следует создать группу распределения входящих вызовов, которая должна включать в себя зарегистрированный PS и виртуальные PS.

При поступлении вызова в одну из УАТС этот вызов также будет направлен во все другие УАТС. Для переадресации входящего вызова в другую УАТС используется один канал частной сети. Таким образом, если PS зарегистрирован в 3 других УАТС, для переадресации одного вызова во все эти УАТС потребуется 3 канала частной сети.

Каждая УАТС может сохранить текущее состояние связи для каждого PS (в зоне обслуживания или вне зоны обслуживания). Если при поступлении вызова состоянием PS является "вне зоны обслуживания", вызов отклоняется, а канал частной сети немедленно освобождается. Поскольку PS может быть переведен в состояние "в зоне обслуживания" только один раз в каждой УАТС, все прочие УАТС, в которых переадресовывается вызов, будут отклонять этот вызов и разъединять каналы VoIP или ISDN.

### Условия

- Для использования данной функции требуется KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110 или KX-NSE120 (ключ активации для мобильного внутреннего абонента). Для каждого внутреннего абонента (виртуального микросотового терминала), использующего эту функцию, потребуется свой ключ активации.  
Кроме того, настройка **Моб. внутр. Линия** абонент для каждого виртуального PS должно быть установлено состояние **Включено**.
- Если при поступлении входящего вызова сигнал от PS отсутствует в течение предварительно запрограммированного интервала времени, состояние связи PS будет изменено на "вне зоны обслуживания", если это разрешено в системном программировании.
- При входе PS в зону обслуживания определенной УАТС состояние "вне зоны обслуживания" автоматически сбрасывается.  
Однако при некоторых неблагоприятных условиях в сети автоматический сброс состояния "вне зоны обслуживания" может оказаться неуспешным. В этом случае пользователь PS может вручную сбросить состояние "вне зоны обслуживания" путем нажатия кнопки TALK и проверки того, что прослушивается тональный сигнал ответа станции из УАТС.
- Если состояние PS задано как "вне зоны обслуживания" во всех УАТС, в которых зарегистрирован этот PS, вызов будет перенаправлен адресату переполнения группы распределения входящих вызовов.
- Хэндовер ("эстафетная передача") из одной УАТС в другую УАТС во время разговора невозможен.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ System Wireless—PS Out of Range Timer (s)
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4—◆ System Wireless—Out of Range Registration
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 9—◆ Mobile Extension
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 9—◆ Mobile Extension

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.2.2.3 Outside Destinations in Incoming Call Distribution Group/Внешние абоненты в группе распределения входящих вызовов



---

## **Раздел 5**

# ***System Configuration and Administration Features/Конфигурирование и администри- рование системы***

## 5.1 System Configuration—System/Конфигурация системы - Система

### 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

#### Описание

Каждому внутреннему абоненту должна быть присвоена определенная категория обслуживания (COS). Путем назначения категорий обслуживания для внутренних абонентов можно осуществлять управление режимом и привилегиями внутренних абонентов (разрешение или запрет определенным внутренним абонентам доступа к различным функциям, внутренним линиям и внешним линиям) в зависимости от присвоенных им категорий.

Одна категория может быть присвоена многим внутренним абонентам путем назначения каждому абоненту того же номера категории обслуживания, что обеспечивает применение одинаковых ограничений и привилегий в отношении группы внутренних абонентов.

На основе категории обслуживания осуществляется управление следующими функциями:

- a. → 2.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов
- b. → 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов
- c. → 2.3.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить" – Преодоление режима "Не беспокоить" (DND)
- d. → 2.4.3 Call Pickup/Перехват вызова
- e. → 2.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета
- f. → 2.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии
- g. → 2.10.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии
- h. → 2.10.3 Call Monitor/Контроль вызовов
- i. → 2.10.4.3 Off-hook Call Announcement (OHCA)/Оповещение о вызове при поднятой трубке (OHCA)
- j. → 2.10.4.4 Whisper OHCA/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"
- k. → 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов
- l. → 2.7.3 Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии
- m. → 2.7.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания
- n. → 2.11.8 Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям
- o. → 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова
- p. → 2.18.2 Door Open/Открывание двери
- q. → 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
- r. → 5.2.4.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение
- s. → 2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR) – Протокол работы УАТС для исходящих вызовов по внешним линиям
- t. → 5.1.4 Time Service/Временной режим – Переключение между временными режимами
- u. → 5.1.6 Manager Features/Функции менеджера
- v. → 5.5.3 PT Programming/Программирование с системного телефона
- w. → 2.9.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension / Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN) – Режим кнопки SDN, мобильная категория обслуживания SDN и назначение кнопки SDN посредством программирования на системном телефоне

#### **COS для Единой системы обмена сообщениями**

Единая система обмена сообщениями имеет собственные настройки COS (категорий обслуживания) для контроля доступа к различным функциям. (→ 3.2.1.11 Class of Service (COS)/Категория обслуживания (COS))

## Условия

- **Мобильная категория обслуживания**

Внутренние абоненты могут временно установить собственную категорию обслуживания на аппарате другого внутреннего абонента, категория обслуживания которого предоставляет меньше привилегий, с целью получения доступа к функциям, внутренним или внешним линиям, недоступным в случае использования исходной категории обслуживания.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ COS

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ COS

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[602] Категория обслуживания

## Ссылки на Руководство по функциям

3.2.1 System Features/Системные функции

6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений

## 5.1.2 Group/Группа

### Описание

Данная УАТС поддерживает группы различных типов.

#### 1. Группа внешних линий

Внешние линии могут быть объединены в определенное количество групп внешних линий (например, группы для каждого поставщика услуг связи, группы по типу внешней линии и т.д.). По каждой группе внешних линий может быть назначен ряд установок. В отношении всех внешних линий, принадлежащих конкретной группе внешних линий, применяются параметры, установленные для этой группы.

→ 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings

→ [402] Номер группы внешних линий

Одна внешняя линия может принадлежать только одной группе внешних линий, определяется на основе портов.

**На основе портов:** LCOT/ISDN-PRI30/SIPGW

**На основе каналов:** E1

#### 2. Группа абонентов

УАТС поддерживает ряд групп абонентов различных типов:

**а.** тенант-группа (→ 5.1.3 Tenant Service/Тенант-группы);

**б.** группа перехвата вызова (см. ниже);

**с.** группа оповещения по громкой связи (см. ниже).

Каждый внутренний абонент должен входить в определенную группу абонентов, но не может принадлежать нескольким группам абонентов.

→ 11.2 PBX Configuration—[3-2] Group—User Group

→ [603] Группа внутренних абонентов

**Назначаемые внутренние линии:** CT/TA/PS/внутренний SIP-абонент/внутренняя ISDN-линия

#### [Пример]



#### Группа перехвата вызова

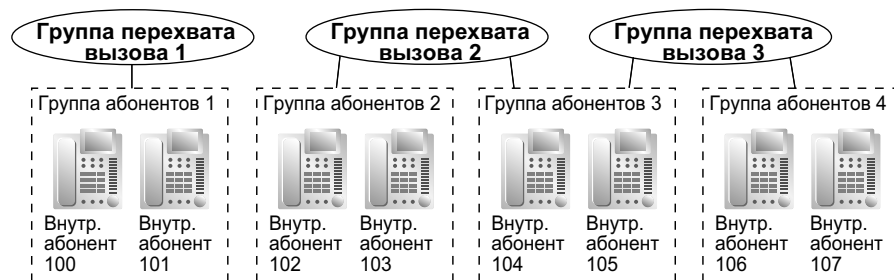
Функция "Перехват вызова в группе" позволяет внутренним абонентам отвечать на вызовы с аппаратов, входящих в определенную группу.

Одна группа абонентов может принадлежать нескольким группам перехвата вызова. (→ 2.4.3 Call Pickup/Перехват вызова)

→ 11.3 PBX Configuration—[3-3] Group—Call Pickup Group

→ 11.3.1 PBX Configuration—[3-3] Group—Call Pickup Group—All Setting

→ [650] Группы внутренних абонентов в группе перехвата вызова

**[Пример]****Группа оповещения по громкой связи**

При использовании функции "Оповещение по громкой связи" внутренние абоненты могут передать оповещение по громкой связи или ответить на такое оповещение в рамках соответствующих групп оповещения по громкой связи. Одна группа абонентов или внешнее устройство оповещения может принадлежать нескольким группам оповещения по громкой связи.

(→ 2.17.1 Paging/Оповещение по громкой связи)

→ 11.4 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group

→ 11.4.1 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group—All Setting

→ 11.4.2 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group—External Pager

→ [640] Группы внутренних абонентов в группе оповещения по громкой связи

**[Пример]****3. Группа поиска свободного внутреннего абонента**

Если вызываемый внутренний абонент занят или на его аппарате установлен режим "Не беспокоить" (DND), функция поиска свободного внутреннего абонента направляет входящий вызов свободному абоненту в рамках той же самой группы поиска свободного внутреннего абонента, которая может быть запрограммирована посредством системного программирования. Поиск свободных внутренних абонентов производится автоматически, в соответствии с предварительно запрограммированным типом поиска:

циклический поиск или однократный поиск (→ 2.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента).

→ 11.6 PBX Configuration—[3-6] Group—Extension Hunting Group

→ 11.6.1 PBX Configuration—[3-6] Group—Extension Hunting Group—Member List

→ [680] Тип поиска свободного внутреннего абонента

→ [681] Внутренний абонент в группе поиска свободного внутреннего абонента

**4. Группа распределения входящих вызовов**

Группа распределения входящих вызовов – это группа абонентов, которые принимают входящие вызовы, направляемые в данную группу. Каждой группе распределения входящих вызовов назначается номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 6 + двухзначный номер группы<sup>1)</sup>) и имя. Один внутренний абонент может входить в разные группы.

→ 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings

→ 11.5.1.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Member List

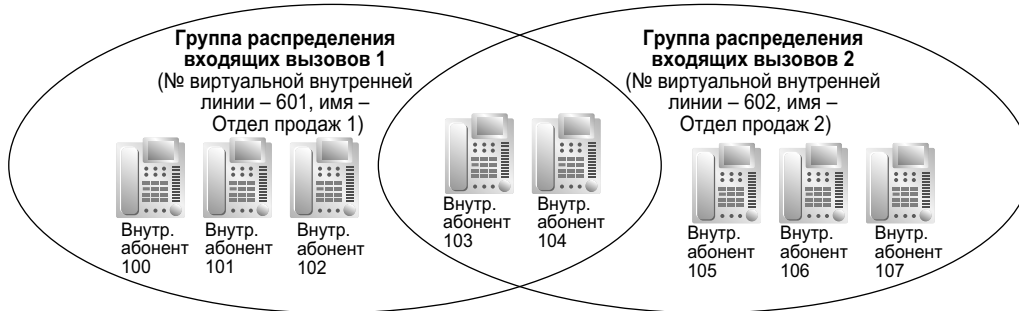
## 5.1.2 Group/Группа

→ [623] Имя группы распределения входящих вызовов

**Назначаемые внутренние линии:** СТ/ТА/PS/внутренний SIP-абонент/внутренняя ISDN-линия/ вызываемая группа микросотовых терминалов

(→ 2.2.2 Incoming Call Distribution Group Features/Функции группы распределения входящих вызовов)

### [Пример]



\*1 Число цифр для **Номера виртуальной внутренней линии** зависит от значения, указанного для **Плана нумерации** в окне Простая настройка.

→ 5.4.1 Easy Setup Wizard

## 5. Группа ЕСОС

Группа ЕСОС представляет собой набор всех портов Единой системы обмена сообщениями отдельной УАТС. В сетевой УАТС назначается номер виртуальной внутренней линии.

(→ 3.1.1 Unified Messaging System Overview/Обзор Единой системы обмена сообщениями)

→ 11.7.1 PBX Configuration—[3-7-1] Group—UM Group—System Settings

→ 11.7.2 PBX Configuration—[3-7-2] Group—UM Group—Unit Settings

→ [660] Номер виртуальной внутренней линии UM (ЕСОС)

## 6. Группа речевой почты

Существует два типа групп речевой почты:

Тип	Описание
<b>Группа речевой почты с интеграцией DTMF</b>	Группа портов ТА с функцией "Речевая почта – интеграция DTMF". Один порт ТА может принадлежать только одной группе.
<b>Группа речевой почты с интеграцией ЦСТ</b>	Группа портов ЦСТ с функцией "Речевая почта – интеграция ЦСТ". Один порт ЦСТ может принадлежать только одной группе.

→ 2.28.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты (VM)

→ 11.11.1 PBX Configuration—[3-11-1] Group—VM(DPT) Group—System Settings

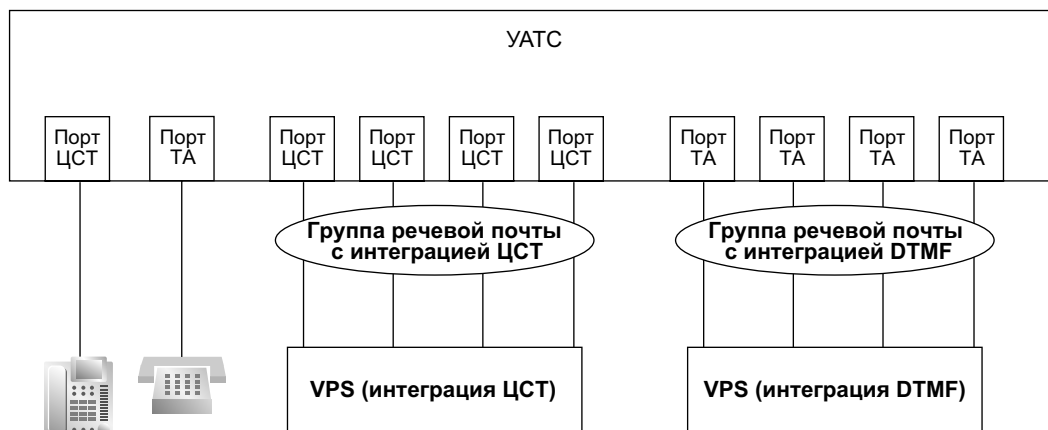
→ 11.11.2 PBX Configuration—[3-11-2] Group—VM(DPT) Group—Unit Settings

→ 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM(DTMF) Group—System Settings

→ 11.12.2 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM(DTMF) Group—Group Settings

→ 11.12.2.1 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM(DTMF) Group—Group Settings—Member List

→ [661] Номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты

**[Пример]****7. Вызываемая группа микросотовых терминалов**

Вызываемая группа микросотовых терминалов – это группа абонентов с PS, которые принимают входящие вызовы, направляемые в данную группу. Посредством системного программирования каждой группе присваиваются номер виртуальной внутренней линии и имя. Один абонент с PS может принадлежать нескольким группам.

(→ 5.2.4.2 PS Ring Group/Вызываемая группа микросотовых терминалов)

→ 11.8 PBX Configuration—[3-8] Group—PS Ring Group

→ 11.8.1 PBX Configuration—[3-8] Group—PS Ring Group—Member List

**8. Конференц-группа**

Группа конференций - это группа участников, которые вызываются, когда абонент внутренней линии использует функцию вызова группы конференций (→ 2.15.1 Conference Group Call/Вызов конференц-группы). Если при программировании системы разрешен вещательный режим, можно назначить в группу максимум 31 участника. Если вещательный режим запрещён, в группу можно назначить максимум 7 участников. Можно запрограммировать максимум 8 групп конференций.

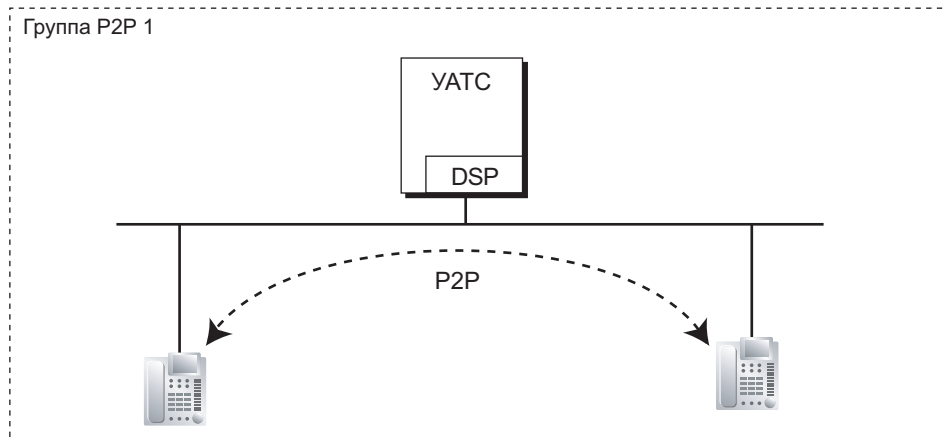
→ 11.9 PBX Configuration—[3-9] Group—Conference Group

→ 11.9.1 PBX Configuration—[3-9] Group—Conference Group—Member List

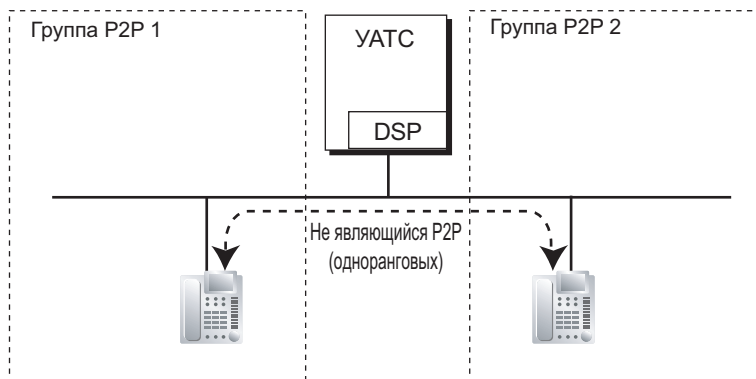
**9. Группа P2P**

Между устройствами в одной группе P2P могут устанавливаться одноранговые (P2P) соединения, и они могут обмениваться данными (выполнять вызовы), не используя ресурсы УАТС. Группам P2P назначаются IP-СТ, внутренние SIP-линии, внешние SIP-линии и УАТС.

### Соединение между устройствами в одной и той же группе P2P



### Соединение между устройствами, принадлежащими разным группам P2P



→ 11.10 PBX Configuration—[3-10] Group—P2P Group

## Ссылки на Руководство по установке

5.4.1 Easy Setup Wizard

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

Section 11 PBX Configuration—[3] Group

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [402] Номер группы внешних линий
- [603] Группа внутренних абонентов
- [620] Внутренний абонент в группе распределения входящих вызовов
- [622] Номер виртуальной внутренней линии в группе распределения входящих вызовов
- [623] Имя группы распределения входящих вызовов
- [640] Группы внутренних абонентов в группе оповещения по громкой связи
- [650] Группы внутренних абонентов в группе перехвата вызова
- [660] Номер виртуальной внутренней линии UM (ECOC)
- [661] Номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты



[680] Тип поиска свободного внутреннего абонента

[681] Внутренний абонент в группе поиска свободного внутреннего абонента

## Ссылки на Руководство по функциям

5.5.8 Floating Extension/Виртуальная внутренняя линия

6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## 5.1.3 Tenant Service/Тенант-группы

### Описание

Данная УАТС может совместно использоваться несколькими тенант-группами.

#### 1. Конфигурация тенант-группы

##### Состав тенант-группы

Тенант-группа состоит из групп абонентов. Определенная группа абонентов может принадлежать только одной тенант-группе. Таким образом, каждый внутренний абонент может входить в состав только одной тенант-группы.

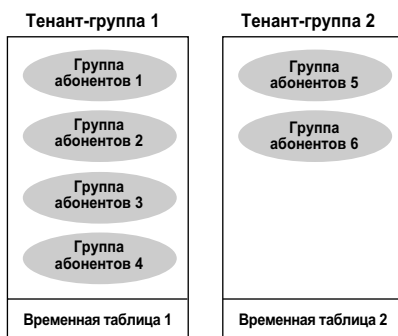
(→ 5.1.2 Group/Группа)

##### Временной режим

Каждой тенант-группе назначается временная таблица. Для каждого дня недели может быть установлено начальное и/или конечное время того или иного временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва). Номера временных таблиц соответствуют номерам тенант-групп.

(→ 5.1.4 Time Service/Временной режим)

##### [Пример]



#### 2. Управление системой

Каждой тенант-группе может быть назначен один из следующих элементов управления системой:

- Оператор тенант-группы (внутренний номер/номер виртуальной внутренней линии группы распределения входящих вызовов/без оператора) (→ 5.1.5 Operator Features/Функции оператора)
  - 14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant—◆ Operator (Extension Number)
- Режим ARS (выкл./прямой доступ/полный доступ/система) (→ 2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута)
  - 14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant—◆ ARS Mode
- Источник фоновой музыки при удержании (система/номер источника фоновой музыки/тональный сигнал).
  - (→ 2.13.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании (MOH))
  - 14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant—◆ Music On Hold
- Набор номера из справочника системы (системный/только в тенант-группе)
  - (→ 2.6.4 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы)
  - 14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant—◆ System Speed Dial

**[Пример программирования]**

№ тенант-группы	Оператор	Режим ARS	Источник фоновой музыки	Набор номера из справочника системы
1	Внутренний абонент 101	Прямой доступ	Система <sup>3</sup>	Система <sup>4</sup>
2	Нет <sup>1</sup>	Система <sup>2</sup>	Тональный сигнал	Расширенный/ только в тенант-группе
3	Виртуальная внутренняя линия 200	Выключено	BGM1	Расширенный/ только в тенант-группе
:	:	:	:	:

<sup>1</sup> В соответствии с системным назначением оператора УАТС.

→ 10.2 PBX Configuration—[2-2] System—Operator & BGM—◆ PBX Operator—Day, Lunch, Break, Night

<sup>2</sup> В соответствии с системным назначением режима ARS.

→ Section 16 PBX Configuration—[8] ARS

<sup>3</sup> В соответствии с системным назначением источника фоновой музыки при удержании (МОН).

→ 10.2 PBX Configuration—[2-2] System—Operator & BGM—◆ BGM and Music on Hold—Music on Hold

<sup>4</sup> В соответствии с системным назначением для набора номера из справочника системы.

→ 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial

**Условия**

- **Назначение ARS**

Если функция "Вкл для прямого доступа" или "Вкл для доступа к любой внеш. линии" назначена в качестве Режим ARS для тенант-группы, только подгруппа Таблицы первых цифр номеров ARS применяется к исходящим вызовам этой тенант-группы. Тенант-группам с 1 по 8 назначен диапазон 50 элементов в Таблице первых цифр номеров следующим образом:

- Тенант-группа 1: элементы с 1 по 50
- Тенант-группа 2: элементы с 51 по 100
- Тенант-группа 3: элементы с 101 по 150
- :
- Тенант-группа 8: элементы с 351 по 400

Если выбрана настройка "Как в Настройках системы", все 1000 элементов в таблице будут применяться к исходящим вызовам тенант-группы. Все 1000 элементов в таблице применяются после активации ARS независимо от режима ARS тенант-группы.

Разделение тенант-групп позволяет применять некоторые настройки ARS к некоторым тенант-группам в зависимости от требований каждой тенант-группы.

Следующий пример иллюстрирует, как Таблица первых цифр номеров ARS применяется к тенант-группам:

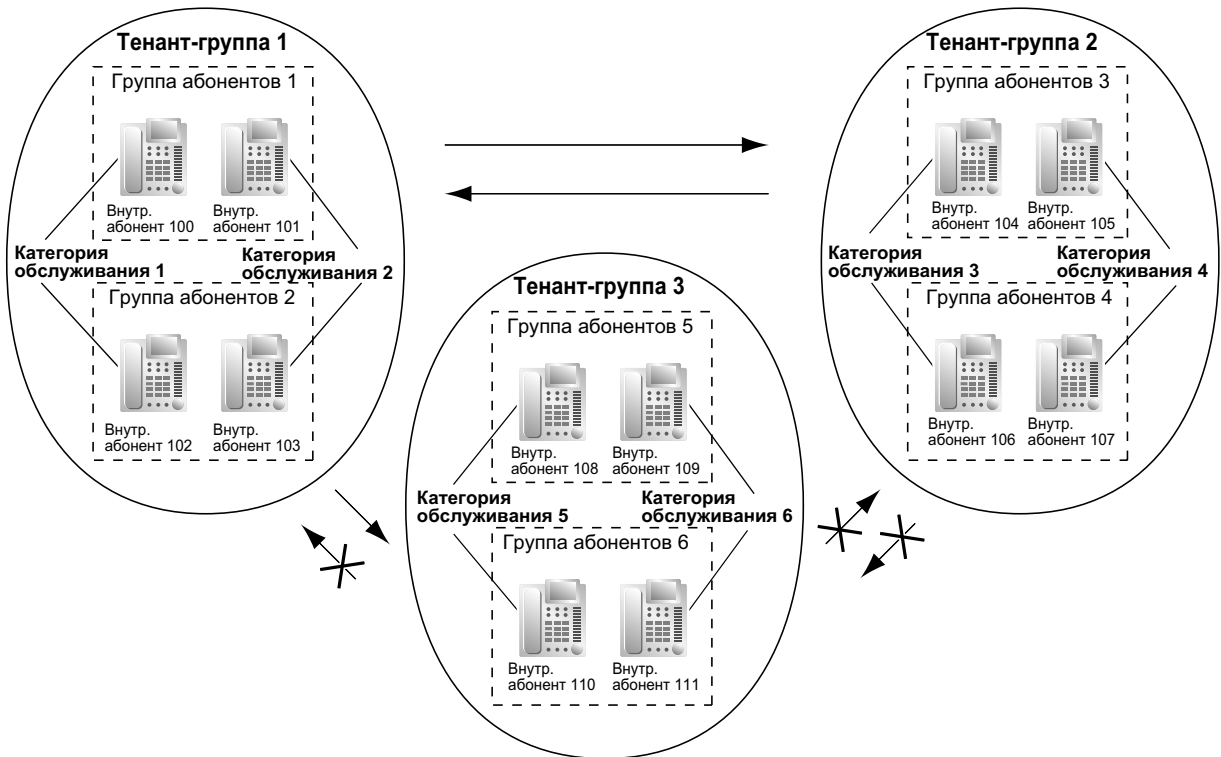
№ тенант-группы	Режим ARS	Применяемые элементы ARS
1	Активизирован для операции с прямым доступом	Элементы с 1 по 50
2	Выключено	Не применяется
3	То же, что и в системных настройках (Системные настройки: активизирован)	Элементы с 1 по 1000

5.1.3 Tenant Service/Тенант-группы

№ те-нант-группы	Режим ARS	Применяемые элементы ARS
4	Активизирован для операции с прямым доступом	Элементы с 151 по 200
5	Выключено	Не применяется

- Блокирование вызовов от тенант-группы к тенант-группе**  
 Функция "Блокирование внутренних вызовов" позволяет запретить пользование перечисленными ниже функциями на основе категории обслуживания внутреннего абонента (а не на основе тенант-группы) (→ 2.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов):
  - выполнение вызовов внутренних абонентов или посетителей у домофонов, входящих в запрещенные тенант-группы;
  - перехват вызовов, поступивших в запрещенные тенант-группы;
  - прием вызова, помещенного на удержание в запрещенных тенант-группах.

[Пример]



[Пример программирования]

Вызывающий абонент	Вызываемый абонент						
	Категория обслуживания 1	Категория обслуживания 2	Категория обслуживания 3	Категория обслуживания 4	Категория обслуживания 5	Категория обслуживания 6	...
Категория обслуживания 1							...

Вызывающий абонент	Вызываемый абонент						
	Категория обслуживания 1	Категория обслуживания 2	Категория обслуживания 3	Категория обслуживания 4	Категория обслуживания 5	Категория обслуживания 6	...
Категория обслуживания 2							...
Категория обслуживания 3					✓	✓	...
Категория обслуживания 4					✓	✓	...
Категория обслуживания 5	✓	✓	✓	✓			...
Категория обслуживания 6	✓	✓	✓	✓			...
:	:	:	:	:	:	:	:

✓: запрещено

#### Пояснение

1. Каждому внутреннему абоненту в тенант-группе должен быть назначен определенный номер категории обслуживания. Каждая тенант-группа должна иметь уникальные номера категории обслуживания.  
Тенант-группа 1: категория обслуживания 1 и 2  
Тенант-группа 2: категория обслуживания 3 и 4  
Тенант-группа 3: категория обслуживания 5 и 6
2. Блокирование вызовов от тенант-группы к тенант-группе обеспечивается функцией блокирования внутренних вызовов.
  - a. Тенант-группа 1 (категория обслуживания 1 и 2) может направлять вызовы и в тенант-группу 2 (категория обслуживания 3 и 4), и в тенант-группу 3 (категория обслуживания 5 и 6), также как и в тенант-группу 1.
  - b. Тенант-группа 2 (категория обслуживания 3 и 4) может направлять вызовы в тенант-группу 1 (категория обслуживания 1 и 2) и тенант-группу 2.
  - c. Тенант-группа 3 (категория обслуживания 5 и 6) может направлять вызовы только непосредственно в тенант-группу 3.
- Группа распределения входящих вызовов должна принадлежать одной тенант-группе, поскольку нижеперечисленные функции реализуются на основе тенант-группы (→ 2.2.2.1 Incoming Call Distribution Group Features—SUMMARY/Функции группы распределения входящих вызовов – ОБЗОР):
  - фоновая музыка при удержании (МОН) во время пребывания вызова на ожидании в очереди;
  - временная таблица, по которой определяется адресат переполнения.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.2 PBX Configuration—[2-2] System—Operator & BGM
  - ◆ PBX Operator—Day, Lunch, Break, Night
  - ◆ BGM and Music on Hold—Music on Hold
- 10.4 PBX Configuration—[2-4] System—Week Table
- 10.5 PBX Configuration—[2-5] System—Holiday Table

### 5.1.3 Tenant Service/Тенант-группы

---

- 10.7.3 PBX Configuration—[2-7-3] System—Class of Service—Internal Call Block
- 11.2 PBX Configuration—[3-2] Group—User Group
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Main—◆ Tenant Number
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ User Group
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ User Group
- 13.1 PBX Configuration—[5-1] Optional Device—Doorphone—◆ Tenant Number
- 13.5 PBX Configuration—[5-5] Optional Device—External Sensor—◆ Tenant No.
- 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial
- 14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant
- Section 16 PBX Configuration—[8] ARS
- 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Authorisation Code for Tenant
- 18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings—DIL—◆ Tenant Number
- 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ Tenant Number

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [001] Номер для набора из справочника системы
- [006] Назначение оператора
- [320] Режим ARS
- [711] Фоновая музыка при удержании (МОН)

### Ссылки на Руководство по функциям

- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## 5.1.4 Time Service/Временной режим

### Описание

Данная УАТС поддерживает следующие временные режимы работы: дневной режим, ночной режим, режим обеда и режим перерыва. По каждому из этих режимов ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов может устанавливаться отдельно. Для каждого из этих режимов можно задать разных адресатов входящих вызовов.

#### 1. Режим переключения между временными режимами

Переключение между временными режимами (дневной/ночной/обеда/перерыва) может производиться автоматически или вручную. Режим переключения может быть назначен каждой тенант-группе.

Изменение режима переключения может производиться нажатием кнопки режима переключения между временными режимами. Изменить режим можно только с внутренней линии менеджера или с аппарата внутреннего абонента, которому это разрешено в программировании категории обслуживания.

Тип	Описание
<b>Автоматически</b>	УАТС переключает режим в соответствии с предварительно запрограммированной временной таблицей.
<b>Вручную</b>	Переключение между временными режимами может выполняться с внутренней линии менеджера или с аппарата другого внутреннего абонента, которому это разрешено в программировании категории обслуживания. Для переключения следует набрать номер функции или нажать кнопку временного режима.

Менеджер Единой системы обмена сообщениями может настроить режим услуги времени с внешнего телефона.

Даже в том случае, когда установлено автоматическое переключение между временными режимами (дневной/ночной/обеда/перерыва), допускается переключение режима вручную.

#### 2. Временная таблица

Каждой тенант-группе назначается временная таблица, используемая в режиме автоматического переключения. Для каждого дня недели может быть установлено начальное и/или конечное время того или иного временного режима. Номера временных таблиц соответствуют номерам тенант-групп.

[Пример временной таблицы]

Временной режим		№ временной таблицы (№ тенант-группы)				
		1	2	3	4	...
Пн	День 1, начало	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Обед, начало	12:00	НЕТ	16:00	12:00	...
	День 2, начало	13:00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Перерыв 1, начало	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Перерыв 1, КОНЕЦ (перезапуск дневного режима)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Ночь, начало	16:00	20:00	12:00	НЕТ	...
Вт	День 1, начало	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Обед, начало	12:05	НЕТ	13:00	13:00	...
	День 2, начало	13:00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Перерыв 1, начало	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Перерыв 1, КОНЕЦ (перезапуск дневного режима)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Ночь, начало	16:31	20:00	17:00	НЕТ	...
:	:	:	:	:	:	...



<Временной режим на понедельник>

№ временной таблицы	00:00	08:00	11:00	12:00	13:00	16:00	20:00	24:00	08:00
1	Ночь	День 1	Обед	День 2	Ночь			День 1	
2	Ночь		День 1			Ночь			
3	Ночь	День 1	Ночь	Обед			День 1		
4	Ночь	День 1	Обед			День 1			

3. Функции, использующие временной режим

Для каждого из временных режимов (дневной/ночной/обеда/перерыва) могут быть установлены:

- a. адресат входящих вызовов по внешним линиям (DIL/DID/DDI) (→ 2.1.1 Incoming Trunk Call Features/Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям);
- b. адресат автоматической переадресации вызова (→ 2.1.1.5 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова);
- c. временная таблица формирования очереди для групп распределения входящих вызовов (→ 2.2.2.4 Queuing Feature/Формирование очереди);
- d. адресат переполнения для групп распределения входящих вызовов (→ 2.2.2.6 Overflow Feature/Обработка при переполнении);
- e. адресат входящих вызовов от домофона (→ 2.18.1 Doorphone Call/Вызов от домофона);
- f. оператор УАТС (→ 5.1.5 Operator Features/Функции оператора);
- g. категория обслуживания для ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов и для доступа к внешней линии;
- h. речевое приветствие системы (OGM), используемое функцией "Звонок в заданное время" (→ 2.24.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время);
- i. время автоматической переадресации для автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа (→ 2.1.1.5 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова) и для автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа для DISA (→ 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы).
- j. Настройки группы услуг для речевой почты (→ 3.2.1.39 Service Group/Группа услуг)

[Примеры программирования таблицы DID/DDI и таблицы DIL]

Таблица DID/DDI может быть запрограммирована для каждого DID/DDI-номера. Каждому DID/DDI-номеру назначается номер тенант-группы (номер временной таблицы). Таблица DIL может



быть запрограммирована для каждой внешней линии. Каждой внешней линии назначается номер тенант-группы (номер временной таблицы).

#### <Таблица DID/DDI>

Местоположение	DID/DDI-номер	Номер тенант-группы (временной таблицы)	DID/DDI-адресат			
			День	Обед	Перерыв	Ночь
001	123-4567	1	105	100 (ECOC)	105	100 (ECOC)
002	123-2468	1	102	100 (ECOC)	102	100 (ECOC)
:	:	:	:	:	:	:

#### <Таблица DIL>

№ внешней линии	Номер тенант-группы (временной таблицы)	DIL-адресат			
		День	Обед	Перерыв	Ночь
01	1	101	100 (ECOC)	101	100 (ECOC)
02	2	102	100 (ECOC)	102	100 (ECOC)
:	:	:	:	:	:

#### Пояснение

Если вызов по внешней линии с DID-номером 123-4567 получен в 20:00, то:

1. выбирается тенант-группа (временная таблица) с номером 1;
2. согласно временной таблице 1 вызов принимается в ночном режиме;
3. вызов направляется внутреннему абоненту 100 (группа ECOC).

#### 4. Режим праздничного дня

Режим праздничного дня активизируется автоматически с использованием режима автоматического переключения. Может быть сохранена информация максимум о 24 праздничных днях (начальные и конечные даты). Для всех праздничных дней выбирается один временной режим.

#### 5. Кнопка временного режима

В качестве следующих кнопок могут использоваться кнопки с назначаемой функцией:

- a. кнопка дневного/ночного режимов;
- b. кнопка дневного/ночного режимов/режима обеда;
- c. кнопка дневного/ночного режимов/режима перерыва;
- d. кнопка дневного/ночного режимов/режима обеда/перерыва.

Каждая из этих кнопок используется для переключения между соответствующими режимами. Например, нажатие кнопки дневного/ночного режимов приводит к переключению между дневным и ночным режимами. Индикаторы всех этих кнопок отображают текущее состояние следующим образом:

Шаблон визуальной индикации	Состояние
Не горит	Дневной режим
Горит красным	Ночной режим
Горит зеленым	Режим обеда
Медленно мигает зеленым	Режим перерыва
Медленно мигает красным	Режим праздничного дня

**Замечание**

Внутренние абоненты (за исключением тех абонентов, которым разрешено изменять режим) могут только просмотреть информацию о текущем состоянии на дисплее путем нажатия кнопки временного режима.

**Условия**

- При программировании системы можно установить следующие периоды времени:
  - день 1 (начало дневного режима);
  - обед (начало режима обеда);
  - день 2 (конец режима обеда);
  - ночь (начало ночного режима).
  - перерыв 1 – начало;
  - перерыв 1 – конец (перезапуск дневного режима);
  - перерыв 2 – начало;
  - перерыв 2 – конец (перезапуск дневного режима);
  - перерыв 3 – начало;
  - перерыв 3 – конец (перезапуск дневного режима)
- **Кнопка режима переключения между временными режимами**  
 В качестве кнопки режима переключения между временными режимами может использоваться кнопка с назначаемой функцией.

**Ссылки на Руководство по программированию с ПК**

- 10.4 PBX Configuration—[2-4] System—Week Table
- 10.5 PBX Configuration—[2-5] System—Holiday Table
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Time Service (Day / Lunch / Break / Night) Switch
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Manager—◆ Time Service Switch
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for Time Service)
  - ◆ Parameter Selection (for Time Service - Automatic/Manual)
  - ◆ Optional Parameter (Ringing Tone Type Number) (for Time Service)
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for Time Service)

- ◆ Parameter Selection (for Time Service - Automatic/Manual)
- ◆ Optional Parameter (or Ringing Tone Type Number) (for Time Service)

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.7.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов
- 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией
- 3.2.1 System Features/Системные функции
- 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
- 5.1.3 Tenant Service/Тенант-группы
- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [101] Режим переключения между временными режимами
- [102] Начальное время временного режима
- [514] Переключение между временными режимами вручную

### Ссылки на Руководство пользователя

- 1.9.10 Проверка состояния временного режима
- 2.1.2 Управление временным режимом
- 2.2.1 Функции менеджера системы—◆◆ Удалённая настройка временных режимов

## 5.1.5 Operator Features/Функции оператора

### Описание

Для выполнения функций оператора можно назначить любого внутреннего абонента или группу распределения входящих вызовов (ГРВВ).

Данная УАТС поддерживает операторов следующих типов:

Тип	Описание
<b>Оператор УАТС</b>	Для выполнения функций оператора УАТС по каждому временному режиму (дневной/ночной/обеда/перерыва) может быть назначен внутренний абонент или группа распределения входящих вызовов.
<b>Оператор тенант-группы</b>	Для выполнения функций оператора тенант-группы может быть назначен внутренний абонент или группа распределения входящих вызовов. Для выполнения функций оператора данной тенант-группы может быть назначен внутренний абонент или группа распределения входящих вызовов, принадлежащие другой тенант-группе. <b>[Пример]</b> Внутренний абонент 110 в тенант-группе 1 может быть оператором тенант-группы 3.

### Вызов оператора:

Внутренний абонент может выполнить вызов оператора путем набора предварительно запрограммированного номера функции вызова оператора. Адресат вызова оператора зависит от следующего:

- Если тенант-группы не используются:  
Вызов направляется оператору УАТС согласно соответствующему временному режиму.
- Если тенант-группы используются:  
Вызов направляется оператору тенант-группы, в которую входит внутренний абонент. Если оператор тенант-группы не назначен, вызов направляется оператору УАТС. В этом случае для определения оператора УАТС, которому направляется вызов, используется текущий временной режим тенант-группы, в которую входит внутренний абонент.

Если оператор тенант-группы и оператор УАТС не назначены, вызывающему абоненту подается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

### Условия

- Один внутренний абонент или группа распределения входящих вызовов могут одновременно выполнять функции оператора УАТС и оператора тенант-группы.
- Каждый из операторов тенант-групп может быть назначен нескольким тенант-группам.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.2 PBX Configuration—[2-2] System—Operator & BGM—◆ PBX Operator—Day, Lunch, Break, Night
- 14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant—◆ Operator (Extension Number)

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[006] Назначение оператора

## Ссылки на Руководство по функциям

5.1.3 Tenant Service/Тенант-группы

6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

1.12.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)

## 5.1.6 Manager Features/Функции менеджера

### Описание

Внутренняя линия, назначенная в качестве внутренней линии менеджера, позволяет выполнять определенные функции. Внутренние абоненты, которые могут использовать нижеперечисленные функции менеджера, определяются посредством программирования категории обслуживания:

Функция		Описание и ссылка	Пароль менеджера
Административное программирование	<b>Manager Password Change/Изменение пароля менеджера</b>	Изменение пароля менеджера.	Требуется
	<b>Call Charge Management/Управление затратами на переговоры</b>	Установка, просмотр, сброс и вывод на печать данных о затратах на переговоры. → 2.22.3 Call Charge Services/Затраты на переговоры	Требуется
	<b>Verification Code Personal Identification Number (PIN) Set/Установка персонального идентификационного номера (PIN) для ввода верифицируемого кода</b>	Установка PIN для ввода верифицируемого кода по каждому верифицируемому коду. → 2.7.6 Verification Code Entry/Ввод верифицируемого кода	Требуется
	<b>Remote PIN Clear/Удаленный сброс PIN</b>	Удаленный сброс PIN внутреннего абонента и PIN для ввода верифицируемого кода. Также отменяется блокирование PIN. → 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента → 2.7.6 Verification Code Entry/Ввод верифицируемого кода	Требуется
	<b>Remote Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии оператором</b>	Удаленная установка или отмена блокирования внутренней линии. → 2.7.3 Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии	Требуется

Функция	Описание и ссылка	Пароль менеджера
<b>Dial Tone Transfer/Разрешение на набор номера</b>	Временное изменение уровня ограничения доступа/запрета вызовов внутреннего абонента. <b>[Пример]</b> Внутренний абонент может связаться с менеджером и сообщить о необходимости снятия ограничения на исходящие вызовы (например, на исходящие международные вызовы).  → 2.7.4 Dial Tone Transfer/Разрешение на набор номера	Не требуется
<b>Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы</b>	Запись и воспроизведение речевых приветствий системы (OGM).  → 2.30.2 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы	Не требуется
<b>Time Service/Временной режим</b>	Ручное переключение между временными режимами (дневной/ночной/обеда/перерыва).  → 5.1.4 Time Service/Временной режим	Не требуется
<b>BGM – External/Внешняя фоновая музыка</b>	Включение/выключение внешней фоновой музыки.  → 2.30.1 Background Music (BGM)/Фоновая музыка (BGM)	Не требуется
<b>Trunk Busy Out Clear/Отмена вывода из обслуживания внешней (CO) линии</b>	Отмена режима "Вывод из обслуживания внешней линии" внешней линии.  → 2.5.4.6 Trunk Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (CO) линии	Не требуется
<b>NDSS Monitor Release/Отмена режима контроля NDSS</b>	Отмена функции контроля для кнопки NDSS.  → 4.2.5.1 Network Direct Station Selection (NDSS)/Прямой доступ к сетевым терминалам	Не требуется

## Условия

### **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ**

Если постороннее лицо узнает персональный идентификационный номер (PIN) (PIN для ввода верифицируемого кода или PIN внутреннего абонента), назначенный в УАТС, возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов.

Стоимость таких вызовов будет отнесена на счёт владельца/арендатора УАТС.

Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:

## 5.1.6 Manager Features/Функции менеджера

---

- a. неразглашение PIN;
- b. выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
- c. регулярное изменение PIN.
- **Пароль менеджера**  
На каждой УАТС может быть назначен один пароль менеджера.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Manager—◆ Manager  
19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—Password—◆ Manager Password - PT  
Programming—Prog \*1

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[112] Пароль менеджера  
[511] Назначение менеджера

### Ссылки на Руководство по функциям

5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

### Ссылки на Руководство пользователя

2.1 Функции управления  
4.1.2 Административное программирование



## 5.2 System Configuration—Extensions/Конфигурация системы - Внутренние линии

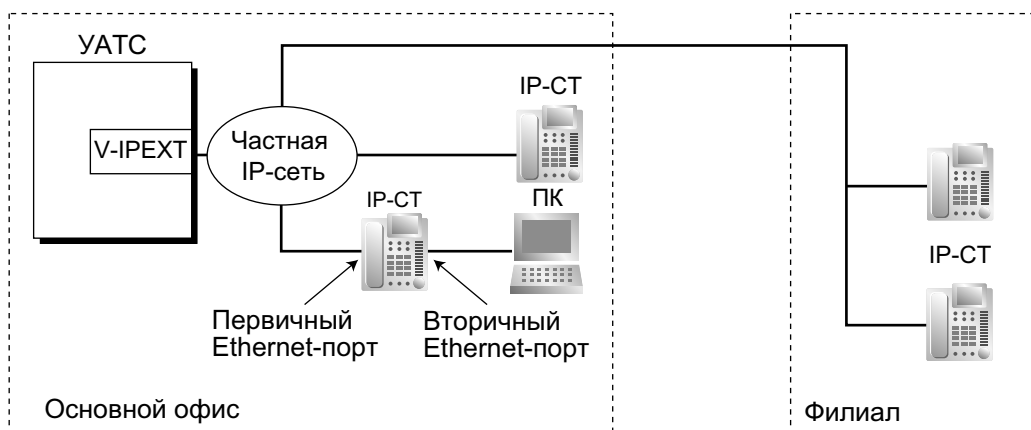
### 5.2.1 IP Proprietary Telephone (IP-PT)/Системный IP-телефон (IP-CT)

#### Описание

Системные телефоны IP (IP-CT) - это телефоны, которые выполняют и принимают вызовы с использованием IP и которые устанавливают соединение с УАТС через ЛВС. За исключением использования в данных телефонах IP, их прочие функции практически идентичны традиционным системным телефонам.

На IP-CT имеется два Ethernet-порта для подключения к сети – первичный и вторичный. IP-CT подключаются к УАТС через концентратор или другое соответствующее устройство, а ко вторичному Ethernet-порту можно подключить ПК.

#### [Пример подключения]



#### Условия

- Прежде чем использовать IP-CT с УАТС, этот IP-CT необходимо зарегистрировать посредством системного программирования. IP-CT может использоваться только после назначения ему внутреннего номера. Однако, в зависимости от программирования системы, регистрация может выполняться автоматически, либо может потребоваться только ввод требуемого номера внутренней линии.  
 Подробные сведения о регистрации IP-CT содержатся в Руководстве пользователя.
- KX-NT265 не имеет вторичного порта Ethernet.
- Для IP-CT серии KX-NT300 (за исключением KX-NT321) доступны следующие дополнительные устройства:
  - Модуль Bluetooth KX-NT307(PSLP1528)
  - KX-NT303 модуль 12 дополнительных программируемых кнопок (отсутствует на KX-NT366)
  - KX-NT305 модуль 60 дополнительных программируемых кнопок (отсутствует на KX-NT366)
- Для IP-CT серии KX-NT553/KX-NT556 доступны следующие дополнительные устройства:
  - KX-NT505 модуль 48 дополнительных программируемых кнопок (поддерживает подключение не более четырех устройств).
- **Использование ресурсов DSP**

## 5.2.1 IP Proprietary Telephone (IP-PT)/Системный IP-телефон (IP-СТ)

---

Выполнение вызова с IP-СТ требует определенного количества ресурсов DSP (цифрового сигнального процессора). Если ресурсы DSP используются в полном объеме, данную операцию нельзя выполнить. Для обеспечения минимального уровня производительности необходимо резервировать ресурсы DSP для связи посредством протокола VoIP. (→ 5.5.4 DSP Resource Usage/Использование ресурсов DSP)

При этом для вызовов P2P ресурсы DSP не требуются. (→ 5.2.3 Peer-to-Peer (P2P) Connection/Одноранговое (P2P) соединение)

- **Модуль Bluetooth KX-NT307(PSLP1528)**

На IP-СТ серии KX-NT300 (за исключением KX-NT321) с модулем Bluetooth KX-NT307(PSLP1528) посредством абонентского программирования может быть зарегистрирована беспроводная гарнитура Bluetooth. Если режим работы с гарнитурой выключен, гарнитуру Bluetooth можно по-прежнему использовать для ответа на вызовы или повторного набора номера. В этом случае режим работы с гарнитурой включается автоматически и выключается после того, как будет положена трубка.

Этот модуль Bluetooth также совместим с ЦСТ KX-DT343/KX-DT346.

- Немедленного разъединения вызовов, выполняемых с помощью беспроводной гарнитуры Bluetooth, при выходе пользователя за пределы зоны обслуживания не происходит. Однако если пользователь беспроводной гарнитуры Bluetooth останется вне зоны обслуживания в течение некоторого заданного времени, вызов будет разъединен.
- На IP-СТ не могут использоваться следующие функции:
  - XDP
  - Цифровое XDP-подключение
  - ОНСА
- **Автоматическое перенаправление на дополнительную УАТС**

Если основная УАТС отключена, IP-СТ серии KX-NT300 или KX-NT500 может автоматически подключаться к дополнительной УАТС. При повторном подключении основной УАТС IP-СТ снова устанавливает с ней соединение.

## Ссылки на Руководство по установке

4.4 Виртуальные платы

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.2.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Site—Main—◆ IP Terminal Registration Mode

9.13 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Card Property

9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property

## 5.2.2 SIP (Session Initiation Protocol) Extension/Внутренний SIP-абонент

### Описание

Данная УАТС поддерживает подключение SIP-совместимых IP-телефонов, как физических (Hardphone), так и программных (Softphone). Внутренние SIP-абоненты выполняют и принимают вызовы по интернет-протоколу (IP).

Для получения дополнительной информации о совместимости внутреннего SIP-абонента с номерами функции см. 5.5.7 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации. Сведения о SIP-телефонах серии Panasonic KX-UT см. раздел 5.2.2.1 KX-UT Series SIP Phones/ SIP-телефоны серии KX-UT.

Ниже перечислены некоторые функции, поддерживаемые внутренними SIP-абонентами:

- сообщение об отсутствии (→ 2.20.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии);
- ввод номера счета (→ 2.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета);
- автоматический выбор маршрута (ARS) (→ 2.8 Automatic Route Selection (ARS) Features/Функции автоматического выбора маршрута (ARS));
- постоянная переадресация вызовов (FWD) (→ 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов);
- удержание вызова (→ 2.13.1 Call Hold/Удержание вызова);
- парковка вызова<sup>1</sup> (→ 2.13.2 Call Park/Парковка вызова);
- перехват вызова (→ 2.4.3 Call Pickup/Перехват вызова);
- переадресация вызова с оповещением (→ 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова);
- тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове(→ 2.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове);
- COLR/CLIR/CLIP/COLP (→ 4.1.2.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента);
- конференц-связь<sup>2</sup> (→ 2.14 Conference Features/Функции конференц-связи);
- Вызов конференц-группы (→ 2.15.1 Conference Group Call/Вызов конференц-группы)
- режим защиты линии передачи данных (→ 2.11.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных);
- информация о набранном номере (CTI) (→ 2.26.1 Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерно-телефонная интеграция (CTI));
- прямой доступ к ресурсам системы (DISA) (→ 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы);
- открывание двери (→ 2.18.2 Door Open/Открывание двери);
- вызов от домофона (→ 2.18.1 Doorphone Call/Вызов от домофона);
- вызов оперативных служб (→ 2.5.4.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб);
- защита от принудительного подключения к занятой линии (→ 2.10.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии);
- блокирование внутренней линии (→ 2.7.3 Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии);
- сброс установок внутренней линии (→ 2.24.2 Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней линии);
- PIN внутреннего абонента (→ 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента);
- включение/выключение внешней фоновой музыки (→ 2.30.1 Background Music (BGM)/Фоновая музыка (BGM));
- FWD/DND (Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить") (→ 2.3 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить");
- постоянная переадресация вызовов для группы (→ 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов);
- Доступ к свободной линии (→ 2.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии)

## 5.2.2 SIP (Session Initiation Protocol) Extension/Внутренний SIP-абонент

- регистрация/отключение (→ 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение);
  - ожидающее сообщение (→ 2.20.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение);
  - не готов (→ 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение);
  - вызов оператора (→ 5.1.5 Operator Features/Функции оператора);
  - оповещение по громкой связи (→ 2.17.1 Paging/Оповещение по громкой связи);
  - набор номера из справочника абонента (→ 2.6.4 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы);
  - быстрый набор номера (→ 2.6.5 Quick Dialling/Быстрый набор номера);
  - повторный набор (→ 2.6.3 Last Number Redial/Повторный набор последнего номера);
  - блокировка удалённой станции (→ 2.7.3 Extension Dial Lock/Блокирование внутренней линии);
  - доступ к одиночной (S-CO) линии (→ 2.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии);
  - набор номера из справочника системы (→ 2.6.4 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы);
  - вызов по соединительной линии (→ 4.2.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий);
  - услуга времени (→ 5.1.4 Time Service/Временной режим);
  - Звонок в заданное время (→ 2.24.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время)
  - Доступ к группе внешних линий (→ 2.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии)
  - код верификации (→ 2.7.6 Verification Code Entry/Ввод верифицируемого кода);
- <sup>\*1</sup> Внутренние SIP-абоненты могут восстанавливать паркованные вызовы, но не могут парковать вызовы.
- <sup>\*2</sup> Только в качестве участника (а не инициатора).

### SIP-видеофон

Вызовы по видеофону возможны между SIP-абонентами с возможностями видеофона.

## Условия

### [Общие]

- Эта УАТС поддерживает устройства SIP стандартов RFC 3261, 3264, 3310, 2327 или 4028.
- Некоторые SIP-телефоны могут оказаться несовместимыми с этой УАТС.
- Прежде чем внутреннюю SIP-линию можно будет использовать в УАТС, необходимо назначить для внутренней SIP-линии и в УАТС IP-адрес материнской платы, пароль и номер внутренней линии. Даже если режим регистрации IP-терминала установлен в полностью автоматический режим или в режим ввода внутреннего номера, стандартные внутренние SIP-линии необходимо регистрировать вручную. Подробные сведения о регистрации содержатся в Руководстве пользователя.
- При регистрации внутреннего SIP-абонента идентификатор пользователя должен совпадать с внутренним номером этого внутреннего SIP-абонента.
- Если внутренний SIP-абонент использует функцию удержания вызова, удерживаемый вызов помещается на удержание для переадресации.
- **Использование ресурсов DSP**  
Выполнение вызова с внутреннего абонента SIP требует определенного количества ресурсов DSP (цифрового сигнального процессора), в зависимости от кодека. Если ресурсы DSP используются в полном объеме, данную операцию нельзя выполнить. Для обеспечения минимального уровня производительности необходимо резервировать ресурсы DSP для связи посредством протокола VoIP. (→ 5.5.4 DSP Resource Usage/Использование ресурсов DSP)  
При этом для вызовов P2P ресурсы DSP не требуются. (→ 5.2.3 Peer-to-Peer (P2P) Connection/Одноранговое (P2P) соединение)

## Ссылки на Руководство по установке

### 4.4 Виртуальные платы

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.15 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Card Property
- 9.16 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Port Property

## 5.2.2.1 KX-UT Series SIP Phones/SIP-телефоны серии KX-UT

### Описание

Телефоны серии KX-UT - это SIP-телефоны Panasonic, которые обеспечивают более тесную интеграцию с УАТС по сравнению с обычными SIP-телефонами. Имеются следующие функции:

#### Автоматическая регистрация в УАТС

Как и в случае IP-СТ (→ 5.2.1 IP Proprietary Telephone (IP-PT)/Системный IP-телефон (IP-СТ)), регистрация SIP-телефонов серии KX-UT может выполняться автоматически, если данная опция установлена при программировании системы.

#### Интеграция телефонной книги

SIP-телефон серии KX-UT автоматически загружает до 100 номеров из справочника абонента и до 300 номеров из справочника системы (→ 2.6.4 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы) и сохраняет эту информацию во встроенной телефонной книге.

#### Замечание

SIP-телефон KX-UT загружает номера быстрого набора системы из KX-NS500 в локальную записную книжку. KX-NS500 имеет два типа памяти для номеров быстрого набора системы - основную и абонентскую. SIP-телефон серии KX-UT загружает номера быстрого набора из основной таблицы справочника KX-NS500. Номера, хранящиеся в KX-NS500 в таблицах различных тенант-групп, не загружаются. Более подробные данные об основной и абонентской памяти находятся в разделах "14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ Select Table" Руководства по программированию на компьютере.

Номера быстрого набора загружаются не моментально. Их загрузка происходит при перезагрузке телефона.

Количество номеров быстрого набора системы, загружаемых из KX-NS500, можно изменять. Более подробная информация приведена в разделах 9.2.1 PBX Configuration—[1-1]

Configuration—Slot—System Property—Main-Main-◆ System Speed Dial Download For UT Extensions Руководства по программированию.

#### Кнопки с назначаемой функцией

При программировании системы кнопкам с назначаемыми функциями на некоторых SIP-телефонах серии KX-UT можно назначить следующие функции:

Кнопка	Использование
Одиночная линия (S-CO)	Используется для получения доступа к определенной внешней линии с целью выполнения вызовов или ответа на них.
DN <sup>1</sup>	Тип кнопки, являющейся особенностью SIP-телефонов серии KX-UT. Подробные сведения см. документацию на телефон.
Кнопка набора номера одним нажатием <sup>1</sup>	Используется для набора отдельного номера или выполнения какой-либо функции. Подробные сведения см. документацию на телефон.
Гарнитура <sup>1</sup>	Используется для включения/выключения режима гарнитуры, когда линия не занята. (→ 2.11.4 Headset Operation/Гарнитура)
Регистрация/Отключение <sup>2</sup>	Используется для переключения между режимами "Регистрация" и "Отключение". (→ 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение)

Кнопка	Использование
Контакт (DSS)	Доступ к другой внутренней линии одним нажатием. В отличие от кнопки набора номера одним нажатием этот тип кнопки нельзя использовать для набора номеров функций.
Резюме <sup>2</sup>	Используется для переключения между режимами "Резюме", "Не готов" и "Готов". (→ 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение)
Парковка вызова	Помещает текущий вызов в зону парковки УАТС. (→ 2.13.2 Call Park/ Парковка вызова). Существует два режима: <ul style="list-style-type: none"> <li>Указанная зона: Помещение вызова в указанную зону парковки.</li> <li>Автоматический поиск: Телефон выполняет поиск свободной зоны парковки среди тех, что назначены его собственным кнопкам с назначаемой функцией.</li> </ul>

<sup>1</sup> Данная функция не находится под контролем УАТС.

<sup>2</sup> Имеется не на всех SIP-телефонах серии КХ-УТ.

## Условия

- **Требование:**  
Требуется плата V-UTEXT для использования SIP-телефона серии КХ-УТ.
- При редактировании записей, загруженных из УАТС, записи, хранящиеся в УАТС, не обновляются.
- Загружены будут только записи в справочниках УАТС, имеющие назначенные телефонные номера.
- На телефонах КХ-УТ248 и КХ-УТ670 надписи на кнопках с изменяемой функцией можно изменять средствами системного программирования.  
→ 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Label Name
- Информация журнала входящих/исходящих вызовов хранится на телефоне, а не на УАТС.
- Подробное описание конкретного SIP-телефона серии КХ-УТ см. документацию на телефон.
- **Использование ресурсов DSP**  
Выполнение вызова с внутреннего абонента SIP требует определенного количества ресурсов DSP (цифрового сигнального процессора), в зависимости от кодека. Если ресурсы DSP используются в полном объеме, данную операцию нельзя выполнить. Для обеспечения минимального уровня производительности необходимо резервировать ресурсы DSP для связи посредством протокола VoIP. (→ 5.5.4 DSP Resource Usage/Использование ресурсов DSP)  
При этом для вызовов P2P ресурсы DSP не требуются. (→ 5.2.3 Peer-to-Peer (P2P) Connection/ Одноранговое (P2P) соединение)
- **Интеграция телефонной книги**  
В телефонной книге КХ-УТ113 можно хранить до 100 записей.

## Ссылки на Руководство по установке

4.4 Виртуальные платы

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.2.1 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Main—Main—◆ System Speed Dial Download For UT Extensions

9.2.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Site—Main—◆ IP Terminal Registration Mode

9.19 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Card Property

9.20 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Port Property

## 5.2.2 SIP (Session Initiation Protocol) Extension/Внутренний SIP-абонент

---

### 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button



## 5.2.2.2 SIP Portable Station (S-PS) and SIP Cell Station (SIP-CS)/Микросотовый SIP-терминал и базовая станция SIP

### Описание

Данная УАТС поддерживает соединение базовых станций SIP. Базовая станция SIP действует аналогично другим базовым станциям, с тем исключением, что она использует SIP для управления вызовами. Микросотовый DECT терминал, подключающийся через базовую станцию SIP, называется микросотовым SIP-терминалом S-PS.

Данный раздел описывает основные функции, доступные на базовых станциях SIP и микросотовых SIP-терминалах.

### Телефонная книга

Микросотовый SIP-терминал будет автоматически загружать до 300 системных номеров для быстрого набора (→ 2.6.4 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы) и сохранять их в локальном справочнике.

### Беспроводной XDP

Микросотовый SIP-терминал можно включить параллельно с проводной внутренней линией. Однако при этом поддерживается только параллельный звонок. Другие функции, например, переключение вызова между телефонами, не поддерживаются. (→ 5.2.4.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение)

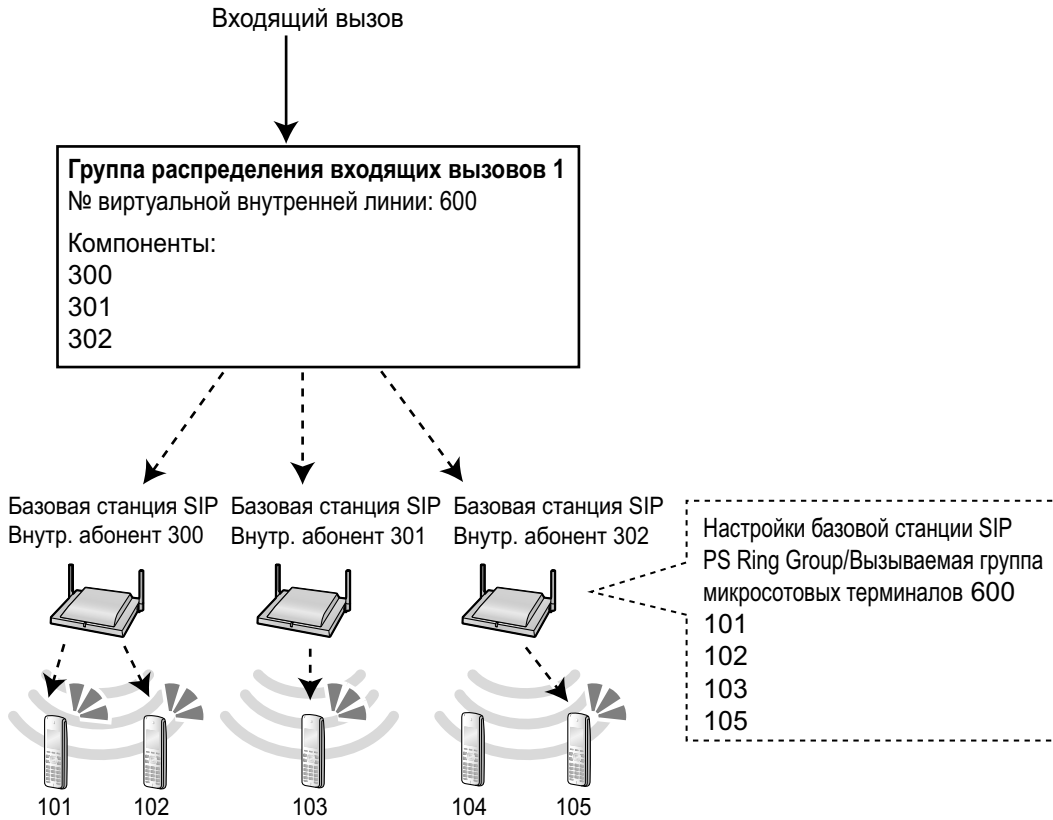
### Вещательный вызов микросотового SIP-терминала

Микросотовый SIP-терминал не может быть членом вызываемой группы микросотовых терминалов (→ 5.2.4.2 PS Ring Group/Вызываемая группа микросотовых терминалов). Вместо этого можно использовать группу распределения входящих вызовов для достижения той же функции.

1. В настройках группы распределения входящих вызовов укажите базовые станции SIP в качестве ее участников.
2. Через веб-интерфейс Высшей ведущей базовой станции SIP создайте Вызываемую группу микросотовых терминалов, содержащую номер виртуальной внутренней линии группы

## 5.2.2 SIP (Session Initiation Protocol) Extension/Внутренний SIP-абонент

распределения входящих вызовов, и микросотовые SIP-терминалы для вещания входящих вызовов.



### Назначаемые кнопки

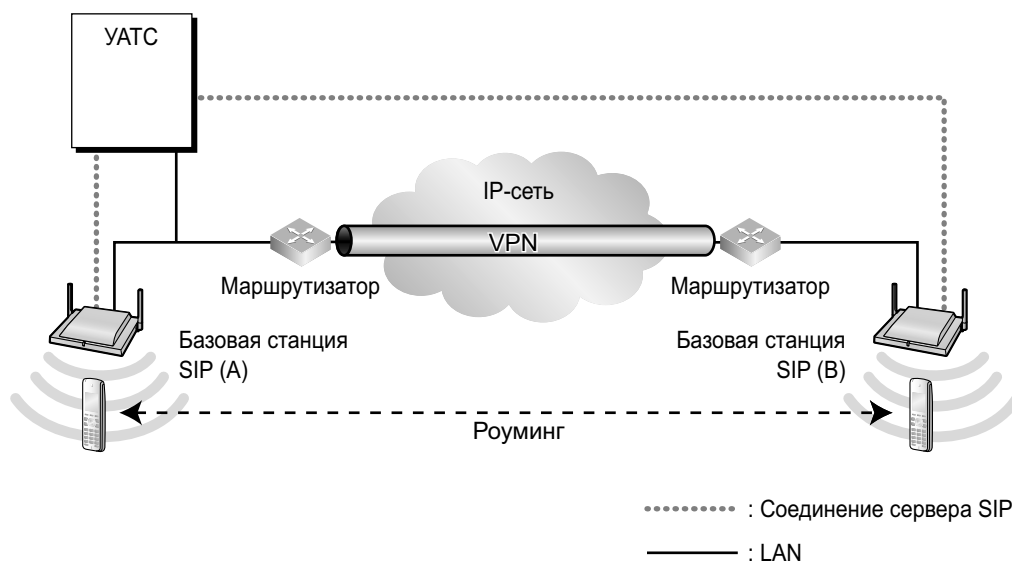
На микросотовом SIP-терминале можно запрограммировать следующие назначаемые кнопки:

Кнопка	Использование
Одиночная линия (S-CO)	Используется для получения доступа к определенной внешней линии с целью выполнения вызовов или ответа на них.
DN	Тип кнопки, являющейся особенностью SIP-телефонов. Дополнительную информацию см. в документации на телефон.
Набор номера одним нажатием	Используется для набора отдельного номера или выполнения какой-либо функции. Подробные сведения см. документацию на телефон.
Регистрация/Отключение	Используется для переключения между режимами "Регистрация" и "Отключение". (→ 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение)
Контакт (DSS)	Доступ к другой внутренней линии одним нажатием. В отличие от кнопки набора номера одним нажатием этот тип кнопки нельзя использовать для набора номеров функций.
Резюме	Используется для переключения между режимами "Резюме", "Не готов" и "Готов". (→ 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение)

Кнопка	Использование
Парковка вызова	<p>Помещает текущий вызов в зону парковки УАТС. (→ 2.13.2 Call Park/ Парковка вызова). Существует два режима:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Указанная зона: Помещение вызова в указанную зону парковки.</li> <li>Автоматический поиск: Телефон выполняет поиск свободной зоны парковки среди тех, что назначены его собственным кнопкам с назначаемой функцией.</li> </ul>

## Условия

- Микросотовые SIP-терминалы могут работать только совместно с базовой станцией SIP. Они несовместимы с другими типами базовых станций (например, базовые IP-станции). Кроме того, другие типы микросотовых терминалов не могут работать совместно с базовой станцией SIP.
- Базовые станции SIP могут работать совместно с той же KX-NS500, что и другие типы базовых станций (например, базовая IP-станция), пока зоны покрытия беспроводной сети каждого типа не пересекаются друг с другом.
- Чтобы активировать роуминг для удаленного местоположения, базовая станция SIP должна быть установлена в удаленном местоположении, и SIP-сервером базовой станции SIP должна быть та же УАТС, на которой зарегистрирован микросотовый SIP-терминал. Например, на схеме ниже, если микросотовый SIP-терминал зарегистрирован на УАТС, для него возможен роуминг между базовой станцией SIP (A) и базовой станцией SIP (B), т.к. для них обеих УАТС является SIP-сервером.



- Использование ресурсов DSP**  
Выполнение вызова с PS требует определенного количества ресурсов DSP (цифрового сигнального процессора), в зависимости от кодека. Если ресурсы DSP используются в полном объеме, данную операцию нельзя выполнить. Для обеспечения минимального уровня производительности необходимо резервировать ресурсы DSP для связи посредством протокола VoIP. (→ 5.5.4 DSP Resource Usage/Использование ресурсов DSP)

### [Вещательный вызов микросотового SIP-терминала]

#### Замечание

Для следующих условий "Группа распределения входящих вызовов" (ГРВВ) означает ГРВВ, сконфигурированную для распределения вызовов на базовые станции SIP. Эти условия не обязательно распространяются на любые ГРВВ.

- Можно указать внутренних абонентов, отличных от базовых станций SIP, в качестве участников ГРВВ.
- Если в ГРВВ имеется входящий вызов, и новый входящий вызов поступает в ту же ГРВВ, новый вызов будет помещен в очередь. (→ 2.2.2.4 Queuing Feature/Формирование очереди)
- Если в ГРВВ имеется входящий вызов, и новый входящий вызов поступает в другую ГРВВ, в очередь на базовой станции SIP можно поместить до 1 вызова.
- Если микросотовый SIP-терминал принимает входящий вещательный вызов, а затем - индивидуальный вызов (вызов напрямую на номер внутренней линии), индивидуальный вызов будет иметь преимущество.
- Если микросотовый SIP-терминал принимает входящий вещательный вызов, а затем - групповой вызов от ГРВВ, участником которого является микросотовый SIP-терминал, групповой вызов будет иметь преимущество.
- С внутренней линии супервизора в ГРВВ можно контролировать состояние регистрации/отключения базовой станции SIP в группе. Однако базовая станция SIP не может изменить свое состояние регистрации/отключения. (→ 2.2.2.8 Supervisory Feature/Функция контроля, → 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение)
- Автоматическое отключение не применяется к базовым станциям SIP. (→ 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение)
- С внутренней линии супервизора в ГРВВ невозможно контролировать режим "резюме" базовой станции SIP в группе, кроме того, базовая станция SIP не может изменять собственный режим "резюме".
- Кнопка режима "Резюме", сконфигурированная на микросотовом SIP-терминале, управляет режимом "резюме" микросотового терминала. Ее невозможно использовать для управления режимом "резюме" базовой станции SIP.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

7.12 Utility—CS-Web Connection

9.20 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Port Property—KX-UT Series SIP Phone, S-PS, and SIP-CS Registration and De-registration

9.20 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Port Property—Main—◆ Telephone Type  
12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Telephone Type

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.2 Incoming Call Distribution Group Features/Функции группы распределения входящих вызовов

### 5.2.2.3 Simple Remote Connection/Простое удалённое соединение

#### Описание

##### С использованием ретранслятора

С помощью функции встроенного ретранслятора IP-СТ серии KX-NT500 можно подключить к удаленной локации без дополнительных устройств, таких как пограничные контроллеры сессий (SBC). IP-СТ серии KX-NT500 можно зарегистрировать в удаленной локации после настройки встроенного ретранслятора. Что касается УАТС KX-NS500, SIP-телефоны серии KX-UT и обычные SIP-устройства также можно легко подключить к удаленной локации. SIP-телефоны серии KX-UT и обычные SIP-телефоны можно подключить к ретранслятору таким же образом, какой используется при подключении с использованием SBC (пограничного контроллера сессий).

##### Замечание

- Одноранговая связь не поддерживается встроенным ретранслятором.

##### Использование пограничного контроллера сессий

SIP-телефоны KX-UT и обычные SIP-телефоны поддерживают функцию простого удаленного соединения, если KX-NS500 соединён по сети с SBC (пограничный контроллер сессий). Функция простого удаленного соединения означает, что даже если SIP-телефон находится за NAT-маршрутизатором, брандмауэром или ими обоими, специализированные настройки, например, настройки NAT traversal, не нужно конфигурировать для каждого удаленного внутреннего абонента. Существует 2 сценария для конфигурирования и соединения SIP-телефона:

- a. SIP-телефон соединяется и регистрируется на УАТС в локальной сети УАТС. Необходимые настройки конфигурируются автоматически самой УАТС.
- b. Удаленные настройки IP SIP-телефона конфигурируются без соединения телефона к УАТС. После завершения программирования SIP-телефон отправляется в удаленное местоположение, соединяется с сетью и автоматически соединится с УАТС.

#### Условия

- Внутренние линии, конфигурируемые удаленно, используют HTTPS для передачи файла конфигурации. Однако таким образом можно подключить не более 20 внутренних линий каждому Сайту.
- На УАТС необходимо сконфигурировать следующие типы настроек:
  - удаленная настройка для порта SIP-телефона;
  - внешний IP-адрес и порт шлюза сети на стороне УАТС;
  - Необходимые настройки NAT Traversal для устройств NAT
- На сетевом шлюзе на стороне УАТС необходимо сконфигурировать следующие типы настроек:
  - При использовании пограничного контроллера сессий
    - настройки статической переадресации порта для прохода к SBC (SIP, TR-069, RTP и NTP).
  - Для использования встроенного ретранслятора
    - Настройки статической переадресации порта, предназначенные для перехода к встроенному ретранслятору (SIP, TR-069, RTP, NTP, PTAP и MGCP)
- Обычные SIP-телефоны должны поддерживать функцию early media.
- Базовые станции SIP и микросотовые SIP-терминалы не поддерживают данную функцию.

#### Ссылки на Руководство по установке

5.8.3 Процедура установки SIP-телефонов на удалённом сайте

5.8.4 Установка IP-телефонов на удалённый Сайт с помощью встроенного ретранслятора

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.2.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Site—SIP Extension
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - CWMP Server IP Address
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - CWMP Server (HTTP) Port No.
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - CWMP Server (HTTPS) Port No.
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - SIP-MLT Data Download Server (HTTP) Port No.
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - SIP-MLT Data Download Server (HTTPS) Port No.
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - SIP Proxy Server IP Address
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - SIP Proxy Server Port No.
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - NTP Server IP Address
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - NTP Server Port No.
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - Keep Alive Packet Type
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - Keep Alive Packet Sending Interval Time (s)
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - SIP Register Expire Time (s)
  - ◆ Setting parameters for Networking Survivability, assigned to Remote SIP-MLT—NAT - CWMP Server IP Address
  - ◆ Setting parameters for Networking Survivability, assigned to Remote SIP-MLT—NAT - CWMP Server (HTTP) Port No.
  - ◆ Setting parameters for Networking Survivability, assigned to Remote SIP-MLT—NAT - CWMP Server (HTTPS) Port No.
  - ◆ Control Condition of Remote SIP-MLT—PERIODIC Ability
  - ◆ Control Condition of Remote SIP-MLT—PERIODIC Packet Sending Interval Time (s)
- 9.2.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Site—Media Relay
  - ◆ Common—NAT - External IP Address
  - ◆ IP Extension—NAT - MGCP Server Port No.
  - ◆ IP Extension—Keep Alive Packet Type
  - ◆ IP Extension—Keep Alive Packet Sending Interval Time (s)
  - ◆ SIP Extension / UT Extension—NAT - SIP Proxy Server Port No.
  - ◆ UT Extension—NAT - CWMP Server (HTTP) Port No.
  - ◆ UT Extension—NAT - CWMP Server (HTTPS) Port No.
  - ◆ UT Extension—NAT - CWMP Server (HTTP) Port No. for Network Survivability
  - ◆ UT Extension—NAT - CWMP Server (HTTPS) Port No. for Network Survivability
  - ◆ UT Extension—NAT - SIP-MLT Data Download Server (HTTP) Port No.
  - ◆ UT Extension—NAT - SIP-MLT Data Download Server (HTTPS) Port No.
  - ◆ UT Extension—NAT - NTP Server Port No.
  - ◆ UT Extension—Keep Alive Packet Type
  - ◆ UT Extension—Keep Alive Packet Sending Interval Time (s)
  - ◆ UT Extension—PERIODIC Ability
  - ◆ UT Extension—PERIODIC Packet Sending Interval Time (s)
  - ◆ Option—NAT - RTP IP Address
  - ◆ Option—NAT - SIP Proxy Server IP Address
  - ◆ Option—NAT - CWMP Server IP Address
  - ◆ Option—NAT - CWMP Server IP Address for Network Survivability
  - ◆ Option—NAT - NTP Server IP Address
- 9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Remote Place
- 9.16 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Port Property—Remote Place
- 9.20 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Port Property—Remote Place

## 5.2.3 Peer-to-Peer (P2P) Connection/Одноранговое (P2P) соединение

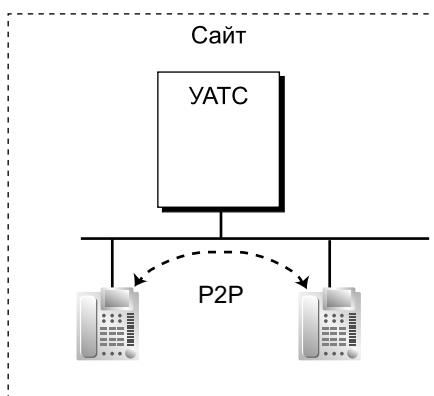
### Описание

УАТС автоматически устанавливает одноранговое соединение между поддерживающими пиринг IP-устройствами внутренних абонентов (т.е. IP-СТ и устройствами внутренних SIP-абонентов) и внешними SIP-линиями, которые относятся к одной и той же группе P2P. При пиринговых вызовах вызов направляется непосредственно с одной внутренней IP-линии на другую, не проходя через плату DSP, то есть, P2P вызовы устанавливаются без использования ресурсов УАТС.

### Сценарии P2P

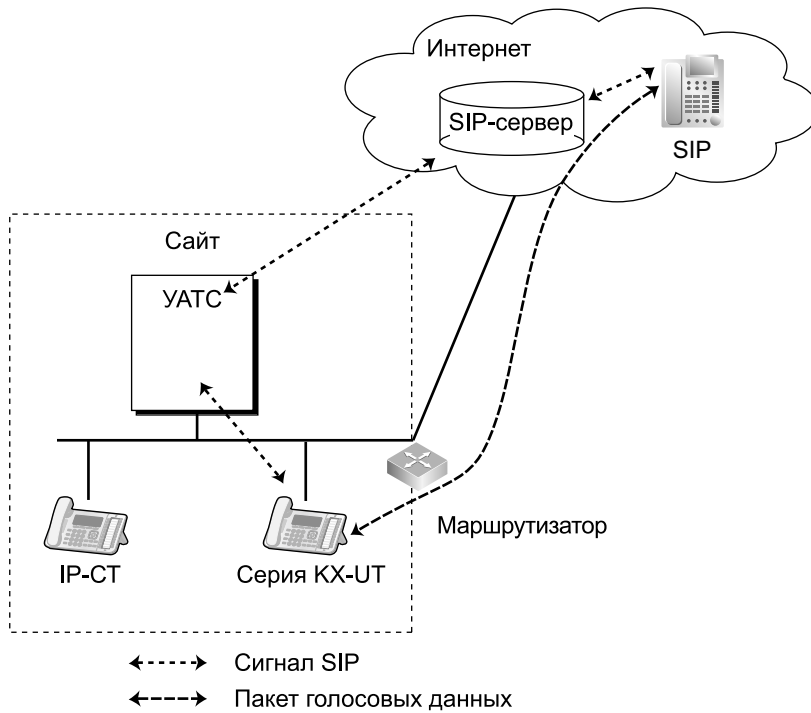
Вызовы P2P можно выполнять между телефонами, находящимися на одном сайте. На рисунках ниже показано, каким образом выполняют вызовы P2P в сетях различной конфигурации. Предполагается, что устройства подключаются по частной IP-сети.

#### P2P-соединение в пределах Сайта



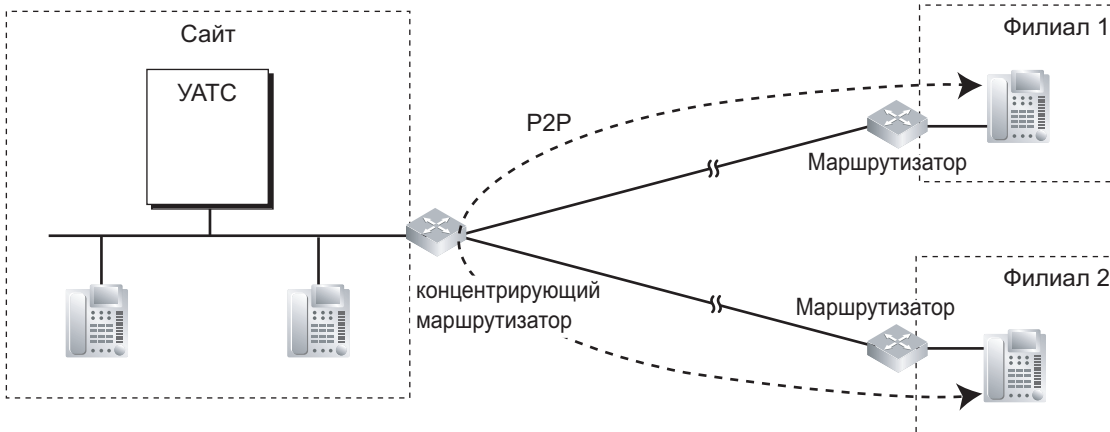
Вызовы между IP-телефонами в пределах Сайта создают P2P-соединение.

### 5.2.3 Peer-to-Peer (P2P) Connection/Одноранговое (P2P) соединение



**Пример: P2P-соединение между внутренней IP-линией и внешней IP-линией в пределах сайта**  
 Голосовые пакеты передаются и принимаются внутренней IP-линией и внешней IP-линией в пределах сайта.

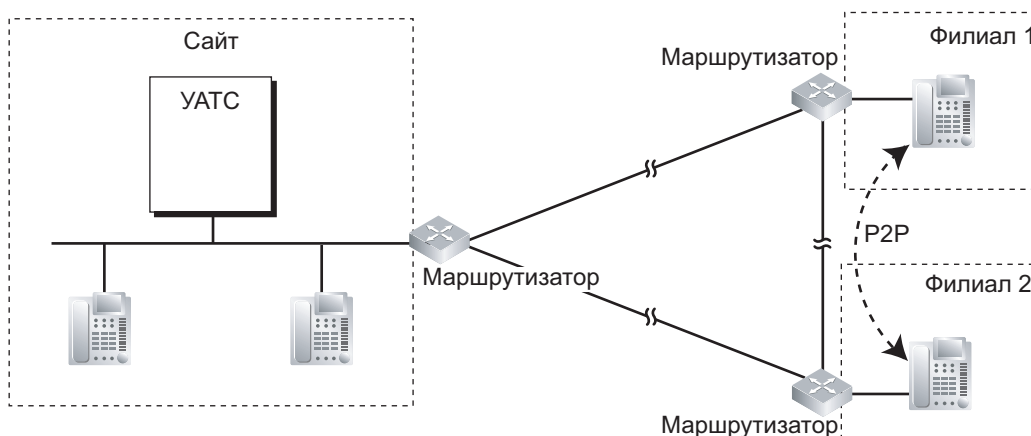
#### P2P-соединение между филиалами по виртуальной частной сети (веерное соединение)<sup>\*1</sup>



Вызовы между IP-телефонами в отдельных филиалах образуют P2P-соединение через концентрирующий маршрутизатор Сайта, который используется для связи по частной виртуальной сети.

<sup>\*1</sup> Если частная виртуальная сеть имеет веерную (звездообразную) топологию, концентрирующий маршрутизатор необходимо конфигурировать таким образом, чтобы обеспечить U-образные соединения.



**P2P-соединение между офисами по виртуальной частной сети (соединение многоугольником)**

Вызовы между IP-телефонами в отдельных филиалах образуют P2P-соединение непосредственно через маршрутизаторы виртуальной частной сети в каждом филиале.

**Условия****[Общие]**

- Для пиринговых вызовов используются три кодека – G.722, G.711 и G.729A. Качество речи кодеков изменяется следующим образом: (высокое) G.722, G.711, G.729A (низкое). Если абоненты используют различные кодеки, то при установлении соединения используется кодек более низкого уровня. Например, если у вызывающего абонента имеется кодек G.711, а у вызываемого абонента – G.729A, то при установлении соединения будет использоваться кодек G.729A.
- Кодек G.722 используется только в случае вызовов между IP-СТ серии KX-NT300/KX-NT500 и некоторыми устройствами внутренних SIP-абонентов, поддерживающими этот кодек при пиринговых соединениях.
- При программировании системы можно назначить предпочтительный кодек, который будет использоваться с IP-СТ и SIP-телефонами серии KX-UT.
- В случае внутренних линий с SIP-телефонами, не являющимися телефонами серии KX-UT, приоритет доступного кодека можно указать непосредственно с телефона.
- Выполнение и прием многоточечных вызовов через плату DSP в том случае, если все ресурсы платы уже используются, невозможно.
- SIP-телефоны серии KX-UT и обычные SIP-телефоны поддерживают P2P связь по внешним SIP-линиям.
- IP-СТ серии KX-NT500 поддерживают P2P-связь по внешним SIP-линиям. Обратитесь к поставщику оборудования для получения совместимой версии программного для каждого IP-СТ серии KX-NT500. Другие IP-СТ не поддерживают данную функцию.
- Данная УАТС поддерживает кодеки H.263/H.264 для P2P видеосвязи.
- P2P связь с использованием протокола T.38 поддерживается для выполнения вызовов между внутренними IP-линиями или между внутренними IP-линиями и внешними IP-линиями. Однако использоваться могут только внутренние SIP-телефоны и внешние SIP-линии.

**[Группы P2P]**

- Телефоны или внешние SIP-линии должны относиться к одной и той же группе P2P, чтобы установить P2P-соединение. Телефоны или внешние SIP-линии необходимо назначить одной и той же группе P2P.

### 5.2.3 Peer-to-Peer (P2P) Connection/Одноранговое (P2P) соединение

- Вызовы между внутренними IP-абонентами в разных группах P2P выполняются через плату DSP в "Сквозном режиме DSP". Сквозной режим DSP применяется, где требуется лишь 1 ресурс DSP, независимо от используемого кодека.
- Вызовы между внутренними абонентами или внешними абонентами SIP-телефонов в разных группах P2P используют ресурсы DSP.
- Чтобы активировать P2P-связь между внутренними IP-линиями и внешними IP-линиями, активизируйте **IP абонент - SIP транк P2P** (→ 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 8—◆ Extension - Trunk P2P—IP Extension - SIP Trunk P2P).
- УАТС конфигурирует настройки P2P группы для каждого порта внешней SIP-линии, и P2P связь возможна только тогда, когда оба абонента принадлежат одной и той же P2P группе.
- В среде, где P2P связь между внутренними и внешними IP-линиями запрещена в связи с ограничениями поставщика услуг, отключите функцию **IP абонент - SIP транк P2P** или назначьте внутренним и внешним IP-линиям разные группы P2P.

#### Замечание

При P2P связи УАТС не может обнаруживать тональные DTMF-сигналы, поскольку звуковые RTP-пакеты обрабатываются непосредственно между внутренними и внешними IP-линиями. В результате функции, использующие обнаружение DTMF-сигналов (напр., переадресация вызова внешнему устройству DISA), использоваться не могут. Для использования этих функций смените настройки, чтобы разрешить не-P2P вызовы, чтобы создать среду, где возможно определение DTMF-сигналов. Проверьте у своего поставщика услуг интернет-телефонии, предоставляет ли он услуги, которые используют обнаружение DTMF, и возможна ли P2P связь.

## Ссылки на Руководство по установке

4.3.3 Плата DSP S (KX-NS5110), Плата DSP M (KX-NS5111), Плата DSP L (KX-NS5112)

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.2.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Site—VoIP-DSP Options  
9.10 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Port Property—Main—◆ P2P Group  
9.10 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Port Property—Main—◆ P2P Group Name  
9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Main—◆ P2P Group  
9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Main—◆ P2P Group Name  
9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Option—◆ IP Codec Priority  
9.16 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Port Property—Main—◆ P2P Group  
9.16 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Port Property—Main—◆ P2P Group Name  
9.16 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Port Property—FAX/T.38  
9.20 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Port Property—Main—◆ P2P Group  
9.20 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Port Property—Main—◆ P2P Group Name  
9.20 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Port Property—Option—◆ UT Codec Priority - 1st—UT Codec Priority - 4th  
10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 8—◆ Extension - Trunk P2P—IP Extension - SIP Trunk P2P

## Ссылки на Руководство по функциям

5.2.1 IP Proprietary Telephone (IP-PT)/Системный IP-телефон (IP-CT)

5.1.2 Group/Группа

## 5.2.4 Portable Station (PS) Features/Функции микросотового терминала (PS)

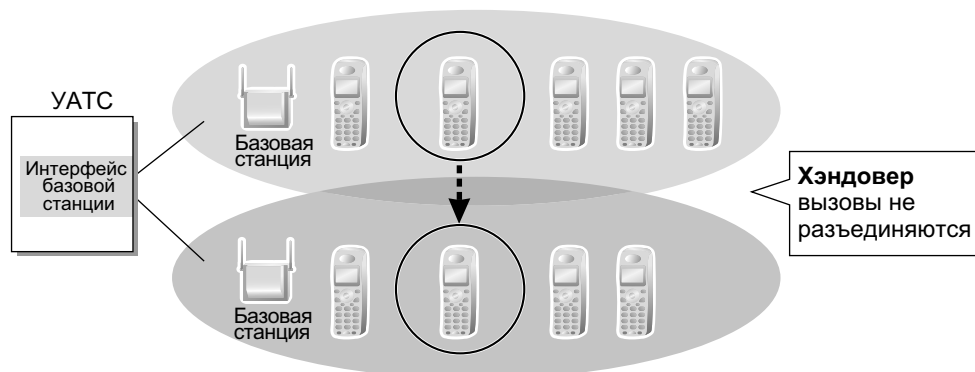
### 5.2.4.1 Portable Station (PS) Connection/Подключение микросотового терминала (PS)

#### Описание

Эта УАТС поддерживает подключение PS. Базовые станции (CS) обеспечивают для PS возможность приёма сигнала на определённой территории. PS может применяться так же, как СТ, для получения доступа к услугам УАТС.

#### Условия

- Подробную информацию по базовым станциям на основе SIP и микросотовым терминалам см. в разделе "5.2.2.2 SIP Portable Station (S-PS) and SIP Cell Station (SIP-CS)/Микросотовый SIP-терминал и базовая станция SIP".
- Требуется регистрация PS посредством системного программирования. При регистрации PS во избежание непреднамеренной регистрации на другой УАТС требуется персональный идентификационный номер (PIN) для данной УАТС. Регистрация может быть отменена.
- **Хэндовер ("эстафетная передача")**  
При перемещении пользователя PS во время разговора обеспечивается автоматическое переключение от соты к соте без нарушения соединения (**хэндовер ("эстафетная передача")**). Хэндовер доступен в следующих случаях:
  - a. во время разговора с внутренним или внешним абонентом;
  - b. при подаче вызывного сигнала в PS;
  - c. когда PS находится в незанятом состоянии.



Однако хэндовер недоступен в следующих случаях:

- a. состояние "занято" другой (принимающей эстафету) базовой станции;
  - b. отсутствие базовой станции в зоне обслуживания;
  - c. При активной функции "Фильтрация вызовов при их поступлении" (LCS) (→ 3.2.2.16 Live Call Screening (LCS)/Фильтрация вызовов при их поступлении);
  - d. пользователь PS выполняет оповещение по громкой связи других внутренних абонентов (→ 2.17.1 Paging/Оповещение по громкой связи);
  - e. пользователь PS набирает цифры для выполнения вызова по внешней линии;
  - f. Если одна базовая станция является базовой станцией SIP, а другая - нет (например, базовая IP-станция).
- **Использование ресурсов DSP**

## 5.2.4 Portable Station (PS) Features/Функции микросотового терминала (PS)

---

Выполнение вызова через базовую IP-станцию с PS требует определенного количества ресурсов DSP (цифрового сигнального процессора), в зависимости от кодека. Если ресурсы DSP используются в полном объеме, данную операцию нельзя выполнить. Для обеспечения минимального уровня производительности необходимо резервировать ресурсы DSP для связи посредством протокола VoIP. (→ 5.5.4 DSP Resource Usage/Использование ресурсов DSP)

- При направлении вызова пользователю PS в случае занятости базовой станции вызывающему абоненту подается тональный сигнал "занято".
- Для получения дополнительной информации о подключении микросотовых терминалов к сотовой станции см. краткую инструкцию по установке для соответствующей сотовой станции.
- Количество цифр, допустимое для внутреннего номера PS, определяется моделью PS. Для получения более подробной информации см. документацию по PS.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.34 PBX Configuration—[1-2] Configuration—Portable Station

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[690] Регистрация PS

[691] Отмена регистрации PS

[692] Персональный идентификационный номер (PIN) для регистрации PS

## Ссылки на Руководство по функциям

5.5.7 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации

## 5.2.4.2 PS Ring Group/Вызываемая группа микросотовых терминалов

### Описание

Вызываемая группа микросотовых терминалов – это группа внутренних абонентов с PS, которые принимают входящие вызовы. Каждой группе присваиваются номер виртуальной внутренней линии и имя. Один абонент с PS может входить в несколько групп.

#### [Пример программирования]

	Вызываемая группа микросотовых терминалов 01	Вызываемая группа микросотовых терминалов 02	Вызываемая группа микросотовых терминалов 03	..
Номер виртуальной внутренней линии	301	302	303	..
Имя группы	Отдел продаж 1	Отдел продаж 2	Отдел продаж 3	..
Отображение информации о входящем вызове по внешней линии	Имя/номер вызываемого абонента	Имя/номер вызываемого абонента	Имя/номер вызываемого абонента	..
PS 01	✓			..
PS 02	✓			..
PS 03	✓			..
PS 04	✓	✓		..
PS 05		✓		..
PS 06		✓		..
PS 07			✓	..
:	:	:	:	:

✓: задействовано



### Условия

- **Вызываемая группа микросотовых терминалов**

## 5.2.4 Portable Station (PS) Features/Функции микросотового терминала (PS)

Может быть создано максимум 32 группы.

- **Совместимые PS**

Вызываемым группам микросотовых терминалов могут быть назначены следующие PS:

- KX-TCA155
- KX-TCA175
- KX-TCA185
- KX-TCA256
- KX-TCA275
- KX-TCA285
- KX-TCA355
- KX-TCA385
- KX-TCA364

Микросотовые SIP-терминалы невозможно назначить вызываемой группе микросотовых терминалов. Подробную информацию о микросотовых SIP-терминалах см. в разделе "5.2.2.2 SIP Portable Station (S-PS) and SIP Cell Station (SIP-CS)/Микросотовый SIP-терминал и базовая станция SIP".

- При поступлении вызова по внешней линии в вызываемую группу микросотовых терминалов, которой принадлежит данный PS, информация о вызове отображается на дисплее PS. Для каждой вызываемой группы микросотовых терминалов посредством системного программирования может быть выбран тип отображаемой информации – имя/номер вызываемого абонента или имя/номер вызывающего абонента.
- **Одновременное направление вызова нескольким PS**  
Существует два способа одновременного направления вызова нескольким PS с использованием номера виртуальной внутренней линии, назначенного следующим группам:

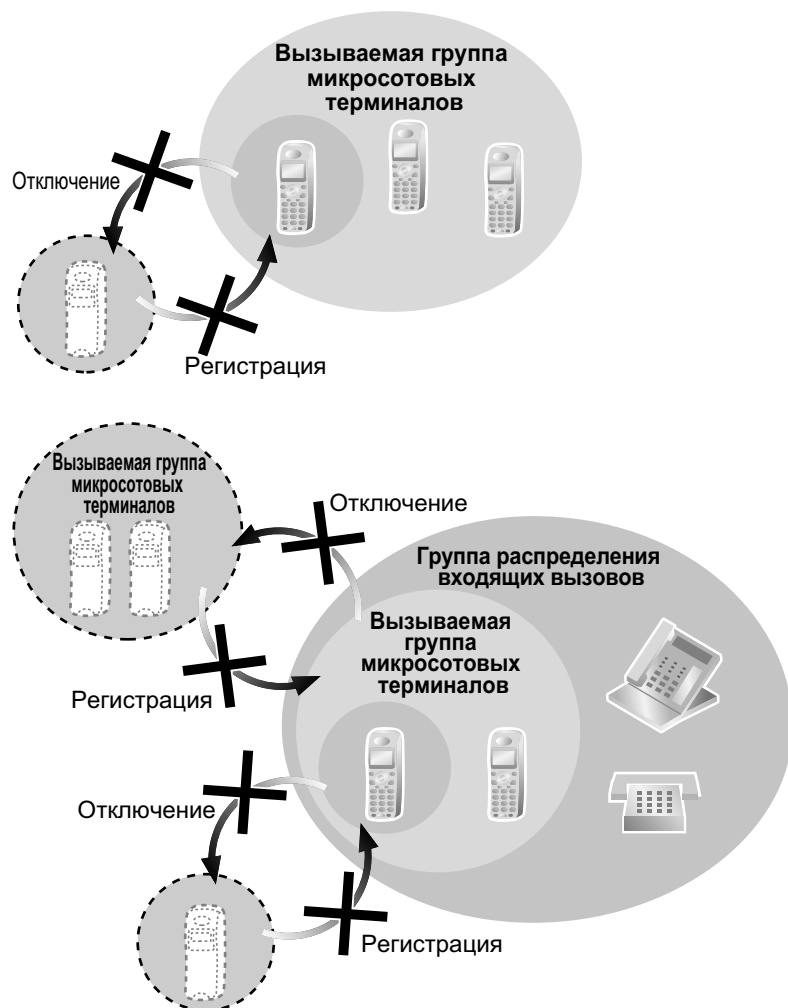
Способ	Назначение	Преимущество	Недостаток
<b>Группа распределения входящих вызовов</b>	Все требуемые PS назначаются одной группе распределения входящих вызовов; для группы устанавливается способ распределения вызовов "Звонок".  → 2.2.2 Incoming Call Distribution Group Features/Функции группы распределения входящих вызовов	Все пользователи PS в группе могут использовать функцию "Регистрация/отключение", функцию "Резюме", а также кнопку группы распределения входящих вызовов.	Базовая станция часто оказывается занятой, поскольку при поступлении вызова в группу каждый PS в этой группе использует один канал.
<b>Вызываемая группа микросотовых терминалов</b>	Все требуемые PS назначаются одной вызываемой группе микросотовых терминалов.	При поступлении вызова в группу используется только один канал.	Пользователи PS в группе не могут использовать функции "Регистрация/отключение" и "Резюме".

- Если PS входит в состав вызываемой группы микросотовых терминалов, то игнорируются следующие персональные установки:
  - а. При поступлении вызова в вызываемую группу микросотовых терминалов:
    - отложенный звонок;
    - вывод информации при поступлении входящего вызова, установки (например, приоритет вывода) игнорируются;

- установка функций в PS (например, установка функции "Постоянная переадресация вызовов");
  - состояние PS (например, "занято").
- b.** Установка регистрации/отключения (в вызываемой группе микросотовых терминалов/в группе распределения входящих вызовов, которой принадлежит вызываемая группа микросотовых терминалов). (→ 2.2.2.7 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение)

#### **Замечание**

Также игнорируется установка регистрации/отключения вызываемой группы микросотовых терминалов в группе распределения входящих вызовов.



- Если вызов в вызываемую группу микросотовых терминалов направляется с использованием номера виртуальной внутренней линии, то эта группа становится занятой для других вызывающих абонентов, которые также используют номер виртуальной внутренней линии. Однако возможно непосредственное направление вызова отдельному абоненту в группе с использованием соответствующего внутреннего номера.
- Если на PS в вызываемой группе микросотовых терминалов активизирована функция "Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" для вызовов по внешним линиям, то при поступлении внутреннего вызова или вызова по внешней линии в вызываемую группу микросотовых терминалов вызывной сигнал в PS не подается. (→ 2.3.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить")

## 5.2.4 Portable Station (PS) Features/Функции микросотового терминала (PS)

---

- УАТС может одновременно обрабатывать максимум два вызова, поступающих в вызываемые группы микросотовых терминалов. Третий вызов не может быть направлен в вызываемую группу микросотовых терминалов до тех пор, пока на один из первых двух вызовов не будет получен ответ или пока вызывающий абонент не положит трубку.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Main—◆ Distribution Method
- 11.8 PBX Configuration—[3-8] Group—PS Ring Group
- 11.8.1 PBX Configuration—[3-8] Group—PS Ring Group—Member List

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [620] Внутренний абонент в группе распределения входящих вызовов

### Ссылки на Руководство по функциям

- 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы



### 5.2.4.3 PS Directory/Телефонный справочник PS

#### Описание

Пользователь PS может сохранять номера и/или имена в телефонном справочнике. Набор сохраненного номера осуществляется выбором имени или номера в справочнике.

В зависимости от типа терминала, пользователю PS доступны следующие справочники, упрощающие пользование PS:

Тип	Описание
<b>Телефонный справочник PS</b>	Вызовы выполняются посредством выбора имен и телефонных номеров в личном справочнике.
<b>Справочник системы</b>	Вызовы выполняются посредством выбора имен и телефонных номеров в общем справочнике.
<b>Телефонный справочник по внутренним абонентам УАТС</b>	Вызовы выполняются посредством выбора имен в общем справочнике имен внутренних абонентов.
<b>Справочник по быстрому доступу к функциям</b>	Получение доступа к функциям посредством выбора имен и номеров функций в личном справочнике.
<b>Быстрый набор номера</b>	Выполнение вызова или получение доступа к функции посредством простого выбора в личном справочнике имен и номеров.

#### Условия

- Пользователи микросотовых SIP-терминалов имеют доступ лишь к телефонному справочнику PS. При этом первые 300 записей в системном телефонном справочнике УАТС автоматически загружаются в каждый Микросотовый SIP-терминал. Подробную информацию о микросотовых SIP-терминалах см. в разделе "5.2.2.2 SIP Portable Station (S-PS) and SIP Cell Station (SIP-CS)/Микросотовый SIP-терминал и базовая станция SIP".

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial

→◆ Name

→◆ CO Line Access Number + Telephone Number

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Extension Name

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ Extension Name

#### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[001] Номер для набора из справочника системы

[002] Имя для набора из справочника системы

[004] Имя внутреннего абонента

### 5.2.4.4 PS Feature Buttons/Функциональные кнопки PS

#### Описание

Пользователь PS может обращаться к функциям УАТС путем выбора комбинаций кнопок (кнопка + заданный номер, \* или #) и/или посредством операций с дисплеем. Настройка кнопок с назначаемой функцией и дисплея осуществляется посредством программирования PS. Назначение кнопок аналогично таковому на СТ (→ 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией). Настройка отдельных кнопок со специальными функциями (например, настройка кнопки WAVESEARCH) выполняется в соответствии с конкретным типом PS.

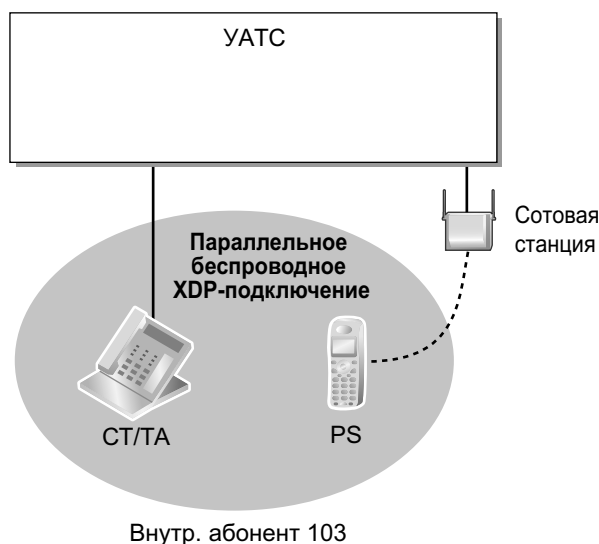
#### Условия

- Кнопки с назначаемой функцией, которые можно назначить микросотовому SIP-терминалу, отличаются от других типов микросотовых терминалов. Подробную информацию см. в разделе "5.2.2.2 SIP Portable Station (S-PS) and SIP Cell Station (SIP-CS)/Микросотовый SIP-терминал и базовая станция SIP".

## 5.2.4.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение

### Описание

PS может быть подключен параллельно проводному телефону (СТ/ТА). В этом случае проводной телефон является основным телефоном, а PS – дополнительным. Когда активирована функция "Параллельное беспроводное XDP-подключение", два телефона совместно используют один внутренний номер (внутренний номер основного телефона).



### Условия

- Если на телефоне поднимается трубка в то время, когда на другой телефон уже поступил вызов, то происходит переключение вызова на тот телефон, на котором поднимается трубка. Переключение вызова не производится в следующих случаях:
  - a. действует режим конференц-связи (→ 2.14 Conference Features/Функции конференц-связи);
  - b. когда активирована функция "Фильтрация вызовов при их поступлении" (LCS) или "Запись разговора" (→ 3.2.2.16 Live Call Screening (LCS)/Фильтрация вызовов при их поступлении и 3.2.2.30 Запись разговора в почтовый ящик своей линии/запись разговора в почтовый ящик другой линии);
  - c. При приеме оповещения о вызове при поднятой трубке (ЦСТ только по стековому подключению) (→ 2.10.4.3 Off-hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)).
  - d. ведется контроль с аппарата другого внутреннего абонента (→ 2.10.3 Call Monitor/Контроль вызовов);
  - e. во время удержания вызова для переадресации;
  - f. во время вызова конференц-группы (→ 2.15.1 Conference Group Call/Вызов конференц-группы).
- Режим параллельного беспроводного XDP-подключения может быть установлен только с PS. Возможность применения этой функции в отношении определенного проводного телефона определяется посредством программирования категории обслуживания. После активизации данной функции соответствующая установка в проводном телефоне не может быть изменена, если только не произойдет изменение этой установки в PS.
- Если PS задействован в вызове, на аппаратах внутренних абонентов в режиме параллельного беспроводного XDP-подключения недоступны следующие функции (однако они будут доступны на

## 5.2.4 Portable Station (PS) Features/Функции микросотового терминала (PS)

аппаратах внутренних абонентов в режиме параллельного беспроводного XDP-подключения, если в вызове участвует проводной телефон):

- принудительное подключение к занятой линии (→ 2.10.2 Executive Busy Override/ Принудительное подключение к занятой линии)
- оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA) (→ 2.10.4.4 Whisper OHCA/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот")
- установление соединения с занятым абонентом (CCBS) (→ 4.1.2.9 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)/Установление соединения с занятым абонентом).
- Если внутренний абонент SIP подключен параллельно либо как проводная внутренняя линия (например, SIP-телефон серии KX-UT), либо как беспроводная внутренняя линия (например, микросотовый SIP-терминал), оба телефона будут звонить при поступлении входящего вызова. При этом прочие функции, такие, как переключение вызова между телефонами, являются недоступными.
- Если входящий вызов поступает, когда PS выполняет разговор, проводная внутренняя линия будет показывать наличие входящего вызова, но звонок производиться не будет. При этом, если проводной телефон является внутренним SIP-телефоном, он будет звонить.
- Большинство параметров внутренней линии с проводным телефоном (например, номер и имя внутреннего абонента) используется и для параллельного PS. Однако для PS также используются собственные параметры внутренней линии:
  - выбор таблицы шаблонов вызывных тональных сигналов (→ 2.1.3.2 Ring Tone Pattern Selection/ Выбор шаблона вызывного тонального сигнала);
  - назначение приоритетной линии – входящие вызовы (→ 2.4.2 Line Preference – Incoming/Выбор линии – входящие вызовы);
  - назначение приоритетной линии – исходящие вызовы (→ 2.5.5.2 Line Preference – Outgoing/ Выбор линии – исходящие вызовы);
  - установка горячей линии (→ 2.6.6 Hot Line/Горячая линия);
  - адресат возврата переадресованного вызова для функций "Переадресация вызова" и "Парковка вызова" (→ 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова) (→ 2.13.2 Call Park/Парковка вызова);
  - язык для вывода сообщений на дисплей (→ 2.21.4 Display Information/Отображение информации);
  - режим переноса информации ISDN (→ 4.1.2.1 Integrated Services Digital Network (ISDN)—SUMMARY/Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) – ОБЗОР);
  - назначение кнопок с назначаемой функцией (→ 2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией).

### **Замечание**

Для изменения параметров внутренней линии необходимо по отдельности изменить настройки как проводного телефона, так и PS. Если потребуется изменить настройки PS, следует использовать исходный внутренний номер PS (но не внутренний номер основного телефона).

- После установки режима параллельного беспроводного XDP-подключения параметры внутренней линии, используемые для проводного телефона, копируются в параметры внутренней линии YATS, используемые для PS. В дальнейшем эти параметры сохраняются даже в случае отмены режима параллельного беспроводного XDP-подключения:
  - установка оповещения об ожидающем вызове (→ 2.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове);
  - установка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (→ 2.3 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить");
  - установка запрета перехвата вызова (→ 2.4.3 Call Pickup/Перехват вызова);
  - установка защиты от принудительного подключения к занятой линии (→ 2.10.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии);
  - присвоение кода внутренним линиям для автоматического выбора маршрута (→ 2.8.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута);

- адресат возврата переадресованного вызова для функций "Переадресация вызова" и "Парковка вызова" (→ 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова) (→ 2.13.2 Call Park/Парковка вызова);
- CLIP/COLP-номер и выбор CLIP/COLP-номера (→ 4.1.2.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента);
- установка запрета идентификации номера вызывающего абонента (CLIR) и запрета идентификации номера ответившего абонента (COLR) (→ 4.1.2.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента);
- персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента (→ 2.24.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента);
- программирование категории обслуживания (→ 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания);
- группа абонентов (→ 5.1.2 Group/Группа).
- Если выполняется сброс установок внутренней линии, также происходит сброс соответствующих параметров внутренней линии как для проводного телефона, так и для PS. (→ 2.24.2 Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней линии)
- При поступлении вызова вызывной сигнал подается в проводной телефон и в PS. Однако если активизирована одна из следующих функций, вызывной сигнал подается только в то устройство, на котором была выполнена активизация:
  - постанова в очередь на занятую линию (→ 2.10.1 Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постанова в очередь на занятую линию (Ожидание));
  - возврат переадресованного вызова (→ 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова), возврат вызова из режима удержания (→ 2.13.1 Call Hold/Удержание вызова) и возврат вызова из режима парковки (→ 2.13.2 Call Park/Парковка вызова).

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.34 PBX Configuration—[1-2] Configuration—Portable Station—PS Registration and De-registration
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Wireless XDP Parallel Mode Set / Cancel
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Optional Device & Other Extensions—◆ Accept Wireless XDP Parallel Mode Set by PS
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ Wireless XDP / Shared Extension

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [515] Режим параллельного беспроводного XDP-подключения для спаренного телефона

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.11.10 Paralleled Telephone/Параллельный телефон
- 5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

### Ссылки на Руководство пользователя

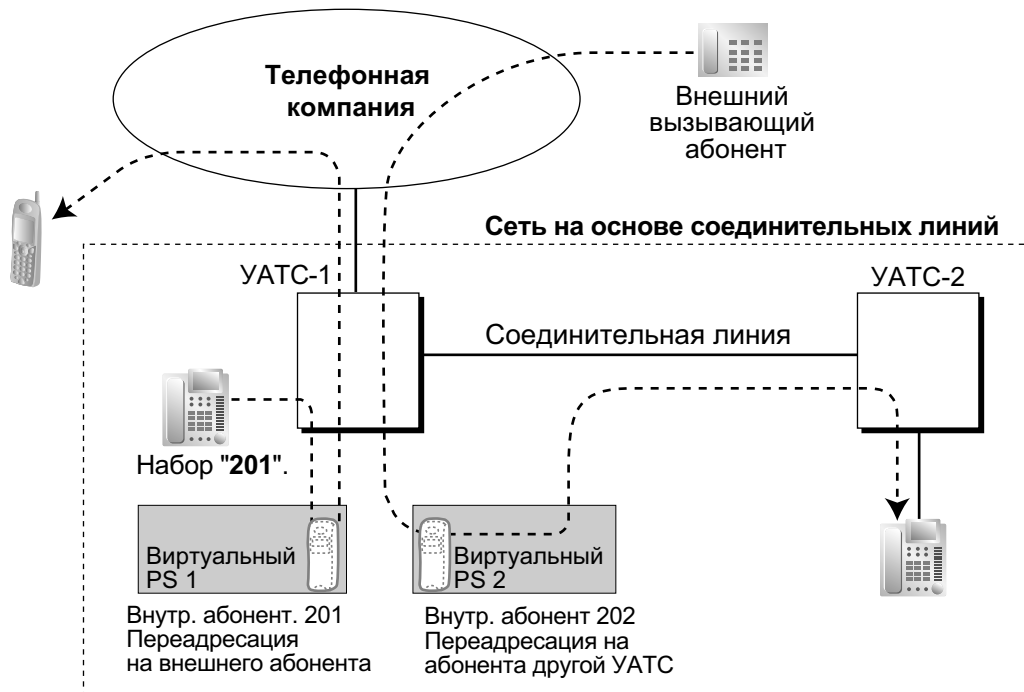
- 1.9.12 Подключение микросотового терминала или микросотового SIP-терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение)

### 5.2.4.6 Virtual PS/Виртуальный PS

#### Описание

Микросотовому терминалу (PS) можно назначить внутренний номер без регистрации этого PS. Эта возможность называется временной регистрацией. Если затем для этого PS назначается адресат постоянной переадресации вызовов, все вызовы, поступающие на этот внутренний номер, будут переадресовываться на назначенного адресата. Эта установка позволяет переадресовывать вызова внешним абонентам или абонентам других УАТС, которые могут принимать вызовы так же, как если бы они были абонентами данной УАТС. Кроме того, в зависимости от системного программирования, адресату постоянной переадресации вызовов может быть разрешено использовать некоторые из функций УАТС. Это особенно удобно для пользователей сотовых телефонов, которые в случае отсутствия на рабочем месте могут использовать свои сотовые телефоны как обычные аппараты внутренних абонентов.

#### [Пример]



При использовании этого способа доступны следующие функции:

Функция	Описание и ссылка
<b>Outside Destinations in Incoming Call Distribution Group/Внешние абоненты в группе распределения входящих вызовов</b>	<p>При помощи виртуальных PS внешние абоненты или абоненты других УАТС могут отвечать на вызовы, поступающие в группу распределения входящих вызовов.</p> <p>→ 2.2.2.3 Outside Destinations in Incoming Call Distribution Group/ Внешние абоненты в группе распределения входящих вызовов</p>

Функция	Описание и ссылка
<b>Network ICD Group/Сетевая группа распределения вызовов</b>	<p>При наличии виртуальных PS в группе распределения входящих вызовов можно направлять вызовы одновременно максимум в четырёх других УАТС.</p> <p>→ 4.2.6 Network ICD Group/Сетевая группа распределения входящих вызовов</p>
<b>PS Roaming by Network ICD Group/Роуминг PS по сетевой группе распределения вызовов</b>	<p>Один PS может быть зарегистрирован максимум в четырёх УАТС. При наличии виртуальных PS в группе распределения входящих вызовов вызовы могут направляться одновременно максимум в четыре других УАТС с целью поиска требуемого PS.</p> <p>→ 4.2.6.1 PS Roaming by Network ICD Group/Роуминг PS по сетевой группе распределения входящих вызовов</p>
<b>Automatic Fax Transfer/Автоматическая переадресация факсимильного вызова</b>	<p>Виртуальный PS можно использовать для переадресации факсимильных вызовов на факсимильный аппарат другой УАТС, подключенной с помощью соединительной линии.</p> <p>→ 2.16.2 Automatic Fax Transfer/Автоматическая переадресация факсимильного вызова</p>
<b>Built-in Simplified Voice Message/Встроенная система речевой почты</b>	<p>Путем регистрации виртуального PS как первого внутреннего абонента в группе распределения входящих вызовов можно назначить для группы распределения входящих вызовов (ГРПВ) специальный ящик сообщений, доступ к которому будет запрещен для фактических внутренних абонентов.</p> <p>→2.16.3 Built-in Simplified Voice Message (SVM)/Встроенная система речевой почты</p>

## Условия

- Для использования этой функции необходимо активизировать постоянную переадресацию вызовов на внешние линии посредством программирования категории обслуживания.

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.34 PBX Configuration—[1-2] Configuration—Portable Station

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[690] Регистрация PS

## Ссылки на Руководство по функциям

2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

## 5.2.5 ISDN Extension Features/Функции внутренних линий ISDN

### 5.2.5.1 ISDN Extension/Внутренняя ISDN-линия

#### Описание

Порт ISDN (PRI) может использоваться для подключения внутреннего абонента или внешней линии. Если подключение внутреннего абонента разрешено, к порту могут быть подключены оконечные ISDN-устройства или сопряжённая УАТС.

Порт PRI имеет конфигурацию "точка – точка" (P-P), поэтому к порту может быть подключено только одно оконечное устройство.

#### Условия

- Устройства терминалов ISDN, питание для которых поступает по телефонной линии, не поддерживаются.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Extension Setting



## 5.2.6 Extension Port Configuration/Конфигурация портов внутренних линий

### Описание

Существует три типа портов внутренних линий:

- a. **Порт ЦСТ:** возможно подключение ЦСТ, консоли прямого доступа, системы VPS Panasonic (с интеграцией ЦСТ) или базовой станции с интерфейсом СТ (например, KX-TDA0158).
- b. **Порт ТА:** возможно подключение ТА или VPS Panasonic (с интеграцией DTMF).
- c. **Супергибридный порт:** возможно подключение ЦСТ, АСТ, ТА, консоли прямого доступа, системы VPS Panasonic или базовой станции с интерфейсом СТ.

### Порт дополнительного устройства (XDP) супергибридных портов

ЦСТ и ТА могут быть подключены к одному супергибридному порту (TR: ТА, HL: ЦСТ). В этом случае порт ТА (TR) супергибридного порта может использоваться как порт XDP для подключения ТА в качестве дополнительного телефона. Существует два режима для порта XDP:

Режим	Описание
<b>Режим параллельного подключения</b>	ЦСТ и ТА имеют <b>один и тот же внутренний номер</b> и функционируют как одна внутренняя линия. При этом используются установленные параметры основного телефона (ЦСТ) внутреннего абонента (например: внутренний номер, категория обслуживания и т. д.). (→ 2.11.10 Paralleled Telephone/Параллельный телефон)
<b>Режим XDP</b>	ЦСТ и ТА имеют <b>различные внутренние номера</b> и функционируют как самостоятельные внутренние линии. Режим XDP может использоваться при том условии, что в системном программировании этот режим активизирован для данного порта.

### Условия

- **Автоматическое обнаружение подключения к супергибридному порту**  
ЦСТ, ТА или базовая станция с интерфейсом СТ, подключенные к супергибридному порту, могут быть обнаружены автоматически без программирования. АСТ, подключенный к супергибридному порту, может быть обнаружен автоматически в том случае, если режим XDP был деактивизирован.
- Вместе с ТА в режиме XDP также может быть подключена консоль прямого доступа или система VPS Panasonic (с интеграцией ЦСТ).
- **АСТ и ТА в режиме параллельного подключения**  
АСТ и ТА также могут быть подключены к супергибридному порту в режиме параллельного подключения.
- **Цифровое XDP-подключение**  
ЦСТ может быть подключен к другому ЦСТ и функционировать как независимая внутренняя линия.  
(→ 2.11.10 Paralleled Telephone/Параллельный телефон)
- **Параллельное беспроводное XDP-подключение**  
Вместе с проводным телефоном может использоваться PS, подключенный в режиме параллельного подключения.  
(→ 5.2.4.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение)
- **Назначение консоли прямого доступа и спаренного телефона**  
В случае подключения консоли прямого доступа в системном программировании должен быть назначен спаренный телефон внутренней линии. В качестве спаренного телефона внутренней линии может использоваться только СТ.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property
- 12.3 PBX Configuration—[4-3] Extension—DSS Console—◆ Pair Extension

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [007] Телефон, работающий с консолью прямого доступа
- [600] Режим подключения к порту дополнительного устройства (XDP)

## 5.3 Legacy Device Connection/Подключение традиционных устройств

### 5.3.1 Trunk Adaptor Connection/Подключение адаптера внешних линий

#### Описание

Внешние IP-линии (V-SIPGW и V-IPGW) могут быть подключены к адаптеру внешних линий (KX-NS8188/KX-NS8290), который позволяет KX-NS500 соединяться с внешними линиями E1 и линиями PRI.

#### Условия

##### [Общие]

- Один порт внешней IP-линии соответствует 1 каналу в адаптере внешних линий.
- Ключ активации не требуется для портов, у которых в настройке **Атрибут Соединения** задано значение **Адаптер СО линий**. Порты без этой настройки можно подключить к адаптеру внешних линий, однако они потребуют ключа активации.
- Один KX-NS500 может соединяться с несколькими адаптерами внешних линий.
- Подробную информацию о конфигурировании настроек для внешних линий E1 и линий PRI см. в документации на адаптер внешних линий.

##### [Соединение по внешней SIP-линии]

- Идентификатор аутентификации внешней SIP-линии и идентификатор аутентификации IP-интерфейса на адаптере внешних линий должны совпадать.
- Атрибут канала внешних SIP-линий, соединяющий адаптер внешних линий, следует задать **Основной канал**.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.10 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Port Property—Programming Port Properties—Trunk Adaptor

9.10 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Port Property—Main

→◆ Connection Attribute

→◆ Channel Attribute

9.12 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPGW—Port Property

→Trunk Adaptor

→◆ Connection Attribute

## 5.4 E-mail Notification Features/Функции уведомлений по электронной почте

### 5.4.1 E-mail Notification for Extension Users/Уведомление по электронной почте для пользователей

#### Описание

Сообщения по электронной почте отправляются абонентам внутренних линий, уведомляя их о событиях, например, о том, что они могут получить новое речевое сообщение. Уведомления могут отправляться в следующих случаях:

- Пропущенный вызов по внешней линии
- Новое речевое сообщение

#### Условия

- Для получения уведомлений о новых речевых сообщениях абонентами внутренних линий этим внутренним линиям должен быть назначен почтовый ящик. (→ Section 20 UM Configuration—[1] Mailbox Settings)
- Для получения абонентами внутренних линий уведомлений о пропущенных вызовах по внешним линиям необходимо конфигурировать следующие настройки:
  - "Контакт – E-mail 1–3" в разделе 8.2.1 Users—Add User—Single User
  - "Уведомление по эл. почте" в разделе 8.2.1 Users—Add User—Single User
- Для отправки уведомлений по электронной почте необходимо конфигурировать настройки SMTP-сервера.
- Для каждого абонента внутренней линии можно зарегистрировать до 3 адресов электронной почты.

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

8.2 Users—Add User

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Notification Parameters—◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—E-mail Address

27.2.5 Network Service—[2-6] Server Feature—SMTP

#### Ссылки на Руководство по функциям

3.2.1.28 Message Waiting Notification—E-mail Device/Уведомление об ожидающем сообщении — Электронная почта

#### Ссылки на Руководство пользователя

3.2.1 Программирование пользователем—Изменение настроек уведомлений, отправляемых по электронной почте

## 5.4.2 E-mail Notification of System-level Events/Уведомление по электронной почте о системных событиях

### Описание

Когда происходят определенные события системного уровня, на адреса администраторов или другие установленные адреса электронной почты могут отправляться сообщения. Уведомления отправляются в следующих случаях:

Событие	Подробности
Системная сигнализация	Электронное сообщение отправляется на два зарегистрированных электронных адреса.
Обновление программного обеспечения	Уведомления рассылаются для следующих четырех типов событий обновления программного обеспечения: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Доступно обновление программного обеспечения на обновлённом FTP-сервере.</li> <li>2. Загрузка обновления программного обеспечения с обновлённого FTP-сервера.</li> <li>3. Обновление программного обеспечения успешно установлено.</li> <li>4. Срок действия лицензии на программное обеспечение истекает.</li> </ol>

### Условия

- Для отправки уведомлений по электронной почте необходимо конфигурировать настройки SMTP-сервера.
- Имя системы в уведомлении, отправляемом по электронной почте, можно конфигурировать при программировании системы.  
→ 27.3.3 Network Service—[3-3] Client Feature—SNMP Agent—◆ MIB info—SysName

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

5.1 System Control—Program Update  
 7.7 Utility—Email Notification  
 8.2 Users—Add User  
 27.2.5 Network Service—[2-6] Server Feature—SMTP

### Ссылки на Руководство по функциям

5.5.9 Software Upgrading/Обновление программного обеспечения

## 5.4.3 E-mail Notification of Sensor Alarm/Уведомление по электронной почте о срабатывании датчика тревоги

### Описание

Электронное сообщение можно отправить на указанный электронный адрес при срабатывании датчика тревоги. В электронное сообщение можно записать комментарии. Если в комментариях присутствует URL-ссылка на сетевую камеру, получатель уведомления получит возможность осуществлять видеонаблюдение по сетевой камере, щёлкнув по размещённой в комментарии URL-ссылке.

### Условия

- **Требования к аппаратным средствам**  
Внешний датчик и плата DOORPHONE.
- Для отправки уведомлений о регистрации датчиком сигнала тревоги, необходимо установить плату DOORPHONE.
- К одной УАТС можно подключить до 8 датчиков. Каждому внешнему датчику можно назначить отдельный электронный адрес.
- Для получения абонентами уведомлений о срабатывании датчика тревоги необходимо конфигурировать следующие настройки:
  - Активировать отправку по электронной почте уведомлений о срабатывании датчика тревоги  
13.5 PBX Configuration—[5-5] Optional Device—External Sensor ♦ Sensor Alarm—Email notification
  - Адрес электронной почты  
13.5 PBX Configuration—[5-5] Optional Device—External Sensor ♦ Sensor Alarm—Email Address
  - Комментарий для электронного сообщения  
13.5 PBX Configuration—[5-5] Optional Device—External Sensor ♦ Sensor Alarm—Email Comment

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

13.5 PBX Configuration—[5-5] Optional Device—External Sensor

### Ссылки на Руководство по функциям

2.18.3 External Sensor/Внешний датчик

## 5.5 System Data Control/Управление системными данными

### 5.5.1 User Profiles/Профили пользователей

#### Описание

Управление следующими информационными настройками пользователей с разбивкой по отдельным пользователям.

- Информация о пользователе (имя, язык и т.д.)
- Контактная информация (номер внутренней линии, адреса электронной почты и т.д.)
- Информация Единой системы обмена сообщениями (номер почтового ящика, пароль и т.д.)
- Информация об уведомлениях по электронной почте
- Информация о функциях телефонии (Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить", набор номера из справочника абонента одной кнопкой и т.д.)
- Информация об учетной записи для регистрации

Пользователи могут конфигурировать отдельную информацию о пользователе с помощью Консоли управления WEB.

Информацию о пользователях других учетных записей можно просматривать, добавлять, редактировать и удалять, зарегистрировавшись под учетными записями "Администратор" или "Установщик".

#### Замечание

Информация о пользователе (номер внутренней линии, имя, номер почтового ящика, учетная запись для регистрации и т.д.) должна быть зарегистрирована в "Польз. профили", прежде чем конфигурировать личную информацию в "Конфигурация УАТС—Внутр. линия" или "Конфигурация УМ—Настройки ящика".

#### Ссылки на Руководство по установке

5.11 Автоматическая конфигурация почтовых ящиков

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

Section 8 Users

Section 12 PBX Configuration—[4] Extension

Section 20 UM Configuration—[1] Mailbox Settings

#### Ссылки на Руководство по функциям

3.1.2.1 Automatic Configuration of Mailboxes/Автоматическая конфигурация профилей пользователей ящиков

5.5.2 PC Programming/Программирование с компьютера

#### Ссылки на Руководство пользователя

3.2.1 Программирование пользователем

## 5.5.2 PC Programming/Программирование с компьютера

### Описание

Программирование и администрирование УАТС может выполняться с ПК. Существует два способа программирования:

- 1. Программирование "на месте":** системное программирование/диагностику можно выполнять локально, при этом ПК подключается непосредственно к УАТС.
- 2. Программирование с удаленной позиции:** системное программирование/диагностику и загрузку данных можно выполнять из удаленного местоположения.

#### 1. Программирование "на месте"

Способ	Описание
<b>С использованием интерфейса локальной сети</b>	Доступно через порт локальной сети платы MPR.
<b>С использованием модема, через порт TA<sup>1</sup></b>	Должна быть установлена плата RMT. Функции удаленного технического обслуживания по аналоговой линии следует назначить номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 599); этот номер набирается с ПК в целях установления соединения с УАТС.
<b>С использованием интерфейса ISDN TA (64 кбит/с), через внутреннюю ISDN-линию<sup>1</sup></b>	Функции удаленного технического обслуживания по ISDN-линии следует назначить номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 699); этот номер набирается с ПК в целях установления соединения с УАТС. Для применения этого способа плата RMT не требуется. Этот способ доступен только в том случае, если используется поставляемый пользователем ISDN TA, поддерживающий CAPI.

<sup>1</sup> Если удаленный доступ запрещен посредством системного программирования, то программирование этим способом ("на месте") невозможно.

#### 2. Программирование с удаленной позиции



Способ	Описание
<b>С использованием модема (платы RMT)</b>	<p>Должна быть установлена плата RMT. Функции удаленного технического обслуживания по аналоговой линии необходимо назначить номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 599).</p> <p>Программирование на компьютере с использованием телефона, подключенного параллельно модему, может выполняться следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Прямой доступ</b> Следует набрать номер DIL/DID/DDI, адресатом для которого является номер виртуальной внутренней линии, назначенный функции удаленного технического обслуживания по аналоговой линии.</li> <li>• <b>С использованием DISA</b> Следует набрать номер виртуальной внутренней линии, назначенный функции удаленного технического обслуживания по аналоговой линии, с использованием функции DISA. (→ 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы)</li> <li>• <b>Call Transfer/Переадресация вызова</b> Следует набрать внутренний номер (которым может быть, например, номер оператора) и запросить переадресацию данного вызова на номер виртуальной внутренней линии, назначенный функции удаленного технического обслуживания по аналоговой линии. (→ 2.12.1 Call Transfer/Переадресация вызова)</li> </ul>
<b>С использованием интерфейса ISDN TA (64 кбит/с), через внешнюю ISDN-линию</b>	<p>Функции удаленного технического обслуживания по ISDN-линии необходимо назначить номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 699). Следует набрать номер DIL/DID/DDI, адресатом для которого является номер виртуальной внутренней линии, назначенный функции удаленного технического обслуживания по ISDN-линии. Для применения этого способа плата RMT не требуется.</p> <p>Этот способ доступен только в том случае, если используется поставляемый пользователем ISDN TA, поддерживающий CAPI.</p>

Имеется три уровня авторизации для программирования УАТС, при этом каждый из уровней определяет, для каких настроек программирования разрешен доступ и изменение. Ниже описаны эти три уровня:

Уровень	Описание	Номера счетов/сети
Установщик	Для дилеров и установщиков системы	1
Пользователь (Администратор)	Для менеджеров Сайта	8
Пользователь (Пользователь)	Для конечных пользователей	492

### Условия

- Каждой учетной записи назначается пароль, который указывают при регистрации.
- Пользователей добавляют с помощью Мастера добавления пользователей.

### **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ**

*Информация для администратора или установщика относительно паролей учетных записей*

1. Сообщите клиенту все системные пароли.
2. Во избежание несанкционированного доступа и возможного неправильного доступа к УАТС храните пароль в тайне, и проинформируйте клиента о важности использования паролей и возможных негативных последствиях разглашения пароля.
3. Изначально пароли в УАТС не установлены. В целях безопасности выберите пароль установщика при установке УАТС на объекте.
4. Периодически меняйте пароль.
5. Настоятельно рекомендуется использование 10-символьного пароля для максимальной защиты от несанкционированного доступа.

### Ссылки на Руководство по установке

- 4.3.10 Плата RMT в основном блоке KX-NS500 (KX-TDA0196)
- 5.2 Подключение ПК
- 5.3 Запуск Консоли управления Web

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 2.1.1 Web Maintenance Console Accounts
- 2.1.2 Access Levels
- 8.2 Users—Add User

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

- [801] Внешнее администрирование через модемное соединение
- [810] Программирование с удаленной позиции
- [811] Номер виртуальной внутренней линии модема
- [812] Номер виртуальной внутренней линии для удаленного техобслуживания через ISDN

### Ссылки на Руководство пользователя

- 3.2 Системное программирование с использованием консоли управления Web

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов (DIL)
- 2.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI)

## 5.5.3 PT Programming/Программирование с системного телефона

### Описание

Пользователю СТ доступны следующие варианты программирования:

- a. абонентское программирование:** установка параметров внутренней линии в соответствии с собственными потребностями;
- b. системное программирование:** установка параметров УАТС в соответствии с потребностями компании;
- c. административное программирование:** установка параметров некоторых часто модифицируемых функций (например, функций управления затратами на переговоры и блокирования внутренней линии оператором).

### Условия

- В программировании категории обслуживания определяются допустимые варианты программирования:
  - системное программирование и абонентское программирование;
  - только абонентское программирование;
  - запрет программирования.
- Системное программирование можно проводить только на многострочном дисплее ЦСТ или IP-СТ. АСТ с многострочным дисплеем не поддерживаются.
- С внутренней линии, подключенной к порту внутренней линии с наименьшим номером, допускается как абонентское программирование, так и системное программирование, независимо от категории обслуживания.
- С внутренней линии, назначенной в программировании категории обслуживания внутренней линией менеджера (или на нескольких таких линиях), допускается административное программирование.
- Во время программирования линия СТ считается занятой.
- В конкретный момент времени системное или административное программирование может выполняться только в одном сеансе системного программирования или в одном сеансе административного программирования соответственно. Ниже приведено максимальное количество одновременных сеансов программирования, поддерживаемых каждой УАТС:
  - Один сеанс системного программирования + 63 сеанса абонентского программирования
  - Один сеанс программирования среднего звена + 63 сеанса абонентского программирования
  - 64 сеанса абонентского программирования
- **Уровень парольной защиты системного программирования**  
Для получения доступа к системному программированию необходимо ввести действительный пароль. Более подробная информация приведена в разделе "1.1.2 Защита с помощью пароля" Руководства по программированию СТ.
- **Установка значений по умолчанию для абонентского программирования**  
Пользователь может восстановить значения по умолчанию ранее запрограммированных параметров.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Manager—◆ PT Programming Mode Level

19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—Password—◆ System Password - PT Programming—Prog \*#: Administrator Level

### 5.5.3 PT Programming/Программирование с системного телефона

---

19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—Password—◆ System Password - PT Programming—Prog \*\*: User Level

19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—Password—◆ Manager Password - PT Programming—Prog \*1

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[516] Ограничение режима программирования

## Ссылки на Руководство по функциям

5.1.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

5.1.6 Manager Features/Функции менеджера

6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

## Ссылки на Руководство пользователя

1.9.14 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)

3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

4.1 Административное программирование

## 5.5.4 DSP Resource Usage/Использование ресурсов DSP

### Описание

Для цифровой обработки аудиосигналов, таких, как телефонные разговоры, УАТС использует ряд ресурсов DSP (цифрового сигнального процессора). Ресурсы DSP обеспечиваются платой DSP, установленной в УАТС. Поскольку количество ресурсов DSP ограничено, то при использовании ресурсов полностью выполнение каких-либо других операций (например, обработка телефонных вызовов, воспроизведение исходящих сообщений) невозможно.

В списке ниже перечислены некоторые основные операции, требующие ресурсов DSP.

- Вызов по IP-внутренней линии
- Вызов по IP-внешней линии
- Конференц-связь
- Обращение к Единой системе обмена сообщениями (в том числе, запись вызовов)
- Воспроизведение исходящих сообщений
- Эхоподавитель

Для вызовов по IP-внутренним и внешним линиям количество требуемых ресурсов различается в зависимости от того, какой кодек используется (G.711 или G.729).

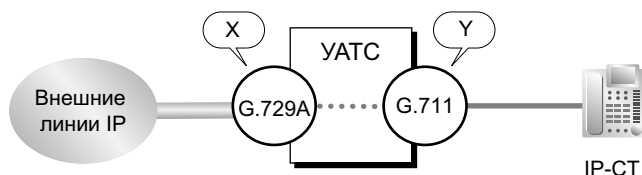
### Замечание

Примеры в данном разделе иллюстрируют принцип использования ресурсов DSP. Более сложные ситуации могут потребовать дополнительных ресурсов, а в некоторых случаях требуется меньше ресурсов.

### Примеры использования ресурсов DSP

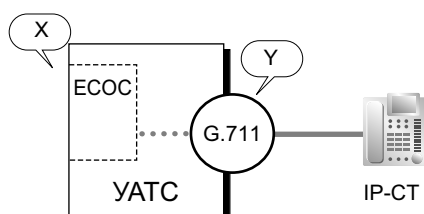
В основном количество ресурсов, требуемых в конкретной ситуации, представляет собой сумму ресурсов, требуемых для выполнения каждой отдельной операции. На следующем рисунке показано использование ресурсов DSP в различных ситуациях.

#### [Вызов IP-внешней линией IP-внутренней линии]



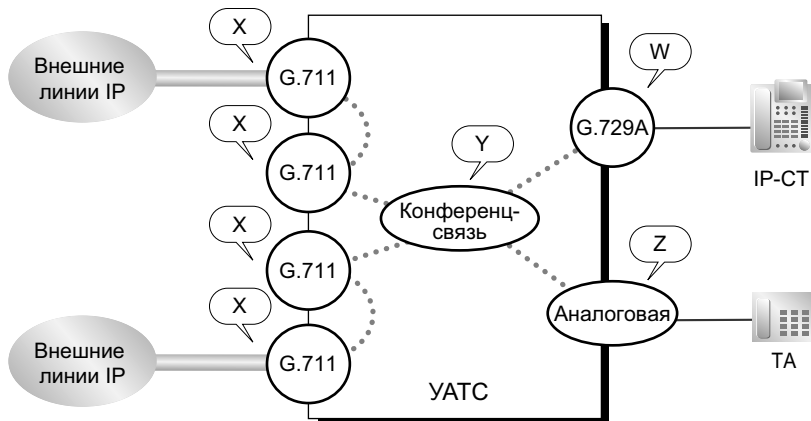
Если вызов по IP-внешней линии с использованием кодека G.729 требует количество ресурсов X, а вызов по IP-внутренней линии с использованием кодека G.711 требует количество ресурсов Y, в этом случае количество ресурсов, требуемых для вызова IP-внутренней линией IP-внешней линии требуется количество ресурсов X + Y.

#### [Доступ к Единой системе обмена сообщениями]



Воспроизведение сообщений из Единой системы обмена сообщениями или запись сообщений в Единую систему обмена сообщениями (ECOC на рисунке выше) требует ресурсов DSP, в данном случае, X, дополнительно к ресурсам, требуемым кодеком G.711 (Y). Суммарное количество требуемых ресурсов составляет X + Y.

### [Вызов по конференц-связи]



Конференц-связь требует дополнительных ресурсов, Y, для обработки множественных речевых каналов. Кроме того, при стандартном двустороннем разговоре аналоговые линии обычно не требуют каких-либо ресурсов DSP, но при конференц-связи эти ресурсы необходимы. Дополнительно IP-внешние линии при конференц-связи требуют дополнительных ресурсов DSP. Таким образом, требуемое количество ресурсов в данном примере составляет  $X + X + X + X + Y + Z + W$ .

### График загрузки DSP

УАТС ведет почасовую запись максимальной загрузки DSP для каждой из следующих функций/услуг. Впоследствии график можно отобразить на Консоли управления WEB. На этом графике будут отображаться тенденции изменения загрузки DSP с течением времени, а также количество вызовов и операций, которые невозможно выполнить из-за недостатка ресурсов.

- VoIP (загрузка IP-внешней линии, IP-внутренней линии и IP-базовой станции)
- Конференц-связь
- Единая служба обмена сообщениями
- OGM
- Запись разговора

На графике также показано количество свободных ресурсов и общая загрузка ресурсов.

## Условия

### [Общие]

- Большинство внутренних вызовов VoIP не требуют ресурсов, поскольку IP-телефоны устанавливают связь через P2P-соединение (→ 5.2.3 Peer-to-Peer (P2P) Connection/Одноранговое (P2P) соединение). Таким образом, сами по себе телефоны производят обработку сигналов, не расходуя ресурсы DSP. УАТС просто выполняет первоначальное подключение.
- Телефоны и внешние линии используют то же число ресурсов, что и аналоговые телефоны и внешние линии, соединённые непосредственно с УАТС.

### [График загрузки DSP]

- Записывается загрузка DSP за последние 30 дней.
- Масштаб для графика можно установить с использованием 1-часового, 4-часового или 24-часового интервалов.

## Ссылки на Руководство по установке

### 2.3.3 Емкость системы—Ресурсы платы DSP

4.3.3 Плата DSP S (KX-NS5110), Плата DSP M (KX-NS5111), Плата DSP L (KX-NS5112)

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 9.2.1 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Main—V-IPGW—GW Settings—Option 1—◆ IP Codec Priority—1st, 2nd, 3rd
- 9.2.1 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Main—Main
  - ◆ DSP CODEC G.711 only (SIP extension)
  - ◆ DSP CODEC G.711 only (IP-GW)
  - ◆ DSP CODEC Priority-1 value only (others)
- 9.11 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPGW—Shelf Property
  - ◆ Voice Codec Priority 1st
  - ◆ Voice Codec Priority 2nd
  - ◆ Voice Codec Priority 3rd
- 9.10 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Port Property—Voice/FAX—◆ IP Codec Priority—1st, 2nd, 3rd
- 9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Option—◆ IP Codec Priority
- 9.18 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPCS—Port Property—Option—◆ IP Codec Priority
- 9.37 PBX Configuration—[1-5] Configuration—DSP Resource

## Ссылки на Руководство по функциям

- 2.14.2 Conference/Конференц-связь
- 2.30.2 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы
- 3.2 System and Subscriber Features/Системные функции и функции пользователя
  - 3.2.2.30 Запись разговора в почтовый ящик своей линии/запись разговора в почтовый ящик другой линии
  - 3.2.1.4 Automatic Two-way Recording for Manager/Автоматическая запись разговора менеджером
- 5.2.1 IP Proprietary Telephone (IP-PT)/Системный IP-телефон (IP-СТ)
- 5.2.2 SIP (Session Initiation Protocol) Extension/Внутренний SIP-абонент

### 5.5.4.1 DSP Resource Reservation/Резервирование ресурсов DSP

#### Описание

Можно зарезервировать часть ресурсов для отдельных функций или услуг, чтобы гарантировать минимальный уровень обслуживания. Ресурсы, зарезервированные для отдельной услуги (например, конференц-связи), нельзя использовать для других услуг (например, Единой системы обмена сообщениями).

Например, может потребоваться резервирование ресурсов для OGM (исходящее сообщение), чтобы гарантировать, что записанные сообщения будут воспроизводиться при входящих вызовах.

Ресурсы можно резервировать для следующих типов услуг:

- VoIP (G.711)
- Ресурс конференц-связи
- Единая служба обмена сообщениями
- Запись разговора
- OGM

#### Замечание

Нет необходимости резервировать ресурсы функции для ее использования. В обычном режиме свободные ресурсы DSP распределяются по принципу "первый поступил - первый обслужен". Ресурсы следует резервировать, только если вашей системе требуется некий минимальный уровень производительности.

Например, резервирование ресурсов для записи разговора (→ 3.2.1.4 Automatic Two-way Recording for Manager/Автоматическая запись разговора менеджером, → 3.2.2.30 Запись разговора в почтовый ящик своей линии/запись разговора в почтовый ящик другой линии) также резервирует порты ECOC. Это может косвенно привести к блокированию доступа к Единой системе обмена сообщениями, даже если запись не ведется. Поэтому ресурсы для записи разговора следует резервировать, только если существует необходимость гарантировать возможность записи разговора. (→ 3.1.1 Unified Messaging System Overview/Обзор Единой системы обмена сообщениями)

#### Пример резервирования ресурсов

В таблице ниже приведены количество и тип ресурсов, которые, возможно, потребуются зарезервировать для заданной рабочей нагрузки. Для расчета количества свободных (т.е. незарезервированных) ресурсов предположим, что используется плата DSP M (127 ресурсов DSP).

Услуга	Минимальная производительность <sup>1</sup>	Ресурсы на единицу производительности	Количество требуемых ресурсов DSP
Вызов VoIP (G.711)	40 вызовов	1	40
Единая система обмена сообщениями <sup>2</sup>	5 операций	1,3	6,5
Запись разговора	3 записи	2,3	6,9
OGM	10 воспроизведений	2	20
Ресурс конференц-связи <sup>3</sup>	10 конференций	0,5	5
Тональный сигнал Единой системы обмена сообщениями <sup>4</sup>	2 тональных сигнала	1	2
<b>Общее количество зарезервированных ресурсов</b>			<b>80,4</b>



Услуга	Минимальная производительность <sup>*1</sup>	Ресурсы на единицу производительности	Количество требуемых ресурсов DSP
Свободные ресурсы <sup>*5</sup>			47

\*1 Минимальная производительность определяется по минимальному числу одновременно выполняемых операций.

\*2 Операции Единой системы обмена сообщениями, в том числе, такие операции, как доступ пользователей к почтовым ящикам и оставление вызывающими пользователями сообщений в почтовых ящиках пользователей.

\*3 DSP используется тогда, когда приоритет конференц-связи DSP установлен как Предпочтительный.

\*4 Ресурсы для тональных сигналов Единой системы обмена сообщениями (используемые для записи разговоров) резервируются автоматически и не могут быть высвобождены.

\*5 Свободные ресурсы = производительность DSP – суммарное количество зарезервированных ресурсов, округление до ближайшего целого числа.

Если ресурсы УАТС резервируются, как показано в примере выше, ресурсы, необходимые для выполнения числа операций, указанных в столбце "Минимальная производительность", являются гарантировано доступными. Отметим при этом, что для таких операций, как конференц-связь, требуются дополнительно ресурсы DSP для каждого отдельного участника конференции, в дополнение к ресурсам, необходимым для внешней линии конференц-связи самой по себе. Таким образом, если используются все 40 устройств VoIP, а также все свободные ресурсы, новый вызов по конференц-связи нельзя установить даже при достаточном количестве ресурсов для конференц-связи.

## Условия

- Общее количество ресурсов, создаваемое платой DSP каждого типа, является следующим:
  - Плата DSP S: 63
  - Плата DSP M: 127
  - Плата DSP L: 254

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.37 PBX Configuration—[1-5] Configuration—DSP Resource

## 5.5.4.2 DSP Resource Advisor/Консультант по ресурсам DSP

### Описание

Консоль управления WEB предоставляет средство для расчета количества ресурсов, необходимых для заданного набора рабочих условий. Консоль управления WEB предоставляет такую информацию, как число портов для данного ресурса (например, 16 портов внутренних линий, использующих кодек G.729) и ожидаемая загрузка (например, загрузка 50%), а консультант ресурсов рассчитывает количество ресурсов DSP, требуемых для выполнения данных условий.

Этот инструмент можно использовать в автономное режиме для моделирования различных конфигураций и загрузки УАТС, чтобы определить ёмкость требуемой платы DSP.

Этот инструмент может также помочь определить, какие и сколько ресурсов необходимо зарезервировать для различных функций (→ 5.5.4.1 DSP Resource Reservation/Резервирование ресурсов DSP). Рекомендуемые настройки можно применять непосредственно из инструмента консультанта ресурсов.

Загрузку ресурсов вычисляют с использованием следующих типов услуг и функций:

Услуга/функция	Ресурсы DSP на устройство
Внешняя линия с кодеком G.729	2,2
Внешняя линия с кодеком G.711	1
Внешняя линия, не являющаяся линией IP (внешняя линия ISDN, аналоговая внешняя линия и т.д.)	1
Внутренняя линия с кодеком G.729	2,2
Внутренняя линия с кодеком G.711	1
Внутренняя линия IP-CS с кодеком G.729	2,2
Внутренняя линия IP-CS с кодеком G.711	1
Единая система обмена сообщениями <sup>1</sup>	1,3
Запись разговора <sup>1,2</sup>	2,3
OGM <sup>1</sup>	2
Ресурс конференц-связи <sup>1</sup>	0,5

<sup>1</sup> Расходы DSP на внутренние линии/внешние линии, принимающие участие в работе, не включаются в подсчет ресурсов DSP на устройство.

<sup>2</sup> Для записи разговора также требуется ресурс конференц-связи. Пример требуемых ресурсов DSP см. в разделе 5.5.4 DSP Resource Usage/Использование ресурсов DSP.

### Пример 1: Малый офис

В малом офисе (например, 32 сотрудника) необходимое количество внешних и внутренних линий, скорее всего, относительно небольшое. Кроме того, предполагаемая загрузка системы также будет достаточно низкой.

(Для ясности неиспользуемые услуги не включены в таблицу.)

Услуга	Число портов	Загрузка (коэффициент загрузки %)	Расход ресурсов DSP <sup>1</sup>
Внешняя линия с кодеком G.729	3	5%	0,3
Внешняя линия, не являющаяся линией IP	1	5%	0,05

Услуга	Число портов	Загрузка (коэффициент загрузки %)	Расход ресурсов DSP <sup>1</sup>
Внутренняя линия с кодеком G.729	32	10%	7,0
Единая служба обмена сообщениями	4	—	5,2
OGM	2	—	4,0
Конференц-связь	4	—	2,0
<b>Суммарный расход ресурсов DSP</b>			<b>18,55</b>

<sup>1</sup> Расход ресурсов DSP = Число портов × расход ресурсов на порт (устройство) × Загрузка

В примере выше общий расход ресурсов DSP составил 18,55. В подобных условиях достаточно использовать YATC с платой DSP S (максимальное число ресурсов DSP 63).

### Пример 2: Центр обслуживания вызовов

В центре обслуживания вызовов как число внешних линий, так и число внутренних линий, скорее всего, будут очень высокими. Кроме того, поскольку сотрудники постоянно отвечают на звонки, загрузка системы будет высокой. Кроме того, в центрах обслуживания вызовов звонки часто записываются в целях обеспечения качества обслуживания.

Услуга	Число портов	Загрузка (коэффициент загрузки %)	Расход ресурсов DSP <sup>1</sup>
Внешняя линия с кодеком G.729	8	50%	8,8
Внешняя линия с кодеком G.711	64	80%	51,2
Внутренняя линия с кодеком G.729	32	50%	35,2
Внутренняя линия с кодеком G.711	64	80%	51,2
Внутренняя линия IP-CS с кодеком G.729	8	50%	8,8
Единая служба обмена сообщениями	8	—	10,4
Запись разговора	4	—	9,2
OGM	4	—	8,0
Конференц-связь	12	—	6,0
<b>Суммарный расход ресурсов DSP</b>			<b>188,8</b>

<sup>1</sup> Расход ресурсов DSP = Число портов × расход ресурсов на порт (устройство) × Загрузка

В примере общий расход ресурсов DSP составил 188,8. В подобных условиях достаточно использовать YATC с платой DSP L (максимальное число ресурсов DSP 254).

### Условия

- Вызовы, которые выполняются через P2P (→ 5.2.3 Peer-to-Peer (P2P) Connection/Одноранговое (P2P) соединение), не потребляют ресурсов DSP в УАТС, поэтому их можно исключить при расчете загрузки.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

9.37 PBX Configuration—[1-5] Configuration—DSP Resource

## 5.5.5 Automatic Setup/Автоматическая настройка

### Описание

Используется следующая функция автоматической настройки:

#### 1. Автоматическая настройка времени

Часы УАТС автоматически корректируются двумя способами:

##### а. Установка летнего времени

Посредством программирования устанавливаются начальная и конечная даты летнего времени. В заданный день часы УАТС переводятся на один час вперед или назад в 02:00 (если это определено системным программированием). Таким образом, на начальную дату летнего времени значение 02:00 сменяется значением 03:00, а на конечную дату летнего времени при достижении значения 02:00 устанавливается значение 01:00.

##### Замечание

Если активизирована функция "Звонок в заданное время (будильник)":

- на начальную дату летнего времени установка в интервале от 2:00 до 3:00 не действует;
- на конечную дату летнего времени установка в интервале от 1:00 до 2:00 приводит к двукратному срабатыванию звонка.

##### б. Получение информации о времени от телефонной компании

При выполнении следующих вызовов может быть получена информация о времени:

- входящий или исходящий вызов по ISDN-линии;
- входящий вызов по аналоговой линии с передачей идентификационных данных вызывающего абонента, включающих информацию о времени.

Часы УАТС ежедневно корректируются при первом звонке после в 3:05, если эта функция активирована системным программированием.

##### Замечание

Если активизирована функция "Звонок в заданное время (будильник)", то либо установка времени не действует, либо звонок срабатывает дважды (в зависимости от произведенной корректировки времени).

##### в. Информация о времени через сетевой протокол службы времени (NTP)

Установки времени могут задаваться и обновляться посредством подключения УАТС к NTP-серверу.

Часы УАТС ежедневно корректируются в 3:05 ДП (если это разрешено при программировании системы).

### Условия

#### [Общие]

- При программировании системы можно выбрать в качестве способа автоматической настройки времени NTP или ISDN, либо отказаться от обоих этих способов.
- При регистрации информации о вызовах в протоколе работы УАТС используются показания часов УАТС, поэтому при отмене летнего времени происходит перекрытие значений времени регистрации. (→ 2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR))

#### [Информация о времени NTP]

- Время, установленное посредством NTP, применяется ко всем СТ, подключенным к УАТС, даже если IP-устройство внутреннего абонента находится в другом часовом поясе.
- УАТС предоставляет информацию NTP-сервера внутренним абонентам KX-UT (→ 5.2.2.1 KX-UT Series SIP Phones/SIP-телефоны серии KX-UT), если активирована настройка **Сервер NTP**. Если NTP-сервер был указан средствами системного программирования, внутренние абоненты KX-UT

### 5.5.5 Automatic Setup/Автоматическая настройка

---

будут получать свое время с этого сервера. УАТС использует свой собственный IP-адрес в качестве сервера NTP для внутреннего абонента КХ-УТ.

Если **Сервер NTP** деактивирован, время для внутренних абонентов КХ-УТ следует установить индивидуально на каждом телефоне.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

- 10.1.1 PBX Configuration—[2-1-1] System—Date & Time—Date & Time Setting
- 10.1.2 PBX Configuration—[2-1-2] System—Date & Time—SNTP / Daylight Saving
- 10.1.2.1 PBX Configuration—[2-1-2] System—Date & Time—SNTP / Daylight Saving—Daylight Saving
- 27.2.4 Network Service—[2-5] Server Feature—NTP—◆ NTP server

### Ссылки на Руководство по функциям

- 4.1.2.1 Integrated Services Digital Network (ISDN)—SUMMARY/Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) – ОБЗОР
- 2.24.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время

## 5.5.6 Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) Server/Сервер протокола динамической конфигурации сетевого

### Описание

УАТС имеет встроенный сервер DHCP. Если использование сервера DHCP разрешено, УАТС автоматически назначает IP-адреса другим устройствам сети, таким, как IP-СТ. Использование сервера DHCP упрощает управление сетью за счет устранения необходимости назначать IP-адреса устройствам вручную.

### Условия

- Функцию сервера DHCP нельзя использовать, если в качестве режима назначения IP-адресов УАТС выбран DHCP.
- Если сервер DHCP в УАТС разрешен, убедитесь, что в той же самой сети не работают другие серверы DHCP. Наличие более одного сервера DHCP в сети приводит к сетевым ошибкам.
- УАТС предоставляет устройствам следующие настройки своего ЛВС-порта: маска подсети, адрес шлюза по умолчанию и адреса серверов DNS. В качестве информации для внутренних абонентов КХ-УТ УАТС предоставляет собственный IP-адрес.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

27.2.1 Network Service—[2-1] Server Feature—DHCP

## 5.5.7 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации

### Описание

Для направления вызова другому внутреннему абоненту или для получения доступа к функциям УАТС требуется набрать соответствующий номер (внутренний номер или номер функции).

Существуют планы нумерации трех типов:

1. Гибкий план нумерации (доступный при прослушивании тонального сигнала ответа станции)
  2. Гибкий план нумерации (доступный при прослушивании тонального сигнала "занято", "не беспокоить" (DND) или тонального сигнала контроля посылки вызова)
  3. Фиксированный план нумерации (доступный при наборе или во время разговора)
- 1. Гибкий план нумерации (доступный при прослушивании тонального сигнала ответа станции)**  
 Внутренние номера и номера функций, доступные при прослушивании тонального сигнала ответа станции, могут быть заданы таким образом, чтобы максимально упростить их использование. Номера не должны конфликтовать. Также можно использовать значения по умолчанию, приведенные в таблице ниже.
- a. Внутренние номера:** внутренние номера состоят из первых цифр номера и дополнительных номеров. Внутренние номера (состоящие из цифр от "0" до "9") могут быть назначены следующим образом:
    - схемы нумерации: 1-64;
    - первые цифры номера: до трех цифр;
    - дополнительный номер: до двух цифр (по умолчанию: две цифры).
  - b. Номера функций:** максимум четырехзначный номер, состоящий из цифр от "0" до "9", "\*" и "#".
  - c. Внутренние номера других УАТС (внутренний номер другой УАТС [СЛ] – 1-16):** максимум трехзначный номер, состоящий из цифр от "0" до "9", "\*" и "#".

**[Таблица гибкого плана нумерации (доступного при прослушивании тонального сигнала ответа станции)]**

Функция	По умолчанию
Extension Numbering Scheme 1 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 1 – первые цифры номера	1 / 2
Extension Numbering Scheme 2 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 2 – первые цифры номера	2 / 3
Extension Numbering Scheme 3 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 3 – первые цифры номера	3 / 4
Extension Numbering Scheme 4 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 4 – первые цифры номера	4 / 1
Extension Numbering Scheme 5-20 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 5-20 – первые цифры номера	Нет
Extension Numbering Scheme 21 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 21 – первые цифры номера	5
Extension Numbering Scheme 31 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 31 – первые цифры номера	6



Функция	По умолчанию
Extension Numbering Scheme 32-64 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 32-64 – первые цифры номера	Нет
Operator Call/Вызов оператора <sup>1</sup>	9 / 0
Idle Line Access (Local Access)/Доступ к свободной линии (прямой доступ) <sup>1</sup>	0 / 1 / 9
Trunk Group Access/Доступ к группе внешних линий <sup>1</sup>	8
TIE Line Access/Доступ к соединительной линии <sup>1</sup>	7
Redial/Повторный набор номера <sup>1</sup>	#
Speed Dialling—System/Personal / Набор из справочника системы/абонента <sup>1</sup>	* *
Personal Speed Dialling—Programming/Набор номера из справочника абонента—программирование <sup>1</sup>	*30
Doorphone Call/Вызов от домофона <sup>1</sup>	*31
Conference Group Call/Вызов конференц-группы <sup>1</sup>	*32
Group Paging/Оповещение по громкой связи группы <sup>1</sup>	*33
External BGM on/off / Включение/выключение внешней фоновой музыки <sup>1</sup>	*35
Outgoing Message (OGM) playback/record/clear / Воспроизведение/запись/удаление речевого приветствия системы (OGM)	*36
S-CO Line Access/Доступ к одиночной (S-CO) линии <sup>1</sup>	*37
Simplified Voice Message Access/Упрощенный доступ к речевым сообщениям	*38
Parallel Telephone (Ring) Mode set/cancel / Режим параллельного телефона (вызов) – установка/отмена	*39
Group Call Pickup/Перехват вызова в группе <sup>1</sup>	*40
Directed Call Pickup/Направленный перехват вызова <sup>1</sup>	*41
TAFAS – Calls through an External Pager/TAFAS – вызовы через внешнее устройство оповещения	*42
Group Paging answer/Ответ на оповещение по громкой связи группы <sup>1</sup>	*43
Automatic Callback Busy cancel/CCBS cancel / Отмена постановки в очередь на занятую линию/отмена установления соединения с занятым абонентом	*46
User Remote Operation/Walking COS/Verification Code Entry / Абонентское удаленное управление/Мобильная категория обслуживания/Ввод верифицируемого кода	*47
Wireless XDP Parallel Mode set/cancel / Параллельное беспроводное XDP-подключение – установка/отмена	*48
Account Code Entry/Ввод номера счета <sup>1</sup>	*49

### 5.5.7 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации

Функция	По умолчанию
Call Hold/Call Hold Retrieve / Удержание вызова/Прием вызова из режима удержания	✖50
Call Hold Retrieve – Specified with a Holding Extension Number/Прием вызова из режима удержания с указанием внутреннего номера производящего удержание абонента <sup>1</sup>	✖51
Call Park/Call Park Retrieve / Парковка вызова/Извлечение вызова с парковки <sup>1,2</sup>	✖52
Call Hold Retrieve – Specified with a Held Trunk Number/Прием вызова из режима удержания с указанием номера внешнего абонента, вызов которого находится на удержании <sup>1</sup>	✖53
Door Open/Открывание двери <sup>1</sup>	✖55
External Relay/Внешнее устройство (реле)	✖56
External Feature Access/Доступ к услугам телефонной сети	✖60
SIP Refer (Blind)/Переадресация по методу SIP REFER (без уведомления) <sup>3</sup>	✖61
ISDN Hold/Удержание вызова через ISDN	✖62
COLR set/cancel / COLR – установка/отмена <sup>1</sup>	✖7✖0
CLIR set/cancel / CLIR – установка/отмена <sup>1</sup>	✖7✖1
Switch CLIP/COLP of the Trunk/Extension / Переключения между функциями CLIP/COLP для внешней/внутренней линии <sup>1</sup>	✖7✖2
MCID	✖7✖3
ISDN-FWD set/cancel/confirm / Постоянная переадресация вызовов через ISDN – установка/отмена/подтверждение	✖7✖5
Message Waiting set/cancel/callback / Индикация ожидающих сообщений – установка/отмена/обратный вызов	✖70
FWD/DND set/cancel—Both / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"—установка/отмена, все вызовы <sup>1</sup>	✖710
FWD/DND set/cancel—External / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"—установка/отмена, внешние вызовы <sup>1</sup>	✖711
FWD/DND set/cancel—Internal / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"—установка/отмена, внутренние вызовы <sup>1</sup>	✖712
FWD/DND No Answer Timer set / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" – установка таймера отсутствия ответа <sup>1</sup>	✖713
Group FWD set/cancel—Both / Постоянная переадресация вызовов для группы—установка/отмена, все вызовы <sup>1</sup>	✖714
Group FWD set/cancel—External / Постоянная переадресация вызовов для группы—установка/отмена, внешние вызовы <sup>1</sup>	✖715
Group FWD set/cancel—Internal / Постоянная переадресация вызовов для группы—установка/отмена, внутренние вызовы <sup>1</sup>	✖716

Функция	По умолчанию
Call Pickup Deny set/cancel / Запрет перехвата вызова – установка/отмена <sup>1</sup>	✖720
Paging Deny set/cancel/Запрет оповещения по громкой связи – установка/отмена <sup>1</sup>	✖721
Walking Extension/Enhanced Walking Extension / Мобильный внутренний абонент/Мобильный внутренний абонент с расширенными возможностями	✖727
Data Line Security set/cancel/Режим защиты линии передачи данных – установка/отмена <sup>1</sup>	✖730
Manual Call Waiting for Extension Call off/BSS/OHCA/Whisper OHCA / Оповещение об ожидающем вызове вручную для вызова внутреннего абонента выкл./BSS/OHCA/Whisper OHCA <sup>1</sup>	✖731
Automatic Call Waiting set/cancel/Установка/отмена автоматического оповещения об ожидающем вызове <sup>1</sup> из внешней линии	✖732
Executive Busy Override Deny set/cancel/Защита от принудительного подключения к занятой линии – установка/отмена <sup>1</sup>	✖733
Not Ready Mode on/off / Режим "Не готов" – включение/выключение <sup>1</sup>	✖735
Log-in/Log-out / Регистрация/отключение <sup>1</sup>	✖736
Incoming Call Queue Monitor/Контроль очереди входящих вызовов	✖739
Hot Line programme/set/cancel / Горячая линия – программирование/установка/отмена	✖740
Absent Message set/cancel / Сообщение об отсутствии – установка/отмена <sup>1</sup>	✖750
BGM set/cancel / включение/выключение фоновой музыки	✖751
Remote Wake-up Call/Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором	✖76✖
Timed Reminder set/cancel / Звонок в заданное время – установка/отмена	✖760
Printing Message/Печать сообщений	✖761
Extension Dial Lock set/cancel / Блокирование внутренней линии – установка/отмена <sup>1</sup>	✖77
Time Service Switch/Переключение временного режима <sup>1</sup>	✖780
Remote Extension Dial Lock off/Блокирование внутренней линии оператором – выключение <sup>1</sup>	✖782
Remote Extension Dial Lock on/Блокирование внутренней линии оператором – включение <sup>1</sup>	✖783
NDSS Monitor Release/Отмена режима контроля NDSS	✖784
Trunk Busy Out Clear/Отмена вывода из обслуживания внешней (CO) линии	✖785
Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней линии <sup>1</sup>	✖790

## 5.5.7 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации

Функция	По умолчанию
Extension Personal Identification Number (PIN) set/cancel / Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента – установка/отмена <sup>1</sup>	✳799
Dial Information (CTI)/Информация о набранном номере (CTI)	Нет
Other PBX Extension Number (TIE) 1-16/Внутренний номер другой УАТС (соединительная линия) 1-16	Нет
Quick Dialling/Быстрый набор номера <sup>4</sup>	Нет

<sup>1</sup> Эти номера функций могут использовать пользователи внутреннего SIP-абонента.

<sup>2</sup> При использовании SIP-абонента номер данной функции можно использовать только для восстановления паркованных вызовов.

<sup>3</sup> Этот номер функции используется для создания функции переадресации средствами SIP-провайдера. Более подробные данные находятся в 2.12.2 SIP Refer Transfer/Переадресация вызова на SIP с запросом REFER.

<sup>4</sup> Можно задать номера для быстрого набора, которые будут перекрываться с другими установленными номерами. Эта возможность используется для функции "Автоматическое перенаправление вызовов VoIP по внешним линиям общего пользования".

### 2. Гибкий план нумерации (доступный при прослушивании тонального сигнала "занято", "не беспокоить" (DND) или тонального сигнала контроля посылки вызова)

Номера функций (доступных при прослушивании тонального сигнала "занято", "не беспокоить" (DND) или тонального сигнала контроля посылки вызова) могут быть заданы так, чтобы максимально упростить их использование. Номера должны состоять из одного знака (цифры "0" до "9", "✳" или "#") и не должны совпадать друг с другом. Значения по умолчанию см. в следующей таблице.

**[Таблица гибкого плана нумерации (доступно при прослушивании тонального сигнала "занято", "не беспокоить" (DND) или тонального сигнала контроля посылки вызова)]**

Функция	По умолчанию
Call Waiting/DND Override / Оповещение об ожидающем вызове/Преодоление режима "Не беспокоить" (DND) <sup>1</sup>	1 или 2 <sup>2</sup>
Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии <sup>1</sup>	3
Message Waiting set/Индикация ожидающего сообщения – установка <sup>1</sup>	4
Call Monitor/Контроль вызовов <sup>1</sup>	5
Automatic Callback Busy/CCBS / Постановка в очередь на занятую линию/CCBS	6
Alternate Calling – Ring/Voice / Выбор типа вызова – звонок/голос	✳

<sup>1</sup> Внутренние SIP-абоненты не могут выполнять функции преодоления режима "Не беспокоить" (DND), принудительное подключение к занятой линии, ожидающее сообщение или контроль вызовов, но могут быть их получателями.

<sup>2</sup> Для использования оповещения об ожидающем вызове/преодоления режима "Не беспокоить" (DND) по умолчанию доступны "1" и "2".

### 3. Фиксированный план нумерации (доступный при наборе или во время разговора)

Функции, доступные при наборе или во время разговора, имеют фиксированные номера (см. следующую таблицу).

**[Таблица фиксированного плана нумерации (доступного при наборе или во время разговора)]**

Функция	Фиксированный план нумерации
Pulse to Tone Conversion/Преобразование импульсного набора номера в тональный	✳
Conference/Конференц-связь <sup>*1</sup>	3
Door Open/Открывание двери <sup>*2</sup>	5

<sup>\*1</sup> Внутренние SIP-абоненты не могут устанавливать конференц-связь, но могут принимать участие в конференциях.

<sup>\*2</sup> Эти номера функций могут использовать пользователи внутреннего SIP-абонента.

**Условия**

- Всем функциям присвоены номера функций по умолчанию.
- Примеры конфликтующих номеров функций: 1 и 11, 0 и 00, 2 и 21, 10 и 101, 32 и 321 и т.д.
- **Номер функции + дополнительный номер (параметр)**  
Для некоторых переменных номеров функций требуются дополнительные цифры, позволяющие активизировать функцию. Например, для активизации оповещения об ожидающем вызове после номера функции "Оповещение об ожидающем вызове" следует ввести "1" (для деактивизации после номера функции следует ввести "0").
- Если в номере функции содержится "✳" или "#", то пользователи ТА с дисковым набором не могут получить доступ к данной функции.
- Пользователи внутренних ISDN-линий не могут использовать следующие функции:
  - запись/воспроизведение речевых приветствий системы;
  - удержание вызова/прием вызова из режима удержания (вызовы, помещенные на удержание на собственной линии);
  - Удержание вызова через ISDN
  - MCID
  - мобильный внутренний абонент;
  - Оповещение об ожидающем вызове
  - Горячая линия
  - Звонок в заданное время
  - Принудительное подключение к занятой линии
  - Контроль вызовов
  - Постановка в очередь на занятую линию/CCBS
- Пользователи PS не могут использовать следующие функции:
  - Набор номера из справочника абонента
  - запись/воспроизведение речевых приветствий системы;
  - Доступ к одиночной (S-CO) линии
  - Режим параллельного телефона – установка/отмена
  - мобильный внутренний абонент;
  - Включение/выключение фоновой музыки
  - Звонок в заданное время

**Ссылки на Руководство по программированию с ПК**

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main
  - Extension
  - Features

## 5.5.7 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации

---

→Other PBX Extension

10.6.2 PBX Configuration—[2-6-2] System—Numbering Plan—Quick Dial

10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[100] Гибкий план нумерации

### Ссылки на Руководство по функциям

3.1.1 Unified Messaging System Overview/Обзор Единой системы обмена сообщениями

5.2.4.1 Portable Station (PS) Connection/Подключение микросотового терминала (PS)

6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

### Ссылки на Руководство пользователя

5.3.1 Таблица номеров функций

## 5.5.8 Floating Extension/Виртуальная внутренняя линия

### Описание

Номера виртуальных внутренних линий могут назначаться ресурсам, после чего эти ресурсы воспринимаются как обычные внутренние линии. Эта функция также имеет название "Виртуальный терминал".

Номера, определяемые как номера виртуальных внутренних линий, могут использоваться в качестве адресатов входящих вызовов и т. п.

Ресурс		Описание	По умолчанию
Устройство	Внешнее устройство оповещения	Используется как адресат для функции TAFAS. (→ 2.17.2 Trunk Answer From Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала (TAFAS))	600 или 6000 <sup>1</sup>
	Речевое приветствие системы	Используется для посылки сообщений для функции DISA. (→ 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы)	5 или 50 + двузначный номер группы <sup>1</sup>
	Встроенная система речевой почты (SVM)	Используется для доступа к ящикам сообщений других внутренних абонентов. (→ 2.16.3 Built-in Simplified Voice Message (SVM)/Встроенная система речевой почты)	591 или 5091 <sup>1</sup>
	Удаленное техническое обслуживание по аналоговой линии	Используется для получения доступа к режиму программирования с компьютера через модем, подключенный к ПК.	599 или 5099 <sup>1</sup>
	Удаленное техническое обслуживание по ISDN-линии	Используется для получения доступа к режиму программирования с компьютера через ISDN-интерфейс, подключенный к ПК.	699 или 6099 <sup>1</sup>

## 5.5.8 Floating Extension/Виртуальная внутренняя линия

Ресурс		Описание	По умолчанию
Группа	Группа распределения входящих вызовов	Используется для направления вызовов в группу распределения входящих вызовов. (→ 2.2.2.1 Incoming Call Distribution Group Features—SUMMARY/Функции группы распределения входящих вызовов – ОБЗОР)	6 или 60 + двузначный номер группы <sup>*1,2</sup>
	Вызываемая группа микросотовых терминалов	Используется для направления вызовов в вызываемую группу микросотовых терминалов. (→ 5.2.4.2 PS Ring Group/Вызываемая группа микросотовых терминалов)	—
	Группа речевой почты с интеграцией ЦСТ	Используется для направления вызовов в группу речевой почты с интеграцией ЦСТ.	—
	Группа речевой почты с интеграцией DTMF	Используется для направления вызовов в группу речевой почты с интеграцией DTMF.	—
	Группа ЕСОС	Используется для вызова группы ЕСОС.	500 или 5000 <sup>*1</sup>

<sup>\*1</sup> Номер виртуальной внутренней линии по умолчанию зависит от значения, указанного для **Плана нумерации** в окне Простая настройка.

<sup>\*2</sup> По умолчанию номер виртуальной внутренней линии предоставляется лишь до группы 64. Номер виртуальной внутренней линии для групп 65 и выше следует задать явным образом.

### Условия

- Номерам виртуальных внутренних линий можно присваивать имена.

### Ссылки на Руководство по установке

5.4.1 Easy Setup Wizard

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Extension

11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Main

→◆ Floating Extension Number

→◆ Group Name

11.7.2 PBX Configuration—[3-7-2] Group—UM Group—Unit Settings—◆ Floating Extension No.

11.8 PBX Configuration—[3-8] Group—PS Ring Group—◆ Floating Extension Number

13.2 PBX Configuration—[5-2] Optional Device—External Pager—◆ Floating Extension Number

13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ Floating Extension Number

### Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[623] Имя группы распределения входящих вызовов

[660] Номер виртуальной внутренней линии UM (ЕСОС)



- [700] Номер виртуальной внутренней линии внешнего устройства оповещения
- [730] Номер виртуальной внутренней линии для речевого приветствия системы (OGM)
- [731] Имя речевого приветствия системы (OGM)
- [811] Номер виртуальной внутренней линии модема
- [812] Номер виртуальной внутренней линии для удаленного техобслуживания через ISDN

### Ссылки на Руководство по функциям

- 2.28.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты (VM)
- 3.1.1 Unified Messaging System Overview/Обзор Единой системы обмена сообщениями
- 5.5.2 PC Programming/Программирование с компьютера

## 5.5.9 Software Upgrading/Обновление программного обеспечения

### Описание

Главное программное обеспечение УАТС, также, как и программное обеспечение других подключенных устройств, можно обновлять как вручную, так и автоматически.

- **Получение обновления вручную**

Получение обновлений программного обеспечения (загрузка обновлений в УАТС) может выполняться вручную, через Консоль управления WEB. В данном случае обновления программного обеспечения можно получать с сервера FTP, из запоминающего USB-устройства, подключенного к УАТС, сетевого хранилища данных, либо с ПК, с которого осуществляется доступ к Консоли управления WEB.

- **Получение обновлений автоматически**

УАТС может автоматически проверять наличие обновлений и загружать обновления с сервера FTP. Кроме того, могут рассылаться уведомления по электронной почте на указанные адреса, когда обновление становится доступным и его можно загрузить.

Кроме того, можно конфигурировать УАТС так, чтобы наличие обновлений проверялось автоматически, и при этом не производилась загрузка.

Установка обновления может производиться вручную, через Консоль управления WEB, либо в соответствии с установленным расписанием.

Можно обновлять программное обеспечение следующих устройств и компонентов:

Тип данных	Описание
Данные основного программного обеспечения	Область данных операционной системы на материнской плате УАТС
Данные о программном обеспечении блока расширения	Область данных операционной системы на материнской плате блока расширения
Программные данные LPR (программное обеспечение платы)	Флэш-ПЗУ на плате (например, DHLC4) Сюда относится программное обеспечение LPR блоков расширения.
Программные данные базовой станции (CS)	Флэш-ПЗУ на сотовой станции Сюда относится Flash ROM базовых станций.
Данные программного обеспечения IP-CT/SIP-внутренней линии <sup>*1</sup>	Прошивка поддерживаемых IP-CT и SIP-внутренних линий

<sup>\*1</sup> Поддерживаются только телефоны Panasonic. Подробные сведения о конкретном телефоне можно найти в документации на телефон.

### Условия

Версию программного обеспечения материнской платы можно проверить при программировании системы.

### Ссылки на Руководство по установке

#### 4.3.1 Материнская плата

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

5.1 System Control—Program Update

9.2.3 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Slot Summary—◆ Card Type

## Ссылки на Руководство по программированию с СТ

[190] Информация о версии программного обеспечения главного процессора (MPR)

## 5.6 Fault Recovery/Diagnostics/Устранение неисправностей/диагностика

### 5.6.1 UPS (Uninterruptible Power Supply) Integration/Интеграция ИБП (источника бесперебойного питания)

#### Описание

Источник бесперебойного питания (ИБП) - это устройство, которое обеспечивает подачу питания в течении нескольких минут на подключенное к нему устройство при нарушении питания.

#### Условия

- Подробные сведения об ИБП-устройствах, поддерживающих функцию автоматического завершения работы УАТС, можно узнать у дилера. Если подключен несовместимый ИБП, и если ИБП работает слишком продолжительное время, УАТС будет отключаться, не выполняя последовательности завершения работы.
- При восстановлении питания после его отказа УАТС работает следующим образом:
  - Если УАТС не завершала работу, продолжается обычная работа.
  - Если УАТС завершила работу, и в ИБП сохранился запас энергии, УАТС необходимо перезапустить вручную. (Выключатель питания необходимо выключить, а затем включить снова.)
  - Если УАТС завершила работу, и в ИБП не сохранился запас энергии, УАТС запускается автоматически. (Это происходит, поскольку выключатель питания УАТС находится в положении "вкл".)

#### Ссылки на Руководство по установке

4.10 Подключение периферийных устройств

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

4.1.1 Status—Equipment Status—UPS

## 5.6.2 Power Failure Transfer/Переключение при исчезновении электропитания

### Описание

При отказе источника питания УАТС отдельные ТА автоматически переключаются на указанные внешние линии (**Подключения при исчезновении питания**). УАТС производит переключение от подключений при нормальной работе к подключениям при исчезновении питания, и все текущие вызовы разъединяются.

В случае исчезновения электропитания можно выполнять вызовы только по внешним линиям при использовании подключений при исчезновении питания.

### Условия

- При исчезновении электропитания выполняются только вызовы по внешним линиям. Все прочие функции не работают.
- Следующие порты ТА и LCOT соединяются при отключении электричества. Это позволяет настроить поддержку вызовов по внешним линиям, установленных в момент исчезновения электропитания, даже в случае восстановления питания и обратного переключения соединения на обычную конфигурацию из режима подключения при исчезновении питания.

Основной блок	Порт 1 на предварительно установленном MCSLC16 и порт 1 на предварительно установленном LCOT6 Порт 2 на предварительно установленном MCSLC16 и порт 2 на предварительно установленном LCOT6
Блок расширения	Порт 1-4 на предварительно установленном MCSLC16 и порт 1-4 на предварительно установленном LCOT6 (если установлены две платы, используется карта с меньшим номером).

### Ссылки на Руководство по установке

4.12 Подключение при исчезновении электропитания

## 5.6.3 Power Failure Restart/Перезапуск при исчезновении питания

### Описание

При восстановлении электропитания УАТС автоматически перезапускается с использованием сохраненных данных. УАТС регистрирует это событие ("Перезапуск системы") в журнале ошибок.

### Условия

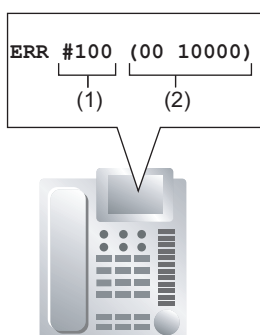
- В случае исчезновения электропитания содержимое памяти УАТС сохраняется благодаря наличию резервного литиевого элемента питания (устанавливаемого на заводе-изготовителе). Содержимое памяти не утрачивается, за исключением данных для функции "Постановка в очередь на занятую линию" (→ 2.10.1 Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию (Ожидание)) и функции "Парковка вызова" (→ 2.13.2 Call Park/Парковка вызова).

## 5.6.4 Local Alarm Information/Информирование об ошибке/неисправности

### Описание

При возникновении ошибки в работе УАТС и при обнаружении системой этой ошибки загорается красный индикатор кнопки аварийной сигнализации системы на СТ, подключенном к той внутренней линии, на которой использование данной функции разрешено посредством системного программирования (на одной УАТС может быть максимум две внутренних линии с этой функцией). Нажатие кнопки аварийной сигнализации системы приводит к выводу номера ошибки на дисплей. В случае возникновения нескольких ошибок номера ошибок выводятся в порядке приоритета (от высшего к низшему) и в порядке даты. Индикатор кнопки аварийной сигнализации системы автоматически выключается после отображения номеров всех ошибок. Информацию об ошибках и способах их устранения см. в Руководстве по установке.

### [Возможные ошибки (пример)]



### [Пояснение]

Номер в примере	Элемент	Описание
(1)	Код ошибки	Трехзначный код ошибки.
(2)	Дополнительный код	Показывает 8-значный субкод (BBWXYZZ). <b>BB:</b> 00 <b>W:</b> Тип слота (физический блок: заглушка; виртуальные блоки: *) <b>X:</b> номер устройства/код, отличный от процесса УАТС <b>YY:</b> Номер слота/код обработки <b>ZZ:</b> Номер порта/номер обработки

### Условия

- **Кнопка аварийной сигнализации системы**  
В качестве кнопки аварийной сигнализации системы может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- Информация об ошибке/неисправности регистрируется в протоколе работы УАТС, если это определено системным программированием.
- УАТС может ежедневно диагностироваться автоматически в заданное время.

## Ссылки на Руководство по установке

7.1.6 Устранение неисправностей по журналу ошибок

## Ссылки на Руководство по программированию с ПК

7.3.1 Utility—Log—Error Log

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type

19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main

→SMDR—◆ Print Information—Error Log

→Maintenance—◆ Local Alarm Display—Extension 1, Extension 2

→Maintenance—◆ Daily Test Start Time—Set

→Maintenance—◆ Daily Test Start Time—Hour

→Maintenance—◆ Daily Test Start Time—Minute

## Ссылки на Руководство по функциям

2.21.2 Flexible Buttons/Кнопки с назначаемой функцией

2.22.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС (SMDR)



## 5.6.5 Simple Network Management Protocol (SNMP) System Monitor/Контроль системы посредством простого протокола управления сетью

### Описание

Существует возможность получения и контроля системной информации о состоянии УАТС, например, аварийных сигналах и общем функционировании системы, посредством протокола SNMP с ПК, назначенного как SNMP-диспетчер. В ПК, подключенный к УАТС по локальной сети (SNMP-диспетчер), передаются базы управляющей информации (MIB), которые затем могут быть сохранены и проанализированы с помощью программного обеспечения SNMP-диспетчера.

Для управления информацией посредством SNMP предусмотрены следующие две функции:

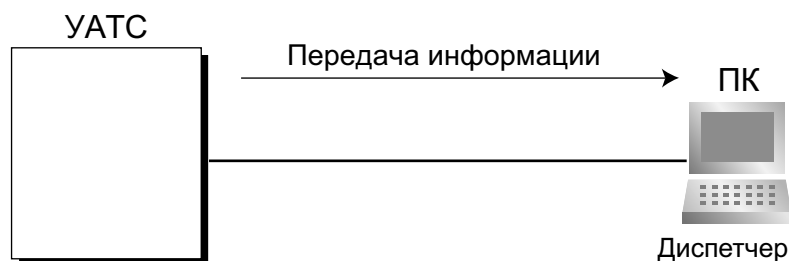
– **Опрос:**

Двунаправленная передача данных. Функция опроса позволяет диспетчеру запрашивать информацию из УАТС.



– **TRAP:**

Автоматическая передача информации из УАТС при изменении состояния или обнаружении аварийного сигнала.



### Реализация TRAP-сообщений

УАТС будет передавать TRAP-сообщения следующих двух типов:

Тип	Название TRAP-сообщения	Описание
Стандартное TRAP-сообщение	coldStart	Информация передается после включения питания УАТС или сброса УАТС.
	Authentication Failure	Информация передается при вводе незарегистрированного имени сообщества и/или IP-адреса диспетчера.

## 5.6.5 Simple Network Management Protocol (SNMP) System Monitor/Контроль системы посредством простого протокола управления сетью

Тип	Название TRAP-сообщения	Описание
Пользовательское TRAP-сообщение <sup>*1</sup>	Major Alarm	Информация передается при обнаружении первостепенного аварийного сигнала.
	Minor Alarm	Информация передается при обнаружении второстепенного аварийного сигнала.

\*1 TRAP, специфические для предприятия, содержат информацию, уникальную для модели УАТС (MIB, специфические для предприятия).

### Условия

- Эту функцию можно активизировать или деактивизировать посредством системного программирования.
- Может быть назначено до 2 SNMP-диспетчеров.
- Эта УАТС поддерживает протокол SNMP версии 1.0, 2.0с и версии 1.0-TRAP.
- Эта УАТС может только получать данные из MIB в режиме "только чтение". MIB с возможностью записи не поддерживаются.
- Эта УАТС поддерживает MIB II.
- Для получения дополнительной информации о первостепенных и второстепенных аварийных сигналах см. Руководстве по установке.
- Список групп объектов MIB, поддерживаемых этой УАТС, см. в таблице 6.4 Supported Management Information Base (MIB) Table/Таблица поддерживаемых баз управляющей информации (MIB) в Приложении.
- Посредством системного программирования можно задать необходимость передачи SNMP-диспетчеру для каждого типа TRAP-сообщений (например, coldStart).

### Ссылки на Руководство по установке

7.1.6 Устранение неисправностей по журналу ошибок

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

27.3.3 Network Service—[3-3] Client Feature—SNMP Agent

### Ссылки на Руководство по функциям

5.6.4 Local Alarm Information/Информирование об ошибке/неисправности

## 5.6.6 Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) Assignment/ Назначение протокола динамического конфигурирования хоста (DHCP)

### Описание

Эта УАТС может быть назначена как клиент протокола динамического конфигурирования хоста (DHCP), в результате чего обеспечивается возможность получения IP-адресов от DHCP-сервера по локальной сети.

### Условия

- Эту функцию можно активизировать посредством системного программирования.

#### Примечание

Важно настроить DHCP-сервер так, чтобы IP-адреса материнской платы и плат DSP не изменялись после регистрации в УАТС IP-телефонов. В случае изменения этих IP-адресов IP-телефоны будут функционировать некорректно.

### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

27.1 Network Service—[1] IP Address/Ports—DHCP Server

→◆ LAN Setting—Obtain an IP address automatically/Use the following IP address

→◆ LAN Setting—IP Address

→◆ DSP IP Setting—Obtain DSP IP address automatically/Use the following DSP IP address

### 5.6.7 PING Confirmation/Подтверждение PING

#### Описание

УАТС может проверять состояние соединения с IP-телефонами, маршрутизаторами и концентраторами в частной сети или вне ее посредством утилиты PING. При этом УАТС будет передавать эхо-запрос ICMP (Internet Control Message Protocol – протокол управляющих сообщений Интернет) через терминал программирования на компьютере и принимать сообщение ICMP, подтверждающее наличие соединения.

#### Условия

- Процедура PING выполняется УАТС следующим образом:
  - Размер тестового пакета: 56 байт
  - Число попыток отправки ping-запроса: 5
  - Время до тайм-аута: 1 секунда
  - Интервал отправки ping-запроса: 1 секунда

#### Ссылки на Руководство по программированию с ПК

7.1.2 Utility—Diagnosis—Ping

---

## ***Раздел 6***

### ***Приложение***

## 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

### Из справочника системы

Элемент	Вместимость
Сообщение об отсутствии – от внутреннего абонента	1 × 16 символов
Сообщение об отсутствии – от системы	8 × 16 символов
Зона парковки вызовов	100
Конференц-связь	3 – 8 абонентов в каждом сеансе конференц-связи Всего 32 стороны
COS	64
Таблица DID/DDI	32 цифры, 1000 записей
Внутренний номер	1 - 5 цифр
Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента	10 цифр, 1 запись/внутр. абонент
Код доступа к центральной УАТС	10 цифр, 10 записей на одну группу внешних линий
Количество символов в имени	20
Печать сообщений	8
Временная таблица формирования очереди	64
План шаблона вызывного тонального сигнала	8
Одновременные сеансы программирования (программирование системного телефона)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Один сеанс системного программирования + 63 сеанса абонентского программирования</li> <li>• Один сеанс программирования среднего звена + 63 сеанса абонентского программирования</li> <li>• 64 сеанса абонентского программирования</li> </ul>
Записи о вызовах в протоколе работы УАТС	1000 вызовов (без карты SD) / 40 000 вызовов (с картой SD)
Код доступа к поставщику услуг связи	16 цифр, 20 записей
Тенант-группа	8
Праздничный временной режим	24
Верифицируемый код	4 цифры, 1000 записей
Персональный идентификационный номер для ввода верифицируемого кода (PIN)	10 цифр, 1000 записей

## Набор номера

Элемент	Вместимость
Вызов оперативных служб	32 цифры, 10 записей
Горячая линия	32 цифры
Набор с использованием клавиатуры (Доступ к услугам ISDN)	32 цифры
Набор номера из справочника абонента	32 цифры, 100 записей/внутр. абонент
Быстрый набор номера	8 цифр, 4000 записей
Повторный набор номера	32 цифры
Набор номера из справочника системы	32 цифры, 1000 записей/тенант-группа
Набор номера одним нажатием—PT	32 цифр, 5000 записей в системе
Набор номера одним нажатием—PS	32 цифр, 1000 записей в системе

## Группы

Элемент	Вместимость
Конференц-группа	8 (31 участников в группе в режиме конференц-связи, 31 участника в группе в режиме вещания)
Группа пользователей	32
Группа перехвата вызова	64
Группа поиска свободного внутреннего абонента	64 (16 внутр. абонентов в одной группе)
Группа распределения входящих вызовов	128 (128 внутр. абонентов в одной группе)
Группа оповещения по громкой связи	32
Вызываемая группа микросотовых терминалов	32
Группа внешних линий	64
Группа ECOC	1
Группа речевой почты с интеграцией ЦСТ	2 блока × 12 портов (24 канала)
Группа речевой почты с интеграцией DTMF	2 групп × 32 канала
Группа P2P	32

**Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов**

Элемент	Вместимость
Уровень ограничения доступа/запрета вызовов	7
Запрещенный номер при ограничении доступа/запрете вызовов	16 цифр, 100 значений/уровень
Исключение при ограничении доступа (TRS)/запрете вызовов	16 цифр, 100 значений/уровень

**ARS**

Элемент	Вместимость
Таблица плана маршрутизации	48 записей
Таблица первых цифр номеров	16 цифр, 1000 записей
Таблица первых цифр-исключений	16 цифр, 200 записей
Количество поставщиков услуг связи для ARS	48
Присвоение кода внутренним линиям	10 цифр
Код полномочий для тенант-группы	16 цифр
Код полномочий для группы внешних линий	10 цифр

**Журнал вызовов и ожидающее сообщение**

Элемент	Вместимость
Журнал исходящих вызовов – СТ	100 записей/внутр. 1520 записей/система
Журнал исходящих вызовов – PS	100 записей/внутр. 640 записей/система
Журнал входящих вызовов – СТ	100 записей/внутр. 3040 записей/система
Журнал входящих вызовов – PS + группа распределения входящих вызовов	100 записей/внутр. абонент или группа Всего 2560 записей/система
Ожидающее сообщение – PS + группа распределения входящих вызовов	256
Ожидающее сообщение – СТ + ТА	256



## Речевое сообщение

Элемент	Вместимость
Речевое приветствие системы	64
Общая продолжительность записи OGM	Приблизительно 20 минут
Встроенная система речевой почты (SVM)	125 сообщений
Общая продолжительность записи SVM	120 минут

## Функции для гостиниц и функции управления затратами на переговоры

Элемент	Вместимость
Биллинг для номеров постояльцев	1000 записей/УАТС (без карты SD) / 10 000 записей/УАТС (с картой SD)
Гостиничный оператор	4
Тариф по оплате	7 цифр, включая десятичную долю
Денежная единица для затрат на переговоры	3-буквенное обозначение/условное обозначение валюты

## Сетевое взаимодействие

Элемент	Вместимость
Таблица маршрутизации и модификации для вызовов по соединительным линиям	32 записи
Первые цифры номера	3 цифры
Код УАТС	7 цифр
NDSS: контролируемые УАТС	8
NDSS: зарегистрированные внутренние линии для УАТС, с которой выполняется контроль	250

## Единая служба обмена сообщениями

Элемент	Вместимость
Почтовые ящики	500 почтовых ящика пользователей 1 почтовый ящик менеджера системы 1 почтовый ящик менеджера системы передачи сообщений
Список группы распределения	Пользователь: 4 группы, 40 членов в группе Система: 20 групп, 200 членов в группе

## 6.1 Capacity of System Resources/Технические возможности системы

---

Элемент	Вместимость
Группа услуг	64 записи
Порты Единой системы обмена сообщениями	24 порта

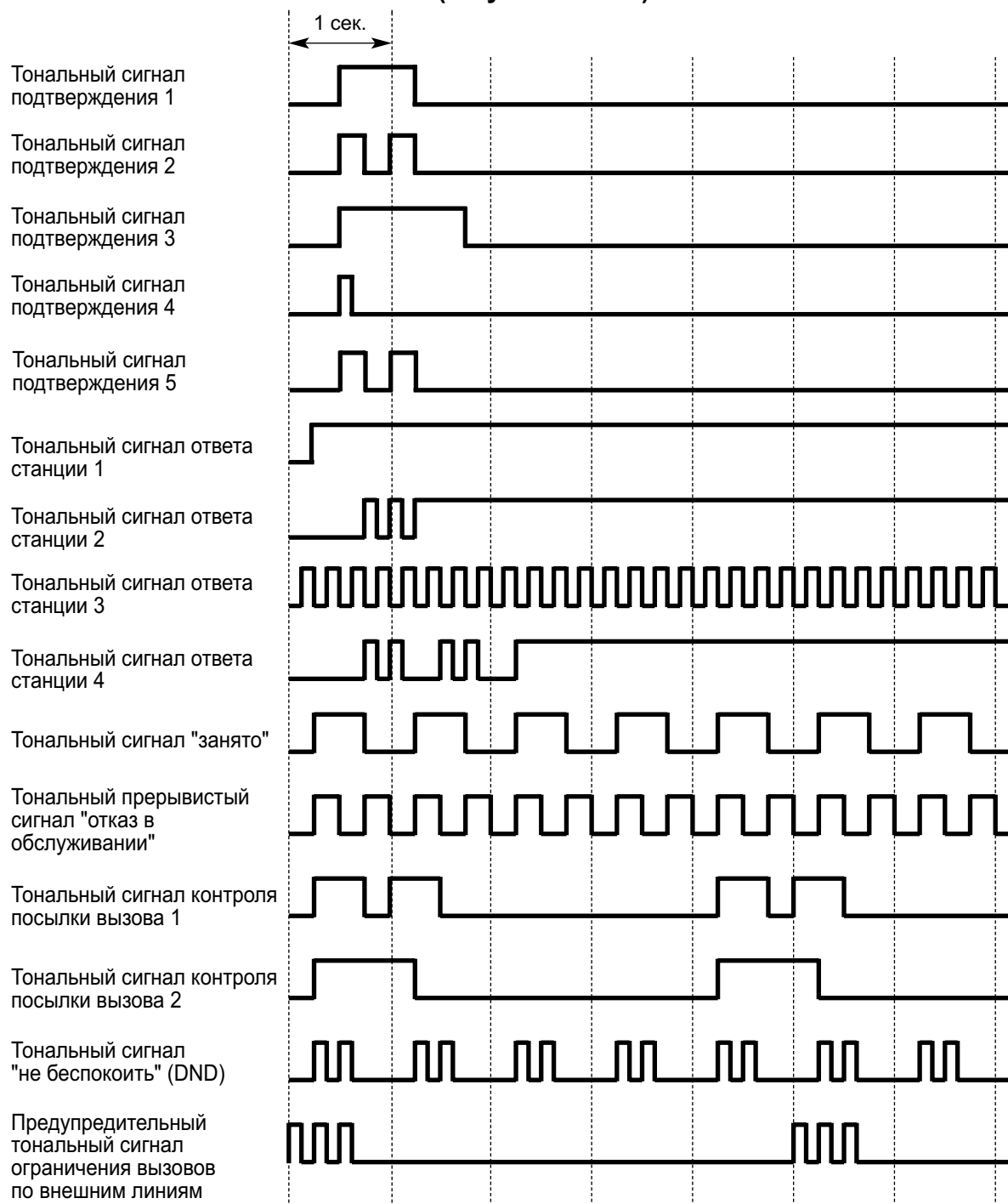
### Учетные записи Консоли управления WEB

Элемент	Вместимость
Пользователи (Пользователь)	492
Пользователи (Администратор)	8 учётных записей
Установщик	1 учётная запись
Пароль (все типы учетных записей)	4 - 16 символов

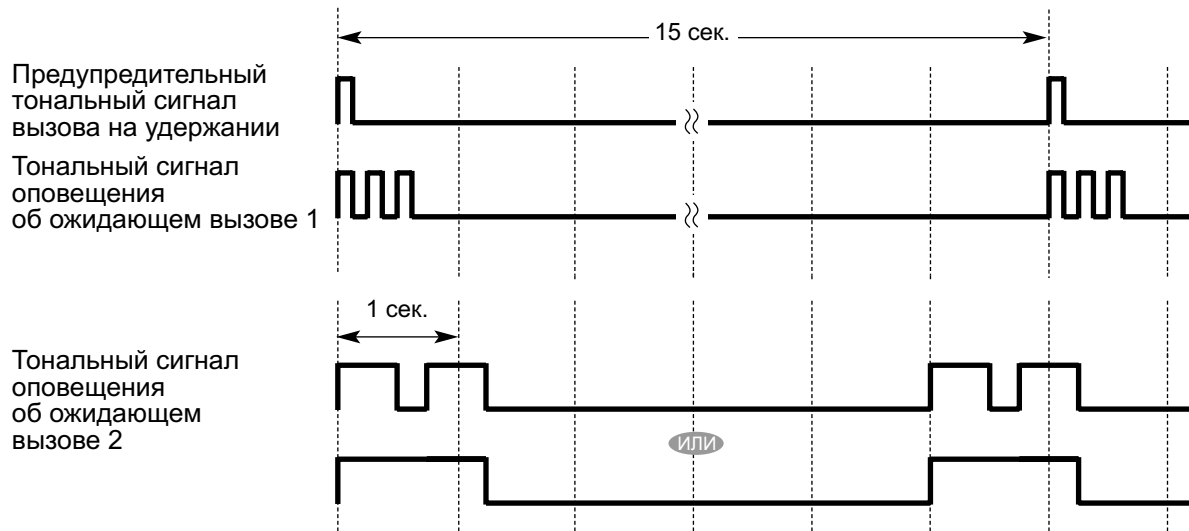
## 6.2 Tones/Ring Tones/Тональные/вызывные сигналы

### 6.2.1 Tones/Ring Tones/Тональные/вызывные сигналы

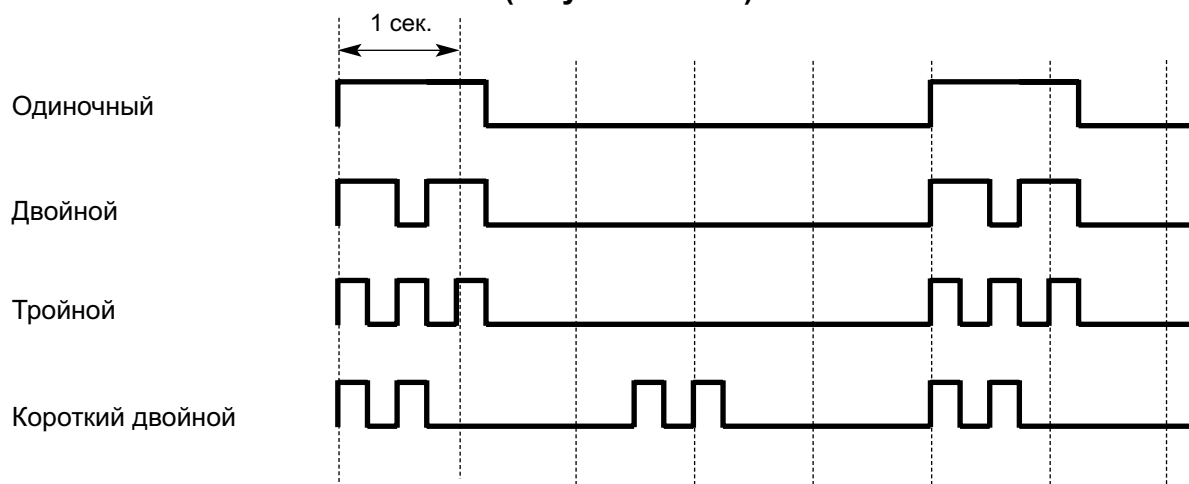
#### Шаблоны тональных сигналов (по умолчанию)



### Шаблоны тональных сигналов (по умолчанию)



### Шаблоны вызывных сигналов (по умолчанию)\*



\* Продолжительность вызывного тонального сигнала зависит от страны/региона.

## 6.3 Features that Require Activation Keys/Функции, требующие ключей активации

Функция	Требуемые ключи активации
Outside Destinations in Incoming Call Distribution Group/ Внешние абоненты в группе распределения входящих вызовов (→ 2.2.2.3 Outside Destinations in Incoming Call Distribution Group/Внешние абоненты в группе распределения входящих вызовов)	Ключ активации для мобильного внутреннего абонента (KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110, KX-NSE120)
Announces queuing status (number of calls in the waiting queue/number of calls in the waiting queue and estimated waiting time)/Оповещает о статусе формирования очереди (количество вызовов в очереди/количество вызовов в очереди и расчетное время ожидания) (→ 2.2.2.4 Queuing Feature/Формирование очереди)	Ключ активации для функции расширенного колл-центра (KX-NSF201)
ACD Supervisory Feature/Функция контроля ACD (→ 2.2.2.9 Supervisory Feature/Функция контроля (ACD))	Ключ активации для функции расширенного колл-центра (KX-NSF201)
Parallel Ringing When Forwarding to Trunk/Параллельный звонок при переадресации на внешнюю линию (→ 2.3.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов)	Ключ активации для мобильного внутреннего абонента (KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110, KX-NSE120)
DISA Automatic Walking COS/Автоматическая мобильная категория обслуживания для DISA (→ 2.16.1 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы)	Ключ активации для мобильного внутреннего абонента (KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110, KX-NSE120)
Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерно-телефонная интеграция (CTI) (→ 2.26.1 Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерно-телефонная интеграция (CTI))	Ключ активации интерфейса CTI (KX-NSF101)
CA (Communication Assistant) (→ 2.26.2 CA (Communication Assistant))	→ См. документацию по CA.
UM Port Expansion/Внутренняя линия порта ECOC (→ 3.1.1 Unified Messaging System Overview/Обзор Единой системы обмена сообщениями)	Ключ активации 2-канальной/4-канальной Среды обмена сообщениями (KX-NSU102, KX-NSU104)
Scheduled Backup for Unified Messaging/Запланированное резервирование Единой системы обмена сообщениями (→ 3.1.2.5 System Backup/Restore/Резервирование/восстановление системы)	Ключ активации для сохранения сообщений (KX-NSU003)
Automatic Two-way Recording for Manager/Автоматическая запись разговора менеджером (→ 3.2.1.4 Automatic Two-way Recording for Manager/Автоматическая запись разговора менеджером)	Ключ активации для управления записью разговора (KX-NSU002)

### 6.3 Features that Require Activation Keys/Функции, требующие ключей активации

Функция	Требуемые ключи активации
Message Waiting Notification—E-mail Device/Уведомление об ожидающем сообщении — Электронная почта (→ 3.2.1.28 Message Waiting Notification—E-mail Device/Уведомление об ожидающем сообщении — Электронная почта)	Ключ активации для уведомления об эл. сообщении среды обмена сообщениями (KX-NSU201, KX-NSU205, KX-NSU210, KX-NSU220, KX-NSU299)
Two-way Record/Two-way Transfer/Запись разговора в почтовый ящик своей линии/запись разговора в почтовый ящик другой линии (→ 3.2.2.30 Запись разговора в почтовый ящик своей линии/запись разговора в почтовый ящик другой линии)	Ключ активации функции записи разговора (KX-NSU301, KX-NSU305, KX-NSU310, KX-NSU320, KX-NSU399)
Microsoft Outlook Integration/Интеграция с Microsoft Outlook (→ 3.3.1 Integration with Microsoft Outlook/Интеграция с Microsoft Outlook)	Ключ активации для уведомления об эл. сообщении среды обмена сообщениями (KX-NSU201, KX-NSU205, KX-NSU210, KX-NSU220, KX-NSU299)
IMAP Integration/Интеграция с IMAP (→ 3.3.2 IMAP Integration/Интеграция с IMAP)	Ключ активации для уведомления об эл. сообщении среды обмена сообщениями (KX-NSU201, KX-NSU205, KX-NSU210, KX-NSU220, KX-NSU299)
Common Extension Numbering for 2 PBXs/Общая внутренняя нумерация для 2 УАТС (→ 4.2.1.4 Common Extension Numbering for 2 PBXs/Общая внутренняя нумерация для 2 УАТС)	Ключ активации для сети QSIG (KX-NSN002)
Common Extension Numbering for Multiple PBXs/Общая внутренняя нумерация для нескольких УАТС (→ 4.2.2.2 Common Extension Numbering for Multiple PBXs/Общая внутренняя нумерация для нескольких УАТС)	Ключ активации для сети QSIG (KX-NSN002)
QSIG Enhanced Features/Расширенные функции QSIG (→ 4.2.5 QSIG Enhanced Features/Расширенные функции QSIG)	Ключ активации для сети QSIG (KX-NSN002)
Network Direct Station Selection (NDSS)/Прямой доступ к сетевым терминалам (→ 4.2.5.1 Network Direct Station Selection (NDSS)/Прямой доступ к сетевым терминалам)	Ключ активации для сети QSIG (KX-NSN002)
Centralised Voice Mail/Централизованная речевая почта (→ 4.2.5.2 Centralised Voice Mail/Централизованная речевая почта)	Ключ активации для сети QSIG (KX-NSN002)
Network ICD Group/Сетевая группа распределения вызовов (→ 4.2.6 Network ICD Group/Сетевая группа распределения входящих вызовов)	Ключ активации для мобильного внутреннего абонента (KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110, KX-NSE120)
PS Roaming by Network ICD Group/Роуминг PS по сетевой группе распределения вызовов (→ 4.2.6.1 PS Roaming by Network ICD Group/Роуминг PS по сетевой группе распределения входящих вызовов)	Ключ активации для мобильного внутреннего абонента (KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110, KX-NSE120)

## 6.4 Supported Management Information Base (MIB) Table/Таблица поддерживаемых баз управляющей информации (MIB)

### Системная группа (1.3.6.1.2.1.1)

Идентификатор объекта	Элемент	Описание
1	sysDescr	Информация о типе аппаратных средств и версии программного обеспечения устройства.
2	sysObjectID	Идентификатор объекта данного изделия.
3	sysUpTime	Прошедшее время с последнего перезапуска системы.
4	sysContact	Администратор устройства.
5	sysName	Наименование устройства.
6	sysLocation	Место установки устройства.
7	sysService	Уровень поддержки.

### Интерфейсная группа (1.3.6.1.2.1.2)

Идентификатор объекта	Элемент	Описание
1	ifNumber	Количество сетевых устройств.
2	IfTable (NA)	Таблица управления каждым сетевым устройством.
2.1	IfEntry (NA)	Компоненты таблицы ifTable.
2.1.1	ifIndex	Идентификатор каждого интерфейса.
2.1.2	ifDescr	Пояснение к интерфейсу.
2.1.3	ifType	Тип интерфейса.
2.1.4	ifMtu	Максимальный размер передаваемых/получаемых дейтаграмм.
2.1.5	ifSpeed	Максимальная скорость передачи.
2.1.6	ifPhysAddress	Физический адрес (MAC-адрес).
2.1.7	ifAdminStatus	Требуемое состояние интерфейса.
2.1.8	ifOperStatus	Текущее рабочее состояние интерфейса.
2.1.9	ifLastChange	Значение sysUpTime в момент перехода интерфейса к своему текущему рабочему состоянию ("up" или "down").
2.1.10	ifInOctets	Количество полученных октетов.
2.1.11	ifInUcastPkts	Количество одноадресных пакетов, доставленных к протоколу верхнего уровня.

#### 6.4 Supported Management Information Base (MIB) Table/Таблица поддерживаемых баз управляющей информации (MIB)

Идентификатор объекта	Элемент	Описание
2.1.12	ifInNUcastPkts	Количество не одноадресных пакетов, доставленных в протокол верхнего уровня.
2.1.14	ifInErrors	Количество входящих пакетов с ошибками.
2.1.15	ifInUnknownProtos	Количество входящих пакетов, проигнорированных из-за неизвестного/неподдерживаемого протокола.
2.1.16	ifOutOctets	Количество переданных октетов.
2.1.17	ifOutUcastPkts	Количество одноадресных пакетов, полученных от протокола верхнего уровня.
2.1.18	ifOutNUcastPkts	Количество не одноадресных пакетов, полученных от протокола верхнего уровня.
2.1.21	ifOutQLen	Размер выходной очереди пакетов (в пакетах).
2.1.22	ifSpecific	Соответствующий идентификатор объекта MIB.

#### Группа IP (1.3.6.1.2.1.4)

Идентификатор объекта	Элемент	Описание
1	ipForwarding	Значение, указывающее на возможность функционирования в качестве маршрутизатора (переадресации дейтаграмм).
2	ipDefaultTTL	Значение по умолчанию для TTL (времени существования) IP-пакетов.
3	ipInReceives	Общее количество полученных пакетов (включая полученные пакеты с ошибками).
4	ipnHdrErrors	Количество пакетов, проигнорированных из-за ошибок в заголовке.
5	ipInAddrError	Количество пакетов, проигнорированных из-за недействительного целевого IP-адреса.
7	ipInUnknownProtos	Количество пакетов, проигнорированных из-за неизвестного/неподдерживаемого протокола.
8	ipInDiscards	Количество входящих пакетов, проигнорированных из-за недостаточного пространства во входном буфере.
9	ipInDelivers	Общее количество нормально полученных пакетов (включая ICMP).
10	ipOutRequests	Общее количество IP-пакетов (ICMP), для которых предпринимаются попытки передачи (ретранслируемые пакеты не учитываются).
13	ipReasmTimeout	Максимальное количество секунд, требуемое для восстановления фрагментированного пакета в буфере.
14	ipReasmReqds	Количество пакетов, которые должны быть восстановлены из фрагментов.



Идентификатор объекта	Элемент	Описание
15	ipReasmOKs	Количество пакетов, которые были корректно восстановлены из фрагментов.
16	ipReasmFails	Количество пакетов, которые не были корректно восстановлены из фрагментов.
17	ipFragOKs	Количество пакетов, которые были корректно фрагментированы.
18	ipFragFails	Количество пакетов, которые не были корректно фрагментированы.
19	ipFragCreates	Количество IP-дейтаграмм, созданных вследствие фрагментации.
20	ipAddrTable (NA)	Таблица управления адресной информацией, соответствующей IP-адресам этого объекта.
20.1	IpAddrEntry (NA)	Компоненты таблицы ipAddrTable.
20.1.1	IpAdEntAddr	IP-адрес.
20.1.2	IpAdEntIfindex	Индексное значение интерфейса, назначенного этому IP-адресу.
20.1.3	IpAdEntNetMask	Маска подсети, связанная с IP-адресом.
20.1.4	ipAdEntBcastAddr	Значение широковещательного адреса, связанное с IP-адресом.
20.1.5	IpAdEntReasmMaxSize	Размер самой большой IP-дейтаграммы, которая может быть передана/получена через этот IP-адрес.

**Группа ICMP (1.3.6.1.2.1.5)**

Идентификатор объекта	Элемент	Описание
1	icmpInMsgs	Общее количество полученных ICMP-сообщений (за исключением сообщений с ошибками).
2	icmpInErrors	Общее количество полученных ICMP-сообщений с ошибками.
8	icmpInEchos	Общее количество полученных ICMP-сообщений эхо-запроса.
9	icmpInEchoReps	Общее количество полученных ICMP-сообщений с ответом на эхо-запрос.
14	icmpOutMsgs	Количество переданных ICMP-сообщений.
15	icmpOutErrors	Количество ICMP-сообщений, не переданных из-за ошибок.
21	icmpOutEchos	Количество переданных ICMP-сообщений эхо-запроса.
22	icmpOutEchoReps	Количество переданных ICMP-сообщений с ответом на эхо-запрос.

## 6.4 Supported Management Information Base (MIB) Table/Таблица поддерживаемых баз управляющей информации (MIB)

### Группа TCP (1.3.6.1.2.1.6)

Идентификатор объекта	Элемент	Описание
1	tcpRtoAlgorithm	Алгоритм, используемый для определения сроков повторной передачи при отсутствии подтверждения ответа.
2	tcpRtoMin	Минимальное разрешенное значение тайм-аута при повторной передаче (в миллисекундах).
3	tcpRtoMax	Максимальное разрешенное значение тайм-аута при повторной передаче (в миллисекундах).
4	tcpMaxConn	Максимальное количество поддерживаемых TCP-соединений.
5	tcpActiveOpens	Общее количество активных открытых TCP-соединений.
6	tcpPassiveOpens	Общее количество пассивных открытых TCP-соединений.
7	tcpAttemptFails	Общее количество ошибок соединений.
8	tcpEstabResets	Общее количество сбросов.
10	tcpInSegs	Общее количество полученных сегментов.
11	tcpOutSegs	Общее количество переданных сегментов.
12	tcpRetransSegs	Общее количество переадресованных сегментов.
14	tcpInErrs	Общее количество полученных сегментов с ошибками.
15	tcpOutRsts	Общее количество переданных TCP-сегментов с флагом RST (сброс соединения).

### Группа UDP (1.3.6.1.2.7)

Идентификатор объекта	Элемент	Описание
1	udpInDatagrams	Общее количество полученных UDP-дейтаграмм.
2	udpNoPorts	Общее количество полученных UDP-дейтаграмм, для которых в целевом порте отсутствует прикладной процесс.
3	udpInError	Общее количество полученных UDP-дейтаграмм с ошибками.
4	udpOutDatagrams	Общее количество переданных UDP-дейтаграмм.

### Группа SNMP (1.3.6.1.2.1.11)

Идентификатор объекта	Элемент	Описание
1	snmpInPkts	Общее количество полученных SNMP-сообщений.
2	snmpOutPkts	Общее количество переданных SNMP-сообщений.
3	snmpInBadVersions	Общее количество полученных SNMP-сообщений с неподдерживаемой версией.

Идентификатор объекта	Элемент	Описание
4	snmpInBadCommunityNames	Общее количество SNMP-сообщений с неизвестным именем сообщества.
6	snmpInASNParseErrs	Общее количество SNMP-сообщений с некорректным типом OID.
13	snmpInTotalReqVars	Общее количество объектов, для которых извлечение значения было успешным.
15	snmpInGetRequests	Общее количество принятых и обработанных сообщений Get-Request (например, извлечение данных с использованием команды snmpget/snmpwalk).
16	snmpInGetNexts	Общее количество принятых и обработанных сообщений Get-Next (за время обработки дерева уровней с использованием команды snmpwalk).
20	snmpOutTooBigs	Общее количество отправленных SNMP-сообщений, возвративших ошибку "TooBig".
21	snmpOutNoSuchNames	Общее количество отправленных SNMP-сообщений, возвративших ошибку "NoSuchName".
24	snmpOutGenErrs	Общее количество отправленных SNMP-сообщений, возвративших ошибку "GenErr".
28	snmpOutGetResponses	Общее количество переданных сообщений GetResponse.
29	snmpOutTraps	Общее количество переданных TRAP-сообщений.
30	snmpEnableAuthenTraps	Указывает, может ли процесс SNMP-агента генерировать SNMP-сообщения по неуспешной аутентификации.

## 6.4 Supported Management Information Base (MIB) Table/Таблица поддерживаемых баз управляющей информации (MIB)

---



## Панасоник Систем Нетворкс Ко., Лтд.

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

## Panasonic System Networks Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Веб-сайт: <http://www.panasonic.net/>

### **Авторские права:**

Авторские права на этот документ принадлежат компании Панасоник Систем Нетворкс Ко., Лтд. Вы можете копировать его только для целей личного использования. Все виды копирования для других целей возможны только при письменном согласии правообладателя.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2014

**PNQX6326XA** CC0314AH2084